

Resumo

Este projecto tem como principal objectivo o desenvolvimento de um sistema de gestão de conteúdos para os Serviços Académicos (SERAC) da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Estes Serviços são responsáveis pela execução de um grande número de processos técnicos e administrativos relativos às várias áreas de actividade académica: gestão dos planos de estudo, gestão da oferta e do ingresso e gestão dos cursos e dos estudantes.

Associados a estes processos, existem múltiplos conteúdos, por exemplo, procedimentos e instruções de trabalho, resposta a questões frequentes, legislação, minutas que devem estar disponíveis, de forma controlada, para as várias categorias de utentes dos Serviços Académicos: alunos, directores de curso, órgãos de gestão, colaboradores internos.

Acresce que, em cada um dos processos da responsabilidade do Serviço, existem múltiplos compromissos sujeitos a prazos estritos. Por fim, tanto os conteúdos quer os prazos são caracterizados por uma grande diversidade e dinâmica.

Nestas condições surgiu a possibilidade de utilizar um sistema de gestão de conteúdos para gerir a documentação e os compromissos associados ao conjunto de processos do SERAC.

Esse sistema deveria permitir uma manutenção fácil e ágil dos conteúdos directamente pelos colaboradores do SERAC sem que, para isso, tivessem necessidade de ter conhecimentos técnicos de informática para além dos conhecimentos de “office na perspectiva do utilizador”.

Para implementar esse sistema, foi escolhida a plataforma SharePoint da Microsoft. O desenvolvimento deste projecto envolveu quatro fases principais. Numa primeira fase, foram analisados os processos do SERAC, bem como os conteúdos e actividades que lhes estão associados, com o objectivo de identificar os requisitos do sistema. Decorrida esta análise, foi estudada a plataforma SharePoint a fim de aferir se as suas funcionalidades satisfaziam os requisitos identificados. Numa fase posterior, foi definida a arquitectura da solução, tendo sido consideradas várias alternativas dentro das funcionalidades proporcionadas pela ferramenta. Como resultado, foi implementado e

testado um protótipo do sistema de gestão de conteúdos que inclui vários componentes que auxiliam os colaboradores do SERAC na produção e manutenção dos conteúdos existentes no sistema.

Abstract

This project has as a primary objective the development of a system of management of contents for the Academic Services (SERAC) of the Faculty of Engineering of the University of Oporto. These Services are responsible for the execution of a great number of technicians and administrative processes relative to the several areas of academic activity: management of the plans of study, management of the offer and of the admission and management of the courses and of the students.

Associated to these processes, there are multiple contents, for instance, procedures and work instructions, answer to frequent questions, legislation, drafts that should be available, in a controlled way, for the several categories of users of the Academic Services: students, course directors, management organs, internal collaborators.

It adds that, in each one of the processes of the responsibility of the Service, there are multiple commitments subjected to strict terms. Finally, so much the contents as the terms are characterized by a great diversity and dynamics.

In these conditions it appeared the possibility to use a system of management of contents to manage the documentation and the commitments associated to the group of processes of SERAC. That system should allow an easy and agile maintenance of the contents straightly for the collaborators of the SERAC without, for that, they had needed to have technical knowledge of computer science for besides the knowledge of “office in perspective of the user”.

To implement this system, it was chosen the platform SharePoint of Microsoft. The development of this project involved four principal phases. In a first phase, the processes of SERAC were analyzed, as well as the contents and activities that are associated to them, with the objective to identify the requirements of the system. When this analysis passed, the platform SharePoint was studied in order to check if his

functionalities were satisfying the identified requisites. In a subsequent phase, the architecture of the solution was defined, having been considered several alternatives inside the functionalities provided by the tool. As result, it was implemented and tested a prototype of the system of management of contents that includes several components that help the collaborators of the SERAC in the production and maintenance of the existent contents in the system.