

Resumo

Este projecto surge da necessidade de desenvolver um sistema de informação capaz de dar suporte a um processo de negócio de uma organização. Depois de uma análise do processo junto do cliente, é feita uma modelação com o objectivo de capturar de forma rigorosa os sub-processos e actividades. Com base no modelo especificado foram identificados os casos de uso e os requisitos do sistema a implementar.

O sistema foi desenvolvido utilizando a plataforma SharePoint que disponibiliza *out-of-the-box* um grande conjunto de funcionalidades e suporta a execução de workflows. Foi feita a concepção e desenvolvimento do sistema de forma a suportar os requisitos especificados.

Depois de alguma utilização do sistema foram identificadas algumas necessidades no decorrer de algumas instâncias do processo que não eram suportadas de forma satisfatória pelo sistema. Após análise a essas necessidades constatou-se que o processo apresentava uma forte componente colaborativa e necessitava de alguma flexibilidade na execução das tarefas. Procedeu-se a uma reavaliação dos requisitos de forma a identificar funcionalidades que o sistema deve disponibilizar.

Face aos novos requisitos é necessário evoluir o sistema implementado para que seja possível suportar as funcionalidades requeridas. É feita uma análise das necessidades com o intuito de identificar a abordagem a tomar, de forma a utilizar as funcionalidades do SharePoint e adapta-las para cumprir com os novos requisitos.

Na utilização de um sistema de *workflow* para suportar um processo de negócio é necessário ter em atenção ao carácter colaborativo e à rigidez do fluxo do negócio, para se evitar cair no erro de desenvolver um *workflow* inflexível e que não permita suportar as actividades reais da organização. É necessário dotar os sistemas de *workflow* de mecanismos adequados para se adaptar às necessidades das diferentes instâncias do processo.

Com este projecto conclui-se que a utilização da plataforma SharePoint foi adequada, porque permite disponibilizar de forma rápida diversas funcionalidades aos colaboradores, e mostrou-se flexível para acompanhar a evolução de requisitos que existiram. Os processos de negócio devem ser alvo de uma modelação de forma a

serem estudados e a captar a essência das suas actividades para se compreender a natureza do processo e adoptar uma abordagem adequada à sua implementação.