

# ANÁLISIS FACTORIAL EXPLORATORIO DEL CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (CESQT) EN UNA MUESTRA DE POLICÍAS PORTUGUESES

Hugo Figueiredo-Ferraz<sup>1</sup>, Cristina Queirós<sup>2</sup> & Pedro R. Gil-Monte<sup>1</sup>

1 - Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional

(UNIPSICO)

2 - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto

## INTRODUCCIÓN

La actividad policial es considerada en sucesivos estudios comparativos sobre el estrés ocupacional como la segunda actividad más estresante. (Johnson, Cooper, Cartwright, Donald, Taylor & Millet, 2005). La comunidad científica demuestra un incremento del interés por el tema, y estudios recientes sobre el estrés y el burnout en la policía fueron realizados en América, como por ejemplo, USA (Gachter, Savage & Torgler, 2011), Brasil (Coleta & Coleta, 2008) y en Europa: Portugal (Afonso & Gomes, 2009), España (Duran, Montalban & Stangeland, 2006) y Holanda (van Gelderen, Bakker, Konijn, & Demerouti, 2011).

Con el objetivo de corregir algunas de las insuficiencias psicométricas y teóricas que algunos cuestionarios anglo-sajones tienen cuando se adaptan a lenguas latinas, fue creado el Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT) (Gil-Monte, 2005).

De acuerdo a este instrumento, el SQT es definido como una respuesta al estrés laboral crónico que aparece en numerosos tipos de profesionales y grupos ocupacionales, pero especialmente en profesionales de las organizaciones de servicios que trabajan en contacto con los clientes, o usuarios de la organización (Dormann & Zapf, 2004), y cuyos síntomas más característicos son: pérdida de la ilusión por el trabajo, desgaste psíquico, indolencia y en determinados casos culpa (Gil-Monte, 2005).

Este instrumento se deduce de una base teórica y empírica, siendo de gran utilidad en la investigación transcultural, lo cual torna especialmente relevante indagar en las bondades psicométricas que posee.

**Objetivo:** Explorar la estructura factorial y consistencia interna de la adaptación al portugués del CESQT en una muestra de policías (Gil-Monte, 2005).

## MÉTODO

**Muestra:** Formada por 245 policías pertenecientes a la Policía de Seguridad Pública (PSP), de los cuales 213 (86,9) eran hombres y 26 (10,6%) mujeres. 6 (2,4%) participantes no contestaron a esta pregunta

**Instrumentos:** Versión para Profesionales de la policía (CESQT) (Gil-Monte, 2005) en su adaptación al portugués. El cuestionario está formado por 20 ítems que se distribuyen en 4 dimensiones designadas de esta forma: Ilusión por el trabajo (5 ítems) (alfa = .89); Desgaste psíquico (4 ítems) (alfa = .74); Indolencia (6 ítems) (alfa = .73); Culpa (5 ítems) (alfa = .72). Los ítems se evalúan mediante una escala de frecuencia de 5 grados donde el (0) representa "Nunca" y el (4) "Muy frecuentemente".

**Procedimiento:** Estudio cuantitativo, no experimental, transversal. Los datos fueron recogidos en Portugal. Selección de muestra no aleatoria. Participación voluntaria y anónima. Extracción de factores por Componentes Principales con rotación Varimax. Ítems asignados a factores con cargas factoriales iguales o mayores que |.40|.

## RESULTADOS

Considerando el modelo del CESQT (Gil-Monte, 2005), cuando analizamos el total de la muestra, verificamos que después de realizar el AFE, esta, se ajustó a la solución factorial de cuatro factores, que explicaron en conjunto un 59.25% de la varianza total. En el Factor I (19.5% de la varianza) quedaron agrupados los ítems de la subescala Ilusión por el trabajo (ítem 1, ítem 5, ítem 10, ítem 15, ítem 19) y el ítem 18 que pertenece a la subescala Desgaste psíquico. En el Factor II (14.2% de la varianza) quedaron agrupados los ítems 4, 9, 13 y 16 que pertenecen a la subescala de Culpa. En el Factor III (13,8% de la varianza) se agruparon los ítems de la subescala de Indolencia (ítem 2, ítem 3, ítem 6, ítem 7, ítem 11, ítem 14) y el ítem 20 que pertenece a la subescala de Culpa. Por fin, el Factor IV (11.7% de la varianza) se han agrupado los ítems 8, 12, 17 y 18 de la subescala Desgaste psíquico y el ítem 20 de la subescala de Culpa.

