

Resumo

Hoje em dia as empresas multinacionais têm operações em locais geograficamente dispersas. Torna-se assim indispensável ter as ferramentas necessárias para poder comunicar e trabalhar simultaneamente em projectos complexos - que envolvem um grande volume de dados – entre as suas fábricas, sub-contratados e fornecedores localizados remotamente.

O uso de e-mail e fax estão longe de serem satisfatórios, pois são morosos e ineficazes.

Neste trabalho é desenvolvido um protótipo de uma plataforma colaborativa para gestão de projectos baseado em web-browser. Não é necessário que os utilizadores efectuem qualquer tipo de instalação de software nos seus terminais, dadas as circunstâncias mencionadas anteriormente.

Os utilizadores autorizados e em locais geograficamente dispersos terão assim a possibilidade de aceder toda e qualquer informação da empresa a partir de qualquer terminal com ligação a internet.

As plataformas colaborativas permitem assim partilhar informação interna- ou externamente das organizações, possibilitando a coordenação de actividades associadas a projectos e facilitando a comunicação entre os participantes de equipas. Fornecem ainda um espaço onde possam ser partilhadas ideias e promovem as relações de trabalho em equipa, acelerando os processos de negócio.

Isto resulta em substanciais poupanças nos custos e desperta cada vez mais o interesse em investimentos na área de ambientes de trabalho virtuais.

Abstract

Today, multinational companies have operations from various geographically dispersed locations. Therefore, it is essential for enterprises to have the necessary tools to communicate and work simultaneously on complex projects - involving a large amount of data - between their factories, sub-contractors and suppliers remotely localized.

The use of e-mail and fax are far from being satisfactory, since they are time consuming and inefficient.

This work pretends to develop a prototype of a platform for collaborative project management based on web-browser technology. It is not necessary that users carry out any installation of software on their terminals, given the circumstances mentioned above.

The authorized users in geographically dispersed locations will thus have the possibility to access any relevant information of the company from any terminal with internet connection.

The collaborative platforms thus make it possible to share information from organizations internally or externally, enabling the coordination of activities associated with projects and facilitating communication among participants of their teams. They provide a space where ideas can be shared and promote the relations of teamwork, accelerating the business processes.

This results in substantial savings in costs and is increasingly attracting the interest in investments in the area of virtual working environments.