

**Análise das Condições de Trabalho Associadas à  
Actividade Económica da Prestação de Serviços de  
Limpeza**

TESE SUBMETIDA À FACULDADE DE ENGENHARIA DA UNIVERSIDADE DO  
PORTO PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE EM ENGENHARIA DE  
SEGURANÇA E HIGIENE OCUPACIONAIS

Ricardo Miguel Coelho Tavares de Pinho

Porto, Julho de 2010

À minha família e amigos,

---

## Resumo

Este estudo centrou-se na análise de várias situações habituais de laboração dos trabalhadores de limpeza numa perspectiva de gestão da prevenção de riscos ocupacionais. Para o efeito desenvolveu-se uma análise dos riscos que afectam o desenrolar das actividades dos serviços efectuados através do uso de dois métodos de análise quantitativos. A aplicação de diferentes metodologias permitiu obter medidas correctivas e preventivas mais fiáveis do que a aplicação de apenas um método.

Uma das medidas preventivas que se destaca é a apresentação de um regime regulamentar para a actividade da prestação de serviços de limpeza.

---

## Abstract

This study focused on the analysis of several typical working situations of cleaners in a perspective of prevention management of occupational hazards. In order to achieve this goal we developed an analysis of the risks affecting the activities of the services provided, through the use of two different methods of quantitative analysis. The application of different methodologies led to corrective and preventive measures more reliable than applying only one method.

One of the preventive measures that stands out is the submission of a regulatory regime for the cleaning industry.

---

## Prefácio

A escolha desta temática como tema de dissertação do Mestrado em Engenharia de Segurança e Higiene Ocupacionais na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto surge da combinação de dois factores, o primeiro por ser a continuidade pretendida da sequência de trabalhos já realizados ao longo do mestrado e, também, pelo facto de não existirem estudos realizados em Portugal sobre este sector de actividade que se apresenta de grande importância para o bem-estar da população em geral.

O presente estudo foi levado a cabo entre Setembro de 2009 e Junho de 2010, numa empresa do sector das limpezas, com 55 trabalhadores, sediada na Região Norte, cujos serviços acompanhados também decorreram nesta região.

Gostaria pois, e antes de mais, deixar aqui presentes os meus sinceros agradecimentos às várias pessoas sem as quais a realização deste trabalho não teria sido possível, nomeadamente a todos os colaboradores da empresa onde o trabalho de campo foi realizado, representados pelos Sr. Doutor. Fernando Correia e a Sr.<sup>a</sup> Cristina Fonseca e à equipa do MESHO, nomeadamente o Sr. Professor Doutor João dos Santos Baptista e a Engenheira Jacqueline Castelo Branco.

Queria deixar um agradecimento especial ao Sr. Professor Doutor Miguel Tato Diogo pela orientação científica do trabalho e sobretudo pela amizade e delicadeza sempre demonstradas. Por último, queria deixar presente um agradecimento muito especial à minha família, quer pela colaboração imprescindível à realização deste trabalho, quer pelo carinho e apoio com que me têm gratificado ao longo da vida.

---

## Índice

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Prefácio .....                                                                                                              | 4  |
| 1. Introdução.....                                                                                                          | 10 |
| 2. Objectivos .....                                                                                                         | 13 |
| 3. Metodologia .....                                                                                                        | 15 |
| 3.1. Elaboração de uma Lista de Verificação .....                                                                           | 15 |
| 3.2. Estimativa da Magnitude do risco .....                                                                                 | 16 |
| 3.3. Proposta de Regime Jurídico para a Actividade Económica de Limpezas .....                                              | 16 |
| 4. Estado de Arte.....                                                                                                      | 18 |
| 4.1. Caracterização do sector .....                                                                                         | 18 |
| 4.2. Caracterização legal do sector .....                                                                                   | 19 |
| 4.3. Componente técnica.....                                                                                                | 20 |
| 4.3.1. Estatística de acidentes de trabalho para a actividade das limpezas .....                                            | 20 |
| 4.3.2. Avaliação de Risco (AR) - Conceitos de base .....                                                                    | 21 |
| 5. Definição do estudo.....                                                                                                 | 25 |
| 5.1. Caracterização do objecto de estudo .....                                                                              | 25 |
| 5.2. Aplicação dos métodos de Avaliação de Riscos .....                                                                     | 28 |
| 5.2.1. Aplicação do método NTP 330.....                                                                                     | 28 |
| 5.2.2. Aplicação da Metodologia Integrada de Impactes Ambientais e de Riscos de<br>Segurança e Higiene Ocupacionais .....   | 31 |
| 5.3. Resultados e sua discussão .....                                                                                       | 34 |
| 6. Conclusões e considerações finais .....                                                                                  | 37 |
| 7. Bibliografia.....                                                                                                        | 38 |
| Anexo A - Regime Jurídico proposto para o Sector de Actividade “Limpezas” .....                                             | 40 |
| Anexo B - Método da Matriz Composta - NTP 330.....                                                                          | 79 |
| Anexo C - Metodologia integrada de avaliação de impactes ambientais e de riscos<br>de segurança e higiene ocupacionais..... | 84 |

|                                                                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Anexo D - Lista de Verificação utilizada .....                                                                                          | 91  |
| Anexo E - Exemplo de Aplicação do Método NTP 330 .....                                                                                  | 100 |
| Anexo F - Exemplo de Aplicação da Metodologia de Avaliação de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais ..... | 103 |
| Anexo G - CD com Listas de Verificação preenchidas no decorrer da observação da prestação dos serviços.....                             | 113 |

---

## Índice de figuras

### Índice de figuras

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 - Organograma do departamento operacional da empresa objecto de estudo .....                               | 25 |
| Figura 2 - Distribuição, por sexo, dos trabalhadores afectos ao Departamento Operacional da empresa em estudo ..... | 26 |
| Figura 3 - Características dos contratos dos trabalhadores da empresa em estudo ..                                  | 27 |

---

## Índice de tabelas

### Índice de tabelas

|                                                                                                                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabela 1 - Acidentes de trabalho e dias de trabalho perdidos, por actividade económica.....                                                                                              | 11  |
| Tabela 2 - Tipos de contacto para o total de acidentes de trabalho .....                                                                                                                 | 11  |
| Tabela 3 - Classificação do estudo.....                                                                                                                                                  | 15  |
| Tabela 4 - Diplomas e actividades que serviram de base à elaboração da proposta de regime jurídico para a actividade de Limpezas.....                                                    | 16  |
| Tabela 5 - Descrição do documento de origem, justificação e referências externas e internas do respectivo artigo .....                                                                   | 17  |
| Tabela 6 - Classificação da actividade de limpeza em Portugal, Espanha e França...                                                                                                       | 18  |
| Tabela 7 - Desvio do processo normal da actividade no momento do acidente.....                                                                                                           | 20  |
| Tabela 8 - Contacto - Modo de lesão das vítimas no momento do acidente.....                                                                                                              | 20  |
| Tabela 9 - Desvio do processo normal da actividade no momento do acidente, para a empresa em estudo .....                                                                                | 21  |
| Tabela 10 - Descrição das várias equipas existentes na empresa objecto de estudo .                                                                                                       | 25  |
| Tabela 11 - Nível de habilitações do pessoal ao serviço da empresa em estudo .....                                                                                                       | 26  |
| Tabela 12 - Serviços observados .....                                                                                                                                                    | 27  |
| Tabela 13 - Apresentação das tarefas com maior índice de risco através da aplicação do método NTP 330 .....                                                                              | 28  |
| Tabela 14 - Apresentação das tarefas com maior índice de risco através da aplicação da Metodologia Integrada de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais..... | 31  |
| Tabela 15 - Apresentação dos riscos com maior magnitude .....                                                                                                                            | 34  |
| Tabela 16 - Medidas Preventivas propostas .....                                                                                                                                          | 35  |
| Tabela 17 - Identificação de perigos na limpeza do pavimento de uma oficina .....                                                                                                        | 101 |
| Tabela 18 - Avaliação do risco de acidente na limpeza do pavimento de uma oficina .....                                                                                                  | 102 |

---

## Lista de abreviaturas

### Lista de abreviaturas

CAE - Classificação Portuguesa de Actividades Económicas

CNAE - Clasificación Nacional de Actividades Económicas

NAF - Nomenclature des Activités Françaises

OSHA - Occupational Safety and Health Administration

MAIARSHO - Metodologia Integrada de Avaliação de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais

---

## 1. Introdução

As Directrizes Práticas da Organização Internacional do Trabalho (OIT) referem que “nos dias de hoje o progresso tecnológico e as profundas pressões competitivas dão origem a rápidas mudanças nas condições de trabalho, nos processos de trabalho e na organização de trabalho” (OIT, 2002). Refere, também, que a “protecção dos trabalhadores contra as enfermidades, doenças e lesões relacionadas com o trabalho faz parte da missão histórica da OIT”, salientando a importância que o trabalho seguro representa para a produtividade e crescimento económico.

Ainda segundo a OIT, estima-se que todos os anos ocorram, no mundo, cerca de 270 milhões de acidentes de trabalho e que são registadas mais de 160 milhões de doenças profissionais, de que resulta a morte de mais de dois milhões de trabalhadores.

De acordo com a Fenprof, são enormes os custos económicos originados por esta situação, ultrapassando 4% do PIB mundial e são incalculáveis os custos sociais e pessoais (Fenprof, 2005).

Ainda segundo a Fenprof (2005), “o balanço efectuado à sinistralidade na última década refere quase 3 milhões de acidentes de trabalho, que causaram a morte de mais de 7 mil trabalhadores, provocaram a perda de 6 milhões de dias de trabalho e custaram ao país 30 milhões de Euros (no total de custos directos e indirectos). Anualmente, continuam a ocorrer cerca de 200 a 300 mil acidentes de trabalho, de que resultam a morte de centenas de trabalhadores e milhares de feridos e incapacitados.”.

Esta mesma fonte acrescenta “Quanto a doenças profissionais a situação é também alarmante, verificando-se nos últimos anos um crescimento muito significativo de doenças relacionadas com trabalhos que sujeitam os trabalhadores à exposição e manuseamento de substâncias químicas; doenças da audição (surdez) e fadiga física e psíquica devido à exposição ao ruído; lesões adquiridas na execução de tarefas e movimentos repetitivos (tendinites); doenças relacionadas com as mais diversas formas de violência nos locais de trabalho (stress laboral)”. Neste caso em particular, “a ausência de dados estatísticos é ainda mais grave, pois continua a verificar-se um inaceitável incumprimento da lei no que respeita à participação obrigatória do diagnóstico de doença profissional ao Centro Nacional de Protecção contra Riscos Profissionais.”.

De facto, em Portugal, apesar da insuficiência de indicadores reveladores da realidade em toda a sua extensão, os dados que vão sendo conhecidos, mesmo com significativos atrasos, colocam-nos como um dos países com maior sinistralidade laboral na União Europeia.

Da análise da tabela 1, retirada do “Estatísticas em síntese - 2007” do GEP sobressai que cerca de um terço (32,6%) dos acidentes de trabalho ocorreram nas “Indústrias transformadoras” e que o sector “Construção” é o que apresenta mais acidentes

mortais (37,7%). No entanto, relativizando face à população exposta ao risco, foi nas “Indústrias extractivas” que a sinistralidade laboral teve mais impacto, com o registo de 10 884 acidentes por 100 000 trabalhadores. Contudo, e apesar do peso que os acidentes mortais representam para a sociedade em geral, e para as empresas em particular, o seu número é ainda reduzido face à totalidade dos acidentes ocorridos, pois, o número total de acidentes apurados em 2007 foi de 237 409, dos quais apenas 276 foram mortais (0,12%).

**Tabela 1 – Acidentes de trabalho e dias de trabalho perdidos, por actividade económica**

| CAE - Rev.2.1                                                | Acidentes de trabalho |         |                                        | Taxa de incidência para o total dos acidentes de trabalho | Dias de trabalho perdidos |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|
|                                                              | Total                 | Mortais | Não mortais<br>Com dias de trab. perd. |                                                           | Total                     | N.º médio |
| Total                                                        | 237 409               | 276     | 173 587                                | 5 422,2                                                   | 7 068 416                 | 40,7      |
| A. Agricultura, produção animal, caça e silvicultura         | 5 771                 | 16      | 4 554                                  | 987,6                                                     | 204 718                   | 45,0      |
| B. Pesca                                                     | 1 450                 | 6       | 1 049                                  | 8 474,2                                                   | 44 357                    | 42,3      |
| C. Indústrias extractivas                                    | 2 100                 | 4       | 1 623                                  | 10 884,2                                                  | 74 387                    | 45,8      |
| D. Indústrias transformadoras                                | 77 423                | 49      | 56 723                                 | 8 115,7                                                   | 2 087 168                 | 36,8      |
| E. Produção e distribuição de electricidade, gás e água      | 1 068                 | 1       | 728                                    | 3 168,0                                                   | 22 266                    | 30,6      |
| F. Construção                                                | 47 322                | 103     | 35 869                                 | 8 290,3                                                   | 1 654 168                 | 46,1      |
| G. Comércio grosso e retalho, rep. veículos automóveis       | 37 754                | 36      | 28 047                                 | 5 032,2                                                   | 1 084 045                 | 38,7      |
| H. Alojamento e restauração                                  | 11 882                | 2       | 8 828                                  | 4 114,0                                                   | 341 344                   | 38,7      |
| I. Transportes, armazenamento e comunicações                 | 10 451                | 29      | 7 906                                  | 4 672,1                                                   | 386 778                   | 48,9      |
| J. Actividades financeiras                                   | 636                   | 1       | 291                                    | 664,6                                                     | 21 284                    | 73,1      |
| K. Activ. Imob., alugueres e serv. Prest. Às empresas        | 16 892                | 18      | 11 778                                 | 5 190,9                                                   | 454 159                   | 38,6      |
| L. Adm. Pública, defesa, seg. social obrigatória             | 6 339                 | 4       | 4 690                                  | n.d.                                                      | 197 455                   | 42,1      |
| M. Educação                                                  | 2 233                 | 1       | 1 307                                  | n.d.                                                      | 52 356                    | 40,1      |
| N. Saúde e acção social                                      | 9 062                 | 0       | 5 551                                  | n.d.                                                      | 230 870                   | 41,6      |
| O. Outras act. De serviços colectivos, sociais e pessoais    | 6 554                 | 6       | 4 289                                  | 4 036,6                                                   | 190 334                   | 44,4      |
| P. Famílias com empregados domésticos                        | 313                   | 0       | 223                                    | 186,8                                                     | 15 161                    | 68,0      |
| Q. Organ. Internacionais e outras instit. Extra-territoriais | 0                     | 0       | 0                                      | 0,0                                                       | 0                         | 0,0       |
| CAE Ignorada                                                 | 159                   | 0       | 131                                    | n.d.                                                      | 7 566                     | 57,8      |

Fonte: “Estatísticas em síntese - 2007”, GEP

Segundo a mesma fonte, constata-se que 86% dos acidentes ocorridos em 2007 se ficaram a dever a quatro tipos de contacto, a saber:

**Tabela 2 – Tipos de contacto para o total de acidentes de trabalho**

| Tipo de contacto                                                                                           | v.a.    | %     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Total de acidentes de trabalho                                                                             | 237 409 | 100,0 |
| Constrangimento físico do corpo, constrangimento psíquico                                                  | 61 842  | 26,0  |
| Esmagamento em movimento vertical ou horizontal sobre / contra objecto imóvel (a vítima está em movimento) | 57 217  | 24,1  |
| Pancada por objecto em movimento, colisão com                                                              | 49 199  | 20,7  |
| Contacto com agente material cortante, afiado, áspero                                                      | 36 124  | 15,2  |

Fonte: “Estatísticas em síntese - 2007”, GEP

Estes dados salientam a precariedade das condições de trabalho actuais, apesar de a Segurança e Saúde do Trabalhador estarem definidas como um direito que assiste a todos (artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 102/2009, de 10 de Setembro e artigo 281.º da Lei n.º 7/2009, de 12 de Fevereiro), obrigando as empresas a estabelecer os seus serviços de acordo com as suas características (n.º 1 do artigo 74.º da Lei n.º 102/2009, de 10 de Setembro).

Este direito à Segurança e Saúde do Trabalho confere à Avaliação de Risco um lugar central nas abordagens preventivas.

A preocupação de integrar a Avaliação de Risco na prevenção é referida no artigo 4.º da Convenção n.º 155 da OIT, onde se impõe aos estados membros da OIT a integração de uma política nacional que seja coerente, em matéria de segurança e saúde dos trabalhadores e do ambiente de trabalho, e que tenha por objectivo a prevenção dos acidentes de trabalho e dos perigos para a saúde dos trabalhadores, através da maior redução possível das causas dos riscos.

Na realidade, sendo a prevenção entendida como toda a acção para evitar ou diminuir os riscos profissionais, considera-se ser lícito afirmar que a prevenção deve integrar o desenvolvimento sistemático de uma sequência metodológica, capaz de contribuir para as adequadas disposições e medidas a adoptar em todas as fases e domínios da actividade da empresa.

Nesta sequência metodológica, a Avaliação de Risco constitui, por sua vez, a etapa chave do processo de prevenção, na medida em que, ao permitir conhecer a existência do risco, bem como a sua natureza, contribui com informação muito importante para o planeamento das intervenções preventivas adequadas.

Face ao exposto e a toda a conjuntura do trabalho actual, marcada pela globalização e forte competitividade dos mercados, os serviços de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho tornam-se um imperativo indispensável à sobrevivência das organizações, independentemente do sector de actividade em que se inserem, cujo objectivo primordial assenta na prevenção dos riscos profissionais. No entanto, é necessário relembrar que, tal como refere o relatório “Gerir o risco” da BCSD Portugal, “no nosso quotidiano e enquanto indivíduos, todos temos atitudes diferentes perante os riscos que enfrentamos”.

---

## 2. Objectivos

A presente dissertação tem como objectivo geral a análise das condições de trabalho dos profissionais do sector de actividade de prestação de serviços de limpeza, fundamentada na observação de serviços efectuados e estudo do histórico de acidentes de trabalho com vista à definição das condições de trabalho para os trabalhadores deste sector. Para tal foi definida uma metodologia baseada nos seguintes pontos:

- Desenvolvimento de análise de riscos em diferentes serviços efectuados através da aplicação de dois métodos distintos com o intuito de obter valores comparáveis;
- Justificação das conclusões obtidas com o histórico de acidentes de trabalho ocorridos, tanto na empresa que serviu de objecto de estudo como nas estatísticas gerais de acidentes de trabalho para o sector.

No Capítulo 4 foi realizada a caracterização do sector de actividade de prestação de serviços de limpeza, com a recolha inicial da definição de serviço de limpeza (com a realização simultânea de um estudo comparativo da definição deste sector para Portugal, Espanha e França) e estatística de acidentes de trabalho para o sector, passando pela sua caracterização a nível legal. Neste mesmo capítulo foi também efectuada a recolha de diversos conceitos relacionados com prevenção (como perigo, risco ou avaliação de risco).

O Capítulo 5 apresenta a empresa onde foi realizado o estudo, desde a sua organização a nível operacional, até à caracterização dos recursos humanos presentes na mesma. Este capítulo apresenta ainda uma breve descrição dos serviços observados e os métodos aplicados na realização da Avaliação de Riscos. São também apresentados os resultados da aplicação dos métodos seleccionados de Avaliação de Riscos e sua discussão, com apresentação de várias propostas de medidas preventivas.

Considerou-se ainda oportuno, com base na avaliação de riscos para esta actividade e pelo facto de ser um sector económico que não se encontra regulado legalmente, estabelecer um objectivo específico, mais concretamente a elaboração de um possível regime jurídico para este sector, não como um meio de obrigar os empregadores mas sim como ferramenta que permita orientar o profissional que se preocupa (ou que se deve preocupar) com as questões inerentes à Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho nesta actividade. É uma tentativa abrangente e não um guia de aplicação directa para todos os riscos específicos que podem emergir, resultado muitas vezes de alterações das condições de execução estudadas. Esta proposta de um quadro jurídico alicerçou-se em regimes jurídicos já existentes (Construção Civil, Segurança Privada, Agentes Imobiliários) que, de alguma forma, apresentam fundamentadas ligações ao sector em estudo. Esta proposta encontra-se presente no Anexo A, onde também é apresentado, para cada artigo, a origem, assim como a

justificação para a sua aplicação e as referências internas e externas do referido artigo.

No Capítulo 6 são apresentadas as conclusões e considerações finais obtidas neste estudo, bem como as dificuldades encontradas.

### 3. Metodologia

A Avaliação de Riscos foi realizada com base na observação de 7 situações diferentes de prestação do serviço de limpeza, as quais podem ser observadas na tabela 12 do Capítulo 5. A selecção da amostra foi de conveniência uma vez que não foi definida com base em nenhum critério matemático ou estatístico, tendo resultado das circunstâncias de disponibilidade dos serviços. Este tipo de amostra é no entanto adequado ao objectivo deste estudo.

Segundo a intervenção é um estudo observacional pois não se realizou nenhuma interferência nos serviços acompanhados.

Em relação ao tempo é um estudo transversal pois só se observaram os casos de interesse apenas uma vez.

Relativamente ao Regime Jurídico proposto para as empresas de prestação de serviços de limpeza é um estudo conceptual, em que a selecção da amostra foi intencional pois para a elaboração deste novo regime jurídico foram seleccionados regimes jurídicos já existentes e que apresentam características típicas ou representativas do sector em análise. Quanto ao aspecto temporal é um estudo longitudinal.

**Tabela 3 – Classificação do estudo**

|                             | Pârametros    | Objectivo            | Amostra      | Intervenção   | Tempo        |
|-----------------------------|---------------|----------------------|--------------|---------------|--------------|
| Avaliação de Riscos         | Classificação | Análise exploratória | Conveniência | Observacional | Transversal  |
| Proposta de Regime Jurídico |               | Análise conceptual   | Intencional  | ---           | Longitudinal |

#### 3.1. Elaboração de uma Lista de Verificação

Foram acompanhados 7 serviços efectuados e simultaneamente preenchida uma lista de verificação para identificação dos perigos associados às tarefas executadas, com o objectivo de estimar os riscos. Esta lista de verificação foi realizada com o objectivo de ser o mais abrangente, ou seja, ter em consideração todos os aspectos para qualquer serviço a realizar.

Os aspectos tidos em consideração foram:

- Local de Trabalho;
- Produtos de Limpeza - Manipulação e Protecção;
- Técnicas de Trabalho;
- Ferramentas e máquinas para limpeza;

- Limpeza de Manutenção;
- Lavagem de Janelas e Paredes;
- Máquinas de Pressão;
- Segurança Eléctrica;
- Gestão de Resíduos;
- Trabalho solitário, Violência e Ameaças;
- Bem estar e Organização do Trabalho;
- Ambiente Externo.

No anexo D é apresentada a lista de verificação utilizada. As lista de verificação preenchidas no acompanhamento dos serviços podem ser visualizadas em CD, que se encontra anexo a esta dissertação (Anexo G).

### 3.2. Estimativa da Magnitude do risco

Após a observação de cada serviço, e preenchimento da respectiva lista de verificação, foram definidas as situações perigosas e os danos ou efeitos que podem emergir para os trabalhadores. De seguida, e para cada situação perigosa, foi atribuída uma magnitude do risco para determinação da prioridade de intervenção.

### 3.3. Proposta de Regime Jurídico para a Actividade Económica de Limpezas

A proposta de Regime Jurídico, presente no Anexo A, foi baseada em três regimes jurídicos já existentes de actividades que, de alguma forma, apresentam pontos comuns com a actividade em estudo da prestação de serviços de limpeza. Os diplomas e actividades encontram-se descritos na tabela seguinte.

**Tabela 4 – Diplomas e actividades que serviram de base à elaboração da proposta de regime jurídico para a actividade de Limpezas**

| Legislação                                  | Actividade           |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro    | Construção Civil     |
| Decreto-Lei n.º 77/99, de 16 de Março       | Agentes Imobiliários |
| Decreto-Lei n.º 35/2004, de 21 de Fevereiro | Segurança Privada    |

A referida proposta de Regime Jurídico surge da verificação de duas situações:

1.<sup>a</sup> - A actividade da prestação de serviços de limpeza não se encontra regulamentada;

2.<sup>a</sup> - Da análise de riscos efectuada neste trabalho verifica-se a necessidade da definição de requisitos de organização, tendo como principal objectivo assegurar a transparência de actuação e garantir a segurança dos trabalhadores e a qualidade dos serviços prestados.

Ao longo da proposta de Regime Jurídico para o sector de Actividade de Limpezas, presente no Anexo A, e para cada artigo, encontra-se uma tabela como a apresentada a seguir.

**Tabela 5 – Descrição do documento de origem, justificação e referências externas e internas do respectivo artigo**

|                      |  |
|----------------------|--|
| Origem               |  |
| Justificação         |  |
| Referências externas |  |
| Referências internas |  |

Esta tabela tem como objectivo apresentar a origem do artigo (qual o regime jurídico de onde foi retirado e adaptado), quais os motivos para a sua inclusão no regime jurídico, assim como referências internas e externas.

## 4. Estado de Arte

### 4.1. Caracterização do sector

Na Europa, conforme o país onde se encontre, a classificação da actividade económica da prestação do serviço de limpeza adquire diferentes significados. A seguir apresenta-se a descrição do sector para Portugal e para dois países próximos, Espanha e França.

**Tabela 6 – Classificação da actividade de limpeza em Portugal, Espanha e França**

|                           |                                                                                                                                                                      | País                        | Portugal                                    | Espanha                              | França                                 |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
|                           |                                                                                                                                                                      | Classificação da Actividade | CAE REV3                                    | CNAE-2009                            | NAF REV2                               |
|                           |                                                                                                                                                                      | Aprovado por                | Decreto-Lei n.º 381/2007, de 14 de Novembro | Real Decreto 475/2007 de 13 de Abril | Décret n.º 2007-1888 de 26 de Dezembro |
| Actividades Gerais        | Limpeza geral de interiores de todos os tipos de edifícios (fábricas, escritório, lojas, residências, hospitais, escolas, etc.)                                      |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Limpeza exterior de todo o tipo de edifícios                                                                                                                         |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Limpeza especializada de partes de edifícios (limpeza de janelas, lareiras, chaminés, fornalhas, incineradoras, caldeiras, condutas de ventilação, exaustores, etc.) |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Limpeza de máquinas e de outros equipamentos industriais (tanques de refinaria, etc.)                                                                                |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Desinfecção e de exterminação de animais nocivos, em edifícios, espaços públicos e nos meios de transporte                                                           |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Lavagens e limpezas (de ruas, passeios, etc.)                                                                                                                        |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Limpeza e esvaziamento de sarjetas                                                                                                                                   |                             | ✓                                           | ✗                                    | ✗                                      |
|                           | Remoção de neve e gelo (em estradas, aeroportos, etc.)                                                                                                               |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Limpeza em todos os meios de transporte (comboios, aviões, autocarros, navios-tanques, camiões cisterna, etc.)                                                       |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Limpeza de garrafas                                                                                                                                                  |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
| Actividades Particulares  | Limpeza e manutenção de piscinas                                                                                                                                     |                             | ✓                                           | ✗                                    | ✗                                      |
|                           | Aluguer de casas de banho públicas                                                                                                                                   |                             | ✓                                           | ✗                                    | ✗                                      |
|                           | Outras actividades de limpeza                                                                                                                                        |                             | ✓                                           | ✗                                    | ✗                                      |
| Não inclui as actividades | Limpeza de fachadas de edifícios a vapor ou areia                                                                                                                    |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Controlo fitossanitário agrícola                                                                                                                                     |                             | ✓                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Lavagens e limpeza de veículos ligeiros                                                                                                                              |                             | ✓                                           | ✗                                    | ✗                                      |
|                           | Limpeza dos edifícios logo após a sua construção                                                                                                                     |                             | ✗                                           | ✓                                    | ✓                                      |
|                           | Limpeza de tapetes e carpetes com espuma e a limpeza de cortinas e cortinados                                                                                        |                             | ✗                                           | ✓                                    | ✓                                      |

O serviço de limpeza, apesar de ser um serviço indispensável e importante para a saúde de todos, principalmente em instalações médicas e cirúrgicas, laboratórios de alta tecnologia e em ambientes para bebés e crianças, é uma actividade que na União Europeia é pouco valorizada, fisicamente exigente, mal organizada e gerida, desenvolvida essencialmente por mulheres (cerca de 77%) que trabalham em regime de tempo parcial e cerca de 50% pertencem ao grupo de idades superiores aos 45 anos. Quando realizada adequadamente gera vantagens económicas ao aumentar a vida útil dos edifícios e instalações e, para além disso, ajuda a conseguir um local de trabalho agradável e produtivo.

A actividade de limpeza é uma indústria de biliões de euros que emprega quase 3,6 milhões de trabalhadores na Europa (OSHA, 2009) (em Portugal, e segundo o apuramento dos quadros de pessoal de 2008, são cerca de 70 000 trabalhadores). Tratam-se de empresas da secção N, Grupo 812 - Actividades de limpeza (CAE Rev. 3). Os trabalhadores de limpeza actuam em todos os sectores industriais e de trabalho, desde hotéis a hospitais e de fábricas a explorações agrícolas. Trabalham tanto no interior como no exterior de edifícios, incluindo áreas públicas. Esta população trabalhadora apresenta um nível muito baixo de escolaridade: quase 80% tem apenas 4 anos de escolaridade e nove em cada dez não tem os 9 anos de escolaridade obrigatória.

Os trabalhadores de limpeza trabalham habitualmente “invisíveis” à noite ou de manhã cedo, por vezes sozinhos. Estão presentes em todos os ambientes de trabalho e a função que executam é essencial.

A rotatividade de pessoal é geralmente elevada, tornando difícil assegurar a Segurança e saúde dos trabalhadores. As tarefas que são normalmente executadas pelos trabalhadores de Limpeza e de vidros são a limpeza de superfícies - franjear, aspirar, varrer, encerar e polir pavimentos, limpar pó - e outras como, por exemplo, limpar vidros e desinfectar casas de banho.

#### 4.2. Caracterização legal do sector

O sector de actividade das limpezas encontra-se numa situação “alegal”, ou seja, não existe nenhum diploma que regule o exercício destas actividades. Esta situação permite que qualquer pessoa (idónea ou não, com capacidade técnica ou não ou até mesmo que não tenha capacidade financeira) possa abrir e exercer actividade neste sector, situação esta que cria e potencia uma mentalidade na sociedade de rebaixamento desta actividade. Existe no entanto um Contrato Colectivo de Trabalho, de 28 de Fevereiro de 2010, entre a Associação Portuguesa de Facility Services e a FETESE - Federação dos Sindicatos dos Trabalhadores de Serviços e outros - que regula os aspectos específicos da relação laboral (salários, jornadas, descansos, férias, licenças, regime de despedimentos, categorias profissionais, ...).

### 4.3. Componente técnica

#### 4.3.1. Estatística de acidentes de trabalho para a actividade das limpezas

Uma análise aos 748 acidentes ocupacionais ocorridos no período 2001-2003 no sector das limpezas em Portugal demonstram quais os eventos (definidos como desvios de actividade, isto é, o último evento que conduz ao desvio da “normalidade” da actividade habitual antes do acidente ocorrer) que conduziram ao acidente (tabela 7) e quais os tipos de contacto que causaram o acidente ou lesão, isto é, o contacto ou Agente Material que lesionou o trabalhador de limpeza vítima de acidente (tabela 8). Escorregamento ou hesitação com queda é a causa mais comum de acidentes (25,0%).

**Tabela 7 – Desvio do processo normal da actividade no momento do acidente**

| Desvio                                                                                                               | % de acidentes |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Escorregamento ou hesitação com queda, queda de pessoa                                                               | 25,0           |
| Movimentos em falso                                                                                                  | 14,0           |
| Queda de pessoa - a um nível inferior                                                                                | 10,3           |
| Mau apoio, torção do pé ou tornozelo, escorregamento sem queda                                                       | 6,7            |
| Perda total / parcial controlo de máquina, meio de transporte - equip. manuseado, ferramenta manual, objecto, animal | 6,6            |
| Levantar, carregar, manter de pé                                                                                     | 5,9            |
| Estado líquido - vazamento, derramamento, fluxo, gotejamento, pulverização                                           | 4,4            |

Fonte: Adaptado de “Characterization of Cleaners Accidents in the Portuguese Service Sector”, Cabeças, J.M., IET, Faculdade de Ciências e Tecnologia, Departamento de Engenharia Mecânica e Industrial, Universidade Nova de Lisboa

**Tabela 8 – Contacto – Modo de lesão das vítimas no momento do acidente**

| Tipo de contacto                                                                             | % de acidentes |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Esmagamento em movimento vertical sobre / contra objecto imóvel (a vítima está em movimento) | 37,3           |
| Stress físico - no sistema músculo-esquelético                                               | 17,0           |
| Esmagamento em movimento horizontal sobre / contra objecto imóvel                            | 7,5            |
| Contacto com Agente Material cortante, afiado, áspero                                        | 5,7            |
| Esmagamento - por queda de objecto                                                           | 5,5            |
| Contacto com Agente Material pontiagudo (prego, ferramenta aguçada, etc.)                    | 1,2            |

Fonte: Adaptado de “Characterization of Cleaners Accidents in the Portuguese Service Sector”, Cabeças, J.M., IET, Faculdade de Ciências e Tecnologia, Departamento de Engenharia Mecânica e Industrial, Universidade Nova de Lisboa

A empresa onde foi realizado o estudo apresenta as estatísticas de acidentes de trabalho que se encontram na tabela 9, para os últimos 3 anos.

