

**Falará sobre o NTI auxiliando no processo de apoio às ações de ensino dos alunos, particularmente os alunos do Curso de Letras da UFAC.**

**[Se identificou, identificou o setor e o Diretor do Núcleo de Tecnologia e Informação.].** Essa nova nomenclatura NTI, ela veio de uma necessidade de, de, de, de uma alinhamento, de, como eu poderia falar, de novas, de uma nova era. Por que? Porque o antigo nome era CPD era, dava a entender que era, Centro de Processamento de Dados, né, a sigla, Centro de Processamento de Dados, onde era um local onde simplesmente se processava informações, e ao longo do tempo né, houve uma mudança drástica na, como podemos dizer assim, na, na, na área informação. Hoje o nome passou a ser NTI né, Núcleo de Tecnologia e Informação, por que? Porque de lá pra cá né, desde quando o CPD se institui, mais ou menos vinte a trinta anos na Universidade, muita coisa mudou né, então a informação passou a ser o elemento principal ehhhh, podemos dizer assim, das, ehhh, da nossa Universidade. O que é que o NTI faz né? O NTI tem que prover o serviço de informação da Universidade, além de prover tem que manter esses serviços né. Quando eu digo esses serviços é o que? É dar suporte né, ao, ao, a nossa, aos nossos equipamentos né, professoras, ehhhh computadores em geral né, manter sempre o serviço de informação sempre operante, hoje a gente conta com o sistema de informação que é o SIE né, além do SIE a gente também, também mantém os portais, portal do professor, portal do aluno né, ah, recentemente a gente também colocou o portal da biblioteca também, ehhhh, além disso a gente também montou também o serviço de rede e também de internet funcionando também.

**Quando você fala a informação, essa informação do que se trata exatamente?**

A informação! Olha só. Hoje na nossa, na nossa, a gente pode dizer hoje que a gente tem eh, eh, todo eh, a, a história da Universidade hoje eh, uh, como eu poderia dizer, a gente tem tudo, hoje, centralizado, a gente tem tudo hoje no nosso, no, no, nosso banco de dados, né, antes você tinha o quê? Você tinha uma infinidade de papéis né, de, de ehhh de informações que não eram eh

informatizadas e hoje não, hoje você tem praticamente informações de todos os alunos né, de todos os docentes e de todos os técnicos dentro dos nossos sistemas, né, hoje, hoje a gente tem tudo, praticamente, informatizado, hoje tem tudo eh ehhhh não está mais de forma solta como tava né então tá tudo informatizado.

**Onde o NTI contribui para o bom funcionamento do Curso de Letras? Seja professor, seja aluno, seja parte acadêmica?**

Então, ehhhh, na minha visão, ehhhh, só o NTI manter esses serviços, por exemplo, como eu falo, do portal do professor e do portal do aluno ehhhhhh é uma contribuição ehhh muito boa que o NTI faz para esses cursos, por que? Até bem pouco tempo o portal do professor, é um exemplo, ele, ele já estava no ar há algum tempo, há alguns anos mas só a partir dos últimos, do último ano é que os professores começaram a efetivamente a usarem o portal, por que? Por que não tinha sido divulgado né, né, o portal não foi divulgado, foi colocado lá mas não foi divulgado foi feito um treinamento, né, a gente fez um treinamento no CELA [Centro de Educação, Letras e Artes] né, a gente fez um treinamento no CELA para os docentes né; com relação aos, aos, alunos né, a gente hoje mantém o portal do aluno né, eh a gente fez um treinamento ehhhh para todos os cursos, inclusive para o Curso de Letras, eh onde nós ensinávamos o uso do portal, onde lá, a partir do próximo semestre, toda matrícula né, será feita na, na internet e não mais, agora ele não vai mais ter, vai ter que procurar a Coordenação pra fazer a matrícula, agora ele vai ter que fazer a matrícula pela internet. Outra coisa também, lá ele vai encontrar todas as suas notas, que os professores postarem né, vai poder tirar o histórico, vai poder fazer alterações cadastrais, então, uma série de funções que antes ele não, antes ele tinha que, eh ir na Coordenação, hoje não, hoje ele pode fazer de casa o de qualquer lugar, onde, claro, tendo acesso a internet.

**E como você vê essa ideia, reivindicação dos professores, particularmente, de se pensar um laboratório setorial pro Curso de Letras?**

Olha só. Eh, a gente, nós estávamos já eh percorrendo as Coordenações eh a gente ainda não percorreu a Coordenação de Letras, onde a gente ia conversar

com os coordenadores justamente para verificar a necessidade de instalação de laboratório e também; os laboratórios estavam instalados mas estavam com pendências né, por exemplo, você tinha o laboratório mas não tinha computadores, não tinha parte elétrica, não tinha a rede montada, então nós fizemos um mutirão percorrendo essas unidades, pra verificar essas pendências e juntos a gente procurar solução. No caso específico de Letras, eu sou totalmente a favor, claro a gente tá buscando isso junto à Administração Superior, à Reitoria, no caso, pra gente tá atendendo essas demandas porque hoje o que é que o NTI faz né? Hoje o NTI é responsável né, por **manter, por manter esses laboratórios**, e é claro também que se ele mantém o laboratório pronto a gente tem que eh procurar eh tentar equipar esse laboratório né, mas que pra laboratório a gente também precisa de espaço também né, então isso já está, já está sendo providenciado né, eu não sei até que ponto se, se será atendido um laboratório para o curso de Letras ou se se será como você tá falando, setorial mas que a reivindicação é justa é sim, com certeza.

