

Abstract

According to data from 2000, over three million adults in Portugal – around 64% of the active population - had not completed compulsory lower secondary education. This situation led the Portuguese government to launch a national system for recognising, validating and certifying competences, implemented through a network of centres known as RVCC Centres. The formal acknowledgement of skills, knowledge and competencies gained through work experience, informal training and life experience requires experienced technicians focusing their work on each candidate for a long time. The platform developed according to the principles of user oriented design aims to support the activity of all the intervenients in the RVCC process. It aims, in one side, to help technicians delivering their work more efficiently, through the complete digitalization of the process and the use of artificial intelligence (neural networks) and data visualization techniques to analyse and validate data, and on the other side to provide high levels of autonomy, inclusion and participation of candidates, while building their own dataset and personal portfolio on-line, through the use of a GUI that primes for accessibility and usability aspects. It is also possible to store digitally all the data related with thousands of RVCC processes, in order to achieve an historical archive which in paper would be useless.

Keywords: Intelligent systems, Skills recognition, Neural Networks, Information visualization, Usability, e-Portfolios.

Resumo

De acordo com dados referentes a 2000, aproximadamente três milhões de adultos em Portugal - cerca de 64% da população activa - não haviam completado o nível Secundário de escolaridade.

Esta situação levou o governo português a lançar um sistema nacional para o reconhecimento, validação e certificação de competências, implementado através de

uma rede de Centros Novas Oportunidades. O reconhecimento formal de competências adquiridas através da experiência de trabalho, aprendizagens informais e experiência de vida, é conseguido através da actividade de técnicos experientes focada em cada um dos candidatos por um intervalo de tempo prolongado.

A plataforma desenvolvida de acordo com os princípios gerais de desenvolvimento centrado no utilizador, visa suportar a actividade de todos os intervenientes no processo de certificação, profissionais RVCC por um lado e candidatos à certificação por outro. Aos profissionais RVCC permitindo uma intervenção mais eficaz e eficiente através do registo de todos os dados relativos ao processo de certificação numa bases de dados e posterior análise e validação, com recurso a técnicas de inteligência artificial e técnicas de visualização da informação. Aos candidatos proporcionando-lhes níveis de autonomia, participação e inserção acrescidos, através do registo individual de dados on-line (dados pessoais, resposta a questionários e elaboração do dossier pessoal), com recurso a uma interface gráfica com elevados níveis de acessibilidade e usabilidade. Fica igualmente em suporte digital toda a informação relativa aos processos dos milhares de candidatos. Arquivo histórico muito valioso que em suporte de papel seria inútil.

Palavras-Chave: Sistemas Inteligentes, Reconhecimento de Competências, Redes Neurais, Visualização de Informação, Usabilidade, e-portfolios.