**Tabela 9 – Desvio do processo normal da actividade no momento do acidente, para a empresa em estudo**

| Desvio                           | N.º de acidentes | % de acidentes |
|----------------------------------|------------------|----------------|
| Quedas de pessoas ao mesmo nível | 5                | 50,0           |
| Lesões músculo-esqueléticas      | 2                | 20,0           |
| In itinere                       | 2                | 20,0           |
| Movimentos em falso              | 1                | 10,0           |

Da análise da tabela 9 conclui-se que na empresa em estudo o maior número de acidentes de trabalho corresponde a quedas de pessoas ao mesmo nível, com 50,0% de acidentes registados, seguido de lesões músculo-esqueléticas e in-itinere.

#### 4.3.2. Avaliação de Risco (AR) - Conceitos de base

A terminologia utilizada na avaliação do risco é frequentemente confusa, já que, os mesmos conceitos ou termos assumem diferentes significados. Desta forma, começar-se-á por esclarecer alguns dos termos fundamentais para a interpretação da temática em questão.

Genericamente, pode considerar-se que uma Avaliação de Risco não é mais do que um exame cuidadoso, realizado nos locais de trabalho, de forma a detectar os componentes aí existentes, capazes de causar dano(s) ao(s) trabalhador(es) expostos. Na prática, trata-se de um processo dinâmico que reúne um duplo objectivo:

- Estimar a Gravidade (magnitude) que um determinado risco pode ter para a saúde e segurança dos trabalhadores, no trabalho, resultante das circunstâncias em que o perigo pode ocorrer.
- Obter, na sequência do objectivo anterior, a informação necessária para que o empregador reúna condições para uma tomada de decisão apropriada, nomeadamente informação sobre a necessidade e o tipo de medidas preventivas a adoptar.

Subjacente à noção de Avaliação de Risco existem dois conceitos importantes a distinguir: o de Perigo e o de Risco.

Embora a literatura seja unânime na definição destes dois conceitos, uma vez que se encontram no centro de todo o processo, é importante clarificá-los.

### a. Perigo

De acordo com a alínea g) do artigo 4.º da Lei n.º 102/2009, de 10 de Setembro, o perigo é entendido como “a propriedade intrínseca de uma instalação, actividade, equipamento, um agente ou outro componente material do trabalho com potencial para provocar dano”. Outra definição para perigo é encontrada na norma NP 4397:2008 onde se considera como “fonte, situação, ou acto com potencial para o dano em termos de lesão ou afecção da saúde, ou uma combinação destes”. Refere-se à “propriedade ou capacidade intrínseca de uma coisa (materiais, equipamentos, métodos e práticas de trabalho, ...) potencialmente causadoras de danos (seja sobre as pessoas ou no ambiente)”. Na opinião de Miguel (2005) estes danos podem ser em termos de lesões ou ferimentos para o corpo humano, de danos para a saúde, de danos para o ambiente do local de trabalho ou uma combinação destes.

Segundo a Health and Safety Executive (HSE) (2010) o perigo significa ainda “qualquer coisa” com o potencial para causar dano.

### b. Risco

Também de acordo com a alínea h) do artigo 4.º da Lei n.º 102/2009, de 10 de Setembro, o risco é entendido como “a probabilidade de concretização do dano em função das condições de utilização, exposição ou interacção do componente material do trabalho que apresente perigo”. Segundo a norma NP 4397:2008, o risco será a “combinação da probabilidade de ocorrência de um acontecimento ou de exposição(ões) perigosos e da gravidade de lesões ou afecções da saúde que possam ser causadas pelo acontecimento ou pela(s) exposição(ões)”.

Para a Health and Safety Executive (HSE), o risco é “a Probabilidade de um perigo provocar um dano específico a alguém ou algo”.

Em termos práticos, considera-se ser lícito considerar que o risco é a Probabilidade de alguém poder sofrer um dano como consequência da exposição a um determinado perigo, evidenciando assim que é a exposição ao perigo que faz emergir o risco, pelo que um perigo isolado jamais constituirá risco. Por outras palavras, o risco é o resultado de uma relação estabelecida entre o perigo e as medidas de prevenção e de protecção adoptadas para o controlar, já que, à medida que os níveis de segurança aumentam, a Probabilidade do perigo se transformar em risco, diminui.

### c. Avaliação de Risco

Ainda segundo a norma NP 4397:2008, a Avaliação de Risco pode ser encarada como uma ferramenta muito útil à tomada de decisões, fazendo mesmo parte integrante de qualquer sistema de gestão.

Na realidade, considera-se que o processo de Avaliação de Risco deverá resultar na compreensão do nível de significância que um dado risco representa para uma dada

situação. Torna-se, assim, promotor das decisões relacionadas com a implementação de medidas de controlo e redução do mesmo.

A Avaliação de Risco constitui um processo dinâmico uma vez que, os riscos profissionais que a entidade patronal se vê obrigada a avaliar, quer no plano do enquadramento geral (código do Trabalho - Lei n.º 7/2009, de 12 de Fevereiro), quer no plano do enquadramento específico (como é o caso dos diversos diplomas específicos de segurança e saúde no trabalho), não fica definitivamente determinada, mas vai evoluindo à medida que se vão efectuando alterações, em função:

- do desenvolvimento progressivo das condições de trabalho (quando se realizam modificações nos equipamentos de trabalho, substâncias, preparações químicas e postos de trabalho; quando se introduza um trabalhador cujas características pessoais, pelo seu estado biológico conhecido, o tornem especialmente sensível às condições do posto);
- das investigações científicas em matéria de riscos profissionais, tal como previsto no Acórdão de 15/11/2001, Proc. C-49/00 do tribunal de Justiça da União Europeia.

Na Avaliação de Risco pretende-se conhecer em que medida uma dada situação de trabalho é segura, ou por outras palavras, pretende-se objectivar se o Nível de Risco é aceitável ou se outras medidas de controlo devem ser postas em prática para o controlar e reduzir o risco.

Em síntese, a Avaliação de Risco deverá ser realizada periodicamente, para que qualquer alteração, quer em termos de produto, quer em termos de processo, não desencadeie novas situações de perigo, possibilitando, assim, um acompanhamento progressivo e adequado dos mesmos.

Em relação ao método para a realização de uma Avaliação de Riscos existe uma grande variedade de métodos; todos estes métodos são válidos e fiáveis, e complementares para determinar o grau de riscos a que um trabalhador está exposto, mas os resultados vão depender de como se realiza o processo de avaliação, começando num primeiro momento com a análise de todos os postos de trabalho (vendo quais as tarefas a realizar, como se realizam, o grau de autonomia que tem o trabalhador no momento de desenvolver o seu trabalho, as relações com os seus colegas, a duração da tarefa, a duração da jornada, enfim tudo o que envolve essa pessoa desde o momento da chegada à empresa até ao momento que sai no final da jornada laboral).

Uma vez identificados todos os riscos e a determinação dos trabalhadores expostos, o passo seguinte é avaliar para conhecer a magnitude dos riscos. Para conhecer esta magnitude podem-se seguir vários métodos, podendo-se estabelecer três grandes grupos:

- **Qualitativos:** estes métodos, fundamentalmente, ajudam a identificar o que pode suceder quando os perigos se materializam, assim como as causas que os originam. Qualquer destes métodos não tem por objecto principal a estimação da magnitude das consequências e a sua possibilidade de acontecimento. É sempre necessário pelo menos considerar um nível orientativo de ambos os conceitos, sendo chaves para definir o risco e poder priorizar as actuações.

- **Semiquantitativos:** este método baseia-se num sistema de índices sobre a situação analisada, mas também se pode classificar e estabelecer um plano de actuação. Mediante um sistema de pontos atribuídos a diferentes factores de risco previsíveis numa possível situação, permite obter um nível de risco. Estes métodos utilizam questionários de verificação que facilitam a identificação de risco existente e a sua importância.

- **Quantitativos:** recorre-se a estes métodos quando as consequências dos acidentes podem ser graves já que podem ajudar a estimar a probabilidade dos sucessos, tanto iniciadores como desencadeamentos que provocam o acidente, permitindo verificar as medidas preventivas e possibilitando a introdução de certas correcções ou melhorias (método William Fine, NTP 330, ...).

Para este estudo foram seleccionados dois métodos, mais concretamente, o método NTP 330, que é descrito no Anexo B e uma Metodologia Integrada de Avaliação de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais, apresentada no Anexo C. O resumo dos resultados obtidos pela aplicação destes dois métodos é apresentado no Capítulo 5 e a demonstração da aplicação dos dois métodos encontra-se nos Anexos E e F, para o serviço C - Limpeza mecânica de pavimento (cimento pintado).

## 5. Definição do estudo

### 5.1. Caracterização do objecto de estudo

Tal como referido anteriormente, o estudo aqui apresentado foi realizado numa empresa que labora no sector económico da prestação de serviços de limpeza, com cerca de 55 trabalhadores. Em termos de Departamento Operacional, esta empresa apresenta a seguinte organização que a seguir é descrita.

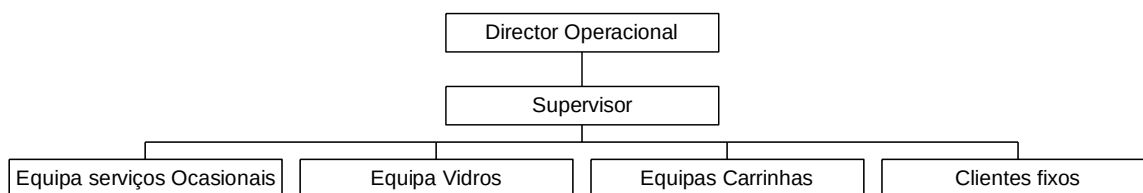


**Figura 1 – Organograma do departamento operacional da empresa objecto de estudo**

O Director Operacional coordena, com o apoio da Supervisora, as várias equipas que prestam o serviço. Estas encontram-se divididas de acordo com o disposto na tabela 10 que a seguir se apresenta.

**Tabela 10 – Descrição das várias equipas existentes na empresa objecto de estudo**

| Equipa              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviços Ocasionais | Tal como o nome indica, esta equipa é especializada na execução de serviços que não apresentam uma periodicidade determinada, como são os serviços de manutenção. Exemplos de serviços executados por esta equipa incluem decapagens e vitrificações de pavimentos, limpezas de fim de obra, limpezas gerais e até limpezas de carpetes, alcatifas e sofás. São os trabalhadores que utilizam os produtos e equipamentos de limpeza que apresentam maior perigosidade, assim como executam os serviços que apresentam maiores riscos. |
| Vidros              | Constituída apenas por homens, estes executam os serviços de limpeza de vidros. Trabalham tanto ao nível do solo, como em altura, utilizando para o efeito escadas, escadotes ou torre de andaime.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Carrinhas           | Quando os serviços nos clientes apresentam uma periodicidade e duração definidas (e não superior a 4 horas), estes são atribuídos a equipas constituídas por duas trabalhadoras, que se deslocam em carrinhas às instalações dos clientes. Nas carrinhas, as trabalhadoras têm todos os equipamentos e produtos para poderem realizar o serviço.                                                                                                                                                                                      |
| Fixos               | Nos serviços em que é necessário a alocação de um ou mais trabalhadores, apenas nas instalações de um cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Nesta empresa, e tal como referido anteriormente, trabalham cerca de 55 pessoas, das quais 5 executam funções de gestão e secretariado e as restantes são operacionais. No departamento operacional verifica-se que 8% são homens e os restantes 92% são mulheres.

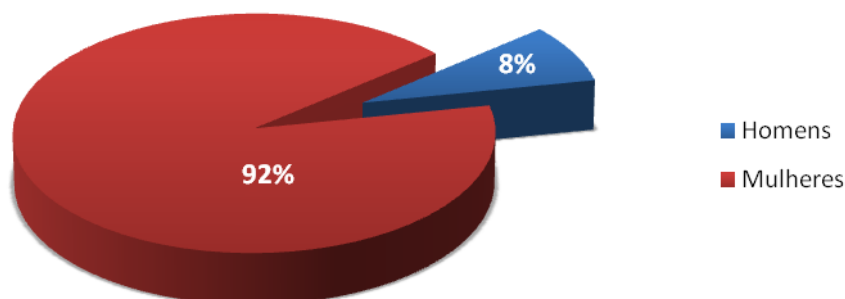


**Figura 2 – Distribuição, por sexo, dos trabalhadores afectos ao Departamento Operacional da empresa em estudo**

A seguir é apresentada uma tabela onde se pode observar a distribuição do nível de habilitações literárias de todos os trabalhadores desta empresa.

**Tabela 11 - Nível de habilitações do pessoal ao serviço da empresa em estudo**

| Escolaridade                                              | % trabalhadores (n.º trabalhadores) |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1.º Ciclo ensino básico (4 anos)                          | 33                                  |
| 1.º Ciclo ensino básico com cursos de índole profissional | 16                                  |
| 2.º Ciclo ensino básico (6 anos ou equivalente)           | 29                                  |
| 3.º Ciclo ensino básico (9 anos ou equivalente)           | 11                                  |
| Ensino secundário (12 anos)                               | 5                                   |
| Licenciatura                                              | 4                                   |
| Mestrado                                                  | 2                                   |

Destes trabalhadores, 58% possuem contrato de trabalho sem termo ou encontram-se efectivos, e 42% estão com contrato a termo. Verifica-se ainda que 53% trabalham a tempo inteiro e 47% têm contrato em regime parcial.

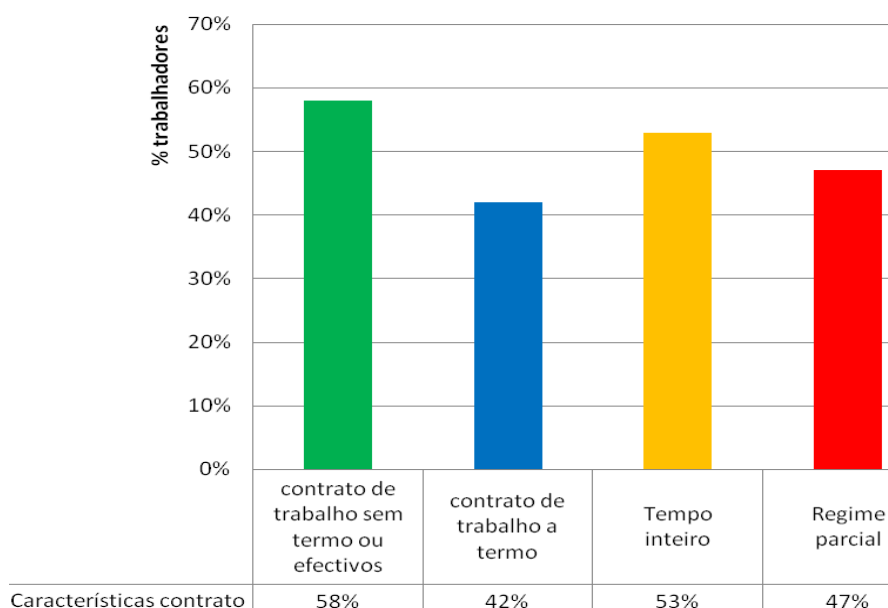


**Figura 3 – Características dos contratos dos trabalhadores da empresa em estudo**

Para o desenvolvimento deste trabalho foram observados 7 serviços distintos, efectuados em diferentes locais. Na Tabela 12 é possível ver mais em pormenor os serviços acompanhados.

**Tabela 12 – Serviços observados**

|          | Tipo de serviço                                       | Local               | N.º Trabalhadores | Horário /data             | Equipamentos                                                                           | Produtos                                    |
|----------|-------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>A</b> | Limpeza de fachada                                    | Armazém             | 3                 | 8H30-17H30<br>13-01-2010  | Máquina de pressão de água; Torre de Andaime                                           | ---                                         |
| <b>B</b> | Decapagem e enceramento de pavimento                  | Centro Comercial    | 7                 | 21H00-07H00<br>15-02-2010 | 2 Máquinas Rotativas monodisco; punhos e lâminas; 2 aspirador líquidos; Franja algodão | Decapante de Cera; Cera                     |
| <b>C</b> | Limpeza mecânica de pavimento (cimento pintado)       | Oficina automóvel   | 2                 | 19H00-20H30<br>24-03-2010 | Máquina lavadora/aspiradora ; Carro duo-mop; vassoura; esfregona                       | Detergente desgordurante                    |
| <b>D</b> | Limpeza mecânica de pavimento e enceramento (Linóleo) | Pavilhão desportivo | 3                 | 8H30-12H30<br>17-04-2010  | Aspirador líquidos; máquina rotativa monodisco                                         | Detergente Amoniacal; Cera                  |
| <b>E</b> | Limpeza de vidros                                     | Centro Comercial    | 2                 | 14H00-16H00<br>23-04-2010 | Escada 3x3; barra T e peluche; balde; panos                                            | Detergente                                  |
| <b>F</b> | Limpeza mecânica de pavimento (cimento)               | Armazém             | 4                 | 13H30-15H00<br>08-05-2010 | Máquina rotativa monodisco; Máquina lavadora/aspiradora                                | Detergente Desgordurante                    |
| <b>G</b> | Limpeza de manutenção                                 | Escritório          | 1                 | 11H00-11H45<br>12-05-2010 | Balde; mop; panos; escadote                                                            | Detergente neutro; Detergente Desinfectante |

## 5.2. Aplicação dos métodos de Avaliação de Riscos

### 5.2.1. Aplicação do método NTP 330

Para a determinação dos níveis de risco a que os trabalhadores do serviço de limpeza estão expostos, e tal como referido no ponto 4.3.2, um dos métodos aplicados foi o método quantitativo NTP 330.

A primeira etapa para a identificação dos perigos associados aos diversos serviços observados foi o levantamento das tarefas que os trabalhadores executam, como as executam, duração das tarefas, frequência com que são realizadas, relações com os colegas, ou seja, tudo o que envolve o trabalhador ao longo da prestação do serviço. Para uma melhor compreensão das situações verificadas e dos riscos existentes utilizou-se a Lista de Verificação descrita no subcapítulo 3.1 e que pode ser visualizada no Anexo D (e devidamente preenchida para cada serviço acompanhado, no CD anexo à presente dissertação), sendo que para a posterior avaliação dos níveis de risco utilizou-se igualmente os dados estatísticos da sinistralidade dos últimos 3 anos na empresa e os que se encontram na literatura para este sector de actividade.

A seguir é apresentada, de uma forma resumida, as tarefas e os riscos associados com maior índice de risco.

**Tabela 13 – Apresentação das tarefas com maior índice de risco através da aplicação do método NTP 330**

| Serviço | Identificação do risco de acidente                                                                                                                                                                                                                            | Magnitude do Risco | Índice de Risco |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| A       | Quando se realiza a montagem e desmontagem da torre de andaimes existe a possibilidade do trabalhador cair em altura, assim como quando está a realizar trabalhos na torre de andaimes.                                                                       | 1080               | 1               |
|         | Ao deslocar a torre de andaimes para realizar o trabalho, como o chão encontra-se molhado, os trabalhadores podem cair ao mesmo nível.                                                                                                                        | 240                | 2               |
|         | A torre de andaime é transportada dentro da carrinha em módulos empilhados. Ao retirar da carrinha existe a possibilidade dos módulos desmoronarem, assim como quando se realiza a montagem e desmontagem da torre.                                           | 240                | 2               |
|         | A máquina de pressão é um equipamento eléctrico que trabalha simultaneamente com água. Caso os cabos eléctricos utilizados não se encontrem em boas condições ou o equipamento não tiver as protecções adequadas, existe a possibilidade de choque eléctrico. | 150                | 2               |

**Tabela 13 – Apresentação das tarefas com maior índice de risco através da aplicação do método NTP 330 (continuação)**

| Serviço  | Identificação do risco de acidente                                                                                                                                                                                                                       | Magnitude do Risco | Índice de Risco |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| <b>B</b> | Todas as tarefas que incluam o decapante, e como não são utilizadas luvas ou máscaras pelos trabalhadores, existe a possibilidade de haver contacto com substâncias nocivas.                                                                             | 1080               | 1               |
|          | Quando existe decapante no pavimento o piso encontra-se muito escorregadio, existindo a possibilidade de quedas ao mesmo nível.                                                                                                                          | 360                | 2               |
| <b>C</b> | O produto utilizado para a limpeza do pavimento da oficina é um desgordurante (produto corrosivo), podendo ocorrer o contacto com o produto tanto na preparação da solução, como no decorrer da limpeza.                                                 | 450                | 2               |
|          | Quando se procede à diluição do produto detergente utilizam-se baldes de 30 litros, representando um esforço excessivo.                                                                                                                                  | 300                | 2               |
|          | Ao descarregar e carregar a máquina auto-lavadora (pesa 90 kg sem as 2 baterias) na carrinha, o trabalhador pode realizar esforços excessivos.                                                                                                           | 150                | 2               |
|          | Quando se aplica o produto desgordurante no pavimento, este fica húmido e escorregadio, o que aumenta a possibilidade de ocorrência de quedas ao mesmo nível.                                                                                            | 150                | 2               |
|          | A máquina auto-lavadora trabalha com o auxílio de 2 baterias, podendo ocorrer, caso exista algum curto-circuito, uma descarga eléctrica.                                                                                                                 | 150                | 2               |
| <b>D</b> | Aquando da execução das tarefas em que o pavimento permanece húmido existe a possibilidade de queda de trabalhadores ao mesmo nível.                                                                                                                     | 360                | 2               |
|          | Quando se utiliza a solução detergente para limpar o pavimento existe a possibilidade de os trabalhadores ficarem expostos a substâncias nocivas.                                                                                                        | 150                | 2               |
| <b>E</b> | Quando os trabalhadores de vidros executam a limpeza de vidros em altura existe a possibilidade de queda. Para garantir que a escada não escorrega está definido que enquanto um trabalhador de vidros está a limpar, existe outro que seguro na escada. | 1080               | 1               |
|          | Ao realizarem a limpeza dos vidros os trabalhadores levam no colete o peluche, raclete e o pano, existindo a possibilidade de qualquer um destes equipamentos cair e atingir o trabalhador que se encontra a segurar a escada.                           | 150                | 2               |
| <b>F</b> | Quando o pavimento se encontra húmido existe a possibilidade de ocorrerem quedas ao mesmo nível.                                                                                                                                                         | 360                | 2               |
|          | Ao realizar a remoção dos lixos de maiores dimensões e ao utilizar as máquinas rotativas e autolavadora pode ocorrer o choque contra objectos imóveis (estantaria).                                                                                      | 150                | 2               |
|          | Nas tarefas em que se utilizam produtos químicos existe a possibilidade de ocorrer exposição a substâncias nocivas.                                                                                                                                      | 150                | 2               |

**Tabela 13 – Apresentação das tarefas com maior índice de risco através da aplicação do método NTP 330 (conclusão)**

| Serviço  | Identificação do risco de acidente                                                                                                                                                                                                                                    | Magnitude do Risco | Índice de Risco |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| <b>G</b> | A limpeza do chão com o kit ultraspeed a húmido pode levar à queda do trabalhador por escorregamento ou até mesmo por tropeçar no balde com a solução.                                                                                                                | 240                | 2               |
|          | A preparação da solução detergente é realizada sem o uso de luvas ou óculos, podendo ocorrer o contacto com substâncias nocivas.                                                                                                                                      | 150                | 2               |
|          | Na limpeza das louças sanitárias, em especial da sanita, verificou-se a não utilização de luvas por parte do trabalhador, estando desta forma o trabalhador exposto a agentes biológicos. Mais uma vez não existe nenhum registo de doenças profissionais declaradas. | 150                | 2               |

No anexo E encontra-se a título de exemplo a Avaliação de Risco pela aplicação do método NTP 330 para o serviço de Limpeza mecânica de pavimento (cimento pintado) (Serviço C).

### 5.2.2. Aplicação da Metodologia Integrada de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais

Esta metodologia simplificada, orientada para os agentes mais comuns, mas ao mesmo tempo para outros identificados pelo estudo do mapa do processo, traz vantagens na medida em que aligeira o tratamento do processo de avaliação.

Para aplicar esta metodologia, deve-se avaliar a complexidade do processo a caracterizar e efectuar uma avaliação em três níveis:

- Um primeiro nível onde se realiza um diagnóstico preliminar aos processos existentes (serve para identificar as matérias mais relevantes);
- um segundo nível com a caracterização do processo e
- um terceiro nível com uma avaliação mais detalhada em alguma parte específica do processo e que, eventualmente, poderá ficar a cargo de um especialista nesse tipo de processo.

Tal como no subcapítulo anterior, apresenta-se a seguir uma tabela com o resumo das tarefas e os riscos associados com maior índice de risco com a aplicação da Metodologia Integrada de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais.

**Tabela 14 – Apresentação das tarefas com maior índice de risco através da aplicação da Metodologia Integrada de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais**

| Serviço  | Identificação do risco de acidente                                                                                                            | Magnitude do Risco | Índice de Risco |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| <b>A</b> | Quando se realiza a montagem, desmontagem e utilização da torre de andaime existe a possibilidade de ocorrer a queda de pessoas em altura.    | 240                | Médio           |
|          | Ao realizar a montagem e desmontagem da torre de andaime pode ocorrer a queda de objectos por desabamento.                                    | 240                | Médio           |
|          | Ao deslocar a torre de andaime no pavimento que se encontra húmido e escorregadio existe a possibilidade de quedas de pessoas ao mesmo nível. | 240                | Médio           |
|          | Ao realizar a limpeza da fachada com máquina de pressão utiliza-se água existindo a possibilidade de choques eléctricos.                      | 108                | Médio           |
| <b>B</b> | A utilização do produto decapante torna o pavimento escorregadio existindo a possibilidade de quedas ao mesmo nível.                          | 360                | Elevado         |
|          | Quando os trabalhadores removem a cera com o auxílio do decapante existe a possibilidade de envenenamento e intoxicação.                      | 162                | Médio           |
|          | Existe a possibilidade de contacto do trabalhador com a corrente eléctrica quando se utilizam as máquinas rotativas.                          | 108                | Médio           |

**Tabela 14 – Apresentação das tarefas com maior índice de risco através da aplicação da Metodologia Integrada de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais (continuação)**

| Serviço | Identificação do risco de acidente                                                                                                                                                                                                                           | Magnitude do Risco | Índice de Risco |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| C       | Quando os trabalhadores realizam a preparação da solução de limpeza pode ocorrer envenenamento, intoxicação ou queimaduras.                                                                                                                                  | 120                | Médio           |
|         | Existe a possibilidade de quedas ao mesmo nível quando o pavimento se encontra húmido e escorregadio, pela aplicação de métodos húmidos de limpeza (utilização da autolavadora, esfregona ou vassoura com solução).                                          | 120                | Médio           |
|         | Quando se realiza a limpeza com a autolavadora existe a possibilidade de queda de objectos por desmoronamento.                                                                                                                                               | 120                | Médio           |
|         | Quando se esvazia o depósito de águas sujas da autolavadora na rede de esgotos do cliente existe a possibilidade de ocorrer contaminação da água superficial e subterrânea e solo.                                                                           | 120                | Médio           |
|         | Os trabalhadores quando realizam a tarefa de limpeza do pavimento na zona dos elevadores dos automóveis existe a possibilidade de choque da cabeça com objectos imóveis, pois realizam a referida limpeza por baixo dos automóveis colocados nos elevadores. | 108                | Médio           |
| D       | Devido ao pavimento ficar húmido depois da passagem com a rotativa existe a possibilidade de quedas ao mesmo nível.                                                                                                                                          | 120                | Médio           |
|         | Aquando da preparação da solução de limpeza existe a possibilidade de intoxicações ou irritações.                                                                                                                                                            | 108                | Médio           |
| E       | Quando os trabalhadores de vidros limpam os vidros em altura existe a possibilidade de queda.                                                                                                                                                                | 180                | Médio           |
|         | Os equipamentos utilizados pelos trabalhadores na limpeza dos vidros são colocados no colete dos trabalhadores. Aquando da limpeza de vidros pode ocorrer a queda desses equipamentos.                                                                       | 108                | Médio           |
| F       | Ao utilizar os produtos químicos pode ocorrer envenenamento, intoxicação e queimadura.                                                                                                                                                                       | 120                | Médio           |
|         | Os trabalhadores ao realizarem o serviço no pavimento húmido e escorregadio podem cair ao mesmo nível.                                                                                                                                                       | 120                | Médio           |
|         | Quando os trabalhadores utilizam as rotativas e a autolavadora para limpam e aspirarem (no caso da autolavadora) o pavimento existe a possibilidade de ocorrer queda de objectos pode desmoronamento (que se encontram nas estantes).                        | 120                | Médio           |
|         | Ao esvaziar o depósito de águas sujas da autolavadora existe a possibilidade de contaminação da água superficial e subterrânea e solo.                                                                                                                       | 120                | Médio           |
|         | Ao utilizar os equipamentos de limpeza que funcionam com corrente eléctrica existe a possibilidade de contacto com a energia eléctrica.                                                                                                                      | 108                | Médio           |

**Tabela 14 – Apresentação das tarefas com maior índice de risco através da aplicação da Metodologia Integrada de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais (conclusão)**

| Serviço  | Identificação do risco de acidente                                                                                                                                                     | Magnitude do Risco | Índice de Risco |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| <b>G</b> | Ao franjear o pavimento a húmido existe a possibilidade de quedas ao mesmo nível.                                                                                                      | 240                | Médio           |
|          | Quando os trabalhadores utilizam os produtos químicos para realizarem a limpeza das louças sanitárias e do pavimento existe a possibilidade de ocorrerem irritações e intoxicações.    | 240                | Médio           |
|          | Aquando da limpeza das louças sanitárias verificou-se a não utilização por parte do trabalhador de luvas, havendo a possibilidade de o trabalhador ficar exposto a agentes biológicos. | 240                | Médio           |
|          | Ao executar as tarefas de limpeza existe a possibilidade de choque contra objectos imóveis.                                                                                            | 96                 | Médio           |

No Anexo F encontra-se, a título de exemplo, a análise do Serviço de limpeza mecânica do pavimento (cimento pintado) (Serviço C) através da aplicação desta metodologia.

### 5.3. Resultados e sua discussão

Da análise das respostas obtidas pela aplicação da lista de verificação conclui-se que todas as questões foram respondidas com excepção das questões números 48, 76 e 81. Tal como referido anteriormente, no subcapítulo 3.1, a lista de verificação elaborada pretende ser o mais abrangente possível. A pergunta número 48 refere-se à limpeza de escadas, actividade essa que não foi contemplada nos serviços acompanhados. Quanto à questão número 76, referente à forma como os trabalhadores realizam a compactação do lixo nos sacos de lixo, constatou-se que só num serviço é que se utilizou sacos para colocar o lixo (na limpeza de manutenção de escritório - Serviço G) e que a trabalhadora não fez a compactação do lixo. Em relação à questão número 81 que aborda o local onde os trabalhadores se arranjam (vestiários, chuveiros, ...) conclui-se que esta não tem razão de ser nesta empresa pois não existe um local com esta finalidade.

Os valores das magnitudes de risco que constam das tabelas 13 e 14 são o resultado da observação dos serviços que foram acompanhados e do estudo do histórico de acidentes de trabalho (tanto das estatísticas oficiais para o sector como as próprias estatísticas da empresa que serviu de objecto de estudo).

Pela análise das tabelas 13 e 14 verifica-se que os riscos que apresentam maior magnitude (e deste modo, maior prioridade de intervenção) são:

**Tabela 15 – Apresentação dos riscos com maior magnitude**

| Risco (Desvio)                   | N.º de ocasiões em que surge |           |
|----------------------------------|------------------------------|-----------|
|                                  | NTP 330                      | MIAIARSHO |
| Quedas de pessoas ao mesmo nível | 6                            | 5         |
| Contacto com substâncias nocivas | 5                            | 5         |
| Quedas de objectos               | 2                            | 4         |
| Contacto com corrente eléctrica  | 2                            | 3         |
| Quedas de pessoas em altura      | 2                            | 2         |
| Choque contra objectos imóveis   | 1                            | 2         |
| Exposição a agentes biológicos   | 1                            | 1         |
| Lesões músculo-esqueléticas      | 2                            | 0         |

A partir da observação da tabela 15 constata-se que a avaliação de riscos efectuada pela aplicação dos dois métodos seleccionados conduz a considerações diferentes relativamente à magnitude dos riscos. No entanto, e para os serviços A (Limpeza de Fachada), D (Limpeza mecânica de pavimento e enceramento - linóleo) e E (Limpeza de vidros) constata-se que as avaliações conduzem aos mesmos riscos, em termos de magnitude dos riscos associados.