**E com relação à biblioteca, qual é a participação do NTI para auxiliar a biblioteca no tocante ao serviço que ele pode prestar ao aluno, no caso?**

Olha, foi como eu falei né, nós colocamos portais no ar, demos treinamento aos docentes e alunos e o último serviço que nós disponibilizamos agora, tem mais ou menos duas semanas, foi **o portal da biblioteca**, eh, antes o aluno poderia, teria que ir lá na biblioteca para poder reservar um livro, hoje ele pode fazer isso de casa né, não tem mais que se deslocar ou do curso pra biblioteca ou de casa para a biblioteca, ele pode fazer isso de casa né, o único trabalho que vai ter é ter que sair e pegar o livro já reservado né, então isso foi um serviço muito interessante que o NTI disponibilizou agora eh ultimamente. Outra coisa foi o seguinte, com essa mudança na, que nós tivemos, que antes a biblioteca ela contava com um sistema muito antigo, de trinta anos atrás né, e de um ano pra cá nos mudamos, nos migramos esse acervo da biblioteca do sistema antigo para o nosso sistema de conselho integrado né, hoje, eu te falei né, hoje a gente conta com o SIE (Sistema de Informação de Ensino), que esse sistema é? Ele integra todas as unidades acadêmicas e administrativas num sistema só, então ali você vai ter informações sobre os cursos, sobre as

unidades administrativas, tramitação de processo, então você vai ter tudo ali num sistema só, o último que foi migrado foi justamente o da biblioteca; como ele tava num sistema separado a gente não tinha um controle, agora não, agora todas as informações foram migradas para o nosso sistema, e com isso, com a migração dos novos, a gente tem dados mais consistentes, a gente tem, a gente sabe, por exemplo, quantos livros nós temos no acervo né; a gente agora tá fazendo também a contagem de quantos livros a gente vai ter por área, que é, que é, pra justamente os setores, “ah a gente tem tantos livros”, então nós necessitamos d mais, de mais isso” né, pra terem ideia de quantos livros cada curso tem. Então a gente ajudou nessa, nessa forma e agora ultimamente com o portal da biblioteca.

**E com relação ao desenvolvimento do seu trabalho. O que você que a Universidade, a Administração Superior né, poderia auxiliar a você melhor desenvolver o trabalho no NTI? No caso, você apontaria alguma necessidade de melhorar o serviço? Em que aspecto? Ou mesmo alguma coisa, alguma coisa que você acha que deve ser potencializada?**

Olha, assim, necessidades é, vai haver muitas em todos os setores, mas eu acho que especificamente aqui no NTI hoje a gente precisa urgentemente de realizar treinamentos, treinamentos na nossa área pra que a gente possa estar justamente estar sempre melhorando os nossos serviços junto à comunidade acadêmica, certo. Às vezes surge necessidades, chega um processo, pra desenvolvermos isso ou aquilo e a gente, a gente não tem, ainda, eh eh a capacidade necessária para tá desenvolvendo aquilo, a gente precisaria de um treinamento. Então, de certa forma, a gente sempre acaba fazendo aquele papel de bombeiro que é apagar incêndio, nunca fazendo um planejamento, certo. Então hoje o que a gente tá precisando mesmo é, é de treinamento e também de pessoas, pessoal, oh, hoje, o NTI, pra gente, pra gente, a gente fez um levantamento hoje no NTI a gente teria que ter, no mínimo, trinta e cinco pessoas trabalhando aqui, e hoje a gente conta com, com mais ou menos doze ou treze pessoas né, então, no mínimo a gente teria que ter essa estrutura, pra tá provendo esse serviço, até porque a gente não tem só o *campus* de Rio Branco, mas a gente atende o *campus* de Rio Branco, Cruzeiro do Sul e futuramente vai, vai ser instalado o *campus* de Brasília, né, então eu acho

que, que são duas coisas que eu vejo que seriam, que teriam que ser feitas de urgência, seriam os treinamentos ehh treinamentos cada vez mais especializados pra gente atende as demandas da Universidade e também o número de pessoas.

**E a Administração Superior tem consciência disso, está tentando suprir essas necessidades?**

É. A Administração Superior tá ciente disso, eh, eh, o edital do último concurso que saiu agora eh, acho que foi mesmo, acho que foi ontem, no último domingo, e nós fomos beneficiados com seis vagas, não é o ideal, não é o ideal mas como a Universidade não pode atender só a gente né, ela tem que atender também um leque, a um leque de setores, né, mas eh, dá pra gente ir andando nesse caminho né, mas é assim, a gente tá brigando, a gente precisa eh de muitas pessoas, a gente precisa de mais capacitação porque hoje o que é que acontece, nós que somos pessoal da área de informática nós saímos do curso como se fossemos um genérico né, nós não somos, a não ser que a pessoa tenha um dom, mas nós não saímos com uma especialidade né, a nossa formação ela passa para que nós possamos escolher caminhos certo, como se fosse um médico né, onde o médico vai trabalhar em, numas determinadas especialidades, o nosso caso de formação é a mesma coisa, é tanto que a área de informática é tão ampla que quando você saísse você podia trabalhar na área de rede, dar suporte de informações, trabalhar na manutenção, então o problema hoje é esse, a gente precisa se especializar e precisamos de gente.

**Algo que gostaria de marcar que não foi mencionado no nosso diálogo?**

Olha, na verdade eu só queria também agradecer a tua, a oportunidade pela entrevista, de tá mostrando no seu trabalho, na sua dissertação o que que o NTI faz, o que que futuramente vai fazer também e é claro dizer que nós estamos à sua disposição pra, pra qualquer eventualidade, qualquer coisa também.

**Muito obrigada, feliz trabalho.**

Obrigado.