

## Resumo

O presente documento visa descrever o trabalho desenvolvido ao longo de um período de seis meses, desde 3 de Março a 3 de Setembro de 2008, nas instalações da *ColepCCL* – Grupo RAR, em Vale de Cambra. O período em questão corresponde à última etapa, Projecto de Dissertação, do plano de estudos do Mestrado Integrado em Engenharia Industrial e Gestão da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto.

As empresas são forçadas a evoluírem de forma sistemática e dinâmica com intuito de maximizar a eficiência e de reduzir os desperdícios, constituindo esse aproveitamento uma alavanca para o sucesso industrial.

É precisamente neste âmbito que se insere o desafio, “*New Project Management Methodology*”, descrito no presente documento. O risco de desorganização na Gestão de Projectos, associado ao crescimento da empresa, foi considerado suficiente pela empresa para proceder a uma actualização interna, tanto a nível de documentação, como de procedimentos associada à Gestão de Projectos (GP).

O projecto associado compreende várias fases. Iniciando-se pela integração na empresa, onde foi estudada a situação actual, tanto na perspectiva de procedimentos existentes na Gestão de Projectos, como em oportunidades de melhoria. O levantamento da situação actual despoletou um trabalho assente em três facetas:

- Estudo e avaliação de políticas e informações existentes sobre Gestão de Projectos, em literatura tida como relevante (ex: *PMBOK®Guide*);
- Desenvolvimento e implementação de ferramentas e procedimentos de Gestão de Projectos;
- Análise dos benefícios decorrentes da utilização das novas metodologias num projecto-piloto – Projecto *Littell*.

O grande desafio do projecto foi desenvolver um trabalho que originasse um procedimento capaz de promover uma melhoria sustentável ao nível da *GP*.

Decorrido o tempo do projecto, o trabalho desenvolvido conduziu à satisfação dos objectivos, a metodologia para a *GP* foi desenvolvida e testada com sucesso no Projecto *Littell*, tendo inclusive resultado num procedimento corporativo. De referir apenas a impossibilidade de testar toda a metodologia no Projecto *Littell* por limitação temporal.

**Palavras-Chave:** Gestão de Projectos, Restrição Tripla, Processos Gestão.

## **Abstract**

The following paper intends to describe the work done during a six month period, from the 3<sup>rd</sup> March to the 3<sup>rd</sup> September of 2008, at the facilities of *ColepCCL* – RAR Group, in Vale de Cambra. The referred period is the last stage, Dissertation Project, of the studies plan of the Integrated Master Degree in Industrial Engineering and Management of the Engineering Faculty of the University of Oporto.

Companies are forced to evolve in a systematic and continuous way, in order to maximize the efficiency and to reduce the wastes. The recycling of those is the cleavage to industrial success.

It is in this scope that the described challenge, “New Project Management Methodology”, is embedded. The risk of disorganization at Project Management linked to the company growth, as was the reason for the company to perform an internal update, both in a level of documentation and at the Project Management procedures.

The associated project covers several stages, starting by a study of the company, where the current situation was analysed, both in the perspective of the current procedures in Project Management and improvement opportunities. This lead to the development of a work based in three aspects:

- Study and evaluation of policies and current data of Project Management, in relevant bibliography (eg: *PMBOK®Guide*);
- Development and implementation of tools and procedures of Project Management;
- Analysis of the benefits resulting of the new methodology in a pilot-project – *Littell* Project

The most challenging aspect of the project was to develop a set of tools that originated a procedure capable of leading to a sustainable improvement in the Project Management.

After the conclusion of the project, the developed tools lead to an acceptance of the objectives, the methodology to the Project Management was developed and successfully tested at the *Littell* Project, and has resulted in a corporative procedure. Last to refer is the impossibility to test the whole methodology in the *Littell* Project due to time limitations

**Key words:** Project Management; Triple Restriction; Process Management.