Pela aplicação do método NTP 330 os riscos que surgem com maior prioridade de intervenção (Índice de Risco = 1 [Situação crítica. Requer correcção urgente]) são:

- Quedas de pessoas em altura e
- Contacto com substâncias nocivas.

Ao invés, pela aplicação da Metodologia Integrada de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais, apenas surge uma situação em que o Índice de Risco é elevado, a saber:

- Quedas de pessoas ao mesmo nível.

Obviamente, este segundo método determina igualmente factores de risco ambientais que não foram determinados pela aplicação do método NTP 330.

A aplicação dos dois métodos de Avaliação de Riscos seleccionados para o desenvolvimento desta dissertação permitiu validar os riscos que foram detectados ao longo das observações das prestações dos serviços.

A seguir, na tabela , são apresentadas algumas medidas preventivas com o objectivo de diminuir as magnitudes de risco obtidas.

**Tabela 16 – Medidas Preventivas propostas**

| Risco                            | Medida Preventiva                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quedas de pessoas ao mesmo nível | Os trabalhadores deverão trabalhar sempre com calçado apropriado para o serviço, com sola antiderrapante. Onde for possível dever-se-á utilizar métodos de limpeza a seco em detrimento dos métodos de limpeza a húmido.                                                                                     |
| Contacto com substâncias nocivas | Os produtos químicos empregues na prestação dos serviços de limpeza apresentam diversos perigos. Sempre que os trabalhadores utilizarem produtos químicos devem utilizar os equipamentos de protecção individual que foram distribuídos, mais concretamente, luvas, máscaras, óculos e calçado de protecção. |
| Quedas de objectos               | As situações constatadas que conduzem à possibilidade de quedas de objectos são da responsabilidade do cliente. No entanto, e para minimizar as possíveis consequências do acidente, os trabalhadores deverão utilizar calçado apropriado, com biqueira e sola de aço.                                       |
| Contacto com corrente eléctrica  | Antes de iniciar a utilização dos equipamentos eléctricos, dever-se-á verificar o bom estado de conservação dos cabos eléctricos. Ter especial atenção quando se utilizar métodos de limpeza húmidos.                                                                                                        |
| Quedas de pessoas em altura      | Os trabalhadores de vidros deverão, sempre que estiverem a trabalhar na torre de andaime, utilizar as linhas de vida e arnês. Quando utilizarem escadas deverão respeitar o procedimento existente na empresa.                                                                                               |
| Choque contra objectos imóveis   | Aquando da observação do serviço prestado na oficina (B) constatou-se que o trabalhador que utiliza a autolavadora, para executar o serviço na zona dos elevadores dos automóveis, tem que passar por baixo dos veículos. O trabalhador deverá utilizar um capacete.                                         |

**Tabela 16 – Medidas Preventivas propostas (conclusão)**

| Risco                          | Medida Preventiva                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exposição a agentes biológicos | A limpeza de louças sanitárias, balneários e duches deverá ser realizada sempre com a utilização por parte dos trabalhadores de luvas e em alguns casos será também aconselhável a utilização de máscara. |
| Lesões músculo-esqueléticas    | Os trabalhadores de limpeza deverão evitar a rotação do tronco quando têm que se baixar, levantar ou esvaziar baldes ou outros recipientes.                                                               |

É ainda aconselhável, como medida preventiva, ministrar formação profissional aos trabalhadores sobre Segurança e Saúde no Trabalho.

Verifica-se pois que, com algumas medidas de simples implementação (formação, planos de manutenção, preferência dos métodos secos aos métodos húmidos, utilização dos equipamentos de protecção individual, ...) consegue-se reduzir ou até eliminar os riscos detectados.

---

## 6. Conclusões e considerações finais

A aplicação de duas metodologias de Avaliação de Riscos em simultâneo permitiu identificar um maior número de riscos, servindo igualmente para validar os riscos que ambas as metodologias identificam como tendo maior prioridade de intervenção.

De referir que para a aplicação da Metodologia Integrada de Avaliação de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais, foi realizada uma análise prévia aos vários serviços acompanhados, recolhendo toda a informação possível e identificando as situações em que não existem caracterizações específicas. Como tal houve aspectos em que não foi possível realizar a caracterização dos agentes.

Um aspecto que seria interessante apresentar neste trabalho, mas que não foi possível, seria a realização da avaliação de riscos conjuntamente com um técnico externo com o objectivo de se poder comparar os resultados com aqueles que foram obtidos individualmente.

Para a empresa que serviu de objecto de estudo, seria importante a implementação das medidas preventivas propostas no subcapítulo 5.3 e alargar o estudo a todos os locais / serviços realizados pelos trabalhadores de limpeza, implementando uma análise de riscos prévia à execução dos serviços.

Em relação à proposta de Regime Jurídico para a actividade económica de prestação de serviços de limpeza, esta não apresenta a pretensão de ser um documento que em termos legais não possua falhas. É no entanto uma tentativa de, em termos técnicos, definir requisitos de organização com o objectivo de assegurar a transparência de actuação e garantir a segurança dos trabalhadores e a qualidade dos serviços prestados. Para o efeito apresenta três aspectos que se consideram essenciais:

- a criação de níveis de habilitação para a execução dos serviços de limpeza (com base na perigosidade dos serviços efectuados, substâncias químicas empregues e número de trabalhadores);
- formação específica dirigida aos trabalhadores que desempenham funções neste sector de actividade;
- criação de cartão profissional onde são reconhecidas as competências do trabalhador.

---

## 7. Bibliografia

- **Antunes, Fernando José Artilheiro.** *Metodologia integrada de avaliação de impactes ambientais e de riscos de segurança e higiene ocupacionais.* Dissertação, FEUP, Julho 2009
- **Cabeças, José Miguel.** *Characterization of Cleaners Accidents in the Portuguese Service Sector.* *Enterprise and Work Innovation Studies*, IET, Faculty of Science and Technology, Mechanical and Industrial Engineering Department, Universidade Nova de Lisboa, 2008
- **European Agency for Safety and Health at Work,** *The occupational safety and health of cleaning workers*, European Risk Observatory, Literature Review, 2009
- **Fenprof.** *Elevada sinistralidade laboral em Portugal*, 2005
- **GEP.** *Acidentes de Trabalho: Estatísticas em Síntese: 2007*, Gabinete de Estratégia e Planeamento, Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, 2010
- **GEP.** *Balanço Social 2008*, Coleção Estatísticas, Gabinete de Estratégia e Planeamento, Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, 2010
- **Suard, Lorenzo Munar; Lebeer, Guy.** *Health & Safety in the Office cleaning sector*, Centre de Sociologie de la Santé, Université Libre de Bruxelles, 2004
- **Miguel, Alberto Sérgio S. R.** *Manual de Higiene e Segurança do Trabalho*, Porto Editora, 10ª edição, 2007.
- <http://www.insht.es>
- <http://www.dre.pt>
- <http://www.prevent.se>
- <http://osha.europa.eu>



## Anexo A

# Regime Jurídico proposto para o Sector de Actividade “Limpezas”

## Preâmbulo

O presente projecto de regime é especialmente inovador em, entre outros, três aspectos da actividade de prestação de serviços de limpeza que se consideram essenciais: a criação de níveis de habilitação para a execução dos serviços de limpeza, de acordo com a perigosidade dos serviços executados, das substâncias químicas utilizadas e no número de trabalhadores; a existência de formação específica especialmente dirigida à obtenção dos conhecimentos teóricos e práticos necessários para que o pessoal que executa os serviços de limpeza desempenhem cabalmente as suas funções; a criação de cartão profissional emitido pelas Direcções Regionais de Economia, válido por 5 anos, criando uma maior dignificação das profissões e permitindo a verificação das qualidades pessoais dos trabalhadores. O projecto de regime jurídico a seguir proposto foi realizado tendo como base alguns regimes já existentes como o Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro, para a actividade da Construção Civil, o Decreto-Lei n.º 77/99, de 16 de Março, para os Agentes Imobiliários e o Decreto-Lei n.º 35/2004, de 21 de Fevereiro, para a actividade de Segurança Privada. Todas estas actividades anteriormente referidas apresentam, de algum modo, pontos comuns com as actividades de limpeza.

## CAPÍTULO I

### Disposições gerais

#### SECÇÃO I

##### Do âmbito e objecto da actividade

#### Artigo 1.º

##### Âmbito

O presente projecto de diploma estabelece o regime jurídico aplicável ao exercício de actividades de limpeza.

#### Artigo 2.º

##### Objecto da actividade

Para efeito do presente diploma, considera-se que a actividade de limpeza é aquela que tem por objecto as várias actividades combinadas de serviços de apoio aos edifícios, tais como: limpezas gerais, manutenção, limpezas de vidros e serviços técnicos como decapagens, vitrificações e selagens de pavimentos.

#### Artigo 3.º

##### Definições

Para efeitos do presente diploma, entende-se por:

- «Obra» todo o sítio geograficamente convencionado entre as partes para prestação da actividade de limpeza
- «Empresa» o empresário em nome individual ou a sociedade comercial que, nos termos do presente diploma, se encontra habilitado a exercer a actividade de limpeza;
- «Habilitação» a qualificação

- d) «Licença» o documento que relaciona todas as habilitações detidas por uma empresa;
- e) «Folha de serviço» o documento, em modelo próprio, que comprova a realização de uma obra, confirmada por dono de obra, entidade licenciadora, empresa ou indivíduo contratante, conforme o caso.

#### Artigo 4.º

##### Seguro de responsabilidade civil

**1** - A empresa de limpeza terá de celebrar obrigatoriamente um seguro de responsabilidade civil para cobrir danos materiais e corporais sofridos por terceiros resultantes das acções relativas à limpeza e manutenção de edifícios.

**2** - A garantia do seguro mencionado no número anterior terá um valor mínimo obrigatório, estabelecido até 31 de Janeiro de cada ano civil por portaria do Ministério da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 263/89, de 17 de Agosto (Entidades Instaladoras e Montadoras de Redes de Gás)                                                                                                                                                                                                      |
| Justificação         | Como as actividades desenvolvidas por estes empresários em nome individual ou sociedades comerciais se desenrolam na propriedade do cliente, têm necessidade de possuir um seguro de responsabilidade civil por forma a garantir o ressarcimento ao cliente de eventuais danos que possam ocorrer. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

#### Artigo 5.º

##### Licença

**1** – O exercício da actividade da limpeza depende de licença a conceder pelo Ministério da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento, mais propriamente pelas Direcções Regionais de Economia em que se situe a Sede da Empresa, adiante designadas por DRE, ficando o seu titular autorizado a executar os trabalhos enquadráveis nas habilitações na mesma relacionadas.

**2** – A licença é intransmissível, a qualquer título e para qualquer efeito.

**3** – Podem ser classificados pelas DRE para exercer a actividade de limpeza em edifícios os empresários em nome individual e as sociedades comerciais sujeitas à lei pessoal portuguesa ou cuja sede se situe em qualquer Estado do espaço económico europeu.

**4** – As habilitações referidas no n.º 1 constam de portaria do Ministro da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento.

**5** – Constitui contra-ordenação muito grave a violação do disposto no n.º 1 e do n.º 2 deste artigo.

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem       | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                                                                       |
| Justificação | Optou-se por Licença e não Alvará pois, de acordo com a lei orgânica das Direcções Regionais da Economia (Decreto Regulamentar n.º 58/2007), uma das suas atribuições é “Assegurar funções desconcentradas de execução das políticas do MEI, através da produção de bens e serviços em matéria de |

|                      |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <b>licenciamento</b> , fiscalização e controlo metrológico no âmbito da actividade industrial, da actividade de pesquisa e exploração de massas minerais, do comércio e dos <b>serviços</b> , do turismo e da energia” |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                                    |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                                    |

#### Artigo 6.º

#### Validade da licença

A licença é válida por um período não superior a cinco anos, renovável mediante comprovação de que se mantêm os requisitos de acesso à actividade nos termos do artigo 7.º.

|                      |                                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                |
| Justificação         | A licença para laborar terá a validade de 5 anos, duração esta que é considerada adequada. |
| Referências externas | ---                                                                                        |
| Referências internas | Artigo 7.º - Requisitos de Ingresso e Permanência                                          |

## Secção II

### Das licenças

#### Artigo 7.º

##### Requisitos de ingresso e permanência

A concessão e a manutenção de habilitações dependem do preenchimento cumulativo dos seguintes requisitos:

- a) Idoneidade;
- b) Capacidade técnica;
- c) Capacidade económica e financeira.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                                                                               |
| Justificação         | São considerados como requisitos mínimos para garantir que os empresários em nome individual e as sociedades comerciais (e os seus representantes) que pretendam laborar neste sector apresentam características que lhes permitam executar os serviços contratados, sem quaisquer riscos para o cliente. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### Artigo 8.º

##### Idoneidade

1 — O empresário em nome individual, as sociedades comerciais e os seus representantes legais devem possuir idoneidade comercial.

2 — Para efeitos do disposto no número anterior, não são considerados comercialmente idóneos os empresários em nome individual e os representantes legais de sociedades comerciais que tenham sido condenados, por decisão transitada em julgado, em pena de prisão não suspensa por qualquer dos seguintes crimes:

- a) Ameaça, coacção, sequestro, rapto ou escravidão;
- b) Burla ou burla relativa a trabalho ou emprego;
- c) Insolvência dolosa, insolvência negligente, favorecimento de credores ou perturbação de arrematações;
- d) Falsificação de documento, quando praticado no âmbito da actividade da limpeza;
- e) Incêndios, explosões e outras condutas especialmente perigosas, danos contra a natureza ou poluição;
- f) Associação criminosa;
- g) Tráfico de influência;

- h) Desobediência, quando praticado no âmbito da actividade da limpeza;
- i) Corrupção activa;
- j) Tráfico de estupefacientes e de substâncias psicotrópicas;
- l) Fraude na obtenção de subsídio ou subvenção, desvio de subvenção, subsídio ou crédito bonificado, fraude na obtenção de crédito, ofensa à reputação económica ou corrupção activa com prejuízo do comércio internacional;
- m) Emissão de cheque sem provisão;
- n) Concorrência desleal, contrafacção ou imitação e uso ilegal de marca, quando praticado no âmbito da actividade da limpeza;
- o) Crimes relativos a branqueamento de capitais;
- p) Crimes tributários.

3 — Para além das situações referidas no número anterior, consideram-se ainda comercialmente não idóneos os empresários em nome individual, as sociedades comerciais e os seus representantes legais relativamente aos quais se verifique qualquer das seguintes situações:

- a) Proibição legal ou judicial do exercício do comércio e proibição legal, judicial ou administrativa do exercício da actividade de limpeza, durante o respectivo período de duração;
- b) Ter sido objecto da sanção acessória prevista no n.º 1 do artigo 68.º ou do n.º 2 do artigo 72.º da Lei n.º 7/2009, de 12 de Fevereiro, tornada pública nos termos do n.º 1 do artigo 82.º, durante o período de inabilidade legalmente previsto;
- c) Ter sido objecto de três decisões condenatórias definitivas pela prática dolosa de ilícitos de contra-ordenação muito graves, previstos no presente diploma;
- d) Ter sido representante legal de empresa ou empresas de limpeza que, no exercício das suas funções, no conjunto, tenha ou tenham sido punida ou punidas nos mesmos termos da alínea anterior.

4 — As situações referidas nas alíneas c) e d) do número anterior não relevam após o decurso do prazo de dois anos contados do cumprimento integral das obrigações decorrentes da última decisão aplicada.

5 — Deixam de se considerar idóneos:

- a) Os empresários em nome individual e os representantes legais que venham a encontrar-se em qualquer das situações indicadas nos n.ºs 2 e 3 do presente artigo;
- b) As sociedades comerciais que venham a encontrar-se em qualquer das situações indicadas no n.º 3 do presente artigo e aquelas cujos representantes legais sejam considerados não idóneos nos termos do presente artigo e não procedam à sua substituição no prazo máximo de 30 dias a contar do conhecimento da situação.

|              |                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem       | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                             |
| Justificação | Existe a necessidade de reconhecer a idoneidade do empresário em nome individual, ou dos representantes legais da sociedade, pois a actividade da prestação de serviços de limpeza é realizada sempre na propriedade do |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>cliente.</p> <p>A comprovação da idoneidade comercial será realizada através da apresentação do Certificado de Registo Criminal (que tem validade por três meses) do empresário em nome individual ou dos seus representantes legais da sociedade, bem como da apresentação das respectivas declarações de idoneidade.</p>        |
| Referências externas | <p>N.º 1 do artigo 68.º da Lei n.º 7/2009, de 12 de Fevereiro – Admissão de menor ao trabalho</p> <p>N.º 2 do artigo 72.º da Lei n.º 7/2009, de 12 de Fevereiro – Protecção da segurança e saúde de menor</p> <p>N.º 1 do artigo 82.º da Lei n.º 7/2009, de 12 de Fevereiro – Crime por utilização indevida de trabalho de menor</p> |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Artigo 9.º

### Capacidade técnica

1 — A capacidade técnica é determinada em função da estrutura organizacional da empresa e da avaliação dos seus meios humanos e técnicos empregues na produção, na gestão de obra e na gestão da segurança, higiene e saúde no trabalho, bem como do seu currículo na actividade.

2 — A estrutura organizacional é aferida em função:

- a) Da apreciação do seu organograma, distinguindo as diversas funções, nomeadamente as de direcção, administrativas, de produção e de gestão operacional e de gestão da segurança e da qualidade;
- b) Da experiência na execução de obras, do próprio ou, no caso de se tratar de sociedades, dos seus gerentes ou administradores, com referência à importância das principais obras que executaram ou em que intervieram e a natureza da sua intervenção.

3 — A avaliação dos meios humanos tem em conta:

- a) O número de técnicos na produção e os seus níveis de conhecimento, especialização e capacidade profissional na actividade, bem como a sua disponibilidade para o exercício de funções na empresa;
- b) O número de profissionais afectos à gestão da segurança, higiene e saúde do trabalho, nos termos da legislação aplicável.

4 — O quadro de pessoal das empresas deve integrar um número mínimo de técnicos, supervisores e operários, de acordo com o que vier a ser fixado em portaria do Ministro da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento.

5 — A avaliação dos meios técnicos tem em conta a disponibilidade demonstrada pela empresa no que se refere aos equipamentos de que necessita para a sua actividade.

6 — A experiência da empresa na execução de obras é avaliada em função:

- a) Das obras executadas, por tipo de trabalhos;
- b) Das obras em curso, por tipo de trabalhos.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Justificação         | O empresário em nome individual, ou a empresa, deverá comprovar capacidade técnica adequada à natureza dos trabalhos para que pretende ser habilitada. Este requisito é preenchido através da apresentação da declaração de remunerações, conforme entregue na Segurança Social, comprovando a posse de um quadro de pessoal constituído por técnicos, supervisores e operários afectos à empresa. |
| Referências externas | Artigo 101.º da Lei n.º 102/2009, de 10 de Setembro – Garantia mínima de funcionamento do serviço de segurança no trabalho                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Artigo 10.º

### Da capacidade profissional

1 — Para efeitos da alínea a) do n.º 3 do artigo 9.º, a capacidade profissional consiste na posse das habilitações literárias, experiência e formação profissional adequadas a estabelecer por portaria conjunta dos Ministros do Equipamento, do Planeamento e da Administração do Território, da Educação e do Trabalho e da Solidariedade.

2 — A experiência profissional é adquirida através do exercício de funções específicas ao serviço de entidades cuja natureza e actividade são definidas pela portaria referida no número anterior, sendo a adequação do conteúdo dessas funções apreciada pela DRE, tendo em conta a respectiva relevância para o sector.

3 — A formação profissional é adquirida pela frequência de acções de formação administradas por entidades legalmente acreditadas, cujo conteúdo e duração são estabelecidos pela portaria referida no n.º 1.

4 — Em caso de sociedades que não tenham a sua sede em Portugal, os mandatários das respectivas representações devem igualmente dispor da capacidade profissional, nos termos exigidos nos números anteriores.

|                      |                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 77/99, de 16 de Março (Regime Jurídico Mediação Imobiliária)                                                                                                                                     |
| Justificação         | O exercício das funções específicas desta actividade económica deve assentar numa formação profissional adequada, administrada por entidades com competência para tal.                                           |
| Referências externas | Portaria conjunta dos Ministros do Equipamento, do Planeamento e da Administração do Território, da Educação e do Trabalho e da Solidariedade – Capacidade profissional dos trabalhadores do serviço de limpezas |
| Referências internas | Alínea a) do n.º 3 do artigo 9.º                                                                                                                                                                                 |

## Artigo 11.º

### Cartão profissional

1 - Para o exercício das suas funções, o pessoal de limpeza deve ser titular de cartão profissional emitido pela DRE, válido pelo prazo de cinco anos e susceptível de renovação por iguais períodos de tempo.

2 - A renovação do cartão profissional implica a frequência de um curso de actualização ministrado nos termos e pelas entidades referidas no artigo 10.º, ou de um curso equivalente ministrado e reconhecido noutro Estado membro da União Europeia.

3 - Os modelos dos cartões profissionais do pessoal de limpeza referidos no n.º 1 são aprovados por portaria do Ministro da Economia, da Inovação e Desenvolvimento.

|                      |                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 35/2004, de 21 de Fevereiro (Regime Jurídico Segurança Privada)                                                                                                                   |
| Justificação         | Como o pessoal de limpeza exerce funções nas instalações do cliente, deve fazer-se acompanhar de um cartão profissional que o identificará, não apenas o nome mas também a categoria profissional |
| Referências externas | Portaria do Ministro da Economia, da Inovação e Desenvolvimento – Cartões profissionais do pessoal de limpeza                                                                                     |
| Referências internas | Artigo 10.º - Da capacidade profissional                                                                                                                                                          |

## Artigo 12.º

### Elementos de uso obrigatório

1 - O pessoal de limpeza quando no exercício das suas funções deve obrigatoriamente usar:

a) Uniforme (bata, t-shirt, pólo ou casaco com identificação da empresa);

b) Cartão profissional apostado visivelmente.

2 - O pessoal de limpeza, quando exerça funções em fins de obra nos quais ainda decorrem acabamentos, deve obrigatoriamente usar sobreveste de identificação onde conste de forma perfeitamente visível a identificação da empresa para a qual trabalha, com as características fixadas em portaria do Ministro da Economia, da Inovação e Desenvolvimento, sendo, neste caso, dispensável a aposição visível do cartão profissional, de que obrigatoriamente é portador.

3 - A entidade patronal deve desenvolver todos os esforços para que os seus trabalhadores cumpram integralmente os requisitos previstos no n.º 1.

4 – O disposto no presente artigo não prejudica a aplicação das normas decorrentes da legislação atinente à utilização de equipamentos de protecção individual.

5 – O não cumprimento do estabelecido nas alíneas a) e b) do n.º 1 deste artigo é considerado como contra-ordenação leve.

|              |                                                                                                                                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem       | Decreto-Lei n.º 35/2004, de 21 de Fevereiro (Regime Jurídico Segurança Privada)                                                       |
| Justificação | Os trabalhadores de limpeza devem utilizar sempre uniforme, com identificação da empresa para a qual prestam serviço (fornecimento do |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | uniforme da responsabilidade da empresa) e cartão profissional, para facilidade de identificação por parte do cliente                                                                                                                                                                        |
| Referências externas | Portaria do Ministro da Economia, da Inovação e Desenvolvimento – Características sobreveste<br>Decreto-Lei n.º 348/93, de 1 de Outubro - Estabelece as prescrições mínimas de segurança e de saúde para a utilização pelos trabalhadores de equipamento de protecção individual no trabalho |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### Artigo 13.º

#### Capacidade económica e financeira

1 — A capacidade económica e financeira das empresas é avaliada através de:

- a) Valores do capital próprio;
- b) Volume de negócios global e em obra;
- c) Equilíbrio financeiro, tendo em conta os indicadores de liquidez geral e autonomia financeira.

2 — A definição e os valores de referência dos indicadores financeiros enunciados na alínea c) do n.º 1 do presente artigo são objecto de portaria do Ministro da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento, mediante proposta das DRE e depois de ouvido o conselho geral.

|                      |                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                              |
| Justificação         | Existe a necessidade de garantir que os empresários em nome individual e as sociedades comerciais possuem um mínimo de condições financeiras para garantir a execução dos trabalhos aos quais se propõem |
| Referências externas | Portaria do Ministro da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento – Definição e valores de referência dos indicadores financeiros (liquidez geral e autonomia financeira)                               |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                      |

## CAPÍTULO II

### Da habilitação

#### SECÇÃO I

#### Da classificação e reclassificação

##### Artigo 14.º

##### Ingresso

1 — Os interessados que requeiram o ingresso na actividade deverão comprovar:

- a) A idoneidade, nos termos do artigo 8.º;
- b) A capacidade técnica, nos termos dos n.ºs 2, 3, 4 e 5 do artigo 9.º, adequada à natureza e ao valor dos trabalhos para que pretende ser habilitada.
- c) A capacidade económica e financeira, nos termos do artigo 13.º.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                                                          |
| Justificação         | Quando um empresário em nome individual, ou uma sociedade comercial, pretenda ingressar na actividade das limpezas deve cumprir com os requisitos de ingresso e permanência, requisitos esses que devem ser escalonados para os diferentes tipos de trabalhos que pretendam executar |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Referências internas | Artigo 8.º - Idoneidade<br>N.ºs 2,3,4 e 5 do Artigo 9.º - Capacidade Técnica<br>Artigo 13.º - Capacidade Económica e Financeira                                                                                                                                                      |

##### Artigo 15.º

##### Classificação

1 — A classificação das sociedades comerciais ou dos empresários em nome individual é realizada com base em:

- a) Número de trabalhadores alocados à prestação do serviço;
- b) Presença de substâncias químicas perigosas (produtos inflamáveis, tóxicos, corrosivos ou explosivos);
- c) Realização de trabalhos perigosos, em altura ou no exterior;
- d) Prestação do serviço em locais sensíveis como Hospitais, clínicas, centros de saúde ou creches;
- e) Realização de trabalho nocturno.

|              |                                                                                                                                               |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem       | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                   |
| Justificação | Existe a necessidade de escalonar as habilitações que cada empresa ou empresário em nome individual podem possuir, de acordo com os critérios |

|                      |                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | definidos neste artigo. Este escalonamento é baseado na perigosidade dos serviços executados, nas substâncias químicas utilizadas e no número de trabalhadores. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                             |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                             |

#### Artigo 16.º

##### **Elevação de habilitação**

1 — As empresas que pretendam a elevação para uma habilitação superior à que detêm deverão comprovar, para além do requisito de idoneidade, a capacidade técnica, pela verificação do quadro mínimo de pessoal previsto no n.º 4 do artigo 9.º do presente diploma e pela disponibilidade de equipamento adequado.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                                                                                          |
| Justificação         | Qualquer empresa ou empresário em nome individual pode pretender obter uma elevação da habilitação que possui. Para o efeito terá de demonstrar possuir a capacidade técnica para a execução do tipo de serviço pretendido, quer pela competência técnica dos seus quadros, quer pelo uso do equipamento apropriado. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Referências internas | N.º 4 do artigo 9.º - Capacidade técnica                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### Artigo 17.º

##### **Diminuição de habilitação**

As habilitações são objecto de diminuição ou cancelamento quando os titulares da licença o requeiram.

|                      |                                                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                    |
| Justificação         | Pode ocorrer que um empresário em nome individual, ou uma empresa, pretenda solicitar uma licença para realização de trabalhos menos exigentes dos que efectua na actualidade. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                            |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                            |

## SECÇÃO II

### Da permanência

#### Artigo 18.º

##### Condições mínimas de permanência

1 — Para além do requisito de idoneidade, as empresas detentoras de licença deverão verificar as seguintes condições mínimas de permanência:

a) Manter um quadro técnico, de acordo com o estabelecido na portaria referida no n.º 4 do artigo 9.º do presente diploma;

b) Deter, no último exercício, valores de liquidez geral e autonomia financeira iguais ou superiores aos fixados na portaria a que se refere a alínea c) do artigo 13.º do presente diploma.

|                      |                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                           |
| Justificação         | Os requisitos de ingresso na actividade têm de se manter ao longo da actividade da empresa ou empresário em nome individual (Idoneidade, Capacidade Técnica e Capacidade Financeira). |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                   |
| Referências internas | Artigo 8.º - Idoneidade<br>N.º 4 do artigo 9.º - Capacidade técnica (Quadro de pessoal)<br>Alínea C) do artigo 13.º - Capacidade económica e financeira (Equilíbrio financeiro)       |

#### Artigo 19.º

##### Revalidação

1 — Sem prejuízo do disposto no n.º 4 do presente artigo, a licença é revalidada sempre que se verifiquem as condições mínimas de permanência definidas no artigo anterior e seja paga a respectiva taxa, bem como outras que se encontrem em dívida à DRE.

2 — Para efeitos de revalidação, deve ser apresentado, até 31 de Julho de cada ano, e com referência ao exercício anterior, balanço e demonstração de resultados, tal como tenha sido apresentado para cumprimento das obrigações fiscais.

3 — Em caso de alteração do calendário fiscal para data posterior a 31 de Julho, o prazo previsto no número anterior será de 10 dias úteis após a nova data fixada.

4 — As empresas que não cumpram o disposto nos n.ºs 2 e 3 do presente artigo poderão fazê-lo, mediante o pagamento de taxa agravada, até 31 de Dezembro do mesmo ano.

5 — No procedimento da revalidação, as habilitações relativamente às quais se verifique que a empresa não apresenta as condições exigidas para a classificação detida são automaticamente reclassificadas ou canceladas em conformidade com o demonstrado.

6 — O não cumprimento do disposto nos n.ºs 2 a 4 do presente artigo impede a verificação das condições mínimas de permanência, não sendo a licença revalidada.

7 — Quando, nos termos do presente artigo, não haja lugar à revalidação da licença, todas as habilitações são canceladas.

8 — As habilitações canceladas nos termos do presente artigo não podem ser de novo requeridas antes do dia 1 de Agosto seguinte.

9 — O cancelamento das habilitações não prejudica a possibilidade de a empresa finalizar as obras que tem em curso, desde que com o acordo dos clientes, tendo os mesmos, contudo, em alternativa, o direito à resolução do contrato por impossibilidade culposa da empresa.

10 — O cancelamento parcial ou total das habilitações inibe a empresa de finalizar as obras em curso, com excepção, no primeiro caso, das obras enquadráveis em subcategorias não canceladas, implicando a imediata resolução por impossibilidade culposa da empresa de todos os contratos de empreitada celebrados referentes a obras em curso, sem prejuízo dos efeitos já produzidos.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Justificação         | Para o empresário em nome individual, ou empresa, revalidar a licença para prestação de serviços de limpeza é necessário que cumpra com o estabelecido no artigo 18.º do presente diploma e entregar determinados documentos de carácter fiscal e técnico que demonstrem se manter actuais as habilitações que possui. Caso contrário, as habilitações serão canceladas. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Referências internas | Artigo 18.º - Condições mínimas de permanência                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

#### Artigo 20.º

##### Reavaliação

1 — A reavaliação consiste na apreciação da situação global da empresa, em função da idoneidade, da capacidade técnica e da capacidade económica e financeira, e tem em conta todos os elementos que a DRE possa vir a obter com interesse para o efeito.

2 — As empresas podem ser sujeitas a reavaliação:

- a) Aquando deixem de ser consideradas idóneas nos termos do artigo 8.º do presente diploma;
- b) Quando o capital próprio, em qualquer dos exercícios, seja negativo;
- c) Na sequência de acção de inspecção;
- d) Quando sejam objecto de processos de recuperação ou de falência;
- f) Quando qualquer outra circunstância o aconselhe ou a DRE o entenda.

3 — A DRE pode exigir todos os documentos e esclarecimentos que entenda necessários à análise da situação da empresa.

4 — A reavaliação pode conduzir à manutenção, reclassificação ou cancelamento parcial ou total das habilitações.

5 — As habilitações canceladas nos termos do número anterior não podem ser de novo requeridas antes de decorridos seis meses após a data da notificação da decisão definitiva.

6 — A reclassificação não prejudica a possibilidade de a empresa finalizar as obras que tem em curso, desde que com o acordo dos donos das obras, tendo os mesmos, contudo, em alternativa, o direito à resolução do contrato por impossibilidade culposa da empresa.

7 — O cancelamento parcial ou total das habilitações inibe a empresa de finalizar as obras em curso, com exceção, no primeiro caso, das obras enquadráveis em subcategorias não canceladas, implicando a imediata resolução por impossibilidade culposa da empresa de todos os contratos de empreitada celebrados referentes a obras em curso, sem prejuízo dos efeitos já produzidos.

8 — Em caso de reclassificação ou cancelamento parcial ou total das habilitações, a empresa deve entregar a licença na DRE no prazo máximo de oito dias contados da data da notificação da decisão, findo o qual a licença será apreendida pelas autoridades competentes.

|                      |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                 |
| Justificação         | Sempre que existam indícios que a empresa ou empresário em nome individual não possuam algum dos requisitos para permanência na actividade de limpezas, as DRE realizarão uma reavaliação das habilitações. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                         |
| Referências internas | Artigo 8.º - Idoneidade<br>Artigo 13.º - Capacidade económica e financeira<br>Artigo 18.º - Condições mínimas de permanência                                                                                |

### CAPÍTULO III

#### Do processo e registo de informação

##### Artigo 21.º

##### Instrução de processos

1 — Os pedidos de classificação e reclassificação previstos no presente diploma são formulados em requerimento dirigido ao Director Regional da DRE à qual pertençam as empresas, requerimento esse que se encontra em anexo e que faz parte integrante deste diploma.

