

Resumo

Este documento tem como objectivo descrever o trabalho de Projecto intitulado “Desenvolvimento do módulo de Gestão de Trabalho Temporário”, do Mestrado em Engenharia Informática e Computação da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, que teve lugar na Indra Sistemas Portugal S.A., mais concretamente no departamento de Recursos Humanos do GIAF.

A elaboração deste trabalho decorreu de Fevereiro a Julho de 2008 e teve como principais fases: identificar os objectivos do projecto, detalhar o plano de trabalho, realizar reuniões de levantamento internas para definição concreta de objectivos a atingir, sistematizar requisitos relacionados com os processos de gestão de trabalho temporário, analisar adaptações a realizar no sistema base para incorporar as novas funcionalidades, realizar desenho conceptual e especificação dos desenvolvimentos a implementar, desenvolver/implementar novas funcionalidades com base na especificação realizada, definir e realizar testes, elaborar documentação.

O objectivo do trabalho prendeu-se com o desenvolvimento de um sistema que permite a gestão de todos os processos relacionados com a gestão de trabalho temporário. Este módulo foi desenvolvido em dois ambientes distintos, o ERP (Enterprise Resource Planning) GIAF (Gestão Integrada Administrativa e Financeira), uma aplicação do tipo cliente/servidor, totalmente desenvolvido através de ferramentas Oracle (Forms Builder e Reports Builder), utilizando uma base de dados Oracle, e o myGIAF, uma aplicação web que serve de Employee/manager Self-Service, que utiliza a mesma base de dados do GIAF, implementado com as tecnologias Java e JSP, ambas proprietárias da Indra.

Para o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Trabalho Temporário (SGTT), optou-se por começar com a implementação de um módulo de Recrutamento e Selecção, para assim ser possível o acompanhamento do trabalhador em regime temporário desde a sua candidatura ao cargo, até ser colaborador da empresa, através da elaboração do contrato de trabalho temporário, e ainda a gestão da sua carreira.

Conclui-se então que todas as fases do projecto foram ultrapassadas com sucesso, o produto foi testado internamente, pelo que se pode classificar como funcional, o

trabalho desenvolvido encontra-se perfeitamente documentado, tornando o desenvolvimento de novas funcionalidades mais facilitado.

Abstract

The main goal of this document is to describe the work of the Project entitled “Development of a Temporary Work Management module”, of the Integrated Master in Informatics Engineering and Computation of the Engineering Faculty of the University of Porto held in Indra Sistemas Portugal S.A., more specifically in the department of Human Resources of GIAF.

The elaboration of this work occurred from February to July 2008 and had as main phases: identify the objectives of the project, detailing the work plan, doing internal meetings to define concrete goals to be achieved, systematize requirements related to the management processes of Temporary Work, consider adjustments to be carried in the base system to incorporate the new features, perform conceptual design and specification of the developments to implement, develop / implement new features based on the specification held, defining and testing (unit and integration), prepare documentation.

The aim of the work was to develop a system that allows the management of all processes related to the management of temporary work. This module was developed in two different environments, the ERP (Enterprise Resource Planning) GIAF (Integrated Management Administrative and Financial), an application of the type client / server, fully developed by Oracle tools (Forms Builder and Builder Reports), using a base Oracle database, and myGIAF, a web application that serves as the Employee / manager Self-Service, which uses the same database of the GIAF, implemented with the Java and JSP technologies, both owners of Indra.

For the development of Management System Temporary Work (SGTT) it was decided to start with the implementation of a module of recruitment and selection, so be possible to monitor the worker in temporary scheme since its candidature to the job, until employee

of the company, by creating the temporary work contract, and the management of his career.

All the phases of the project were successfully overcome, the product has been tested internally, we can classify it as functional. The work done is perfectly documented, making the development of new features easier.