

Faculdade de Economia da Universidade do Porto
Dissertação em Gestão e Economia de Serviços de Saúde

Título: Análise dos Riscos Psicossociais do Trabalho – O caso da empresa Yazaki Saltano de Ovar

Aluno: Rúben Manuel Xavier da Costa Pinto

Orientador: Professor Doutor José Fernando Gonçalves

Resumo

Com este estudo pretende-se avaliar os riscos psicossociais numa empresa multinacional japonesa do setor automóvel – Yazaki Saltano de Ovar¹ – e verificar quais as condições e características do trabalho com consequências para a saúde dos colaboradores e para os custos organizacionais. Para tal, foi utilizado um inquérito – Inquérito Saúde Trabalho (INSAT 2010) ² – realizado por Barros-Duarte e Cunha (2010), o qual foi proposto a todos os colaboradores da Yazaki Saltano de Ovar. Desta forma, obtiveram-se 422 inquéritos respondidos, sendo este o número de amostra.

Através do tratamento de dados no *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) estudou-se as condições e características do trabalho e quais os problemas de saúde mais relevantes na organização, bem como as características e condições de trabalho que contribuem para o aparecimento dos problemas de saúde e ainda a relação entre os problemas de saúde e as condições e características do trabalho que contribuem para os custos organizacionais – absentismo.

Os resultados demonstram que as condições e características do trabalho mais relevantes na organização são: temperaturas extremas; gestos repetitivos; necessidade de realização de trabalho apressado; frequente necessidade de ajuda; trabalhar perante a presença dos outros; aquisição de novas aprendizagens.

Da mesma forma, verificou-se que os problemas de saúde mais relevantes nesta empresa relacionam-se com: problemas de costas, problemas de visão, varizes, dores de cabeça e problemas musculoesqueléticos.

Tendo em conta a análise dos resultados, podemos aferir que as características e condições de trabalho que contribuem para o aparecimento dos problemas de saúde, acima mencionados são: ruído elevado, ruído nocivo, gestos repetitivos, posturas penosas, dependência de normas, interrupções frequentes, não poder desviar o olhar, satisfação. As condições e características do trabalho que contribuem para o absentismo

foram as seguintes: temperaturas extremas, presença de agentes químicos, adoção de posturas penosas, dependência do trabalho de colegas, adaptação permanente a mudança de métodos ou instrumentos de trabalho, obediência a uma ordem pré definida na realização de tarefas sem qualquer possibilidade de alteração, agressão verbal, intimidação, falta de reconhecimento pelas chefias, falta de reconhecimento pelos colegas de trabalho, instalações inadequadas e falta de adequação dos equipamentos/instrumentos.

Os resultados também demonstraram que os problemas de saúde não contribuem para o absentismo. Desta forma, podemos inferir que há uma grande possibilidade dos colaboradores da organização em estudo não trabalharem nas suas melhores condições de saúde, o que poderá favorecer o aumento do *presenteeism*, trazendo consequências de baixa produtividade para a organização.

Abstract

This study aims to evaluate the psychosocial risks in a Japanese company in the automotive industry - Yazaki Saltano Ovar - and observe which job conditions are related with the health of employees and with the organizational costs. To obtain this information, we used a survey - INSAT 2010 - performed by Barros-Duarte, C., Cunha, L. (2010). This survey was offered to all employees of the Yazaki Saltano Ovar on a non-mandatory, obtaining 422 answers which is the number of our sample. By processing the data in SPSS, the job conditions were studied and allowed us to obtain, the most important health problems in the organization, the job conditions that contribute to the onset of health problems, along with organizational costs due to these factors - absenteeism.

The results demonstrated which are the most relevant job conditions in the organization: extreme temperatures, repetitive gestures, need to perform rushed job, need of frequent help, working in the presence of others, the acquisition of new learning.

It was established that the most significant health problems in this company were back problems, vision problems, varicose veins, headaches and musculoskeletal problems.

We can infer that the characteristics and working conditions that contribute to the onset of health problems (mentioned above), are: high noise, noxious noise, repetitive movements, awkward posture, dependency rules, and frequent interruptions, cannot look away, satisfaction. The job characteristics that contribute to absenteeism are: extreme temperatures, presence of chemical agents, adopting awkward posture, dependence of the work of colleagues, permanent adaptation to changing methods or instruments of labor, obedience to an order predefined in performing tasks without any possibility of changing, the verbal aggression, intimidation, lack of recognition by the management, lack of recognition by colleagues, inadequate facilities, lack of adequate equipment / instruments. By obtaining these results it appears that the health problems do not contribute to absenteeism, we can infer that there is a great possibility of the employees of the organization under study do not work in their best health conditions, which may favor increased presenteeism, bringing consequences of low productivity for the organization.