2 — Com o requerimento, são entregues todos os documentos comprovativos do preenchimento dos requisitos exigidos no artigo 7.º, os quais são especificados em portaria do Ministro da Economia, da Inovação e Desenvolvimento, só sendo admissível a sua entrega em momento posterior se o requerente provar que não os pôde apresentar com o requerimento ou se se destinarem a provar facto ocorrido posteriormente.

3 — São recusados, mediante a indicação por escrito do fundamento da rejeição, os pedidos relativamente aos quais se verifique:

- a) Não ter sido junto o documento comprovativo do prévio pagamento da taxa inicial;
- b) Manifesta insuficiência da documentação referida no número anterior, sem justificação adequada;
- c) Falta de assinatura do requerimento;
- d) Ininteligibilidade do pedido;
- e) Que os documentos apresentados não obedecem aos requisitos regulamentares;
- f) Inadmissibilidade nos termos do presente diploma.

4 — São igualmente recusados os pedidos das empresas que não tenham dado cumprimento ao disposto no n.º 2 do artigo 19.º.

5 — A recusa do pedido, nos termos do presente artigo, implica a devolução dos documentos, excepto daqueles que, no caso de empresas já classificadas, a DRE entenda necessários à actualização do processo.

|                      |                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                   |
| Justificação         | Para solicitar a classificação e reclassificação as empresas ou empresários em nome individual deverão preencher um formulário e anexar os documentos que comprovem o cumprimento dos requisitos para as habilitações pedidas |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                                           |
| Referências internas | Artigo 7.º - Requisitos de ingresso e permanência<br>N.º 2 do artigo 19.º - Revalidação (Balanço e demonstração de resultados)                                                                                                |

## Artigo 22.º

### Tramitação

1 — A DRE deve, no prazo máximo de 30 dias contados da data de recepção do pedido, notificar o requerente para a prestação de informações ou apresentação de provas que considere necessárias à apreciação do pedido.

2 — No caso previsto no número anterior, a DRE fixa um prazo, que não pode exceder 22 dias, o qual pode ser prorrogado se o requerente provar, dentro daquele período, que as causas de incumprimento lhe são alheias.

3 — A DRE deve notificar a empresa do projecto de decisão e emitir a correspondente guia, quando haja lugar ao pagamento de taxa, no prazo máximo de 66 dias contados da data em que o processo seja considerado completo.

4 — A decisão final será proferida no prazo máximo de 10 dias a contar da data do conhecimento pela DRE do pagamento da taxa.

5 — Os pedidos de reclassificação entrados enquanto estiver em curso um processo de reavaliação da empresa requerente são suspensos até à conclusão daquela reavaliação.

6 — Em caso de extinção do procedimento por falta de pagamento da taxa devida, um novo pedido formulado antes de decorrido um ano desde a data da extinção implica um agravamento da respectiva taxa, nos termos estabelecidos pela portaria referida no n.º 1 do artigo 49.º do presente diploma.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                                                 |
| Justificação         | Após a instrução do processo, a DRE terá de decidir se o empresário em nome individual ou empresa apresentou os documentos necessários e possui as capacidades referidas no artigo 7.º do presente diploma para poder executar serviços no sector de actividade de limpeza. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Artigo 23.º

### Informações sobre as empresas

1 — A DRE deve manter registo de informações sobre as empresas de prestação de serviços de limpeza, com todos os elementos necessários à sua qualificação nos termos deste diploma.

2 — Devem também ser registadas:

a) Todas as sanções aplicadas nos termos do presente diploma;

b) As ocorrências que, não compreendidas na alínea anterior, constituam violação dos deveres estabelecidos no artigo 24.º.

3 — Os registos a que se refere o número anterior que sejam objecto de acção judicial ou administrativa não podem ser utilizados para os efeitos previstos na lei nem disponibilizados aos clientes até que ocorra decisão definitiva.

4 — Os registos a que se refere a alínea *b)* do n.º 2 do presente artigo sobre os quais não impenda acção judicial ou administrativa também não podem ser utilizados nem disponibilizados sem que tenha sido garantido o direito do contraditório às empresas em causa.

5 — A DRE deve ainda manter registo dos pedidos extintos ou indeferidos, bem como das licenças e títulos de registo cancelados.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                                                                          |
| Justificação         | As DRE, como entidades responsáveis pela acreditação das empresas e empresários em nome individual para laborarem no sector de actividade de limpezas, têm que manter actualizado um registo de todas as habilitações e sanções aplicadas às empresas que prestam serviços nesta área de actividade. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Referências internas | Artigo 24.º - Deveres no exercício da actividade                                                                                                                                                                                                                                                     |

## CAPÍTULO IV

### Do exercício da actividade

#### Artigo 24.º

##### Deveres no exercício da actividade

1 — As empresas no exercício da sua actividade devem agir segundo as regras da boa fé na formação e execução do contrato e proceder à realização da obra em conformidade com o que foi convencionado, sem vícios que excluam ou reduzam o valor dela ou a sua aptidão para o uso ordinário ou o previsto no contrato, e no respeito pelas disposições legais e regulamentares aplicáveis.

2 — Constituem, nomeadamente, violação ao disposto no número anterior:

- a) Prática de actos ou celebração de convenções ou acordos susceptíveis de falsearem as condições normais de concorrência;
- b) Não haver o adjudicatário prestado em tempo a caução e não ter sido impedido de o fazer por facto independente da sua vontade;
- c) Não apresentar o adjudicatário os documentos necessários à outorga do contrato, no prazo para o efeito fixado, e não ter sido impedido de o fazer por facto independente da sua vontade;
- d) Não comparecer para a outorga do contrato e não ter sido impedido de o fazer por motivo independente da sua vontade;
- e) Não comparecer para a consignação da obra e não ter sido impedido de o fazer por motivo independente da sua vontade;
- f) Inscrever dolosamente nos autos de medição trabalhos não efectuados;
- g) Incumprimento do prazo estipulado ou abandono da obra, em qualquer dos casos por causa imputável à empresa;
- h) Desrespeito por normas legais relativas à segurança, higiene e saúde no trabalho;
- i) Desrespeito por prescrições mínimas de segurança, higiene e saúde no trabalho;
- j) Incumprimento de qualquer disposição legal, regulamentar ou contratual com repercussão na qualidade do serviço em execução ou já executado.

3 — Sem prejuízo de outras exigências legais, em todos os contratos, correspondência, documentos contabilísticos, publicações, publicidade e, de um modo geral, em toda a sua actividade externa, as empresas devem indicar a sua denominação social e o número da licença ou do título de registo, sem prejuízo de outras exigências legais.

4 — Constituem ilícitos de mera ordenação social graves a violação do disposto nas alíneas a), b), c), d), e), f) e g) do n.º 2 deste artigo e de mera ordenação social simples a violação do disposto no n.º 3.

|                      |                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                             |
| Justificação         | Os requisitos apresentados neste artigo são considerados os necessários para garantir o respeito pelos trabalhadores (em questões relativas à segurança, higiene e saúde no trabalho) e pelos clientes. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                     |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                     |

## Artigo 25.º

### Deveres para com a DRE

1 — As empresas são obrigadas a comunicar à DRE, no prazo de 22 dias:

- a) Quaisquer alterações nas condições de ingresso e permanência previstas nos artigos 8.º, 9.º e 13.º do presente diploma que possam determinar modificação na classificação para os tipos de trabalhos em que estão habilitadas;
- b) As alterações à denominação e sede, assim como a nomeação ou demissão de representantes legais, quando se trate de sociedades;
- c) As alterações da firma comercial e do domicílio fiscal, quando se trate de empresários em nome individual;
- d) Os processos de recuperação ou de falência de que sejam objecto, a contar da data do conhecimento;
- e) A cessação da respectiva actividade.

2 — As empresas são também obrigadas perante a DRE, no prazo de 22 dias, a:

- a) Enviar cópias das sentenças ou das decisões que ponham termo a processos em que tenham sido parte relacionados com a idoneidade, tal como definida no artigo 8.º, e com os deveres a que estão obrigadas no exercício da actividade, nos termos do artigo 24.º;
- b) Prestar todas as informações relacionadas com a sua actividade, no âmbito do presente diploma, e disponibilizar toda a documentação a ela referente, quando solicitado.

3 — As empresas são ainda obrigadas a facultar à DRE, no exercício da sua competência de inspecção, o acesso às instalações e locais de prestação do serviço, bem como a toda a informação e documentação relacionada com a actividade.

4 — Constituem ilícitos de mera ordenação social graves a violação do disposto nas alíneas a), d), e) do n.º 1, na alínea b) do n.º 2 e no n.º 3 deste artigo e mera ordenação social simples a violação do disposto na alínea b) e c) do n.º 1 e alínea a) do n.º 2.

|              |                                                                                                                                                              |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem       | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                  |
| Justificação | Sempre que ocorram alterações nas condições de ingresso e permanência, os empresários em nome individual ou as empresas deverão comunicar à DRE tais factos. |

|                      |                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                  |
| Referências internas | <p>Artigo 8.º - Idoneidade</p> <p>Artigo 9.º - Capacidade técnica</p> <p>Artigo 13.º - Capacidade económica e financeira</p> <p>Artigo 24.º - Deveres no exercício da actividade</p> |

## Artigo 26.º

### Subcontratação

- 1 — Não é permitida a subcontratação total de qualquer obra nem a subcontratação a empresas que não estejam devidamente habilitadas nos termos do presente diploma.
- 2 — As empresas que não detenham todas as habilitações necessárias para a execução da obra, e por esse facto recorram à subcontratação, aproveitam das habilitações detidas pelas subcontratadas.
- 3 — As empresas devem exigir a comprovação das habilitações detidas pelas suas subcontratadas.
- 4 — As empresas devem confirmar as declarações de obra executada ou em curso, a pedido das subcontratadas, em modelos a definir pelas DRE.
- 5 — Constituem ilícitos de mera ordenação social muito graves a violação do disposto no n.º 1 e do n.º 2 deste artigo e grave a violação do disposto no n.º 4 e mera ordenação social simples a violação do disposto no n.º 3.

|                      |                                                                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                              |
| Justificação         | Qualquer empresa pode subcontratar uma obra para a qual não tenha habilitações suficientes, desde que a empresa subcontratada as possua. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                      |
| Referências internas | ---                                                                                                                                      |

## Artigo 27.º

### Morte, interdição, inabilitação e falência

- 1 — Quando ocorra o falecimento, interdição ou inabilitação de empresário em nome individual, ou a falência de sociedade, a licença caduca, sendo canceladas todas as habilitações dela constantes, devendo de imediato ser entregue nas DRE.
- 2 — Não obstante o disposto no número anterior, se existirem obras em curso à data do falecimento, interdição ou inabilitação, podem os herdeiros, o tutor ou o curador, respectivamente, requerer autorização para concluir os trabalhos por executar, desde que comprovem dispor dos necessários meios técnicos e financeiros e que o dono da obra aceite que eles tomem sobre si o encargo do cumprimento do contrato.
- 3 — Em caso de falência da empresa titular de licença, podem as obras em curso ser concluídas desde que o dono da obra o permita e exista, da parte do liquidatário judicial, acordo nesse sentido.
- 4 — Nos casos previstos nos n.ºs 2 e 3 do presente artigo, a DRE emite um título transitório com validade até à conclusão dos trabalhos.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Justificação         | Se ocorrer o falecimento, interdição ou inabilitação de empresário em nome individual ou a falência da sociedade, a licença caduca, podendo no entanto os herdeiros, tutor ou curador requerer autorização para concluir os trabalhos já iniciados, desde que comprovem possuir os meios técnicos e financeiros necessários e o cliente o aceite. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## CAPÍTULO V

### Do contrato de prestação do serviço

#### Artigo 28.º

##### Forma e conteúdo

1 — Os contratos de prestação do serviço são obrigatoriamente reduzidos a escrito e devem ter o seguinte conteúdo mínimo:

- a) Identificação completa das partes outorgantes;
- b) Identificação das licenças;
- c) Identificação do local da prestação do serviço;
- d) Valor do contrato;
- e) Prazo de execução e periodicidade da prestação do serviço;
- f) Forma e prazos de pagamento;
- g) Indicação do pagamento do respectivo Imposto de Selo.

2 — A não observância do disposto no número anterior gera a nulidade do contrato e presume-se imputável à empresa adjudicatária.

3 — As empresas são obrigadas a guardar os contratos celebrados em que são adjudicatárias pelo período de cinco anos a contar da data da cessação da prestação do serviço.

4 — Constitui contra-ordenação grave a violação do disposto no n.º 1 deste artigo e contra-ordenação simples a violação do disposto no n.º 3.

|                      |                                                                                                                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                         |
| Justificação         | Antes do início da prestação do serviço de limpeza deve ser elaborado e assinado um contrato entre ambas as partes. |
| Referências externas | ---                                                                                                                 |
| Referências internas | ---                                                                                                                 |

#### Artigo 29.º

##### Regime legal

O disposto no artigo anterior prevalece sobre o regime jurídico das empreitadas previsto no Código Civil, na parte em que com o mesmo não se conforme.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | Código Civil – Regime Jurídico das empreitadas                              |
| Referências internas | ---                                                                         |

## CAPÍTULO VI

### Obrigações dos clientes, das entidades licenciadoras e de outros

#### Artigo 30.º

##### Exigibilidade e verificação das habilitações

- 1 — Nos concursos de obras públicas e no licenciamento municipal, devem ser exigidas uma única subcategoria em classe que cubra o valor global da obra, a qual deve respeitar ao tipo de trabalhos mais expressivo, sem prejuízo da eventual exigência de outras subcategorias relativas aos restantes trabalhos a executar e nas classes correspondentes.
- 2 — A habilitação de empreiteiro geral ou construtor geral, desde que adequada à obra em causa e em classe que cubra o seu valor global, dispensa a exigência a que se refere o número anterior.
- 3 — Os donos de obras públicas, os donos de obras particulares nos casos de isenção ou dispensa de licença ou autorização administrativa e as entidades licenciadoras de obras particulares devem assegurar que as obras sejam executadas por detentores de licença ou título de registo contendo as habilitações correspondentes à natureza dos trabalhos a realizar, nos termos do disposto nas portarias referidas nos n.ºs 4 e 5 do artigo 4.º e no n.º 5 do artigo 6.º.
- 4 — A comprovação das habilitações é feita pela exibição do original do licença ou do título de registo, sem prejuízo de outras exigências legalmente previstas, podendo em qualquer caso a sua verificação ser efectuada no sítio das DRE na Internet.
- 5 — Nenhuma obra poderá ser dividida por fases tendo em vista subtraí-la à consideração do seu valor global para efeitos de determinação da classe de valor de trabalhos exigível.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 31.º

##### Informações a prestar por clientes, entidades licenciadoras e outros

- 1 — Os clientes e as entidades licenciadoras devem comunicar às DRE o conhecimento de qualquer ocorrência ou conduta que ponha em causa a boa execução da obra por motivo imputável à empresa ou a qualquer das suas subcontratadas.
- 2 — Sem prejuízo de outras comunicações legalmente previstas, devem igualmente comunicar às DRE, no prazo de vinte e quatro horas, os acidentes de que resulte morte ou lesão grave de trabalhadores ou de terceiros ou que, independentemente da produção de tais danos, assumam particular gravidade.
- 3 — Os clientes e as entidades licenciadoras devem ainda comunicar o incumprimento de qualquer obrigação sancionável nos termos do presente diploma.

4 — Os clientes e as entidades licenciadoras devem confirmar as declarações de serviço executado ou em curso, a pedido das empresas, em modelos a definir pelas DRE.

5 — Os clientes em que os trabalhadores abrangidos por este diploma exerçam a sua actividade profissional por períodos superiores a 30 dias por ano devem ministrar formação em segurança contra incêndio, conforme previsto na Portaria n.º 1532/2008, de 29 de Dezembro, artigo 206.º, n.º 1, alínea b).

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                             |
| Justificação         | Quando ocorrer um acidente grave (com morte ou lesão grave de trabalhadores ou de terceiros) ou situação que ponha em causa a boa execução da obra por motivo imputável à empresa ou sua subcontratada, qualquer pessoa tem o dever de comunicar à DRE. |
| Referências externas | Portaria n.º 1532/2008, de 29 de Dezembro, artigo 206.º, n.º 1, alínea b)                                                                                                                                                                               |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                                                                     |

## CAPÍTULO VII

### Fiscalização e sanções

#### Artigo 32.º

##### Competências de inspecção e fiscalização das DRE

- 1 — As DRE, no âmbito das suas competências, inspecionam e fiscalizam a actividade de limpeza.
- 2 — No exercício das suas competências de inspecção e fiscalização, as DRE podem solicitar a quaisquer serviços públicos ou autoridades toda a colaboração ou auxílio que julgue necessário.
- 3 — Todas as autoridades e seus agentes devem participar às DRE quaisquer infracções ao presente diploma e respectivas disposições regulamentares.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | Define as competências das DRE.                                             |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 33.º

##### Auto de notícia

- 1 — Quando, no exercício de funções inspectivas, se verificar ou comprovar, pessoal e directamente, ainda que por forma não imediata, qualquer infracção ao presente diploma punível com coima, é levantado auto de notícia.
- 2 — O auto de notícia deve mencionar os factos que constituem infracção, o dia, a hora, o local e as circunstâncias em que foi cometida, a identificação dos agentes que a presenciaram e tudo o que puderem averiguar acerca da identificação dos agentes da infracção e, quando possível, a indicação de, pelo menos, uma testemunha que possa depor sobre os factos.
- 3 — O auto de notícia é assinado pelos agentes que o levantaram e pelas testemunhas, quando for possível.
- 4 — A autoridade ou agente da autoridade que tiver notícia, no exercício das suas funções, de infracção ao presente diploma levanta auto a que é correspondentemente aplicável o disposto nos n.ºs 1 e 2 do presente artigo, com as necessárias adaptações.

|                      |                                                                                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                        |
| Justificação         | Sempre que um agente das DRE verificar ou comprovar qualquer facto que constitua infracção ao presente diploma deverá levantar um auto de notícia. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                                |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                |

## Artigo 34.º

### Participação e denúncia

1 — Se algum funcionário sem competência para levantar auto de notícia tiver conhecimento, no exercício ou por causa do exercício das suas funções, de qualquer infracção ao presente diploma punível com coima, participá-la-á, por escrito ou verbalmente, aos serviços competentes para o seu processamento.

2 — Qualquer pessoa pode denunciar infracções ao presente diploma junto das DRE.

3 — A participação e denúncia devem conter, sempre que possível, os elementos exigidos para o auto de notícia.

4 — O disposto neste artigo é também aplicável quando se trate de funcionário competente para levantar auto de notícia, desde que não tenha verificado pessoalmente a infracção.

|                      |                                                                                                        |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                            |
| Justificação         | Qualquer pessoa poderá participar, por escrito ou verbalmente, qualquer infracção ao presente diploma. |
| Referências externas | ---                                                                                                    |
| Referências internas | ---                                                                                                    |

## Artigo 35.º

### Notificações

1 — As notificações efectuem-se:

- a) Por contacto pessoal com o notificando no lugar em que for encontrado;
- b) Mediante carta registada expedida para o domicílio ou sede do notificando;
- c) Mediante carta simples expedida para o domicílio ou sede do notificando.

2 — A notificação por contacto pessoal deve ser efectuada, sempre que possível, no acto de autuação, podendo ainda ser utilizada quando o notificando for encontrado pela entidade competente.

3 — Se não for possível, no acto de autuação, proceder nos termos do número anterior ou se estiver em causa qualquer outro acto, a notificação pode ser efectuada através de carta registada expedida para o domicílio ou sede do notificando.

4 — Se, por qualquer motivo, a carta prevista no número anterior for devolvida à entidade remetente, a notificação é reenviada ao notificando, para o seu domicílio ou sede, através de carta simples.

5 — A notificação nos termos do n.º 3 considera-se efectuada no 3.º dia útil posterior ao do envio, devendo a cominação aplicável constar do acto de notificação.

6 — No caso previsto no n.º 4, o funcionário da entidade competente lavra uma cota no processo com a indicação da data da expedição da carta e do domicílio para o qual foi enviada, considerando-se a notificação efectuada no 5.º dia posterior à data indicada, cominação que deverá constar do acto de notificação.

7 — Se o notificando se recusar a receber ou a assinar a notificação, o funcionário certifica a recusa, considerando-se efectuada a notificação.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | Sempre que houver fundamento para a autuação será enviada uma notificação.  |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 36.º

##### Contra-ordenações

1 — O regime geral previsto nos artigos 548.º a 566.º do Código do Trabalho e o regime processual das contra-ordenações laborais e da segurança social aplica-se às infracções por violação do presente decreto-lei, com excepção do exercício e licenciamento da actividade de limpeza cujo regime aplicável é o regime geral das contra-ordenações.

2 — A tentativa e a negligência são puníveis, sendo, nesse caso, reduzido para metade os limites mínimos e máximos.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                                                                                                                                            |
| Justificação         | ---                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Referências externas | Lei n.º 7/2009, de 12 de Fevereiro – Artigos 548.º a 566.º<br>Lei n.º 107/2009, de 14 de Setembro<br>Decreto-Lei n.º 433/82, de 27 de Outubro, alterado pelos Decretos-Lei n.º 356/89, de 17 de Outubro, 244/95 de 14 de Setembro e Lei n.º 109/2001 de 24 de Dezembro |
| Referências internas | ---                                                                                                                                                                                                                                                                    |

#### Artigo 37.º

##### Sanções acessórias

1 — Quando a gravidade da infracção o justifique, podem ser aplicadas as seguintes sanções acessórias, nos termos do regime geral das contra-ordenações:

a) Interdição do exercício da actividade;

b) Suspensão das licenças;

c) Privação do direito de participar em arrematações ou concursos públicos que tenham por objecto a concessão de serviços públicos.

2 — A aplicação das sanções de suspensão ou interdição implica a entrega imediata da licença e a invalidade de todas as suas eventuais reproduções, ficando ainda a empresa obrigada a comunicar à DRE as obras que tem em curso.

3 — As sanções referidas no n.º 1 têm a duração máxima de dois anos contados a partir da decisão condenatória definitiva.

4 — A empresa sujeita às sanções de suspensão ou interdição deve, para reinício da actividade, cumprir as condições exigidas pelo artigo 7.º do presente diploma.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | Artigo 7.º - Requisitos de ingresso e permanência                           |

#### Artigo 38.º

##### Interdição do exercício da actividade

1 — A aplicação da sanção acessória de interdição implica a interdição de finalizar as obras em curso e de celebrar novos contratos de prestação de serviços e de praticar todos e quaisquer actos relacionados com a actividade, seja para que efeito for, junto de entidades licenciadoras ou clientes.

2 — A DRE comunica de imediato aos clientes a interdição e seus fundamentos, implicando a interdição a imediata resolução por impossibilidade culposa da empresa de todos os contratos de empreitada celebrados referentes a obras em curso, sem prejuízo dos efeitos já produzidos.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 39.º

##### Suspensão dos títulos de registo e das licenças

1 — A aplicação da sanção acessória de suspensão inibe a empresa de celebrar novos contratos de prestação de serviços e de praticar todos e quaisquer actos relacionados com a actividade, seja para que efeito for, junto de entidades licenciadoras ou donos de obra.

2 — Sem prejuízo do disposto no número anterior, a empresa sujeita a suspensão pode finalizar as obras em curso desde que com o acordo dos clientes, devendo para tal a DRE comunicar-lhes a suspensão e seus fundamentos, tendo os mesmos, contudo, em alternativa, o direito à resolução do contrato por impossibilidade culposa da empresa.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

## Artigo 40.º

### Medidas cautelares

1 — Quando se revele necessário para a instrução do processo de contra-ordenação ou resultem fortes indícios da prática de facto que constitua contra-ordenação nos termos do presente diploma, a DRE pode determinar uma das seguintes medidas:

a) Suspensão preventiva total ou parcial da actividade, no caso de violação do disposto no n.º 1 do artigo 5.º do presente diploma;

b) Suspensão da apreciação de pedido de classificação, reclassificação ou revalidação formulado pela empresa junto da DRE.

2 — A aplicação da medida prevista na alínea a) do número anterior efectua-se mediante notificação pessoal e via postal ou mediante a afixação de editais nas instalações da empresa.

3 — As medidas determinadas nos termos do n.º 1 do presente artigo vigoram, consoante os casos:

a) Até ao seu levantamento pelo presidente da DRE ou por decisão judicial;

b) Até ao início da aplicação da sanção acessória de interdição do exercício da actividade.

4 — Não obstante o disposto no número anterior, as medidas cautelares referidas no n.º 1 têm a duração máxima de um ano contado a partir da decisão que as imponha.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

## Artigo 41.º

### Procedimento de advertência

1 — Quando a contra-ordenação consistir em irregularidade sanável da qual não tenham resultado prejuízos para terceiros, a DRE pode advertir o infractor, notificando-o para sanar a irregularidade.

2 — Da notificação deve constar a identificação da infracção, as medidas necessárias para a sua regularização, o prazo para o cumprimento das mesmas e a advertência de que o seu não cumprimento dá lugar à instauração de processo de contra-ordenação.

3 — Se o infractor não sanar a irregularidade no prazo fixado, o processo de contra-ordenação é instaurado.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

## Artigo 42.º

### Determinação da sanção aplicável

A determinação da coima, das sanções acessórias e das medidas cautelares faz-se em função da gravidade da contra-ordenação, da ilicitude concreta do facto, da culpa do infractor e dos benefícios obtidos e tem em conta a sua situação económica e anterior conduta.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

## Artigo 43.º

### Competência para instrução dos processos de contra-ordenação e aplicação de sanções e medidas cautelares

- 1 — A instrução do processo de contra-ordenação é da competência dos serviços da DRE.
- 2 — Compete ao director regional da DRE a aplicação das coimas, das sanções acessórias e da medida cautelar prevista na alínea *b)* do n.º 1 do artigo 41.º do presente diploma.
- 3 — Compete aos serviços de inspecção da DRE a aplicação da medida cautelar prevista na alínea *a)* do n.º 1 do artigo 41.º do presente diploma.
- 4 — Sem prejuízo do número anterior, a DRE pode confiar a execução da referida medida cautelar às autoridades policiais.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

## Artigo 44.º

### Cobrança coerciva de coimas e publicidade das sanções e medidas cautelares

- 1 — As coimas aplicadas em processo de contra-ordenação, quando não pagas, são cobradas coercivamente.
- 2 — As decisões definitivas de aplicação de coimas pela prática de ilícitos de contra-ordenação previstos neste diploma, de aplicação de sanções acessórias previstas no artigo 37.º e da aplicação de medidas cautelares previstas no artigo 40.º são publicitadas no sítio da DRE na Internet.
- 3 — O director regional da DRE deve, ainda, determinar a publicação em jornal de difusão nacional, regional ou local das decisões definitivas de aplicação de coimas pela prática dos ilícitos de contra-ordenação muito graves previstos no presente diploma, de aplicação das sanções acessórias previstas nas alíneas *a)* e *b)* do n.º 1 do artigo 40.º e da aplicação da medida cautelar prevista na alínea *a)* do n.º 1 artigo 43.º do presente diploma.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 45.º

##### Produto das coimas

O produto das coimas recebidas por infracção ao disposto no presente diploma reverte em 60% para os cofres do Estado e em 40% para a DRE.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 46.º

##### Apreensão da licença

A licença de empresa sujeita à sanção de interdição que não seja entregue na DRE no prazo máximo de oito dias contados da data da notificação será apreendido pelas autoridades competentes.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 47.º

##### Responsabilidade criminal

1 — O desrespeito pelas decisões tomadas pela DRE, nos termos do disposto no n.º 1 do artigo 40.º e no n.º 1 do artigo 43.º do presente diploma, integra o crime de desobediência nos termos do artigo 348.º do Código Penal.

2 — A remoção, destruição, alteração, danificação ou qualquer outra forma de actuação que impeça o conhecimento do edital afixado ao abrigo do disposto no n.º 2 do artigo 43.º integra o crime de arrancamento, destruição ou alteração de editais, nos termos do artigo 357.º do Código Penal.

3 — As falsas declarações e as falsas informações prestadas, no âmbito dos procedimentos previstos no presente diploma, pelos empresários em nome individual, representantes legais das sociedades comerciais e técnicos das empresas integram o crime de falsificação de documentos, nos termos do artigo 256.º do Código Penal.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

## CAPÍTULO VIII

### Das taxas

#### Artigo 48.º

##### Taxas

1 — Os procedimentos administrativos tendentes à emissão, substituição ou revalidação de licenças e títulos de registo e a emissão de certidões, bem como os demais procedimentos previstos no presente diploma, dependem do pagamento de taxas, nos termos a fixar por portaria do Ministro da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento.

2 — As taxas previstas no número anterior constituem receita da DRE.

3 — Não são devidas taxas em virtude de alteração da designação do arruamento ou do número de polícia, respeitante às sedes das empresas, quando essas alterações resultem de decisão administrativa.

4 — Não serão igualmente sujeitas ao pagamento de taxas as empresas que se encontrem abrangidas por programa de recuperação de empresas e durante o tempo que durar esse regime, desde que o solicitem à DRE.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 49.º

##### Cobrança coerciva

A cobrança coerciva das taxas é da competência da repartição de finanças da área do domicílio ou sede do devedor, em processo de execução fiscal.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

## CAPÍTULO IX

### Disposições finais e transitórias

#### Artigo 50.º

##### Impugnação das decisões

As decisões tomadas pela DRE ao abrigo do presente diploma podem ser impugnadas nos termos do Código do Procedimento Administrativo.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 51.º

##### Dever de cooperação

1 — As entidades públicas têm o dever de prestar à DRE competente toda a colaboração que esta lhes solicitar, facultando os dados e documentos necessários à aplicação do presente diploma, designadamente os referentes à capacidade técnica e económico-financeira das empresas, nos termos dos artigos 9.º, 10.º e 15.º.

2 — No uso da faculdade prevista no número anterior, a DRE pode solicitar, nomeadamente, à administração fiscal e à segurança social os elementos necessários à verificação das condições de ingresso e permanência nos termos e para os efeitos previstos nos artigos 9.º e 10.º e no n.º 2 do artigo 15.º.

3 — O disposto nos números anteriores não prejudica as restrições legais existentes, nos casos devidamente justificados pelos organismos competentes.

4 — Os elementos solicitados devem ser fornecidos nas condições e prazos estabelecidos pela DRE por forma a assegurar a normal execução dos procedimentos previstos no presente diploma.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 52.º

##### Acesso aos documentos

A DRE deve vedar o acesso a documentos constantes dos processos das empresas cuja comunicação ponha em causa segredos comerciais, industriais ou sobre a vida das empresas, nos termos da legislação sobre acesso a documentos administrativos.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 53.º

##### Idioma dos documentos

Os requerimentos e demais documentos referidos no presente diploma devem ser redigidos em língua portuguesa ou, quando for utilizado outro idioma, ser acompanhados de tradução legal, nos termos do artigo 172.º do Código do Notariado.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 54.º

##### Contagem de prazos

Na contagem de todos os prazos fixados no presente diploma aplicam-se as regras do Código do Procedimento Administrativo.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

#### Artigo 55.º

##### Actos sujeitos a publicação

São publicados na 2.ª série do *Diário da República* a concessão, a modificação e o cancelamento de licenças e todas as sanções aplicadas nos termos do presente diploma.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | ---                                                                         |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

## Artigo 56.º

### Regime transitório de regularização

1 – As empresas ou empresários em nome individual que se encontrem já a exercer a actividade de prestação de serviços de limpeza devem adaptar-se às disposições previstas no presente decreto-lei, no prazo máximo de 90 dias, a contar da data da sua entrada em vigor.

2 – O incumprimento do disposto no número anterior determina a cessação da actividade.

