

Mestrado em Informática Médica

Análise dos requisitos técnicos dos cadernos de encargos destinados a sistemas de informação hospitalares

Domingos Manuel da Silva Pereira

Orientação: Prof Dr Ricardo Correia

Outubro de 2011

Resumo da Tese

Resumo

Introdução: Este trabalho centra-se na análise dos requisitos habitualmente presentes no anexo técnico dos cadernos de encargos destinados à escolha de um sistema de informação hospitalar (SIH)

Objectivos: Pretende-se saber se os requisitos expressos se centram mais na descrição das necessidades e características pretendidas ou avançam já na especificação do software da solução. Pretende-se ainda saber se os requisitos expressos já levam em linha de conta os requisitos-critérios das entidades certificadoras de SIH

Métodos: Partindo da abordagem filosófica do realismo critico, estabeleceu-se uma metodologia de investigação para este trabalho, que incorporou técnicas de entrevista, análise de documentos e reflexão sobre a própria experiência do autor no desenvolvimento de um caderno de encargos e respectivo anexo técnico para a selecção de um sistema de informação hospitalar

Resultados: Os dados recolhidos são convergentes e permitem identificar alguns riscos que deverão ser minimizados ao nível do anexo técnico, do restante caderno de encargos e do processo concurso que lhe está inerente

Conclusões: Tipicamente os anexos técnicos centram-se na descrição das necessidades e características pretendidas para o SIH. O risco de se obter uma solução funcionalmente satisfatória, mas que implique uma organização de trabalho distinta do que o hospital pretende, é real e acontece. O nível de descrição dos vários componentes que compõem o âmbito funcional do caderno de encargos, é habitualmente desequilibrado. Nem sempre os utilizadores chave do hospital são chamados a participar activamente no desenvolvimento do caderno de encargos e do seu anexo técnico.

Abstract

Introduction: This work focus on the nature of requirements that is usually present at a hospital information system building contract.

Goals: The work attempts to uncover if those requirements mainly describe the needs and features that the solution has to respond, or if they go further and specify software requirements. It also looks for the use of requirements-criteria stated already by certification organizations like CCHIT or Eurorec to hospital information systems

Methods: From the Critical Realism approach to the domain under investigation, a methodology was established using techniques such as interviews, document analysis and the author's thoughts after experiencing a project of developing a SIH building contract to gather information.

Results: Data gathered is convergent and identifies some risks that should be minimized on the hospital information system building contract and along the process that it implies.

Conclusions: Typically hospital information systems building contracts focus on the description of needs and features. The risk of implementing a solution that responds to the functionalities but implies a different way of doing the work is real and has happened. The level of description of the different functional components in scope is usually unbalanced. The hospital key-users are not always actively involved in the development of the building contract.