

INTRODUCCIÓN

Los elementos de las fuerzas policiales se confrontan a menudo con una multiplicidad de sucesos, que en su mayoría requieren una inmediata resolución, así como enfrentarse con eventos imprevisto e insertos (Ransley & Mazerolle, 2009). Son, debido a eso, un colectivo muy vulnerable al estrés y al burnout (Ranta & Sud, 2008).

De forma consistente, los estudios con policías enfatizan que el desempeño de la actividad policial puede provocar enfermedades físicas, depresión, agresividad y suicidio. Las fuentes de estrés más comunes en los policías señaladas en estudios de diferentes países son, el tener que matar a alguien, exceso de burocracia y falta de apoyo de sus superiores (Ravelo, Garcí & Dorta, 2009), conflicto entre emociones sentidas y las manifestadas (van Gelderen et al., 2011), desequilibrio entre recursos y exigencias (Euwema, Kop & Bakker, 2004), peligro y rutina (Pancheri et al., 2002), bajo sueldo y hostilidad por parte de los ciudadanos (Pines & Keinan, 2005; 2006), y falta de preparación (Agolla, 2009). Se han encontrado tasas de prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo en muestras con policías del 44% en Chile (Briones, 2007) del 54.9% en México (Aranda Beltrán et al, 2009) o del 20% en USA (Rosse, Boss, Johnson & Crown, 1991).

Objetivo: El objetivo de este estudio fue analizar la prevalencia del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT) en una muestra de policías portuguesas

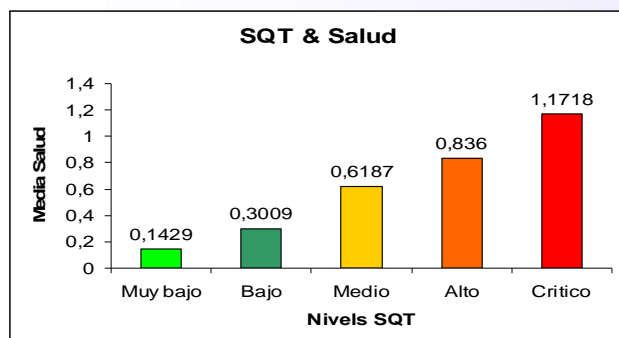
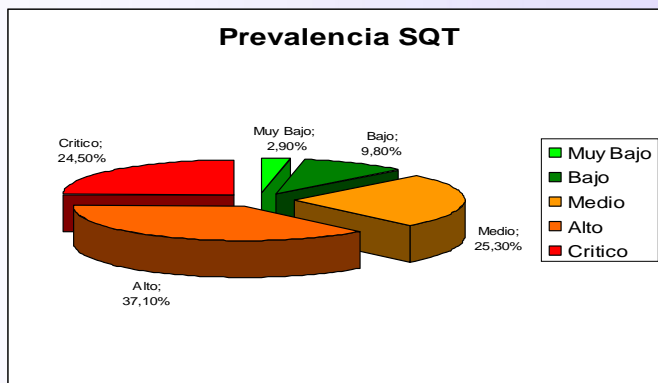
MÉTODO

Muestra: Formada por 245 policías pertenecientes a la Policía de Segurança Pública (PSP), de los cuales 213 (86,9) eran hombres y 26 (10,6%) mujeres. 6 (2,4%) participantes no contestaron a esta pregunta

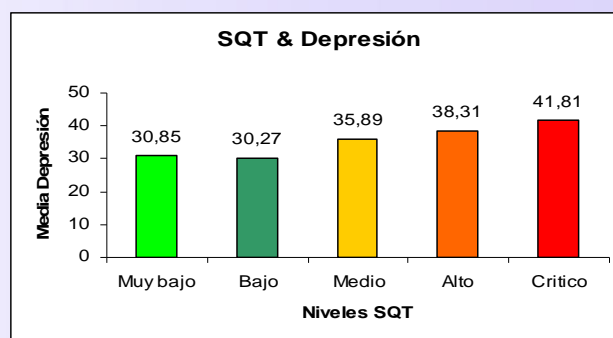
Instrumentos: Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT), versión para profesionales de la policía (Gil-Monte, 2005) en su adaptación al portugués. El cuestionario esta formado por 20 ítems que se distribuyen en 4 dimensiones designadas de esta forma: Ilusión por el trabajo (5 ítems) (alfa = .89); Desgaste psíquico (4 ítems) (alfa = .74); Indolencia (6 ítems) (alfa = .73); Culpa (5 ítems) (alfa = .72). Los ítems se evalúan mediante una escala de frecuencia de 5 grados donde el (0) representa "Nunca" y el (4) "Muy frecuentemente".

Procedimiento: Estudio cuantitativo, no experimental, transversal. Datos fueron recogidos en Portugal. Selección de muestra no aleatoria. Participación voluntaria y anónima. La prevalencia se analizó siguiendo el procedimiento de los percentiles del manual del cuestionario (Gil-Monte, 2011).

RESULTADOS



F = 9,860 p < .001



F = 11,635 p < .001

DISCUSIÓN

Los resultados determinan una prevalencia del SQT del 24.5%. Además, se encontró que los participantes que tenían niveles críticos de SQT (puntuaciones iguales o superiores al percentil 90) presentaban significativamente más frecuencia en problemas de salud y en síntomas de depresión.

Referencias:

Agallo, E. E. (2009). Occupational stress among police officers: the case of Brazilian Police Service. *Research Journal of Business Management*, 2, 25-28.
 Aranda, B. C., Prado, M. M., Salazar, E. J. G., Torres, L. Y. M. & Aldrete, R. M.G. (2009). Social Support, Burnout Syndrome and Occupational Exhaustion among Mexican Traffic Police Agents. *Revista The Spanish Journal of Psychology*, 12, 585-592.
 Briones, M. (2007). Prevalencia de síndrome de burnout en un submuestra de policías vulnerables de carabineros de Chile. *Construcción y trabajo*, 9 (24), 43-50.
 Gil-Monte, P. R. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): Una enfermedad latente en la sociedad del bienestar*. Madrid: Pirámide/Prentice Hall.
 Gil-Monte, P. R. (2011). *CESQT: Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT)*. Spanish Burnout Inventory. Madrid, Spain: TEA.
 Pancheri, P., Marini, A., Turchini, L., Bonetti, V., Bonetti, M. & Turchi, F. (2002). Assessment of subjective stress in the municipal police force of the city of Rome. *Stress and Health*, 18, 127-132.
 Pines, A. M. & Keinan, G. (2005). Stress and burnout: The significant difference. *Personality and Individual Differences*, 39, 625-635.
 Pines, A. M. & Keinan, G. (2006). Stress and burnout in Israeli border police. *International Journal of Stress Management*, 13, 539-548.
 Ransley, J. & Mazerolle, L. (2009). Policing in an era of uncertainty. *Police Practice and Research*, 18, 380-383.
 Ranta, R. S., & Sud, A. (2008). Management of stress and burnout of police personnel. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 34, 29-39.
 Ravelo, R. M., García, E. A., & Dorta, R. V. (2009). Síndrome de estrés en la policía local de Cádiz. *Anuario de Psicología Jurídica*, 19, 25-29.
 Rosse, J., Boss, R.W., Johnson, A.E. & Crown, D. (1991) Conceptualizing the role of self-esteem in the burnout process. *Group and Organizational Studies*, 16, 428-451.
 van Gelderen, B. R., Bakker, A. B., Kamijo, E. A., & Demerouti, E. (2011). Daily suppression of discrete emotions during the work of police service workers and criminal investigation officers. *Academy of Stress & Coping*, 24, 515-537.