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil) |
| Justificação         | O presente decreto-lei                                                      |
| Referências externas | ---                                                                         |
| Referências internas | ---                                                                         |

## Artigo 57.º

### Regiões Autónomas

O presente decreto-lei aplica-se às Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, com as devidas adaptações, nos termos da respectiva autonomia político-administrativa, cabendo a sua execução administrativa aos serviços e organismos das respectivas administrações regionais autónomas com atribuições e competências no âmbito do presente decreto-lei, sem prejuízo das atribuições das entidades de âmbito nacional.

|                      |                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem               | Decreto-Lei n.º 12/2004, de 9 de Janeiro (Regime Jurídico Construção Civil)                                                                  |
| Justificação         | As Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, devido à respectiva autonomia político-administrativa terão de realizar as devidas adaptações. |
| Referências externas | ---                                                                                                                                          |
| Referências internas | ---                                                                                                                                          |

## REQUERIMIENTO

## PEDIDO DE LICENCIAMENTO

Exmo. Senhor  
Director Regional de Economia

A empresa a seguir identificada requer, nos termos e para efeitos do disposto no artigo 5.º do Projecto de Regime Regulamentar, o licenciamento para o exercício da actividade de limpezas.

|   |               |
|---|---------------|
| 1 | IDENTIFICAÇÃO |
|---|---------------|

[illegible]

## 2 MOTIVO DO PEDIDO DE LICENCIAMENTO

a) Licenciamento de empresa - actividade de limpeza ..... ☐

b) Renovação da Licença ..... ☐

N.º da Licença anterior ..... ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Data de renovação, fixada na licença anterior ..... ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

c) Alteração das categorias da Licença ..... ☐

1.1 Número de trabalhadores alocados à prestação do serviço ..... ☐☐☐☐☐

1.2 Presença de substâncias químicas perigosas (produtos inflamáveis, tóxicos, corrosivos ou explosivos) ..... ☐

1.3 Realização de trabalhos perigosos, em altura ou no exterior ..... ☐

1.4 Prestação do serviço em locais sensíveis (Hospitais, clínicas, centros de saúde ou creches) ..... ☐

1.5 Realização de trabalho nocturno ..... ☐

\* Caso o presente pedido se refira à situação a) responda a este formulário na sua totalidade.

\* Caso o presente pedido se refira à situação b), preencha e responda a todos os pontos cujos dados, informações ou situações, incluindo eventuais alterações substanciais sujeitas a licenciamento.

\* Caso o presente pedido se refira à situação c) inclua no Anexo 1 a descrição da alteração substancial em causa, preencha e responda a todos os pontos que, por força da alteração em causa, sejam introduzidas modificações nos dados ou informações contidos no anterior pedido de licenciamento.

|   |                       |
|---|-----------------------|
| 3 | REPRESENTANTES LEGAIS |
|---|-----------------------|

[illegible]

|             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Nome</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>B.I.</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>NIF</b> |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>Telefono</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |

[illegible]

\* Quando necessário poderá ser solicitado impresso próprio para completar a lista (Lista de Representantes Legais - Modelo XX).

**4 CAPACIDADE PROFISSIONAL**

**5 INFORMAÇÃO ADICIONAL**

**Objecto Social** ☐ Actividade Principal: Limpezas ☐ Actividade Secundária: \_\_\_\_\_

**Uso de Marca(s) / Nome do estabelecimento comercial:**

**Seguro** Capital:  € Entidade:

N.º Apólice:  Tipo Apólice: Individual ☐ / Grupo ☐

**6 INSTALAÇÕES DE CARÁCTER SOCIAL E DE SAÚDE NO TRABALHO**

Existe refeitório ou cantina no estabelecimento ..... Sim ☐ Não ☐

Se respondeu afirmativamente, são confeccionadas refeições ..... Sim ☐ Não ☐

Se respondeu afirmativamente, indique o n.º de refeições servidas/dia .....

Existe posto de socorros no estabelecimento ..... Sim ☐ Não ☐

Existe consultório médico no estabelecimento ..... Sim ☐ Não ☐

Preencha o quadro seguinte relativo às instalações sanitárias:

| Descrição  | Quantidade                                 |                                            |
|------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|            | Homens                                     | Mulheres                                   |
| Sanitários | <input style="width: 100px;" type="text"/> | <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Lavabos    | <input style="width: 100px;" type="text"/> | <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Balneários | <input style="width: 100px;" type="text"/> | <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Vestiários | <input style="width: 100px;" type="text"/> | <input style="width: 100px;" type="text"/> |

\* Inclua no Anexo 1:

- Descrição das condições higio-sanitárias;
- Descrição das medidas de saúde e segurança no trabalho adoptadas.

**7 GESTÃO DE RISCOS**

A instalação está abrangida pela legislação relativa à prevenção dos acidentes graves que envolvem substâncias perigosas? Sim ☐ Não ☐

\* Se respondeu negativamente, inclua no Anexo 1 o Estudo de Risco, dele devendo constar nomeadamente:

- Caso utilize substâncias perigosas, a justificação da não aplicabilidade do Decreto-Lei n.º 164/2001, de 23 de Maio (Anexo I, Partes 1 e 2 conjugadas com a sua Nota 4);
- A escolha de tecnologias que permitam evitar ou reduzir o uso de aparelhos ou produtos perigosos;
- As condições de armazenagem, movimentação e utilização de produtos inflamáveis, tóxicos ou outros perigosos;
- Os riscos de incêndio e de explosão inerentes aos equipamentos e produtos armazenados, utilizados ou fabricados, nomeadamente os inflamáveis, os tóxicos ou outros perigosos;
- Os dispositivos de segurança utilizados nas máquinas e equipamentos em que existe risco para o trabalho ou para o ambiente;
- Medidas de segurança e higiene, designadamente quanto ao risco de incêndio e explosão;
- Meios de detecção e alarme das condições anormais de funcionamento susceptíveis de criarem situações de risco;
- Meios de intervenção em caso de acidente;
- Organização da segurança na empresa, incluindo os procedimentos escritos, tendo em vista reduzir os riscos de acidentes e as suas consequências.

\* Se respondeu afirmativamente, inclua no Anexo 1:

- Condições que implicam que o estabelecimento seja abrangido pela legislação relativa à prevenção de acidentes graves;
- Declaração de ter entregue Notificação nos termos da legislação em vigor, com indicação, consoante o caso, do prazo previsto para a entrega da Política de Prevenção de Acidentes Graves (PPAG) ou do Relatório de Segurança (RS), incluindo o Sistema de Gestão de Segurança (SGS)

8

**DOCUMENTOS**

Para o efeito, junta-se a documentação abaixo assinalada, para comprovação dos requisitos legais:

**Referente à Empresa:**

Fotocópia do cartão de identificação de pessoa colectiva (NIF)  
Certidão da Conservatória do Registo Comercial (as empresas constituídas através do serviço "Empresa na Hora", bem como, as constituídas após 2006/01/01, estão dispensadas da apresentação deste documento)  
Documento comprovativo de situação regularizada perante a Administração Fiscal  
Documento comprovativo de situação regularizada perante a Segurança Social  
Declaração Anual e Anexo A referente ao último exercício, conforme entregue nos Serviços Fiscais  
Lista de Estabelecimentos - Modelo XY  
Declaração de Idoneidade Comercial da empresa - Modelo XZ

**Referente aos Representantes Legais:**

Fotocópia do Bilhete de Identidade  
Certificado de Registo Criminal  
\_\_\_\_ Declaração(ões) de Idoneidade Comercial de Representante Legal - Modelo ZY  
Certificado de Habilitações  
Certificado de Aprovação em Exame

O(s) abaixo assinado(s), representante(s) legal(is) da requerente, declara(m) sob compromisso de honra assumir inteira responsabilidade pela exactidão das informações prestadas neste requerimento e pela autenticidade dos respectivos documentos comprovativos.

Assinatura conforme BI e carimbo da empresa

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Anexo B

### Método da Matriz Composta - NTP 330

O método de matriz composta - NTP330 - baseia-se nas propostas apresentadas pelo Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (NTP330, s/ data). É um método que integra o conhecimento de 4 variáveis designadas por:

*Nível de exposição (NE);*

*Nível de deficiência (ND);*

*Nível de probabilidade (NP);*

*Nível de consequência (NC).*

Cada uma destas variáveis recorre, no entanto, a uma escala de 4 níveis. O *Índice de risco* disponibilizado é, composto por uma escala, também, de 4 níveis de prioridade de intervenção.

Neste método são utilizadas 2 matrizes para associar as variáveis entre si. Um fluxograma idêntico ao da figura 1 poderá ser usado para esquematizar o processo de associação existente entre as variáveis.

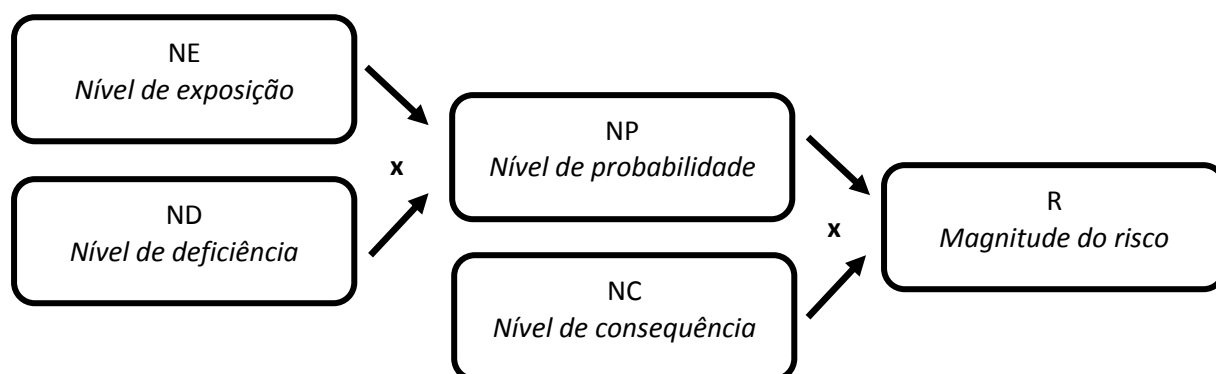


Figura 1 - Fluxograma do processo de associação entre variáveis.

Para a determinação das variáveis *Nível de exposição (NE)* e *Nível de deficiência (ND)* são utilizadas as escalas apresentadas nas tabelas 1 e 2.

Tabela 1 - Escala de *Nível de exposição (NE)*.

| <i>Nível de exposição (NE)</i> |                   |                                                                      |
|--------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1                              | <b>Esporádica</b> | Irregularmente.                                                      |
| 2                              | <b>Ocasional</b>  | Alguma vez no dia de trabalho e com período de tempo curto.          |
| 3                              | <b>Frequente</b>  | Várias vezes no dia de trabalho, ainda que seja com tempos curtos.   |
| 4                              | <b>Continuada</b> | Continuamente. Várias vezes no dia de trabalho com tempo prolongado. |

Tabela 2 - Escala de *Nível de deficiência* (ND).

| <b><i>Nível de deficiência</i> (ND)</b> |                         |                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0</b>                                | <b>Aceitável</b>        | Aceitável. Não foram detectadas anomalias. O risco está controlado. Não se valora.                                                                                                        |
| <b>2</b>                                | <b>Melhorável</b>       | Foram detectados factores de risco de menor importância. A eficácia do conjunto de medidas preventivas existentes face ao risco não se vê reduzida de forma apreciável.                   |
| <b>6</b>                                | <b>Deficiente</b>       | Foram encontrados alguns factores de risco significativos que precisam de ser corrigidos. A eficácia do conjunto de medidas preventivas existentes torna-se reduzida de forma apreciável. |
| <b>10</b>                               | <b>Muito deficiente</b> | Foram detectados perigos significativos que determinam como muito possível a ocorrência de falhas. O conjunto de medidas preventivas existentes face ao risco torna-se ineficaz.          |

As duas variáveis, *Nível de probabilidade* (NP) e *Magnitude do risco* (R), são determinadas pelo produto da classificação das 2 variáveis (NE e ND, NP e NC, respectivamente), que as antecedem (Figura 1).

Desta forma o *Nível de probabilidade* (NP) é função do *Nível de deficiência* (ND) e do *Nível de exposição* (NE) e pode ser expresso pelo produto de ambos os termos, como se mostra na equação (Eq. 1):

$$NP = NE \times ND \quad (\text{Eq. 1})$$

onde:

NP = *Nível de probabilidade*;

NE = *Nível de exposição*;

ND = *Nível de deficiência*.

Também neste método a existência de uma matriz (Fig. 2) torna possível a determinação desta variável.

| <b><i>NP = NE x ND</i></b>            |          | <b><i>Nível de deficiência</i> (ND)</b> |          |           |
|---------------------------------------|----------|-----------------------------------------|----------|-----------|
|                                       |          | <b>2</b>                                | <b>6</b> | <b>10</b> |
| <b><i>Nível de exposição</i> (NE)</b> | <b>1</b> | 2                                       | 6        | 10        |
|                                       | <b>2</b> | 4                                       | 12       | 20        |
|                                       | <b>3</b> | 6                                       | 18       | 30        |
|                                       | <b>4</b> | 8                                       | 24       | 40        |

Figura 2 - Relação entre as variáveis *Nível de exposição* (NE) e *Nível de deficiência* (ND), para determinação do *Nível de probabilidade* (NP).

Na tabela 3 apresenta-se a escala e os respectivos descritores para cada *Nível de probabilidade* (NP) encontrado.

Tabela 3 - Escala de *Nível de probabilidade* (NP).

| Total*  |   |            | Nível de probabilidade (NP)                                                                                                                                                                                                 |
|---------|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [2-4]   | 1 | Baixa      | Situação melhorável com exposição ocasional ou esporádica. Não se espera que se materialize o risco, ainda que possa acontecer.                                                                                             |
| [6-8]   | 2 | Média      | Situação deficiente com exposição esporádica ou situação melhorável com exposição contínua ou frequente. É possível que suceda o dano alguma vez.                                                                           |
| [10-20] | 3 | Alta       | Situação deficiente com exposição frequente ou ocasional, ou ainda, situação muito deficiente com exposição ocasional ou esporádica. A materialização do risco é possível que suceda várias vezes no ciclo da vida laboral. |
| [24-40] | 4 | Muito alta | Situação deficiente com exposição continuada, ou muito deficiente com exposição frequente. Normalmente a materialização do risco ocorre com frequência.                                                                     |

\* - Intervalo correspondente ao valor encontrado na matriz da figura 2.

Para determinar o *Nível de consequência* (NC) foram, igualmente, considerados 4 níveis. A Tabela 4 apresenta a escala e os descritores para cada um desses 4 níveis. São considerados 2 tipos de consequências para os descritores desta variável: danos materiais e danos pessoais.

Tabela 4 - Escala de *Nível de consequência* (NC).

| Nível de consequência (NC) |                            | Significado                                      |                                                               |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                            |                            | Danos pessoais                                   | Danos materiais                                               |
| 10                         | Leve (L)                   | Pequenas lesões que não requerem hospitalização. | Reparações sem necessidade de paragem de todo o processo.     |
| 25                         | Grave (G)                  | Lesões com incapacidade laboral transitória.     | Requer paragem do processo para se efectuarem reparações.     |
| 60                         | Muito Grave (MG)           | Lesões graves que podem ser irreparáveis.        | Destruição parcial do sistema (reparação complexa e custosa). |
| 100                        | Mortal ou Catastrófico (M) | 1 Morte ou mais.                                 | Destruição total do sistema (difícilmente renovável).         |

A *Magnitude do risco* (R), obtida através da equação (Eq. 2), pode também ser determinada pela consulta da matriz apresentada na Figura 3, que estabelece a interacção entre o *Nível de probabilidade* (NP) e o *Nível de consequência* (NC), as duas variáveis, agora, implicadas.

$$R = NP \times NC \quad (\text{Eq. 2})$$

onde,

R = *Magnitude do risco*;

NP = *Nível de probabilidade*;

NC = *Nível de consequência*.

| R = NS x NP                |     | Nível de probabilidade (NP) |     |       |     |         |      |         |      |
|----------------------------|-----|-----------------------------|-----|-------|-----|---------|------|---------|------|
|                            |     | [2-4]                       |     | [6-8] |     | [10-20] |      | [24-40] |      |
| Nível de consequência (NC) | 10  | 20                          | 40  | 60    | 80  | 100     | 200  | 240     | 400  |
|                            | 25  | 50                          | 100 | 150   | 200 | 250     | 500  | 600     | 1000 |
|                            | 60  | 120                         | 240 | 360   | 480 | 600     | 1200 | 1440    | 2400 |
|                            | 100 | 200                         | 400 | 600   | 800 | 1000    | 2000 | 2400    | 4000 |

Figura 3 - Relação entre as variáveis *Nível de consequência* (NC) e *Nível de probabilidade* (NP), para determinação da *Magnitude do risco* (R).

A interpretação do valor obtido é feita pela consulta do *Índice de risco* apresentado na tabela 5.

Tabela 5 - *Índice de risco e Prioridade de Intervenção* segundo a *Magnitude do risco* (R) obtida.

| <i>Magnitude do risco</i> | <i>Índice de risco</i> | <i>Prioridade de Intervenção</i>                                                      |
|---------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| [600-4000]                | 1                      | Situação crítica. Requer correcção urgente.                                           |
| [150-500]                 | 2                      | Corrigir e adoptar medidas de controlo.                                               |
| [40-120]                  | 3                      | Melhorar se possível. Seria conveniente justificar a intervenção e sua rentabilidade. |
| = 20                      | 4                      | Não intervir, salvo se uma análise mais precisa o justifique.                         |

## Anexo C

### Metodologia integrada de avaliação de impactes ambientais e de riscos de segurança e higiene ocupacionais

Esta metodologia pretende ser um mecanismo simples para a determinação simultânea dos impactes ambientais e os riscos relacionados com a Segurança e Higiene Ocupacionais. Adota uma abordagem por processos considerada em vários referenciais, tais como a NP EN ISO 9001:2008 (Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos), NP EN ISO 14001:2004 (Sistemas de Gestão Ambiental. Requisitos e linhas de orientação para a sua utilização) ou a OHSAS 18001:2007 (Sistemas de Gestão da Segurança e da Saúde do trabalho. Requisitos). Assim, numa fase inicial deve optar-se por uma avaliação de primeiro nível, em que se irá caracterizar as matérias de maior relevância e, ao mesmo tempo, identificar as áreas onde uma medição específica será necessária. Em seguida será efectuada a caracterização mais detalhada do processo, englobando as matérias que não foram avaliadas na primeira fase.

O Planeamento e controlo operacional do Ambiente e Segurança e Higiene Ocupacionais, deverá compreender as seguintes fases:

1. Identificação de aspectos ambientais e de segurança e higiene ocupacionais;
2. Avaliação dos impactes ambientais e de segurança e higiene ocupacionais;
3. Hierarquização dos impactes ambientais e de segurança e higiene ocupacionais;
4. Análise das opções de minimização ou controlo dos impactes ambientais e de segurança e higiene ocupacionais;
5. Implementação e avaliação da adequabilidade do plano de controlo.

A seguir são apresentados os parâmetros de avaliação considerados para a avaliação de impactes ambientais e para os riscos de segurança e higiene ocupacionais, assim como as pontuações atribuídas a cada um dos níveis.

Tabela 1 - Parâmetros de avaliação para os impactes ambientais

| PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO                                                                                              | Tipo de aspecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valor |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Gravidade do aspecto / Quantificação do aspecto                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de recursos naturais e energéticos.</li> <li>- Resíduos.</li> <li>- Uso de Substâncias.</li> <li>- Efluentes líquidos não sujeitos a limites legais.</li> <li>- aspectos que afectem o conforto humano, a morfologia e a paisagem, instalações e propriedades</li> </ul> | Muito elevado (com base em valores de referência para a actividade).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5*    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Elevado (com base em valores de referência para a actividade).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3*    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Médio (com base em valores de referência para a actividade).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2*    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Reduzido (com base em valores de referência para a actividade).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1*    |
|                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emissões atmosféricas.</li> <li>- Efluentes líquidos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             | Excede em mais de 250% o valor limite aplicável.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Entre 151% e 250% do valor limite aplicável.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Entre 101% e 150% do valor limite aplicável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Entre 51% e 100% do valor limite aplicável.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Até 50% do valor limite aplicável.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1     |
|                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruído ambiente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | Excede em mais de 250% o Lden e do Ln.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Entre 151% e 250% do Lden e do Ln.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Entre 101% e 150% do Lden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Entre 51% a 100% do Lden e do Ln.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Até 50% do Lden e do Ln.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1     |
| Perigosidade do aspecto (a considerar nos casos em que a avaliação da quantificação é realizada de forma individual) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de substâncias</li> <li>- Resíduos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Substâncias explosivas e oxidantes. Substâncias muito Tóxicas (T+), Cancerígenas e com efeitos na reprodução.</li> <li>- Substâncias associadas às frases de risco: R1 a R9, R14, R16, R18, R19, R26 a R28, R32, R33, R39, R45 a R49, R50, R59, R60 a R64, R26/27, R26/28, R26/27/28, R27/28, R39/26, R37/27, R39/28, R39/26/27, R39/26/28, R39/27/28, R39/26/27/28, R50/53.</li> <li>- Resíduos perigosos não valorizados.</li> </ul>                                                                  | 5*    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Substâncias Extremamente inflamáveis. Substâncias Tóxicas (T), sensibilizantes e corrosivas.</li> <li>- Substâncias com identificação de risco: R12, R15, R23, R24, R25, R29, R31, R34, R35, R40, R41, R42, R43, R51, R54 a R57, R14/15, R15/29, R23/24, R23/25, R23/24/25, R24/25, R39/23, R39/24, R39/25, R39/23/24, R39/23/25, R39/24/25, R39/23/24/25, R42/43, R48/23, R48/24, R48/25, R48/23/24, R48/23/25, R48/24/25, R48/23/24/25, R51/53.</li> <li>- Resíduos perigosos valorizados.</li> </ul> | 4*    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Substâncias facilmente inflamáveis. Substâncias Nocivas (Xn);</li> <li>- Substâncias com identificação de risco: R11, R17, R20, R21, R22, R52, R65, R20/21, R20/22, R20/21/22, R21/22, R48/20, R48/21, R48/22, R48/20/21, R48/20/22, R48/21/22, R48/20/21/22, R68/20, R68/21, R68/22, R68/20/21, R68/20/22, R68/21/22, R68/20/21/22, R52/53.</li> <li>- Resíduos não perigosos mas não valorizados.</li> </ul>                                                                                          | 3*    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Substâncias inflamáveis. Substâncias Irritantes (Xi)</li> <li>- Substâncias com identificação de risco: R10, R36, R37, R38, R53, R58, R66 a R68, R36/37, R36/37/38, R37/38.</li> <li>- Resíduos não perigosos valorizados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2*    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Substâncias que não apresentam perigosidade.</li> <li>- Subprodutos vendável ou com aproveitamento interno.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1*    |
|                                                                                                                      | Uso de recursos naturais e energéticos                                                                                                                                                                                                                                                                                | Recursos muito escassos e não renováveis / combustíveis com taxas de emissões de CO <sub>2</sub> > 75 Kg/GJ (CO <sub>2</sub> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5*    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Recursos escassos e não renováveis / combustíveis com taxas de emissão 65<CO <sub>2</sub> <75 Kg/GJ (CO <sub>2</sub> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3*    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Recursos não renováveis / combustíveis com taxas de emissão de CO <sub>2</sub> < 65 Kg/GJ (CO <sub>2</sub> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2*    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Recursos Renováveis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1*    |
| Extensão do impacte                                                                                                  | Aplicável a todos os aspectos                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aspecto que pode causar impactes com dispersão geográfica extensa e de carácter irreversível.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aspecto que pode causar impactes com dispersão geográfica local e de carácter irreversível.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aspecto que pode causar impactes com dispersão geográfica extensa com possibilidade de reversibilidade dos seus efeitos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aspecto que pode causar impactes com dispersão geográfica local e com possibilidade de reversibilidade dos seus efeitos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1     |
| Exposição / frequência de ocorrência do aspecto                                                                      | Aplicável a todos os aspectos                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ocorrência contínua ou com periodicidade elevada, correspondente às condições normais de operação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ocorrência descontínua – operação de arranque, paragem ou condições de operação anormais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ocorrência reduzida – correspondente a situações de emergência, acidentais ou pontuais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1     |
| Desempenho dos sistemas de prevenção e controlo                                                                      | Aplicável a todos os aspectos                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Não existe um sistema de Prevenção e Controlo implementado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Existe um sistema de controlo implementado mas sem evidências de adequada funcionalidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Não existe um sistema de prevenção mas existe um sistema de controlo implementado que é funcional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Existe um sistema de Prevenção e Controlo implementado mas não existem evidências objectivas de adequada funcionalidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Existe um sistema de Prevenção e Controlo implementado e existem evidências da adequada funcionalidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1     |
| Custos e complexidade técnica de prevenção/ correcção do aspecto                                                     | Aplicável a todos os aspectos                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Metodologia prevenção/correcção com custo e complexidade técnica reduzidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Metodologia prevenção/correcção com custo e complexidade técnica médias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Metodologia de prevenção/correcção com custo e complexidade técnica elevadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1     |

Tabela 2 - Parâmetros de avaliação para os riscos de segurança e higiene ocupacionais

| PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO                                           | Tipo de aspecto               | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valor |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Gravidade do aspecto                                              | Todos os aspectos             | - Substâncias explosivas, oxidantes, muito Tóxicas (T+), Cancerígenas e com efeitos na reprodução.<br>- Substâncias associadas às frases de risco: R1 a R9, R14, R16, R18, R19, R26 a R28, R32, R33, R39, R45 a R49, R60 a R64, R26/27, R26/28, R26/27/28, R27/28, R39/26, R37/27, R39/28, R39/26/27, R39/26/28, R39/27/28, R39/26/27/28.<br>- Excede em mais de 250% o valor limite aplicável / valores de referência.<br>- Aspectos que podem causar morte ou lesão com incapacidade permanente absoluta.                                                                                                               | 10    |
|                                                                   |                               | - Substâncias Extremamente inflamáveis, Tóxicas (T), sensibilizantes e corrosivas.<br>- Substâncias com identificação de risco: R12, R15, R23, R24, R25, R29, R31, R34, R35, R40, R41, R42, R43, R14/15, R15/29, R23/24, R23/25, R23/24/25, R24/25, R39/23, R39/24, R39/25, R39/23/24, R39/23/25, R39/24/25, R39/23/24/25, R42/43, R48/23, R48/24, R48/25, R48/23/24, R48/23/25, R48/24/25, R48/23/24/25.<br>- Entre 151% e 250% do valor limite aplicável / valores de referência.<br>- Aspectos que podem causar lesões graves, com incapacidade temporária absoluta ou permanente parcial, mas de pequena percentagem; | 5     |
|                                                                   |                               | - Substâncias facilmente inflamáveis e Nocivas (Xn).<br>- Substâncias com identificação de risco R11, R17, R20, R21, R22, R65, R20/21, R20/22, R20/21/22, R21/22, R48/20, R48/21, R48/22, R48/20/21, R48/20/22, R48/21/22, R48/20/21/22, R68/20, R68/21, R68/22, R68/20/21, R68/20/22, R68/21/22, R68/20/21/22.<br>- Entre 101% e 150% do valor limite aplicável / valores de referência.<br>- Aspectos que podem causar lesões menores com incapacidade temporária parcial mas de baixa gravidade;                                                                                                                       | 3     |
|                                                                   |                               | - Substâncias inflamáveis.<br>- Substâncias Irritantes (Xi) ou produtos sem identificação de risco mas com limites aplicáveis (entre 51 % até 100% do valor limite aplicável).<br>- Substâncias com identificação de risco R10, R36, R37, R38, R66 a R68, R36/37, R36/37/38, R37/38.<br>- Aspectos que podem causar lesões pequenas sem qualquer tipo de incapacidade;                                                                                                                                                                                                                                                    | 2     |
|                                                                   |                               | - Substâncias que não apresentam perigosidade.<br>- Até 50% do valor limite aplicável / valores de referência.<br>- Aspectos que não causam lesões.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1     |
| Extensão do impacto                                               | Aplicável a todos os aspectos | Aspecto cuja extensão atinge mais do que 80% dos trabalhadores afectos a esse processo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4     |
|                                                                   |                               | Aspecto cuja extensão atinge entre 51 a 80% dos trabalhadores afectos a esse processo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3     |
|                                                                   |                               | Aspecto cuja extensão atinge entre 11 a 50% dos trabalhadores afectos a esse processo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2     |
|                                                                   |                               | Aspecto cuja extensão atinge até 10 % dos trabalhadores afectos a esse processo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1     |
| Exposição / frequência de ocorrência do aspecto                   | Aplicável a todos os aspectos | Ocorrência contínua ou com periodicidade elevada, correspondente às condições normais de operação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3     |
|                                                                   |                               | Ocorrência periódica – operação de arranque, paragem, ou condições de operação anormais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2     |
|                                                                   |                               | Ocorrência reduzida – correspondente a situações de emergência, acidentais ou pontuais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1     |
| Desempenho dos sistemas de prevenção e controlo                   | Aplicável a todos os aspectos | Não existe um sistema de Prevenção e Controlo implementado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5     |
|                                                                   |                               | Existe um sistema de controlo implementado mas sem evidências da sua adequada funcionalidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4     |
|                                                                   |                               | Não existe um sistema de prevenção mas existe um sistema de controlo implementado que é funcional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3     |
|                                                                   |                               | Existe um sistema de Prevenção e Controlo implementado mas não existem evidências objectivas da sua adequada funcionalidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2     |
|                                                                   |                               | Existe um sistema de Prevenção e Controlo implementado e existem evidências da adequada funcionalidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1     |
| Custos e complexidade técnica de prevenção / correcção do aspecto | Aplicável a todos os aspectos | Metodologia de prevenção/correção com custo e complexidade técnica reduzidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3     |
|                                                                   |                               | Metodologia de prevenção/correção com custo e complexidade técnica médias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2     |
|                                                                   |                               | Metodologia de prevenção/correção com custo e complexidade técnicas elevadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1     |

A pontuação do Índice de Risco (IR) é obtida pela multiplicação da pontuação de cada um dos parâmetros;

- Gravidade (G) / Quantificação do aspecto (Q) conjugada com o nível de perigosidade (P)
- Extensão do impacto (E)
- Exposição / frequência de ocorrência do aspecto (EF)
- Desempenho dos sistemas de prevenção e controlo (PC)

- e) Custos e complexidade técnica das medidas de prevenção / correcção do aspecto (C).

$$IR = G \times E \times EF \times PC \times C$$

A pontuação total varia entre 1 e 1800, sendo definidos quatro níveis de risco em função da pontuação total obtida - Tabela 3.

Tabela 3 - Índice de Risco e intervalos de pontuação respectivos.

| Índice de risco | Intervalo de pontuação |
|-----------------|------------------------|
| Menor           | [1 - 90]               |
| Médio           | [91 - 250]             |
| Elevado         | [251 - 500]            |
| Muito elevado   | [501 - 1800]           |

Após a caracterização e sintetização da informação relativa à identificação e caracterização do aspecto, condições de operação, impacto e pontuações de cada um dos parâmetros de avaliação da significância do impacto, realiza-se a hierarquização dos impactos em função do IR. Posteriormente realiza-se a definição de acções a implementar com nomeação de responsáveis e prazos para a sua implementação com vista à redução do IR. Como qualquer processo dinâmico, após a implementação das acções será necessário avaliar a eficácia das mesmas e proceder à nova determinação do IR.

A seguir são apresentadas as matrizes obtidas fixando o parâmetro de custo e complexidade técnica das medidas de prevenção/correcção em 1, 2 e 3.