Considerando |.40| como criterio para asignar el ítem a un factor (Nunnally, 1978), se observa en la Tabla 1 que todos los ítems se agrupan en el factor al que por su contenido pertenecían y en ningún otro a excepción del ítem 20 que se ha agrupado en dos factores, y ninguno de ellos era el factor que le correspondía. Todas las subescalas del cuestionario obtuvieron valores alfa de Cronbach superiores a .70.

Tabla 1. Análisis factorial exploratorio. Muestra total.

Ítem	Factor I	Factor II	Factor III	Factor IV
Ítem 1	<b>.80</b>	-.05	-.07	-.04
Ítem 5	<b>.82</b>	-.04	.03	-.19
Ítem 10	<b>.78</b>	-.11	-.12	-.06
Ítem 15	<b>.85</b>	-.19	-.10	.02
Ítem 19	<b>.83</b>	-.11	-.10	-.03
Ítem 8	-.27	.11	.27	<b>.70</b>
Ítem 12	.06	.14	.17	<b>.73</b>
Ítem 17	.10	.05	.23	<b>.73</b>
Ítem 18	<b>-.44</b>	.30	.03	<b>.52</b>
Ítem 2	-.20	.19	<b>.62</b>	.26
Ítem 3	.07	-.17	<b>.70</b>	.14
Ítem 6	-.03	-.01	<b>.72</b>	.18
Ítem 7	-.06	.37	<b>.51</b>	.24
Ítem 11	-.10	.26	<b>.70</b>	.05
Ítem 14	-.27	.38	.39	-.27
Ítem 4	-.13	<b>.68</b>	-.02	.14
Ítem 9	-.37	<b>.79</b>	.04	-.04
Ítem 13	-.02	<b>.74</b>	.15	.18
Ítem 16	-.01	<b>.76</b>	.09	.09
Ítem 20	-.19	.01	<b>.48</b>	<b>.42</b>
Varianza explicada	19.51	14.19	13.79	11.76

Nota 1. Valores  $\geq |.40|$  en negrita

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos contribuyen a la validación del modelo de cuatro factores del CESQT, similar al obtenido en otros estudios (Gil-Monte, 2003; Gil-Monte, García-Jueas, Núñez, Carretero, Roldán & Caro, 2006), y contribuye a confirmar el ajuste entre el modelo teórico y el modelo factorial del instrumento. Las escalas del CESQT en su adaptación al portugués, han alcanzado en este estudio valores de consistencia interna alfa de Cronbach adecuados (Nunnally, 1978).

En conclusión el instrumento reúne los suficientes requisitos de validez factorial y consistencia interna como para ser empleado en la estimación del SQT.

## Referencias:

- Afonso, J. M. P., & Gomes, A. R. (2009). Stress ocupacional em profissionais de segurança pública: um estudo com militares da Guarda Nacional Republicana. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 22, 294-303.
- Calisto, A., & Galán, N. (2008). Factores de estrés ocupacional e coping em um público alvo. *Psico-USF*, 13, 39-48.
- Dormann, C., & Zapf, D. (2004). Customer-related social resources and burnout. *Journal of Occupational Health Psychology*, 9, 46-62.
- Duran, M., Montalbán, F. M., & Stangeland, P. (2006). El síndrome de estar quemado en la policía: Perfil de incidencia e influencia de factores socio-demográficos. *Revista de Psicología Social*, 21, 95-107.
- Gachter, M., Cooper, R., & Torgler, B. (2011). Gender-related differences in burnout, *Journal of Occupational Health Psychology*, 16, 46-60.
- Gil-Monte, P. R. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Madrid: Pirámide.
- Gil-Monte, P. R., García-Jueas, J. A., Núñez, E. M., Carretero, N., Roldán, M. D., & Caro, M. (2006). *Validación factorial del "Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo" (CESQT)*. *Psiquiatría.com*, 19(3). Disponible en: [http://www.psiquiatría.com/revista/psiquiatria/19\(3\)/190303-01.html](http://www.psiquiatría.com/revista/psiquiatria/19(3)/190303-01.html)
- Johnson, S., Cooper, C., Cartwright, S., Donald, L., Taylor, P., & Millet, C. (2005). The experience of work-related stress across occupations. *Journal of Managerial Psychology*, 20, 178-187.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory*. Nueva York: McGraw-Hill.
- van Gelderen, B. R., Bakker, A. B., Konijn, E. A., & Demerouti, E. (2011). Daily suppression of discrete emotions during the work of police service workers and criminal justice officers. *Stress & Coping*, 24, 545-557.