Custo = 1

|                |                                                      | Gravidade (G) |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------|------------------------------------------------------|---------------|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                |                                                      | Extensão (E)  |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
|                |                                                      | 1             | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3   | 3  | 3  | 3   | 5   | 5  | 5   | 5   | 10  | 10  | 10  | 10  |     |
|                |                                                      | 1             | 2  | 3  | 4  | 1  | 2  | 3  | 4  | 1   | 2  | 3  | 4   | 1   | 2  | 3   | 4   | 1   | 2   | 3   | 4   |     |
| Exposição (EF) | Desempenho dos sistemas de prevenção e controlo (PC) | 1             | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3   | 3  | 3  | 3   | 5   | 5  | 5   | 5   | 10  | 10  | 10  | 10  |     |
|                | 1                                                    | 1             | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 6  | 8  | 3   | 6  | 9  | 12  | 5   | 10 | 15  | 20  | 10  | 20  | 30  | 40  |     |
|                | 1                                                    | 2             | 4  | 6  | 8  | 4  | 8  | 12 | 16 | 6   | 12 | 18 | 24  | 10  | 20 | 30  | 40  | 20  | 40  | 60  | 80  |     |
|                | 1                                                    | 3             | 6  | 9  | 12 | 6  | 12 | 18 | 24 | 9   | 18 | 27 | 36  | 15  | 30 | 45  | 60  | 30  | 60  | 90  | 120 |     |
|                | 1                                                    | 4             | 8  | 12 | 16 | 8  | 16 | 24 | 32 | 12  | 24 | 36 | 48  | 20  | 40 | 60  | 80  | 40  | 80  | 120 | 160 |     |
|                | 1                                                    | 5             | 10 | 15 | 20 | 10 | 20 | 30 | 40 | 15  | 30 | 45 | 60  | 25  | 50 | 75  | 100 | 50  | 100 | 150 | 200 |     |
|                | 2                                                    | 1             | 2  | 4  | 6  | 8  | 4  | 8  | 12 | 16  | 6  | 12 | 18  | 24  | 10 | 20  | 30  | 40  | 20  | 40  | 60  | 80  |
|                | 2                                                    | 2             | 4  | 8  | 12 | 16 | 8  | 16 | 24 | 32  | 12 | 24 | 36  | 48  | 20 | 40  | 60  | 80  | 40  | 80  | 120 | 160 |
|                | 2                                                    | 3             | 6  | 12 | 18 | 24 | 12 | 24 | 36 | 48  | 18 | 36 | 54  | 72  | 30 | 60  | 90  | 120 | 60  | 120 | 180 | 240 |
|                | 2                                                    | 4             | 8  | 16 | 24 | 32 | 16 | 32 | 48 | 64  | 24 | 48 | 72  | 96  | 40 | 80  | 120 | 160 | 80  | 160 | 240 | 320 |
|                | 2                                                    | 5             | 10 | 20 | 30 | 40 | 20 | 40 | 60 | 80  | 30 | 60 | 90  | 120 | 50 | 100 | 150 | 200 | 100 | 200 | 300 | 400 |
|                | 3                                                    | 1             | 3  | 6  | 9  | 12 | 6  | 12 | 18 | 24  | 9  | 18 | 27  | 36  | 15 | 30  | 45  | 60  | 30  | 60  | 90  | 120 |
|                | 3                                                    | 2             | 6  | 12 | 18 | 24 | 12 | 24 | 36 | 48  | 18 | 36 | 54  | 72  | 30 | 60  | 90  | 120 | 60  | 120 | 180 | 240 |
|                | 3                                                    | 3             | 9  | 18 | 27 | 36 | 18 | 36 | 54 | 72  | 27 | 54 | 81  | 108 | 45 | 90  | 135 | 180 | 90  | 180 | 270 | 360 |
|                | 3                                                    | 4             | 12 | 24 | 36 | 48 | 24 | 48 | 72 | 96  | 36 | 72 | 108 | 144 | 60 | 120 | 180 | 240 | 120 | 240 | 360 | 480 |
|                | 3                                                    | 5             | 15 | 30 | 45 | 60 | 30 | 60 | 90 | 120 | 45 | 90 | 135 | 180 | 75 | 150 | 225 | 300 | 150 | 300 | 450 | 600 |

Custo = 2

|                |                                                      | Gravidade (G) |   |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|----------------|------------------------------------------------------|---------------|---|----|----|----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
|                |                                                      | Extensão (E)  |   |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|                |                                                      | 1             | 1 | 1  | 1  | 2  | 2   | 2  | 2   | 3   | 3   | 3  | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 10  | 10  | 10  | 10  |     |      |
|                |                                                      | 1             | 2 | 3  | 4  | 1  | 2   | 3  | 4   | 1   | 2   | 3  | 4   | 1   | 2   | 3   | 4   | 1   | 2   | 3   | 4   |     |      |
| Exposição (EF) | Desempenho dos sistemas de prevenção e controlo (PC) | 1             | 1 | 2  | 4  | 6  | 8   | 4  | 8   | 12  | 16  | 6  | 12  | 18  | 24  | 10  | 20  | 30  | 40  | 20  | 40  | 60  | 80   |
|                |                                                      | 1             | 2 | 4  | 8  | 12 | 16  | 8  | 16  | 24  | 32  | 12 | 24  | 36  | 48  | 20  | 40  | 60  | 80  | 40  | 80  | 120 | 160  |
|                |                                                      | 1             | 3 | 6  | 12 | 18 | 24  | 12 | 24  | 36  | 48  | 18 | 36  | 54  | 72  | 30  | 60  | 90  | 120 | 60  | 120 | 180 | 240  |
|                |                                                      | 1             | 4 | 8  | 16 | 24 | 32  | 16 | 32  | 48  | 64  | 24 | 48  | 72  | 96  | 40  | 80  | 120 | 160 | 80  | 160 | 240 | 320  |
|                |                                                      | 1             | 5 | 10 | 20 | 30 | 40  | 20 | 40  | 60  | 80  | 30 | 60  | 90  | 120 | 50  | 100 | 150 | 200 | 100 | 200 | 300 | 400  |
|                |                                                      | 2             | 1 | 4  | 8  | 12 | 16  | 8  | 16  | 24  | 32  | 12 | 24  | 36  | 48  | 20  | 40  | 60  | 80  | 40  | 80  | 120 | 160  |
|                |                                                      | 2             | 2 | 8  | 16 | 24 | 32  | 16 | 32  | 48  | 64  | 24 | 48  | 72  | 96  | 40  | 80  | 120 | 160 | 80  | 160 | 240 | 320  |
|                |                                                      | 2             | 3 | 12 | 24 | 36 | 48  | 24 | 48  | 72  | 96  | 36 | 72  | 108 | 144 | 60  | 120 | 180 | 240 | 120 | 240 | 360 | 480  |
|                |                                                      | 2             | 4 | 16 | 32 | 48 | 64  | 32 | 64  | 96  | 128 | 48 | 96  | 144 | 192 | 80  | 160 | 240 | 320 | 160 | 320 | 480 | 640  |
|                |                                                      | 2             | 5 | 20 | 40 | 60 | 80  | 40 | 80  | 120 | 160 | 60 | 120 | 180 | 240 | 100 | 200 | 300 | 400 | 200 | 400 | 600 | 800  |
|                |                                                      | 3             | 1 | 6  | 12 | 18 | 24  | 12 | 24  | 36  | 48  | 18 | 36  | 54  | 72  | 30  | 60  | 90  | 120 | 60  | 120 | 180 | 240  |
|                |                                                      | 3             | 2 | 12 | 24 | 36 | 48  | 24 | 48  | 72  | 96  | 36 | 72  | 108 | 144 | 60  | 120 | 180 | 240 | 120 | 240 | 360 | 480  |
|                |                                                      | 3             | 3 | 18 | 36 | 54 | 72  | 36 | 72  | 108 | 144 | 54 | 108 | 162 | 216 | 90  | 180 | 270 | 360 | 180 | 360 | 540 | 720  |
|                |                                                      | 3             | 4 | 24 | 48 | 72 | 96  | 48 | 96  | 144 | 192 | 72 | 144 | 216 | 288 | 120 | 240 | 360 | 480 | 240 | 480 | 720 | 960  |
|                |                                                      | 3             | 5 | 30 | 60 | 90 | 120 | 60 | 120 | 180 | 240 | 90 | 180 | 270 | 360 | 150 | 300 | 450 | 600 | 300 | 600 | 900 | 1200 |

Custo = 3

|                |                                                      | Gravidade (G) |    |    |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |
|----------------|------------------------------------------------------|---------------|----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
|                |                                                      | Extensão (E)  |    |    |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |
|                |                                                      | 1             | 1  | 1  | 1   | 2   | 2  | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 10  | 10  | 10  | 10   |      |
|                |                                                      | 1             | 2  | 3  | 4   | 1   | 2  | 3   | 4   | 1   | 2   | 3   | 4   | 1   | 2   | 3   | 4   | 1   | 2   | 3   | 4    |      |
| Exposição (EF) | Desempenho dos sistemas de prevenção e controlo (PC) | 1 1           | 3  | 6  | 9   | 12  | 6  | 12  | 18  | 24  | 9   | 18  | 27  | 36  | 15  | 30  | 45  | 60  | 30  | 60  | 90   | 120  |
|                |                                                      | 1 2           | 6  | 12 | 18  | 24  | 12 | 24  | 36  | 48  | 18  | 36  | 54  | 72  | 30  | 60  | 90  | 120 | 60  | 120 | 180  | 240  |
|                |                                                      | 1 3           | 9  | 18 | 27  | 36  | 18 | 36  | 54  | 72  | 27  | 54  | 81  | 108 | 45  | 90  | 135 | 180 | 90  | 180 | 270  | 360  |
|                |                                                      | 1 4           | 12 | 24 | 36  | 48  | 24 | 48  | 72  | 96  | 36  | 72  | 108 | 144 | 60  | 120 | 180 | 240 | 120 | 240 | 360  | 480  |
|                |                                                      | 1 5           | 15 | 30 | 45  | 60  | 30 | 60  | 90  | 120 | 45  | 90  | 135 | 180 | 75  | 150 | 225 | 300 | 150 | 300 | 450  | 600  |
|                | 2                                                    | 2 1           | 6  | 12 | 18  | 24  | 12 | 24  | 36  | 48  | 18  | 36  | 54  | 72  | 30  | 60  | 90  | 120 | 60  | 120 | 180  | 240  |
|                |                                                      | 2 2           | 12 | 24 | 36  | 48  | 24 | 48  | 72  | 96  | 36  | 72  | 108 | 144 | 60  | 120 | 180 | 240 | 120 | 240 | 360  | 480  |
|                |                                                      | 2 3           | 18 | 36 | 54  | 72  | 36 | 72  | 108 | 144 | 54  | 108 | 162 | 216 | 90  | 180 | 270 | 360 | 180 | 360 | 540  | 720  |
|                |                                                      | 2 4           | 24 | 48 | 72  | 96  | 48 | 96  | 144 | 192 | 72  | 144 | 216 | 288 | 120 | 240 | 360 | 480 | 240 | 480 | 720  | 960  |
|                |                                                      | 2 5           | 30 | 60 | 90  | 120 | 60 | 120 | 180 | 240 | 90  | 180 | 270 | 360 | 150 | 300 | 450 | 600 | 300 | 600 | 900  | 1200 |
|                | 3                                                    | 3 1           | 9  | 18 | 27  | 36  | 18 | 36  | 54  | 72  | 27  | 54  | 81  | 108 | 45  | 90  | 135 | 180 | 90  | 180 | 270  | 360  |
|                |                                                      | 3 2           | 18 | 36 | 54  | 72  | 36 | 72  | 108 | 144 | 54  | 108 | 162 | 216 | 90  | 180 | 270 | 360 | 180 | 360 | 540  | 720  |
|                |                                                      | 3 3           | 27 | 54 | 81  | 108 | 54 | 108 | 162 | 216 | 81  | 162 | 243 | 324 | 135 | 270 | 405 | 540 | 270 | 540 | 810  | 1080 |
|                |                                                      | 3 4           | 36 | 72 | 108 | 144 | 72 | 144 | 216 | 288 | 108 | 216 | 324 | 432 | 180 | 360 | 540 | 720 | 360 | 720 | 1080 | 1440 |
|                |                                                      | 3 5           | 45 | 90 | 135 | 180 | 90 | 180 | 270 | 360 | 135 | 270 | 405 | 540 | 225 | 450 | 675 | 900 | 450 | 900 | 1350 | 1800 |

## Anexo D

### Lista de Verificação utilizada

Lista de Verificação

Descrição serviço: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

N.º trabalhadores: \_\_\_\_\_ Equipamentos / Produtos: \_\_\_\_\_

|                                                                                                                                                                                                                                                             | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela<br>execução? | Data limite de implementação? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Local de Trabalho</b>                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                        |                               |
| 1. No seu local de trabalho tem:                                                                                                                                                                                                                            |                                                |                                        |                               |
| a) acesso a água potável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                                                   |                                                |                                        |                               |
| b) boa ventilação?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                                                          |                                                |                                        |                               |
| c) Iluminação suficiente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                                                   |                                                |                                        |                               |
| d) Instalações sanitárias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                                                  |                                                |                                        |                               |
| 2. Existem formas simples de encher e esvaziar os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                   |                                                |                                        |                               |
| 3. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                                                |                                                |                                        |                               |
| <b>Produtos de limpeza -<br/>Manipulação e Protecção</b>                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                        |                               |
| 4. Utiliza os produtos nas doses recomendadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                              |                                                |                                        |                               |
| 5. Os produtos são fornecidos de acordo com as necessidades detectadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                     |                                                |                                        |                               |
| 6. Tem acesso às fichas técnicas e de segurança dos produtos que utiliza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                   |                                                |                                        |                               |
| 7. Todos os produtos que apresentam riscos para a saúde estão identificados e listados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                     |                                                |                                        |                               |
| 8. Se estiver a utilizar produtos corrosivos, irritantes ou agentes sensibilizadores, tenta substituí-los por menos perigosos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                              |                                                |                                        |                               |
| 9. Recebeu todas as informações sobre a forma como os produtos devem ser utilizados e manipulados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                          |                                                |                                        |                               |
| 10. Se tem um novo produto para utilizar, recebe informações sobre possíveis riscos e medidas preventivas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                  |                                                |                                        |                               |
| 11. Segue as instruções de dosagem dos produtos e tem em atenção os cuidados a ter quando os manipula?<br>(NOTA: Evitar o contacto com a pele)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                              |                                                |                                        |                               |
| 12. Se os produtos químicos são doseados em recipientes abertos, utiliza óculos de protecção e sabe onde estão os lava-olhos ou outro local com água corrente?<br>(NOTA: Risco de salpicos)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►► |                                                |                                        |                               |

|                                                                                                                                                                                                                    | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 13. Evita utilizar produtos em pó?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                 |                                                |                                     |                               |
| 14. Executa misturas de produtos ácidos com alcalinos (pH abaixo de 7 é ácido e acima de 7 alcalino)?<br>(NOTA: Risco de violenta reacção química)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►► |                                                |                                     |                               |
| 15. Sabe os significados dos diferentes símbolos e pictogramas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| 16. Sabe como agir em caso de derrame de produtos de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 17. Utiliza luvas de PVC quando trabalha com soluções de limpeza ou água?<br>(Nota: Luvas de borracha podem provocar sensibilização)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►               |                                                |                                     |                               |
| 18. Se utiliza luvas por longos períodos, utiliza luvas de algodão fino por dentro das luvas normais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                              |                                                |                                     |                               |
| 19. Tem cuidado com as luvas de forma a estarem limpas e secas sempre que forem utilizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                        |                                                |                                     |                               |
| 20. Hidrata as mãos frequentemente com creme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 21. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| <b>Técnicas de Trabalho</b>                                                                                                                                                                                        |                                                |                                     |                               |
| 22. Recebeu formação em movimentação manual de cargas e modo de manusear os diferentes detergentes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                |                                                |                                     |                               |
| 23. Trabalha frequentemente com os braços acima da altura do peito?<br>(NOTA: Utilizar escada segura)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                              |                                                |                                     |                               |
| 24. É normal baixar ou levantar simultaneamente, com rotação do corpo, quando limpa escadas, esvazia o balde, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                 |                                                |                                     |                               |
| 25. Evita a utilização de detergentes em aerossol?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                 |                                                |                                     |                               |
| 26. Apoia-se na mão quando limpa mesas, lavatórios, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 27. Se precisar de levantar pesos, levanta com os seus joelhos dobrados e com o peso perto do seu corpo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                           |                                                |                                     |                               |
| 28. Evita trabalhar inclinado para a frente e - se precisa - utiliza a mão, braço ou todo o corpo como apoio?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                      |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                       | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela<br>execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| 29. Alterna frequentemente tarefas e movimentos ou executa trabalho monótono?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                         |                                                |                                        |                               |
| 30. Faz pequenas pausas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                              |                                                |                                        |                               |
| 31. Se arrasta móveis no piso, trabalha com os joelhos dobrados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                      |                                                |                                        |                               |
| 32. Os equipamentos permitem ajustar a altura de trabalho de forma simples, possibilitando posição ergonómica cómoda?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►► |                                                |                                        |                               |
| 33. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                         |                                                |                                        |                               |
| <b>FERRAMENTAS E MÁQUINAS PARA LIMPEZA</b>                                                                                                                                            |                                                |                                        |                               |
| 34. Os equipamentos de limpeza são adequados ergonomicamente para todos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                              |                                                |                                        |                               |
| 35. Os carrinhos de limpeza são:                                                                                                                                                      |                                                |                                        |                               |
| a) com rodas relativamente grandes e suaves de forma a ser fácil o empurrar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                          |                                                |                                        |                               |
| b) espaço suficiente para os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                  |                                                |                                        |                               |
| c) seguros?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                           |                                                |                                        |                               |
| d) com uma pega firme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                |                                                |                                        |                               |
| 36. Com espremedor para panos, mops de rotação e não com a mão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                       |                                                |                                        |                               |
| 37. Utiliza baldes com pegas fortes?<br>(NOTA: se pega fraca pode provocar cortes)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                    |                                                |                                        |                               |
| 38. As máquinas para polimento e esfrega possuem:                                                                                                                                     |                                                |                                        |                               |
| a) Pega com dispositivo para desligar máquina automaticamente se não estiver em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                     |                                                |                                        |                               |
| b) Pegas ajustáveis e rodas de transporte?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                            |                                                |                                        |                               |
| 39. Os depósitos são fáceis de esvaziar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                              |                                                |                                        |                               |

|                                                                                                                                                                                                        | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela<br>execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| 40. A máquina tem combinação de botão para ligar/desligar e sistema para desligar automaticamente caso não esteja em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►► |                                                |                                        |                               |
| 41. Os aspiradores têm rodas grandes e tubos de aspiração ajustáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                  |                                                |                                        |                               |
| 42. Ao efectuar o carregamento das baterias dos equipamentos:<br>a) Existe um local específico para as baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                       |                                                |                                        |                               |
| b) O local onde é efectuado o carregamento das baterias é ventilado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                   |                                                |                                        |                               |
| c) Existem extintores de incêndio e lava-olhos no local onde é feito o carregamento das baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                      |                                                |                                        |                               |
| 43. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                          |                                                |                                        |                               |
| <b>Limpeza de Manutenção</b>                                                                                                                                                                           |                                                |                                        |                               |
| 44. Tanto quanto possível, os panos e mops são usados secos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                           |                                                |                                        |                               |
| 45. É utilizada a mop húmida ou esfregão em vez de esfregona molhada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                  |                                                |                                        |                               |
| 46. A esfregona é utilizada directamente da máquina de lavar? (NOTA: O contato com água e detergente é evitado.)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                       |                                                |                                        |                               |
| 47. Quando utiliza a mop<br>a) utiliza o "método de deslizamento" em vez do "método de varredura"?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                     |                                                |                                        |                               |
| b) a ponta do cabo da mop encontra-se aproximadamente ao nível do ombro?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                               |                                                |                                        |                               |
| c) utiliza um cabo mais curto quando o pavimento está molhado ou ensopado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                             |                                                |                                        |                               |
| 48. Na limpeza de escadas:<br>a) utiliza método húmido ou panos descartáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                          |                                                |                                        |                               |
| b) utiliza uma moldura de mop pequena com pelo menos um canto não arredondado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                         |                                                |                                        |                               |
| c) utiliza um carrinho fácil de conduzir com rodas grandes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                            |                                                |                                        |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 49. Quando é realizada limpeza em grandes áreas é utilizada máquina autolavadora?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| 50. O aspirador que utiliza é dotado de um eficiente filtro (Miko, HEPA, S-Classe, carvão, etc.)?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| 51. Quando é necessário secar o chão, esta secagem é realizada mecanicamente e não manualmente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                  |                                                |                                     |                               |
| 52. O piso pode ser melhorado de tal forma que seja suficiente apenas passar a mop a seco?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                       |                                                |                                     |                               |
| 53. Utiliza luvas se estiver a mexer em panos ou panos micro-fibra húmidos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 54. Utiliza sapatos de tacão baixo com sola macia?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                                               |                                                |                                     |                               |
| 55. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| <b>Lavagem de Janelas e Paredes</b>                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 56. Quando utiliza equipamento para trabalho em altura:<br>a) é seguro e estável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►<br>b) possui uma plataforma de trabalho sólida?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                |                                                |                                     |                               |
| 57. Se utilizar escadotes:<br>a) são até 2 metros de altura?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►<br>b) se necessário, têm uma prateleira para colocar os utensílios de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►     |                                                |                                     |                               |
| 58. Quando utiliza a plataforma de trabalho<br>a) as rodas podem ser presas com um trinco?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►<br>b) a base da plataforma é sólida e antiderrapante?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►► |                                                |                                     |                               |
| 59. Existem instruções para a utilização da plataforma móvel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| 60. Existe protecção quando trabalha em altura, como linha de vida e amêes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 61. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                                                                                    |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                               | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela<br>execução? | Data limite de implementação? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Máquinas de Pressão</b>                                                                                                                                                                    |                                                |                                        |                               |
| 62. Verifica se as ponteiros que está a utilizar são as correctas para o tipo de serviço pretendido, antes de iniciar o serviço?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                |                                        |                               |
| 63. Verifica as ponteiros, tubos, cabos e punhos antes de iniciar a limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                     |                                                |                                        |                               |
| 64. Utiliza óculos de protecção, máscara e vestuário protector quando faz limpeza com máquina de alta pressão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                   |                                                |                                        |                               |
| 65. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                    |                                                |                                        |                               |
| <b>Segurança Eléctrica</b>                                                                                                                                                                    |                                                |                                        |                               |
| 66. Tem todos os cabos e conectores?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                             |                                                |                                        |                               |
| 67. As tomadas têm ligação à terra?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                              |                                                |                                        |                               |
| 68. Quando pretende desligar um equipamento, desliga da tomada ou puxa o cabo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                   |                                                |                                        |                               |
| 69. O pessoal que repara electricamente os equipamentos é devidamente treinado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                  |                                                |                                        |                               |
| 70. O material eléctrico a ser utilizado em zonas húmidas ou molhadas está equipado e aprovado para trabalhar em zonas húmidas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>  |                                                |                                        |                               |
| 71. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                    |                                                |                                        |                               |
| <b>Gestão de Resíduos</b>                                                                                                                                                                     |                                                |                                        |                               |
| 72. Os carros para transporte/recolha de lixo/resíduos são fáceis de utilizar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                   |                                                |                                        |                               |
| 73. A separação de resíduos aumenta a duração de trabalho, como por exemplo o levantamento de cargas, mais trabalho, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>        |                                                |                                        |                               |
| 74. Quando varre as salas tem iluminação e ventilação adequadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                 |                                                |                                        |                               |
| 75. Existe elevador para transporte entre pisos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                 |                                                |                                        |                               |
| 76. Usa luvas quando faz a compactação de sacos do lixo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                         |                                                |                                        |                               |
| 77. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                    |                                                |                                        |                               |

|                                                                                                                                                                                             | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela<br>execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Trabalho solitário, Violência e Ameaças</b>                                                                                                                                              |                                                |                                        |                               |
| 78. Estão preparados e foram informados / sensibilizados de como responder a violência / ameaças quando trabalham sozinhos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►► |                                                |                                        |                               |
| 79. Todos sabem o que fazer após um assalto / furto?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                        |                                                |                                        |                               |
| 80. Se estiver sozinho no local de trabalho quando está a limpar - sabe quem deve contactar se necessário?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                  |                                                |                                        |                               |
| <b>Bem estar e Organização do Trabalho</b>                                                                                                                                                  |                                                |                                        |                               |
| 81. Qualquer pessoa pode utilizar o espaço para o pessoal tal como chuveiros, vestiários, onde se arranja?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                  |                                                |                                        |                               |
| 82. Tem sempre o contacto da pessoa responsável, mesmo quando trabalha noutros locais que não os habituais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                 |                                                |                                        |                               |
| 83. É possível alargar o conteúdo do trabalho e responsabilidades, e atribuir mais poderes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                 |                                                |                                        |                               |
| 84. É ministrada formação aos novos colaboradores ou aos que mudam de função?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                               |                                                |                                        |                               |
| 85. Os trabalhadores podem influenciar a sua situação de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                          |                                                |                                        |                               |
| 86. Encontra-se definida a responsabilidade pela coordenação do pessoal de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                         |                                                |                                        |                               |
| 87. Os incidentes, acidentes e lesões são acompanhados e são tomadas acções?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                |                                                |                                        |                               |
| 88. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                               |                                                |                                        |                               |
| <b>AMBIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                                     |                                                |                                        |                               |
| 89. Utiliza produtos de limpeza amigos do ambiente e produtos de papel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                     |                                                |                                        |                               |
| 90. As embalagens dos produtos químicos de limpeza comprados são reutilizáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                             |                                                |                                        |                               |
| 91. Utiliza sacos amigos do ambiente e recusa sacos normais de plástico?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                    |                                                |                                        |                               |

|                                                                                                                            | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela<br>execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| 92. Utiliza baterias recarregáveis sem metais pesados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►     |                                                |                                        |                               |
| 93. As viagens são planeadas de forma a serem minimizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►► |                                                |                                        |                               |
| 94. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                              |                                                |                                        |                               |

## Anexo E

### Exemplo de Aplicação do Método NTP 330

**Tabela 17 – Identificação de perigos na limpeza do pavimento de uma oficina**

**Tabela 18 – Avaliação do risco de acidente na limpeza do pavimento de uma oficina**

## Anexo F

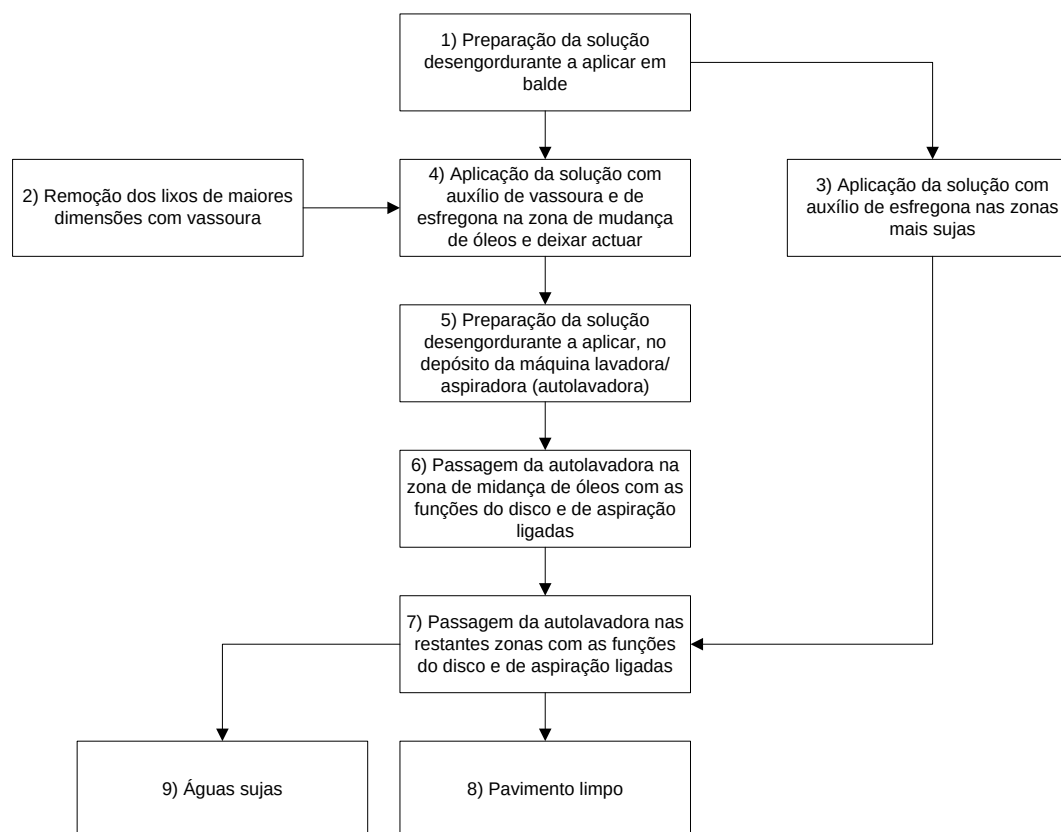
### Exemplo de Aplicação da Metodologia de Avaliação de Impactes Ambientais e de Riscos de Segurança e Higiene Ocupacionais

## 1. Caracterização do Processo

**Processo:** Limpeza mecânica de pavimento (cimento pintado)

**Objectivo:** Remoção da sujidade e óleos do pavimento

**Fluxograma de Actividades:**



## 1. Detalhe das operações

### Materiais consumidos (entrada na operação)

| ID | Identificação do material (nome) | Identificação do Input | Características                     | Cat. Perigo | Frase de Risco/Segurança (Ficha de Segurança) | Informação Ecológica (Ficha de Segurança)                                                                        | Eliminação e manuseamento (Ficha de Segurança) | Quantidade/ base temporal | Concentração | Condições de utilização (P / T) | Identificação do Output |
|----|----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|--------------|---------------------------------|-------------------------|
| 1  | ASCLEAN G                        | Armazém / Compra       | Hidróxido de sódio e 2-Butoxietanol | Corrosivo   | R35<br>S1/2, S24/25, S26, S36/37,39, S45      | Este produto é bastante alcalino, representando um perigo para a flora e fauna aquática a concentrações elevadas | Eliminar de acordo com a legislação vigente    | A determinar              | 5%           | Pressão e temperatura normal    | Resíduo - ETAR          |
| 2  | Água                             | Cliente                | ---                                 | ---         | ---                                           | ---                                                                                                              | ---                                            | ---                       | ---          | Pressão e temperatura normal    | Resíduo - ETAR          |

### Resíduos Produzidos

| ID | Identificação do residuo              | Identificação do Input                | Natureza do residuo        | Encaminhamento do residuo | Transporte do residuo | Quantidade / base temporal | Concentração   | Identificação do Output |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------|-------------------------|
| 1  | Efluente da lavagem e desgorduramento | Processo de lavagem e desgorduramento | Água contaminada com óleos | ETAR                      | Tubagem independente  | Não determinada            | Não disponível | ETAR                    |

### Procedimentos documentados de manuseamento e armazenagem de materiais/resíduos

| Identificação do procedimento | Título                                | Condições de manuseamento | Condições de ventilação | Condições de Armazenagem | Controlo de exposição | EPI's | EPC's | Observações                                                                                             |
|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MIT003                        | Manuseamento, Preservação e Embalagem | Adequadas                 | Adequadas               | Adequadas                | Não                   | Sim   | Não   | Os trabalhadores utilizam calçado de biqueira e palmilha de aço; Não usam luvas nem óculos de protecção |
| Procedimentos operacionais    | Vários                                | n.a.                      | n.a.                    | n.a.                     | n.a.                  | n.a.  | n.a.  | Fichas técnicas e de segurança acompanham equipa no local                                               |

| Procedimentos não documentados | Descrição do procedimento (em etapas) | Grau de adequação? | Grau de conhecimento (trabalhadores)? |
|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| Não existem                    |                                       |                    |                                       |
|                                |                                       |                    |                                       |

### Contaminantes do ar

| Substâncias |                                   |                           |        |        |        |                | Partículas            |
|-------------|-----------------------------------|---------------------------|--------|--------|--------|----------------|-----------------------|
| ID          | Substância                        | Conc [mg/m <sup>3</sup> ] | VLE-MP | VLE-CD | VLE-CM | VLE - Misturas | Diâmetro aerodinâmico |
|             | Controlo de exposição inexistente |                           |        |        |        |                | Sem caracterização    |
|             |                                   |                           |        |        |        |                |                       |

### Emissões atmosféricas

| Identificação (uma tabela por cada fonte fixa da operação ou por processo) |                    |                                    |                                                        |                                 |                     |                     |                              |             | Plano de Monitorização | Plano de Manutenção |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|
| ID                                                                         | Poluente           | Concentração [mg/Nm <sup>3</sup> ] | Valores limite [mg/Nm <sup>3</sup> .8%O <sub>2</sub> ] | Emissão (caudal mássico) [kg/h] | Limiar mássico inf. | Limiar mássico sup. | Horas de funcionamento anual | Observações | Não                    | Não                 |
|                                                                            | Sem caracterização |                                    |                                                        |                                 |                     |                     |                              |             |                        |                     |
|                                                                            |                    |                                    |                                                        |                                 |                     |                     |                              |             |                        |                     |

## 2. Detalhe dos processos e reacções

### Identificação de características químicas e físicas do processo:

Apresentadas no fluxograma de actividades

### Parâmetros cinéticos da reacção (se existirem):

Não determinados

### Diagrama detalhado de acções:

Não existe

### Condições normais de funcionamento:

Temperatura ambiente. Controlo do nível da solução de limpeza, no depósito da máquina, em períodos regulares (cerca de uma hora).

### Estudo das variações dos parâmetros

| Operação                  | Parâmetro               | Efeito / Consequência do      |                               | Sistemas de monitorização | Medidas de Controlo / Prevenção                              |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                           |                         | Aumento / avanço              | Diminuição / atraso           |                           |                                                              |
| Limpeza e desgorduramento | Concentração da solução | Ineficiência do desgordurante | Ineficiência do desgordurante | Manual                    | Controlo pelo trabalhador. Realizada manualmente a diluição. |
| Limpeza e desgorduramento | Duração da actuação     | Sem efeito                    | Ineficiência do desgordurante | Inexistente               | Controlo pelo trabalhador.                                   |

### Estudo de falhas

| Potenciais modos de falhas | Condições de ocorrência                                     | Identificação de efeitos/ consequências/ gravidade                                                                     | Causas potenciais                     | Probabilidade de ocorrência | Controlos existentes e avaliação de eficácia |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|
| Derrame de materiais       | Ruptura das embalagens                                      | Derrame de substâncias para o solo. O efluente nestes casos é encaminhado para a ETAR já que o solo é impermeabilizado | Degradação das embalagens             | Reduzida                    | Controlo do estado pelo operador. Adequado   |
| Derrame de materiais       | Trasfega do produto da embalagem para o depósito da máquina | Derrame de substâncias para o solo. O efluente nestes casos é encaminhado para a ETAR já que o solo é impermeabilizado | Manuseamento incorrecto pelo operador | Média                       | Sem controlo. Inadequado                     |

### Condições perigosas (condições que podem dar origem a reacções perigosas)

| Condição                                            | Procedimentos de Prevenção | Avaliação da adequação dos procedimentos |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|
| Inexistentes (apenas é utilizado 1 produto químico) |                            |                                          |

### Proximidade de materiais perigosos

| Material     | Origem | Procedimentos de prevenção | Avaliação da adequação dos procedimentos |
|--------------|--------|----------------------------|------------------------------------------|
| Inexistentes |        |                            |                                          |

## 3. Recursos Energéticos

### Entradas

| Tipo de energia | Proveniência                           | Operação consumidora             | Consumo/ Unidade temporal                                           | Conversão em TEP | Emissões de CO <sub>2</sub> correspondentes |
|-----------------|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Eléctrica       | Baterias (carregadas a partir da rede) | Limpeza e aspiração do pavimento | Informação não disponível. Necessária intervenção para determinação | A determinar     | A determinar                                |

### Saídas

| Tipo de energia    | Operação produtora | Destino da energia | Quantidade produzida | Unidade temporal | Conversão TEP | Balanço energético |
|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|------------------|---------------|--------------------|
| Não existem saídas |                    |                    |                      |                  |               |                    |

## 4. Condições de Trabalho

### Caracterização da Mão-de-obra

| ID | Género    | Idade | Horária e pausas estipuladas  | Formação “on-job” |
|----|-----------|-------|-------------------------------|-------------------|
| 1  | Masculino | 43    | 8:30 - 12:30 ** 13:30 - 17:30 | Sim. Adequada     |
| 2  | Feminino  | 42    | 8:30 - 12:30 ** 13:30 - 17:30 | Sim. Adequada     |

### Agentes no local de trabalho

| Caracterização da iluminação                      | Ambiente térmico                    |                                        |                                                  |                |                                                                                                                                                                                                                                               |                |                |                |                |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Não disponível.                                   | Temperatura                         | Humidade                               | Velocidade do ar                                 | Calor radiante | WBGT                                                                                                                                                                                                                                          | HSI            | PHS            | PMV-PPD        | Wind Chill     |
|                                                   | Não determinada.<br>Sem controlo    | Não determinada.<br>Sem controlo       | Não disponível                                   | Não disponível | Não disponível                                                                                                                                                                                                                                | Não disponível | Não disponível | Não disponível | Não disponível |
| Ruído proveniente da operação                     |                                     |                                        | Vibrações                                        |                | Radiações                                                                                                                                                                                                                                     |                |                |                |                |
| Caracterização                                    | LAeq:<br>Caracterização inexistente | MaxPico:<br>Caracterização inexistente | Caracterização inexistente                       |                | Inexistentes                                                                                                                                                                                                                                  |                |                |                |                |
| Movimentação de cargas                            |                                     |                                        |                                                  |                |                                                                                                                                                                                                                                               |                |                |                |                |
| Tipo de cargas                                    |                                     | Peso médio (kg)                        | Meios de movimentação                            |                | Avaliação dos meios face às cargas a movimentar                                                                                                                                                                                               |                |                |                |                |
| Embalagem de produto químico                      |                                     | 6                                      | Recipiente próprio                               |                | Adequados                                                                                                                                                                                                                                     |                |                |                |                |
| Retirar e colocar máquina autolavadora na viatura |                                     | 93                                     | Possui mecanismo motor para se movimentar; rampa |                | Para movimentação da máquina durante a operação são adequados; para retirar e colocar a máquina na viatura, a rampa deveria ser mais comprida para permitir um menor desnível e assim a máquina poder descer e subir com a sua própria força. |                |                |                |                |
| Estudo das operações                              |                                     |                                        |                                                  |                |                                                                                                                                                                                                                                               |                |                |                |                |
| Operação                                          |                                     | Nível de esforço físico associado      |                                                  |                | Nível de esforço intelectual                                                                                                                                                                                                                  |                |                |                |                |
| Preparação da solução                             |                                     | Médio - movimentação manual de cargas  |                                                  |                | Médio - cálculos para determinação da diluição a realizar                                                                                                                                                                                     |                |                |                |                |
|                                                   |                                     |                                        |                                                  |                |                                                                                                                                                                                                                                               |                |                |                |                |
| Ferramentas disponíveis                           |                                     |                                        |                                                  |                |                                                                                                                                                                                                                                               |                |                |                |                |

| Tipo de ferramentas                                                                                                                    | Riscos associados            | Adequação às operações realizadas                          |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|
| Não existem                                                                                                                            | n.a.                         | n.a.                                                       |             |
|                                                                                                                                        |                              |                                                            |             |
| Envolvência da operação em estudo - Identificação de agentes existentes na área de trabalho da operação em estudo e na sua proximidade |                              |                                                            |             |
| Identificação                                                                                                                          | Origem                       | Tipo de agente                                             | Observações |
| Piso húmido / molhado                                                                                                                  | Máquina autolavadora e balde | Piso escorregadio / Possibilidade de quedas ao mesmo nível |             |
| Materiais empilhados                                                                                                                   | Da laboração do cliente      | Possibilidade de queda de materiais por desmoronamento     |             |

## 5. Máquinas e equipamentos utilizados no processo

### Identificação de componentes mecânicos

| Identificação componente | Fonte de ruído (S/N) | Fonte de vibrações (S/N) | Fonte de riscos mecânicos (S/N) | Temperatura da superfície do componente (°C) | Plano de manutenção (Existência/Cumprimento) | Observações |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|
| Autolavadora             | Sim                  | Sim                      | Sim                             | Ambiente                                     | Sim. Cumprido                                |             |
|                          |                      |                          |                                 |                                              |                                              |             |
|                          |                      |                          |                                 |                                              |                                              |             |

### Identificação de componentes eléctricos

| Identificação componente          | Tensão eléctrica (V) | Intensidade de corrente (I) | Existência de protecções (S/N) | Temperatura da superfície do componente (°C) | Plano de manutenção (Existência/Cumprimento) | Observações |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|
| Sistema eléctrico da Autolavadora | 24                   | Não determinado             | Sim                            | Ambiente                                     | Sim. Cumprido                                |             |
|                                   |                      |                             |                                |                                              |                                              |             |

### Avaliação de potenciais modos de falha de equipamentos

| Potenciais modos de falhas | Condições de ocorrência | Identificação de efeitos/ consequências/ gravidade                 | Causas potenciais                         | Probabilidade de ocorrência | Controlos existentes e avaliação de eficácia |
|----------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|
| Falha na aspiração         | Bateria descarregada    | Solução não é aspirada.<br>Possibilidade de danificar o pavimento. | Desgaste das baterias/<br>Módulo avariado | Reduzida                    | Não existem                                  |

## 6. Meios de protecção de impactes

### Procedimentos de protecção de impactes ambientais existentes

| Procedimentos estabelecidos | Eficácia das medidas de protecção | Grua de implementação dos procedimentos | Adequação das medidas |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
| Inexistentes                |                                   |                                         |                       |

### Procedimentos de protecção colectiva

| Identificação do procedimento | Verificação da eficácia das medidas de protecção estabelecidas | Avaliação do grau de implementação dos procedimentos |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Inexistente                   |                                                                |                                                      |

### Procedimentos de protecção individual

| Identificação do procedimento                        | Verificação da eficácia das medidas de protecção estabelecidas | Avaliação do grau de implementação dos procedimentos                          |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Distribuição de equipamentos de protecção individual | Adequadas.                                                     | Apesar de informados, os trabalhadores não utilizam protecção de olhos e mãos |

## 7. Identificação de aspectos e avaliação de impactes -

| Processo                                        | Sub-Processo / Operação                                                                         | Aspecto                         | Caracterização do Aspecto                                                                       | Condições de Operação |   |   | Impacte                                    | Tipo de Impacte | Avaliação de Significância |   |    |    |   | IR  |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|---|--------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---|----|----|---|-----|
|                                                 |                                                                                                 |                                 |                                                                                                 | N                     | P | A |                                            |                 | G(Q+P)                     | E | EF | PC | C |     |
| Limpeza mecânica de pavimento (cimento pintado) | Descarregar a autolavadora da viatura                                                           | Movimentação de cargas          | Retirar Autolavadora da viatura utilizando rampa metálica                                       |                       | X |   | Lesões músculo-esqueléticas                | S               | 5                          | 2 | 1  | 2  | 3 | 60  |
|                                                 | Preparação da solução de limpeza no depósito da autolavadora e no balde                         | Movimentação de cargas          | Abastecimento do produto químico para preparação da solução                                     |                       | X |   | Lesões músculo-esqueléticas                | S               | 2                          | 2 | 2  | 2  | 3 | 48  |
|                                                 | Preparação da solução de limpeza no depósito da autolavadora e no balde                         | Derrame de substâncias químicas | Derrame de substâncias químicas por acidente na trasfega ou ruptura de recipiente               |                       |   | X | Na água superficial e subterrânea e solo   | A               | 5                          | 1 | 1  | 2  | 3 | 30  |
|                                                 | Preparação da solução de limpeza no depósito da autolavadora e no balde                         | Produtos químicos - utilização  | Produto corrosivo                                                                               | X                     |   |   | Envenenamento, intoxicações e queimaduras. | S               | 5                          | 2 | 2  | 2  | 3 | 120 |
|                                                 | Preparação da solução de limpeza no depósito da autolavadora e no balde                         | Utilização de recursos          | Água corrente                                                                                   | X                     |   |   | Depleção dos recursos naturais             | A               | 3                          | 2 | 2  | 2  | 2 | 48  |
|                                                 | Remoção dos lixos de maiores dimensões                                                          | Manuseamento de equipamentos    | Utilização da vassoura e apanhador para remoção dos resíduos de maiores dimensões               |                       | X |   | Lesões músculo-esqueléticas                | S               | 2                          | 2 | 2  | 2  | 2 | 32  |
|                                                 | Aplicação da solução com o auxílio da vassoura e esfregona nos locais com maior nível de óleos  | Pavimento húmido e escorregadio | Pavimento húmido e escorregadio nos locais por onde se passa a esfregona e vassoura com solução | X                     |   |   | Quedas ao mesmo nível                      | S               | 5                          | 2 | 2  | 2  | 2 | 80  |
|                                                 | Utilização da autolavadora para lavar e aspirar o pavimento                                     | Pavimento húmido e escorregadio | Pavimento húmido e escorregadio nos locais por onde se passa a autolavadora com solução         | X                     |   |   | Quedas ao mesmo nível                      | S               | 5                          | 2 | 3  | 2  | 2 | 120 |
|                                                 | Utilização da autolavadora para lavar e aspirar o pavimento                                     | Objectos empilhados             | Vários objectos são empilhados com o objectivo de facilitar a limpeza                           | X                     |   |   | Queda de objectos por desmoronamento       | S               | 5                          | 2 | 3  | 2  | 2 | 120 |
|                                                 | Utilização da autolavadora para lavar e aspirar o pavimento - zona dos elevadores de automóveis | Viaturas nos elevadores         | A limpeza é realizada com as viaturas colocadas nos elevadores, por baixo.                      | X                     |   |   | Choque contra objectos imóveis             | S               | 3                          | 2 | 3  | 2  | 3 | 108 |
|                                                 | Esvaziar do depósito de águas sujas para o esgoto                                               | Efluente da solução de limpeza  | Água contaminada com produtos químicos, óleos e outros resíduos                                 | X                     |   |   | Na água superficial e subterrânea e solo   | A               | 6                          | 2 | 2  | 5  | 1 | 120 |
|                                                 | Carregar a autolavadora na viatura                                                              | Movimentação de cargas          | Carregar a Autolavadora na viatura utilizando rampa metálica                                    |                       | X |   | Lesões músculo-esqueléticas                | S               | 5                          | 2 | 1  | 2  | 1 | 20  |

## Anexo G

CD com Listas de Verificação preenchidas no decorrer da observação da prestação dos serviços

## Índice do CD

- 20100113 – Serviço A – Limpeza de fachada
- 20100215 – Serviço B – Decapagem e enceramento de pavimento
- 20100324 – Serviço C – Limpeza mecânica de pavimento (cimento pintado)
- 20100417 – Serviço D – Limpeza mecânica de pavimento e enceramento
- 20100423 – Serviço E – Limpeza de vidros
- 20100508 – Serviço F – Limpeza mecânica de pavimento (cimento)
- 20100512 – Serviço G – Limpeza de manutenção

## Lista de Verificação

Descrição serviço: Limpeta fechada Armazém

Data: 13/01/2010

Hora: 08H30 - 17H30

N.º trabalhadores: 3

Equipamentos / Produtos: Torre de Andarime ALTRex/Máquina de Pressão de água  
Nilfisk N250-A

| O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                                                                                                                                                                                           |  | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Local de Trabalho</b>                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                     |                               |
| 1. No seu local de trabalho tem:                                                                                                                                                                                                                         |  |                                     |                               |
| a) acesso a água potável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                        |  |                                     |                               |
| b) boa ventilação?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                               |  |                                     |                               |
| c) iluminação suficiente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                        |  |                                     |                               |
| d) instalações sanitárias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                       |  |                                     |                               |
| 2. Existem formas simples de encher e esvaziar os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                        |  |                                     |                               |
| 3. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                     |  |                                     |                               |
| <b>Produtos de limpeza - Manipulação e Protecção</b>                                                                                                                                                                                                     |  |                                     |                               |
| 4. Utiliza os produtos nas doses recomendadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                              |  |                                     |                               |
| 5. Os produtos são fornecidos de acordo com as necessidades detectadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                     |  |                                     |                               |
| 6. Tem acesso às fichas técnicas e de segurança dos produtos que utiliza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                   |  |                                     |                               |
| 7. Todos os produtos que apresentam riscos para a saúde estão identificados e listados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                     |  |                                     |                               |
| 8. Se estiver a utilizar produtos corrosivos, irritantes ou agentes sensibilizadores, tenta substituí-los por menos perigosos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                              |  |                                     |                               |
| 9. Recebeu todas as informações sobre a forma como os produtos devem ser utilizados e manipulados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                          |  |                                     |                               |
| 10. Se tem um novo produto para utilizar, recebe informações sobre possíveis riscos e medidas preventivas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                  |  |                                     |                               |
| 11. Segue as instruções de dosagem dos produtos e tem em atenção os cuidados a ter quando os manipula?<br>(NOTA: Evitar o contacto com a pele)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                              |  |                                     |                               |
| 12. Se os produtos químicos são doseados em recipientes abertos, utiliza óculos de protecção e sabe onde estão os lava-olhos ou outro local com água corrente?<br>(NOTA: Risco de salpicos)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |  |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                                    | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 13. Evita utilizar produtos em pó?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                 |                                                |                                     |                               |
| 14. Executa misturas de produtos ácidos com alcalinos (pH abaixo de 7 é ácido e acima de 7 alcalino)?<br>(NOTA: Risco de violenta reacção química)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►► |                                                |                                     |                               |
| 15. Sabe os significados dos diferentes símbolos e pictogramas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| 16. Sabe como agir em caso de derrame de produtos de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 17. Utiliza luvas de PVC quando trabalha com soluções de limpeza ou água?<br>(Nota: Luvas de borracha podem provocar sensibilização)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►    |                                                |                                     |                               |
| 18. Se utiliza luvas por longos períodos, utiliza luvas de algodão fino por dentro das luvas normais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                              |                                                |                                     |                               |
| 19. Tem cuidado com as luvas de forma a estarem limpas e secas sempre que forem utilizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                        |                                                |                                     |                               |
| 20. Hidrata as mãos frequentemente com creme?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 21. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| <b>Técnicas de Trabalho</b>                                                                                                                                                                                        |                                                |                                     |                               |
| 22. Recebeu formação em movimentação manual de cargas e modo de manusear os diferentes detergentes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                     |                                                |                                     |                               |
| 23. Trabalha frequentemente com os braços acima da altura do peito?<br>(NOTA: Utilizar escada segura)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                   |                                                |                                     |                               |
| 24. É normal baixar ou levantar simultaneamente, com rotação do corpo, quando limpa escadas, esvazia o balde, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                      | <i>Durante a montagem da torre de andaime</i>  |                                     |                               |
| 25. Evita a utilização de detergentes em aerossol?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                 |                                                |                                     |                               |
| 26. Apoia-se na mão quando limpa mesas, lavatórios, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 27. Se precisar de levantar pesos, levanta com os seus joelhos dobrados e com o peso perto do seu corpo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                |                                                |                                     |                               |
| 28. Evita trabalhar inclinado para a frente e - se precisa - utiliza a mão, braço ou todo o corpo como apoio?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                      |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                        | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 29. Alterna frequentemente tarefas e movimentos ou executa trabalho monótono?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                              |                                                |                                     |                               |
| 30. Faz pequenas pausas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                                                                   |                                                |                                     |                               |
| 31. Se arrasta móveis no piso, trabalha com os joelhos dobrados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                           |                                                |                                     |                               |
| 32. Os equipamentos permitem ajustar a altura de trabalho de forma simples, possibilitando posição ergonómica cómoda?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>> |                                                |                                     |                               |
| 33. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                              |                                                |                                     |                               |
| <b>FERRAMENTAS E MÁQUINAS PARA LIMPEZA</b>                                                                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 34. Os equipamentos de limpeza são adequados ergonomicamente para todos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                   |                                                |                                     |                               |
| 35. Os carrinhos de limpeza são:                                                                                                                                                       |                                                |                                     |                               |
| a) com rodas relativamente grandes e suaves de forma a ser fácil o empurrar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                          |                                                |                                     |                               |
| b) espaço suficiente para os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                  |                                                |                                     |                               |
| c) seguros?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| d) com uma pega firme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| 36. Com espremedor para panos, mops de rotação e não com a mão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                       |                                                |                                     |                               |
| 37. Utiliza baldes com pegas fortes?<br>(NOTA: se pega fraca pode provocar cortes)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                    |                                                |                                     |                               |
| 38. As máquinas para polimento e esfrega possuem:                                                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| a) Pega com dispositivo para desligar máquina automaticamente se não estiver em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                     |                                                |                                     |                               |
| b) Pegas ajustáveis e rodas de transporte?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                            |                                                |                                     |                               |
| 39. Os depósitos são fáceis de esvaziar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                              |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                        | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                      | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 40. A máquina tem combinação de botão para ligar/desligar e sistema para desligar automaticamente caso não esteja em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►► |    |                                     |                               |
| 41. Os aspiradores têm rodas grandes e tubos de aspiração ajustáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                  |    |                                     |                               |
| 42. Ao efectuar o carregamento das baterias dos equipamentos:                                                                                                                                          |                                                                                     |                                     |                               |
| a) Existe um local específico para as baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                        |    |                                     |                               |
| b) O local onde é efectuado o carregamento das baterias é ventilado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                   |    |                                     |                               |
| c) Existem extintores de incêndio e lava-olhos no local onde é feito o carregamento das baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                      |    |                                     |                               |
| 43. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                          |    |                                     |                               |
| <b>Limpeza de Manutenção</b>                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                     |                               |
| 44. Tanto quanto possível, os panos e mops são usados secos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                           |  |                                     |                               |
| 45. É utilizada a mop húmida ou esfregão em vez de esfregona molhada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                  |  |                                     |                               |
| 46. A esfregona é utilizada directamente da máquina de lavar? (NOTA: O contato com água e detergente é evitado.)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                       |  |                                     |                               |
| 47. Quando utiliza a mop                                                                                                                                                                               |                                                                                     |                                     |                               |
| a) utiliza o "método de deslizamento" em vez do "método de varredura"?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                 |  |                                     |                               |
| b) a ponta do cabo da mop encontra-se aproximadamente ao nível do ombro?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                               |  |                                     |                               |
| c) utiliza um cabo mais curto quando o pavimento está molhado ou ensopado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                             |  |                                     |                               |
| 48. Na limpeza de escadas:                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                                     |                               |
| a) utiliza método húmido ou panos descartáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                        |  |                                     |                               |
| b) utiliza uma moldura de mop pequena com pelo menos um canto não arredondado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                         |  |                                     |                               |
| c) utiliza um carrinho fácil de conduzir com rodas grandes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                            |  |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                    | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                                                | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 49. Quando é realizada limpeza em grandes áreas é utilizada máquina autolavadora?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                     |                                                                                                               |                                     |                               |
| 50. O aspirador que utiliza é dotado de um eficiente filtro (Miko, HEPA, S-Classe, carvão, etc.)?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>     |                                                                                                               |                                     |                               |
| 51. Quando é necessário secar o chão, esta secagem é realizada mecanicamente e não manualmente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>       |                                                                                                               |                                     |                               |
| 52. O piso pode ser melhorado de tal forma que seja suficiente apenas passar a mop a seco?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                                                                               |                                     |                               |
| 53. Utiliza luvas se estiver a mexer em panos ou panos micro-fibra húmidos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                           |                                                                                                               |                                     |                               |
| 54. Utiliza sapatos de tacão baixo com sola macia?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                    |                                                                                                               |                                     |                               |
| 55. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                         |                                                                                                               |                                     |                               |
| <b>Lavagem de Janelas e Paredes</b>                                                                                                                                |                                                                                                               |                                     |                               |
| 56. Quando utiliza equipamento para trabalho em altura:<br>a) é seguro e estável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>          | Certificado de acordo com a Norma EN 1004-3-6/6                                                               |                                     |                               |
| b) possui uma plataforma de trabalho sólida?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                               |                                                                                                               |                                     |                               |
| 57. Se utilizar escadotes:<br>a) são até 2 metros de altura?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                          |                                                                                                               |                                     |                               |
| b) se necessário, têm uma prateleira para colocar os utensílios de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                          |                                                                                                               |                                     |                               |
| 58. Quando utiliza a plataforma de trabalho<br>a) as rodas podem ser presas com um trinco?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                               |                                     |                               |
| b) a base da plataforma é sólida e antiderrapante?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                         |                                                                                                               |                                     |                               |
| 59. Existem instruções para a utilização da plataforma móvel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                              |                                                                                                               |                                     |                               |
| 60. Existe protecção quando trabalha em altura, como linha de vida e arnês?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                | A torre de andaime tem guarda-corpos e existe uma linha de vida e arnês na carrinha, mas não foram utilizados |                                     |                               |
| 61. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                              |                                                                                                               |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                          | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Máquinas de Pressão</b>                                                                                                                                                                               |                                                |                                     |                               |
| 62. Verifica se as ponteiros que está a utilizar são as correctas para o tipo de serviço pretendido, antes de iniciar o serviço?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 63. Verifica as ponteiros, tubos, cabos e punhos antes de iniciar a limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                     |                                                |                                     |                               |
| 64. Utiliza óculos de protecção, máscara e vestuário protector quando faz limpeza com máquina de alta pressão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                   |                                                |                                     |                               |
| 65. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| <b>Segurança Eléctrica</b>                                                                                                                                                                               |                                                |                                     |                               |
| 66. Tem todos os cabos e conectores?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 67. As tomadas têm ligação à terra?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 68. Quando pretende desligar um equipamento, desliga da tomada ou puxa o cabo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                              | Desliga da tomada                              |                                     |                               |
| 69. O pessoal que repara electricamente os equipamentos é devidamente treinada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                  |                                                |                                     |                               |
| 70. O material eléctrico a ser utilizado em zonas húmidas ou molhadas está equipado e aprovado para trabalhar em zonas húmidas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>  |                                                |                                     |                               |
| 71. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| <b>Gestão de Resíduos</b>                                                                                                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| 72. Os carros para transporte/recolha de lixo/resíduos são fáceis de utilizar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                              | _____                                          |                                     |                               |
| 73. A separação de resíduos aumenta a duração de trabalho, como por exemplo o levantamento de cargas, mais trabalho, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                   | _____                                          |                                     |                               |
| 74. Quando varre as salas tem iluminação e ventilação adequadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                            | _____                                          |                                     |                               |
| 75. Existe elevador para transporte entre pisos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                            | _____                                          |                                     |                               |
| 76. Usa luvas quando faz a compactação de sacos do lixo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                    | _____                                          |                                     |                               |
| 77. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                               | _____                                          |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                        | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Trabalho solitário, Violência e Ameaças</b>                                                                                                                                                         |                                                |                                     |                               |
| 78. Estão preparados e foram informados / sensibilizados de como responder a violência / ameaças quando trabalham sozinhos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►► |                                                |                                     |                               |
| 79. Todos sabem o que fazer após um assalto / furto?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                                        |                                                |                                     |                               |
| 80. Se estiver sozinho no local de trabalho quando está a limpar - sabe quem deve contactar se necessário?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                  |                                                |                                     |                               |
| <b>Bem estar e Organização do Trabalho</b>                                                                                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 81. Qualquer pessoa pode utilizar o espaço para o pessoal tal como chuveiros, vestiários, onde se arranja?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                             |                                                |                                     |                               |
| 82. Tem sempre o contacto da pessoa responsável, mesmo quando trabalha noutros locais que não os habituais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                 |                                                |                                     |                               |
| 83. É possível alargar o conteúdo do trabalho e responsabilidades, e atribuir mais poderes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                 |                                                |                                     |                               |
| 84. É ministrada formação aos novos colaboradores ou aos que mudam de função?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                               |                                                |                                     |                               |
| 85. Os trabalhadores podem influenciar a sua situação de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                          |                                                |                                     |                               |
| 86. Encontra-se definida a responsabilidade pela coordenação do pessoal de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                         |                                                |                                     |                               |
| 87. Os incidentes, acidentes e lesões são acompanhados e são tomadas acções?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                |                                                |                                     |                               |
| 88. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                               |                                                |                                     |                               |
| <b>AMBIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| 89. Utiliza produtos de limpeza amigos do ambiente e produtos de papel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                     |                                                |                                     |                               |
| 90. As embalagens dos produtos químicos de limpeza comprados são reutilizáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                        |                                                |                                     |                               |
| 91. Utiliza sacos amigos do ambiente e recusa sacos normais de plástico?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                               |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                    | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 92. Utiliza baterias recarregáveis sem metais pesados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                | _____                                          |                                     |                               |
| 93. As viagens são planeadas de forma a serem minimizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 94. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              |                                                |                                     |                               |

Lista de Verificação

Descrição serviço: Decapagem e enceramento de pavimento Data: 15/02/2020 - 16/02/2020 Hora: 21H00 - 01H00

N.º trabalhadores: 7 Equipamentos / Produtos: 2 Máquinas rotativas monodisco / Punhas e lâminas / 2 aspiradores líquidos Powerhne PL603 / Franja Algodão  
 O que é necessário fazer? Decapante Cera; Cera; Vedante anti-po  
 Precisa de ajuda?  Quem é o responsável pela execução?  Data limite de implementação?

| Local de Trabalho                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|--|
| 1. No seu local de trabalho tem:                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |  |  |
| a) acesso a água potável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   |                                           |  |  |
| b) boa ventilação?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                          |                                           |  |  |
| c) iluminação suficiente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   |                                           |  |  |
| d) instalações sanitárias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                  |                                           |  |  |
| 2. Existem formas simples de encher e esvaziar os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                   |                                           |  |  |
| 3. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                |                                           |  |  |
| <b>Produtos de limpeza - Manipulação e Protecção</b>                                                                                                                                                                                                                |                                           |  |  |
| 4. Utiliza os produtos nas doses recomendadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                              |                                           |  |  |
| 5. Os produtos são fornecidos de acordo com as necessidades detectadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                     |                                           |  |  |
| 6. Tem acesso às fichas técnicas e de segurança dos produtos que utiliza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                   |                                           |  |  |
| 7. Todos os produtos que apresentam riscos para a saúde estão identificados e listados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                     |                                           |  |  |
| 8. Se estiver a utilizar produtos corrosivos, irritantes ou agentes sensibilizadores, tenta substituí-los por menos perigosos?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                              |                                           |  |  |
| 9. Recebeu todas as informações sobre a forma como os produtos devem ser utilizados e manipulados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                          |                                           |  |  |
| 10. Se tem um novo produto para utilizar, recebe informações sobre possíveis riscos e medidas preventivas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                  |                                           |  |  |
| 11. Segue as instruções de dosagem dos produtos e tem em atenção os cuidados a ter quando os manipula?<br>(NOTA: Evitar o contacto com a pele)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                              |                                           |  |  |
| 12. Se os produtos químicos são doseados em recipientes abertos, utiliza óculos de protecção e sabe onde estão os lava-olhos ou outro local com água corrente?<br>(NOTA: Risco de salpicos)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> | <u>Não utilizaram óculos de protecção</u> |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                            | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                                | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 13. Evita utilizar produtos em pó?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                                                                                               |                                     |                               |
| 14. Executa misturas de produtos ácidos com alcalinos (pH abaixo de 7 é ácido e acima de 7 alcalino)?<br>(NOTA: Risco de violenta reacção química)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                                                               |                                     |                               |
| 15. Sabe os significados dos diferentes símbolos e pictogramas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                    |                                                                                               |                                     |                               |
| 16. Sabe como agir em caso de derrame de produtos de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                      |                                                                                               |                                     |                               |
| 17. Utiliza luvas de PVC quando trabalha com soluções de limpeza ou água?<br>(Nota: Luvas de borracha podem provocar sensibilização)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>               | No caso da decapagem seria também necessário a utilização de máscaras (libertação de vapores) |                                     |                               |
| 18. Se utiliza luvas por longos períodos, utiliza luvas de algodão fino por dentro das luvas normais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                         | _____                                                                                         |                                     |                               |
| 19. Tem cuidado com as luvas de forma a estarem limpas e secas sempre que forem utilizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                   | _____                                                                                         |                                     |                               |
| 20. Hidrata as mãos frequentemente com creme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                      |                                                                                               |                                     |                               |
| 21. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                      |                                                                                               |                                     |                               |

#### Técnicas de Trabalho

|                                                                                                                                                                                            |                                     |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| 22. Recebeu formação em movimentação manual de cargas e modo de manusear os diferentes detergentes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                |                                     |  |  |
| 23. Trabalha frequentemente com os braços acima da altura do peito?<br>(NOTA: Utilizar escada segura)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>              |                                     |  |  |
| 24. É normal baixar ou levantar simultaneamente, com rotação do corpo, quando limpa escadas, esvazia o balde, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> | Principalmente na aplicação da cera |  |  |
| 25. Evita a utilização de detergentes em aerossol?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                     |  |  |
| 26. Apoia-se na mão quando limpa mesas, lavatórios, ...?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                           |                                     |  |  |
| 27. Se precisar de levantar pesos, levanta com os seus joelhos dobrados e com o peso perto do seu corpo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>           |                                     |  |  |
| 28. Evita trabalhar inclinado para a frente e - se precisa - utiliza a mão, braço ou todo o corpo como apoio?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>      |                                     |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                                      | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 29. Alterna frequentemente tarefas e movimentos ou executa trabalho monótono?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Quando estavam a realizar a decapagem verificou-se que os trabalhadores estão muito tempo de cócara |                                     |                               |
| 30. Faz pequenas pausas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |                                     |                               |
| 31. Se arrasta móveis no piso, trabalha com os joelhos dobrados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |                                     |                               |
| 32. Os equipamentos permitem ajustar a altura de trabalho de forma simples, possibilitando posição ergonómica cómoda?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |                                     |                               |
| 33. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |                                     |                               |
| <b>FERRAMENTAS E MÁQUINAS PARA LIMPEZA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                                     |                               |
| 34. Os equipamentos de limpeza são adequados ergonomicamente para todos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |                                     |                               |
| 35. Os carrinhos de limpeza são:<br>a) com rodas relativamente grandes e suaves de forma a ser fácil o empurrar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/><br>b) espaço suficiente para os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/><br>c) seguros?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/><br>d) com uma pega firme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                                                                     |                                     |                               |
| 36. Com espremedor para panos, mops de rotação e não com a mão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |                                     |                               |
| 37. Utiliza baldes com pegs fortes?<br>(NOTA: se pega fraca pode provocar cortes)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                     |                               |
| 38. As máquinas para polimento e esfrega possuem:<br>a) Pega com dispositivo para desligar máquina automaticamente se não estiver em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/><br>b) Pegas ajustáveis e rodas de transporte?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                  |                                                                                                     |                                     |                               |
| 39. Os depósitos são fáceis de esvaziar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                                | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 40. A máquina tem combinação de botão para ligar/desligar e sistema para desligar automaticamente caso não esteja em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 41. Os aspiradores têm rodas grandes e tubos de aspiração ajustáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                  |                                                |                                     |                               |
| 42. Ao efectuar o carregamento das baterias dos equipamentos:<br>a) Existe um local específico para as baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                  |                                                |                                     |                               |
| b) O local onde é efectuado o carregamento das baterias é ventilado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                              |                                                |                                     |                               |
| c) Existem extintores de incêndio e lava-olhos no local onde é feito o carregamento das baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                 |                                                |                                     |                               |
| 43. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                          |                                                |                                     |                               |
| <b>Limpeza de Manutenção</b>                                                                                                                                                                                   |                                                |                                     |                               |
| 44. Tanto quanto possível, os panos e mops são usados secos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 45. É utilizada a mop húmida ou esfregão em vez de esfregona molhada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 46. A esfregona é utilizada directamente da máquina de lavar? (NOTA: O contato com água e detergente é evitado.)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                  |                                                |                                     |                               |
| 47. Quando utiliza a mop<br>a) utiliza o "método de deslizamento" em vez do "método de varredura"?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                |                                                |                                     |                               |
| b) a ponta do cabo da mop encontra-se aproximadamente ao nível do ombro?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                          |                                                |                                     |                               |
| c) utiliza um cabo mais curto quando o pavimento está molhado ou ensopado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                        |                                                |                                     |                               |
| 48. Na limpeza de escadas:<br>a) utiliza método húmido ou panos descartáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                     |                                                |                                     |                               |
| b) utiliza uma moldura de mop pequena com pelo menos um canto não arredondado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                    |                                                |                                     |                               |
| c) utiliza um carrinho fácil de conduzir com rodas grandes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                       |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                          | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 49. Quando é realizada limpeza em grandes áreas é utilizada máquina autolavadora?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                           |                                                |                                     |                               |
| 50. O aspirador que utiliza é dotado de um eficiente filtro (Miko, HEPA, S-Class, carvão, etc.)?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> | Os aspiradores de líquidos não tem filtro.     |                                     |                               |
| 51. Quando é necessário secar o chão, esta secagem é realizada mecanicamente e não manualmente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>  |                                                |                                     |                               |
| 52. O piso pode ser melhorado de tal forma que seja suficiente apenas passar a mop a seco?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>       |                                                |                                     |                               |
| 53. Utiliza luvas se estiver a mexer em panos ou panos micro-fibra húmidos?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                      |                                                |                                     |                               |
| 54. Utiliza sapatos de tacão baixo com sola macia?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                               |                                                |                                     |                               |
| 55. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                    |                                                |                                     |                               |
| <b>Lavagem de Janelas e Paredes</b>                                                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 56. Quando utiliza equipamento para trabalho em altura:<br>a) é seguro e estável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                           |                                                |                                     |                               |
| b) possui uma plataforma de trabalho sólida?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                |                                                |                                     |                               |
| 57. Se utilizar escadotes:<br>a) são até 2 metros de altura?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                |                                                |                                     |                               |
| b) se necessário, têm uma prateleira para colocar os utensílios de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                |                                                |                                     |                               |
| 58. Quando utiliza a plataforma de trabalho<br>a) as rodas podem ser presas com um trinco?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                  |                                                |                                     |                               |
| b) a base da plataforma é sólida e antiderrapante?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                          |                                                |                                     |                               |
| 59. Existem instruções para a utilização da plataforma móvel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                               |                                                |                                     |                               |
| 60. Existe protecção quando trabalha em altura, como linha de vida e arnês?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                 |                                                |                                     |                               |
| 61. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                               |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                  |                                                                      | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Máquinas de Pressão</b>                                                                                                       |                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 62. Verifica se as ponteiros que está a utilizar são as correctas para o tipo de serviço pretendido, antes de iniciar o serviço? | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                |                                     |                               |
| 63. Verifica as ponteiros, tubos, cabos e punhos antes de iniciar a limpeza?                                                     | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                |                                     |                               |
| 64. Utiliza óculos de protecção, máscara e vestuário protector quando faz limpeza com máquina de alta pressão?                   | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                |                                     |                               |
| 65. Existem outros problemas?                                                                                                    | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                |                                     |                               |
| <b>Segurança Eléctrica</b>                                                                                                       |                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 66. Tem todos os cabos e conectores?                                                                                             | Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 67. As tomadas têm ligação à terra?                                                                                              | Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 68. Quando pretende desligar um equipamento, desliga da tomada ou puxa o cabo?                                                   | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            | Desligar da tomada                             |                                     |                               |
| 69. O pessoal que repara electricamente os equipamentos é devidamente treinado?                                                  | Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 70. O material eléctrico a ser utilizado em zonas húmidas ou molhadas está equipado e aprovado para trabalhar em zonas húmidas?  | Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 71. Existem outros problemas?                                                                                                    | Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| <b>Gestão de Resíduos</b>                                                                                                        |                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 72. Os carros para transporte/recolha de lixo/resíduos são fáceis de utilizar?                                                   | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                |                                     |                               |
| 73. A separação de resíduos aumenta a duração de trabalho, como por exemplo o levantamento de cargas, mais trabalho, ...?        | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                |                                     |                               |
| 74. Quando varre as salas tem iluminação e ventilação adequadas?                                                                 | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                |                                     |                               |
| 75. Existe elevador para transporte entre pisos?                                                                                 | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                |                                     |                               |
| 76. Usa luvas quando faz a compactação de sacos do lixo?                                                                         | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                |                                     |                               |
| 77. Existem outros problemas?                                                                                                    | Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>            |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                     | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Trabalho solitário, Violência e Ameaças</b>                                                                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 78. Estão preparados e foram informados / sensibilizados de como responder a violência / ameaças quando trabalham sozinhos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 79. Todos sabem o que fazer após um assalto / furto?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                        |                                                |                                     |                               |
| 80. Se estiver sozinho no local de trabalho quando está a limpar - sabe quem deve contactar se necessário?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                  |                                                |                                     |                               |
| <b>Bem estar e Organização do Trabalho</b>                                                                                                                                                          |                                                |                                     |                               |
| 81. Qualquer pessoa pode utilizar o espaço para o pessoal tal como chuveiros, vestiários, onde se arranja?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                             |                                                |                                     |                               |
| 82. Tem sempre o contacto da pessoa responsável, mesmo quando trabalha noutros locais que não os habituais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                 |                                                |                                     |                               |
| 83. É possível alargar o conteúdo do trabalho e responsabilidades, e atribuir mais poderes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                 |                                                |                                     |                               |
| 84. É ministrada formação aos novos colaboradores ou aos que mudam de função?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                               |                                                |                                     |                               |
| 85. Os trabalhadores podem influenciar a sua situação de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                          |                                                |                                     |                               |
| 86. Encontra-se definida a responsabilidade pela coordenação do pessoal de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                         |                                                |                                     |                               |
| 87. Os incidentes, acidentes e lesões são acompanhados e são tomadas acções?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                |                                                |                                     |                               |
| 88. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                               |                                                |                                     |                               |
| <b>AMBIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 89. Utiliza produtos de limpeza amigos do ambiente e produtos de papel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                     |                                                |                                     |                               |
| 90. As embalagens dos produtos químicos de limpeza comprados são reutilizáveis?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                             |                                                |                                     |                               |
| 91. Utiliza sacos amigos do ambiente e recusa sacos normais de plástico?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                    |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                       | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 92. Utiliza baterias recarregáveis sem metais pesados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ➡➡                |                                                |                                     |                               |
| 93. As viagens são planeadas de forma a serem minimizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ➡➡ |                                                |                                     |                               |
| 94. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ➡➡                              |                                                |                                     |                               |

Lista de Verificação

Descrição serviço: Limpeza mecânica de pavimento

Data: 24/03/2030

Hora: 19H00 - 20H30

N.º trabalhadores: 2

Equipamentos / Produtos: (cimento pintado) Esfregadora Saber K20T / Carro Duo-Top / Vassoura / Esfregona

Detergente desengordurante

| Local de Trabalho                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                                     | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <p>1. No seu local de trabalho tem:</p> <p>a) acesso a água potável?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>b) boa ventilação?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>c) iluminação suficiente?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>d) instalações sanitárias?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p> |                                                                                                    |                                     |                               |
| <p>2. Existem formas simples de encher e esvaziar os baldes?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                    |                                     |                               |
| <p>3. Existem outros problemas?<br/>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |                                     |                               |
| <p><b>Produtos de limpeza - Manipulação e Protecção</b></p> <p>4. Utiliza os produtos nas doses recomendadas?<br/>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <u>Verificouse que a diluição é feita a "olho"</u>                                                 |                                     |                               |
| <p>5. Os produtos são fornecidos de acordo com as necessidades detectadas?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                    |                                     |                               |
| <p>6. Tem acesso às fichas técnicas e de segurança dos produtos que utiliza?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                    |                                     |                               |
| <p>7. Todos os produtos que apresentam riscos para a saúde estão identificados e listados?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                    |                                     |                               |
| <p>8. Se estiver a utilizar produtos corrosivos, irritantes ou agentes sensibilizadores, tenta substituí-los por menos perigosos?<br/>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                    |                                     |                               |
| <p>9. Recebeu todas as informações sobre a forma como os produtos devem ser utilizados e manipulados?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |                                     |                               |
| <p>10. Se tem um novo produto para utilizar, recebe informações sobre possíveis riscos e medidas preventivas?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                     |                               |
| <p>11. Segue as instruções de dosagem dos produtos e tem em atenção os cuidados a ter quando os manipula?<br/>(NOTA: Evitar o contacto com a pele)<br/>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                           | <u>Não é respeitada a dosagem e a diluição é feita sem o uso de óculos de protecção e de luvas</u> |                                     |                               |
| <p>12. Se os produtos químicos são doseados em recipientes abertos, utiliza óculos de protecção e sabe onde estão os lava-olhos ou outro local com água corrente?<br/>(NOTA: Risco de salpicos)<br/>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                                 | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 13. Evita utilizar produtos em pó?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                                                |                                     |                               |
| 14. Executa misturas de produtos ácidos com alcalinos (pH abaixo de 7 é ácido e acima de 7 alcalino)?<br>(NOTA: Risco de violenta reacção química)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 15. Sabe os significados dos diferentes símbolos e pictogramas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                         |                                                |                                     |                               |
| 16. Sabe como agir em caso de derrame de produtos de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 17. Utiliza luvas de PVC quando trabalha com soluções de limpeza ou água?<br>(Nota: Luvas de borracha podem provocar sensibilização)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>    |                                                |                                     |                               |
| 18. Se utiliza luvas por longos períodos, utiliza luvas de algodão fino por dentro das luvas normais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                              |                                                |                                     |                               |
| 19. Tem cuidado com as luvas de forma a estarem limpas e secas sempre que forem utilizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                        |                                                |                                     |                               |
| 20. Hidrata as mãos frequentemente com creme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 21. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                           |                                                |                                     |                               |

### Técnicas de Trabalho

|                                                                                                                                                                                            |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 22. Recebeu formação em movimentação manual de cargas e modo de manusear os diferentes detergentes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                |  |  |  |
| 23. Trabalha frequentemente com os braços acima da altura do peito?<br>(NOTA: Utilizar escada segura)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>              |  |  |  |
| 24. É normal baixar ou levantar simultaneamente, com rotação do corpo, quando limpa escadas, esvazia o balde, ...?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |  |  |  |
| 25. Evita a utilização de detergentes em aerossol?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                            |  |  |  |
| 26. Apoia-se na mão quando limpa mesas, lavatórios, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                      |  |  |  |
| 27. Se precisar de levantar pesos, levanta com os seus joelhos dobrados e com o peso perto do seu corpo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>           |  |  |  |
| 28. Evita trabalhar inclinado para a frente e - se precisa - utiliza a mão, braço ou todo o corpo como apoio?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>      |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                               | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 29. Alterna frequentemente tarefas e movimentos ou executa trabalho monótono?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                         |                                                |                                     |                               |
| 30. Faz pequenas pausas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 31. Se arrasta móveis no piso, trabalha com os joelhos dobrados?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                      |                                                |                                     |                               |
| 32. Os equipamentos permitem ajustar a altura de trabalho de forma simples, possibilitando posição ergonómica cómoda?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 33. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                         |                                                |                                     |                               |
| <b>FERRAMENTAS E MÁQUINAS PARA LIMPEZA</b>                                                                                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| 34. Os equipamentos de limpeza são adequados ergonomicamente para todos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                              |                                                |                                     |                               |
| 35. Os carrinhos de limpeza são:                                                                                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| a) com rodas relativamente grandes e suaves de forma a ser fácil o empurrar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                          |                                                |                                     |                               |
| b) espaço suficiente para os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                  |                                                |                                     |                               |
| c) seguros?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| d) com uma pega firme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| 36. Com espremedor para panos, mops de rotação e não com a mão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                       |                                                |                                     |                               |
| 37. Utiliza baldes com pegas fortes?<br>(NOTA: se pega fraca pode provocar cortes)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                    |                                                |                                     |                               |
| 38. As máquinas para polimento e esfrega possuem:                                                                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| a) Pega com dispositivo para desligar máquina automaticamente se não estiver em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                     |                                                |                                     |                               |
| b) Pegas ajustáveis e rodas de transporte?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                            |                                                |                                     |                               |
| 39. Os depósitos são fáceis de esvaziar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                              |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 40. A máquina tem combinação de botão para ligar/desligar e sistema para desligar automaticamente caso não esteja em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| 41. Os aspiradores têm rodas grandes e tubos de aspiração ajustáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| 42. Ao efectuar o carregamento das baterias dos equipamentos:<br><br>a) Existe um local específico para as baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/><br><br>b) O local onde é efectuado o carregamento das baterias é ventilado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/><br><br>c) Existem extintores de incêndio e lava-olhos no local onde é feito o carregamento das baterias?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 43. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| <b>Limpeza de Manutenção</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 44. Tanto quanto possível, os panos e mops são usados secos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                     |                               |
| 45. É utilizada a mop húmida ou esfregão em vez de esfregona molhada?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                |                                     |                               |
| 46. A esfregona é utilizada directamente da máquina de lavar? (NOTA: O contato com água e detergente é evitado.)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                |                                     |                               |
| 47. Quando utiliza a mop<br>a) utiliza o "método de deslizamento" em vez do "método de varredura"?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/><br><br>b) a ponta do cabo da mop encontra-se aproximadamente ao nível do ombro?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/><br><br>c) utiliza um cabo mais curto quando o pavimento está molhado ou ensopado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                       |                                                |                                     |                               |
| 48. Na limpeza de escadas:<br>a) utiliza método húmido ou panos descartáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/><br><br>b) utiliza uma moldura de mop pequena com pelo menos um canto não arredondado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/><br><br>c) utiliza um carrinho fácil de conduzir com rodas grandes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                     |                                                |                                     |                               |

Existem extintores mas não lava-olhos

|                                                                                                                                                                         | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 49. Quando é realizada limpeza em grandes áreas é utilizada máquina autolavadora?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>               |                                                |                                     |                               |
| 50. O aspirador que utiliza é dotado de um eficiente filtro (Miko, HEPA, S-Classe, carvão, etc.)?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>          |                                                |                                     |                               |
| 51. Quando é necessário secar o chão, esta secagem é realizada mecanicamente e não manualmente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 52. O piso pode ser melhorado de tal forma que seja suficiente apenas passar a mop a seco?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>      |                                                |                                     |                               |
| 53. Utiliza luvas se estiver a mexer em panos ou panos micro-fibra húmidos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                |                                                |                                     |                               |
| 54. Utiliza sapatos de tacão baixo com sola macia?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                              |                                                |                                     |                               |
| 55. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                   |                                                |                                     |                               |

### Lavagem de Janelas e Paredes

|                                                                                                                                                         |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 56. Quando utiliza equipamento para trabalho em altura:<br>a) é seguro e estável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>          |  |  |  |
| b) possui uma plataforma de trabalho sólida?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                               |  |  |  |
| 57. Se utilizar escadotes:<br>a) são até 2 metros de altura?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                               |  |  |  |
| b) se necessário, têm uma prateleira para colocar os utensílios de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>               |  |  |  |
| 58. Quando utiliza a plataforma de trabalho<br>a) as rodas podem ser presas com um trinco?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |  |  |  |
| b) a base da plataforma é sólida e antiderrapante?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                         |  |  |  |
| 59. Existem instruções para a utilização da plataforma móvel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              |  |  |  |
| 60. Existe protecção quando trabalha em altura, como linha de vida e arnês?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                |  |  |  |
| 61. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                              |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                         | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Máquinas de Pressão</b>                                                                                                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 62. Verifica se as ponteiros que está a utilizar são as correctas para o tipo de serviço pretendido, antes de iniciar o serviço?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>           |                                                |                                     |                               |
| 63. Verifica as ponteiros, tubos, cabos e punhos antes de iniciar a limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                               |                                                |                                     |                               |
| 64. Utiliza óculos de protecção, máscara e vestuário protector quando faz limpeza com máquina de alta pressão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                             |                                                |                                     |                               |
| 65. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| <b>Segurança Eléctrica</b>                                                                                                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 66. Tem todos os cabos e conectores?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                            |                                                |                                     |                               |
| 67. As tomadas têm ligação à terra?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 68. Quando pretende desligar um equipamento, desliga da tomada ou puxa o cabo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                             | (a bateria)                                    |                                     |                               |
| 69. O pessoal que repara electricamente os equipamentos é devidamente treinada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                 |                                                |                                     |                               |
| 70. O material eléctrico a ser utilizado em zonas húmidas ou molhadas está equipado e aprovado para trabalhar em zonas húmidas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 71. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                   |                                                |                                     |                               |
| <b>Gestão de Resíduos</b>                                                                                                                                                                               |                                                |                                     |                               |
| 72. Os carros para transporte/recolha de lixo/resíduos são fáceis de utilizar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                             |                                                |                                     |                               |
| 73. A separação de resíduos aumenta a duração de trabalho, como por exemplo o levantamento de cargas, mais trabalho, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                  |                                                |                                     |                               |
| 74. Quando varre as salas tem iluminação e ventilação adequadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                |                                                |                                     |                               |
| 75. Existe elevador para transporte entre pisos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 76. Usa luvas quando faz a compactação de sacos do lixo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                   |                                                |                                     |                               |
| 77. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                   |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                     | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Trabalho solitário, Violência e Ameaças</b>                                                                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 78. Estão preparados e foram informados / sensibilizados de como responder a violência / ameaças quando trabalham sozinhos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 79. Todos sabem o que fazer após um assalto / furto?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                        |                                                |                                     |                               |
| 80. Se estiver sozinho no local de trabalho quando está a limpar - sabe quem deve contactar se necessário?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                  |                                                |                                     |                               |
| <b>Bem estar e Organização do Trabalho</b>                                                                                                                                                          |                                                |                                     |                               |
| 81. Qualquer pessoa pode utilizar o espaço para o pessoal tal como chuveiros, vestiários, onde se arranja?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                             |                                                |                                     |                               |
| 82. Tem sempre o contacto da pessoa responsável, mesmo quando trabalha noutros locais que não os habituais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                 |                                                |                                     |                               |
| 83. É possível alargar o conteúdo do trabalho e responsabilidades, e atribuir mais poderes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                 |                                                |                                     |                               |
| 84. É ministrada formação aos novos colaboradores ou aos que mudam de função?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                               |                                                |                                     |                               |
| 85. Os trabalhadores podem influenciar a sua situação de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                          |                                                |                                     |                               |
| 86. Encontra-se definida a responsabilidade pela coordenação do pessoal de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                         |                                                |                                     |                               |
| 87. Os incidentes, acidentes e lesões são acompanhados e são tomadas acções?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                |                                                |                                     |                               |
| 88. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                               |                                                |                                     |                               |
| <b>AMBIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 89. Utiliza produtos de limpeza amigos do ambiente e produtos de papel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                     |                                                |                                     |                               |
| 90. As embalagens dos produtos químicos de limpeza comprados são reutilizáveis?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                             |                                                |                                     |                               |
| 91. Utiliza sacos amigos do ambiente e recusa sacos normais de plástico?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                    |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                    | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 92. Utiliza baterias recarregáveis sem metais pesados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>     |                                                |                                     |                               |
| 93. As viagens são planeadas de forma a serem minimizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 94. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              |                                                |                                     |                               |

Lista de Verificação

Descrição serviço: Limpeza mecânica de pavimento e encerramento (linóleo)

Data: 17/04/2020

Hora: 08h30-12h30

N.º trabalhadores: 3

Equipamentos / Produtos: Aspirador líquidos Boverdine PL603 / Máquina rotativa monodisco / mop / Detergente amoniacal / Detergente lava-cara

O que é necessário fazer?  
Precisa de ajuda?

Quem é o responsável pela execução?

Data limite de implementação?

Local de Trabalho

1. No seu local de trabalho tem:

a) acesso a água potável?

Não ☐

Sim ☒

b) boa ventilação?

Não ☐

Sim ☒

c) iluminação suficiente?

Não ☐

Sim ☒

d) instalações sanitárias?

Não ☒

Sim ☐

2. Existem formas simples de encher e esvaziar os baldes?

Não ☐

Sim ☒

3. Existem outros problemas?

Não ☒

Sim ☐

Produtos de limpeza -  
Manipulação e Protecção

4. Utiliza os produtos nas doses recomendadas?

Não ☐

Sim ☒

5. Os produtos são fornecidos de acordo com as necessidades detectadas?

Não ☐

Sim ☒

6. Tem acesso às fichas técnicas e de segurança dos produtos que utiliza?

Não ☐

Sim ☒

7. Todos os produtos que apresentam riscos para a saúde estão identificados e listados?

Não ☐

Sim ☒

8. Se estiver a utilizar produtos corrosivos, irritantes ou agentes sensibilizadores, tenta substituí-los por menos perigosos?

Não ☒

Sim ☐

9. Recebeu todas as informações sobre a forma como os produtos devem ser utilizados e manipulados?

Não ☐

Sim ☒

10. Se tem um novo produto para utilizar, recebe informações sobre possíveis riscos e medidas preventivas?

Não ☐

Sim ☒

11. Segue as instruções de dosagem dos produtos e tem em atenção os cuidados a ter quando os manipula?

(NOTA: Evitar o contacto com a pele)

Não ☐

Sim ☒

12. Se os produtos químicos são doseados em recipientes abertos, utiliza óculos de protecção e sabe onde estão os lava-olhos ou outro local com água corrente?

(NOTA: Risco de salpicos)

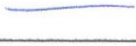
Não ☒

Sim ☐

|                                                                                                                                                                                                                 | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 13. Evita utilizar produtos em pó?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 14. Executa misturas de produtos ácidos com alcalinos (pH abaixo de 7 é ácido e acima de 7 alcalino)?<br>(NOTA: Risco de violenta reacção química)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 15. Sabe os significados dos diferentes símbolos e pictogramas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                         |                                                |                                     |                               |
| 16. Sabe como agir em caso de derrame de produtos de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 17. Utiliza luvas de PVC quando trabalha com soluções de limpeza ou água?<br>(Nota: Luvas de borracha podem provocar sensibilização)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>               |                                                |                                     |                               |
| 18. Se utiliza luvas por longos períodos, utiliza luvas de algodão fino por dentro das luvas normais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                              |                                                |                                     |                               |
| 19. Tem cuidado com as luvas de forma a estarem limpas e secas sempre que forem utilizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                        |                                                |                                     |                               |
| 20. Hidrata as mãos frequentemente com creme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 21. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                           |                                                |                                     |                               |

### Técnicas de Trabalho

|                                                                                                                                                                                            |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 22. Recebeu formação em movimentação manual de cargas e modo de manusear os diferentes detergentes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                |  |  |  |
| 23. Trabalha frequentemente com os braços acima da altura do peito?<br>(NOTA: Utilizar escada segura)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>              |  |  |  |
| 24. É normal baixar ou levantar simultaneamente, com rotação do corpo, quando limpa escadas, esvazia o balde, ...?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |  |  |  |
| 25. Evita a utilização de detergentes em aerossol?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |  |  |  |
| 26. Apoia-se na mão quando limpa mesas, lavatórios, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                      |  |  |  |
| 27. Se precisar de levantar pesos, levanta com os seus joelhos dobrados e com o peso perto do seu corpo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>           |  |  |  |
| 28. Evita trabalhar inclinado para a frente e - se precisa - utiliza a mão, braço ou todo o corpo como apoio?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>      |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                  | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                      | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 29. Alterna frequentemente tarefas e movimentos ou executa trabalho monótono?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                         |                                                                                     |                                     |                               |
| 30. Faz pequenas pausas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                                                              |                                                                                     |                                     |                               |
| 31. Se arrasta móveis no piso, trabalha com os joelhos dobrados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                      |                                                                                     |                                     |                               |
| 32. Os equipamentos permitem ajustar a altura de trabalho de forma simples, possibilitando posição ergonómica cómoda?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►► |                                                                                     |                                     |                               |
| 33. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                         |                                                                                     |                                     |                               |
| <b>FERRAMENTAS E MÁQUINAS PARA LIMPEZA</b>                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                     |                               |
| 34. Os equipamentos de limpeza são adequados ergonomicamente para todos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                              |                                                                                     |                                     |                               |
| 35. Os carrinhos de limpeza são:                                                                                                                                                                 |                                                                                     |                                     |                               |
| a) com rodas relativamente grandes e suaves de forma a ser fácil o empurrar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                     |  |                                     |                               |
| b) espaço suficiente para os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                             |  |                                     |                               |
| c) seguros?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                                      |  |                                     |                               |
| d) com uma pega firme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                           |  |                                     |                               |
| 36. Com espremedor para panos, mops de rotação e não com a mão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                  |  |                                     |                               |
| 37. Utiliza baldes com pegs fortes?<br>(NOTA: se pega fraca pode provocar cortes)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                     |                                                                                     |                                     |                               |
| 38. As máquinas para polimento e esfrega possuem:                                                                                                                                                |                                                                                     |                                     |                               |
| a) Pega com dispositivo para desligar máquina automaticamente se não estiver em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                     |                                                                                     |                                     |                               |
| b) Pegas ajustáveis e rodas de transporte?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                                            |                                                                                     |                                     |                               |
| 39. Os depósitos são fáceis de esvaziar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                                              |                                                                                     |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                                | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 40. A máquina tem combinação de botão para ligar/desligar e sistema para desligar automaticamente caso não esteja em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 41. Os aspiradores têm rodas grandes e tubos de aspiração ajustáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                  |                                                |                                     |                               |
| 42. Ao efectuar o carregamento das baterias dos equipamentos:                                                                                                                                                  |                                                |                                     |                               |
| a) Existe um local específico para as baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                   |                                                |                                     |                               |
| b) O local onde é efectuado o carregamento das baterias é ventilado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                              |                                                |                                     |                               |
| c) Existem extintores de incêndio e lava-olhos no local onde é feito o carregamento das baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                 |                                                |                                     |                               |
| 43. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                          |                                                |                                     |                               |
| <b>Limpeza de Manutenção</b>                                                                                                                                                                                   |                                                |                                     |                               |
| 44. Tanto quanto possível, os panos e mops são usados secos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 45. É utilizada a mop húmida ou esfregão em vez de esfregona molhada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 46. A esfregona é utilizada directamente da máquina de lavar? (NOTA: O contacto com água e detergente é evitado.)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                 |                                                |                                     |                               |
| 47. Quando utiliza a mop                                                                                                                                                                                       |                                                |                                     |                               |
| a) utiliza o "método de deslizamento" em vez do "método de varredura"?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                                |                                     |                               |
| b) a ponta do cabo da mop encontra-se aproximadamente ao nível do ombro?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                               |                                                |                                     |                               |
| c) utiliza um cabo mais curto quando o pavimento está molhado ou ensopado?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                             |                                                |                                     |                               |
| 48. Na limpeza de escadas:                                                                                                                                                                                     |                                                |                                     |                               |
| a) utiliza método húmido ou panos descartáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                   |                                                |                                     |                               |
| b) utiliza uma moldura de mop pequena com pelo menos um canto não arredondado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                    |                                                |                                     |                               |
| c) utiliza um carrinho fácil de conduzir com rodas grandes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                       |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                           | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?          | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 49. Quando é realizada limpeza em grandes áreas é utilizada máquina autolavadora?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                            | _____                                                   |                                     |                               |
| 50. O aspirador que utiliza é dotado de um eficiente filtro (Miko, HEPA, S-Classe, carvão, etc.)?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> | <i>É aspirador de líquidos<br/>(não utiliza filtro)</i> |                                     |                               |
| 51. Quando é necessário secar o chão, esta secagem é realizada mecanicamente e não manualmente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>   |                                                         |                                     |                               |
| 52. O piso pode ser melhorado de tal forma que seja suficiente apenas passar a mop a seco?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>        |                                                         |                                     |                               |
| 53. Utiliza luvas se estiver a mexer em panos ou panos micro-fibra húmidos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                  | _____                                                   |                                     |                               |
| 54. Utiliza sapatos de tacão baixo com sola macia?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                |                                                         |                                     |                               |
| 55. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                     |                                                         |                                     |                               |

### Lavagem de Janelas e Paredes

|                                                                                                                                                         |       |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|--|
| 56. Quando utiliza equipamento para trabalho em altura:<br>a) é seguro e estável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>          | _____ |  |  |
| b) possui uma plataforma de trabalho sólida?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                               | _____ |  |  |
| 57. Se utilizar escadotes:<br>a) são até 2 metros de altura?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                               | _____ |  |  |
| b) se necessário, têm uma prateleira para colocar os utensílios de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>               | _____ |  |  |
| 58. Quando utiliza a plataforma de trabalho<br>a) as rodas podem ser presas com um trinco?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> | _____ |  |  |
| b) a base da plataforma é sólida e antiderrapante?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                         | _____ |  |  |
| 59. Existem instruções para a utilização da plataforma móvel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              | _____ |  |  |
| 60. Existe protecção quando trabalha em altura, como linha de vida e arnês?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                | _____ |  |  |
| 61. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                              | _____ |  |  |

|                                                                                                                                                                                                         | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Máquinas de Pressão</b>                                                                                                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 62. Verifica se as ponteiros que está a utilizar são as correctas para o tipo de serviço pretendido, antes de iniciar o serviço?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>           | <u>                    </u>                    |                                     |                               |
| 63. Verifica as ponteiros, tubos, cabos e punhos antes de iniciar a limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                               | <u>                    </u>                    |                                     |                               |
| 64. Utiliza óculos de protecção, máscara e vestuário protector quando faz limpeza com máquina de alta pressão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                             | <u>                    </u>                    |                                     |                               |
| 65. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                              | <u>                    </u>                    |                                     |                               |
| <b>Segurança Eléctrica</b>                                                                                                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 66. Tem todos os cabos e conectores?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                            |                                                |                                     |                               |
| 67. As tomadas têm ligação à terra?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 68. Quando pretende desligar um equipamento, desliga da tomada ou puxa o cabo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                             | <i>Desliga da tomada</i>                       |                                     |                               |
| 69. O pessoal que repara electricamente os equipamentos é devidamente treinada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                 |                                                |                                     |                               |
| 70. O material eléctrico a ser utilizado em zonas húmidas ou molhadas está equipado e aprovado para trabalhar em zonas húmidas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 71. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                   |                                                |                                     |                               |
| <b>Gestão de Resíduos</b>                                                                                                                                                                               |                                                |                                     |                               |
| 72. Os carros para transporte/recolha de lixo/resíduos são fáceis de utilizar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                             | <u>                    </u>                    |                                     |                               |
| 73. A separação de resíduos aumenta a duração de trabalho, como por exemplo o levantamento de cargas, mais trabalho, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                  | <u>                    </u>                    |                                     |                               |
| 74. Quando varre as salas tem iluminação e ventilação adequadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                           | <u>                    </u>                    |                                     |                               |
| 75. Existe elevador para transporte entre pisos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                           | <u>                    </u>                    |                                     |                               |
| 76. Usa luvas quando faz a compactação de sacos do lixo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                   | <u>                    </u>                    |                                     |                               |
| 77. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                              | <u>                    </u>                    |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                         | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Trabalho solitário, Violência e Ameaças</b>                                                                                                                                                          |                                                |                                     |                               |
| 78. Estão preparados e foram informados / sensibilizados de como responder a violência / ameaças quando trabalham sozinhos ?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►► |                                                |                                     |                               |
| 79. Todos sabem o que fazer após um assalto / furto?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                                         |                                                |                                     |                               |
| 80. Se estiver sozinho no local de trabalho quando está a limpar - sabe quem deve contactar se necessário?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                   |                                                |                                     |                               |
| <b>Bem estar e Organização do Trabalho</b>                                                                                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 81. Qualquer pessoa pode utilizar o espaço para o pessoal tal como chuveiros, vestiários, onde se arranja?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                              |                                                |                                     |                               |
| 82. Tem sempre o contacto da pessoa responsável, mesmo quando trabalha noutros locais que não os habituais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                  |                                                |                                     |                               |
| 83. É possível alargar o conteúdo do trabalho e responsabilidades, e atribuir mais poderes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                  |                                                |                                     |                               |
| 84. É ministrada formação aos novos colaboradores ou aos que mudam de função?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                |                                                |                                     |                               |
| 85. Os trabalhadores podem influenciar a sua situação de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                           |                                                |                                     |                               |
| 86. Encontra-se definida a responsabilidade pela coordenação do pessoal de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                          |                                                |                                     |                               |
| 87. Os incidentes, acidentes e lesões são acompanhados e são tomadas acções?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                 |                                                |                                     |                               |
| 88. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| <b>AMBIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                                                 |                                                |                                     |                               |
| 89. Utiliza produtos de limpeza amigos do ambiente e produtos de papel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                      |                                                |                                     |                               |
| 90. As embalagens dos produtos químicos de limpeza comprados são reutilizáveis?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                              |                                                |                                     |                               |
| 91. Utiliza sacos amigos do ambiente e recusa sacos normais de plástico?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                     |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                    | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 92. Utiliza baterias recarregáveis sem metais pesados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>     | _____                                          |                                     |                               |
| 93. As viagens são planeadas de forma a serem minimizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 94. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              |                                                |                                     |                               |

Lista de Verificação

Descrição serviço: Limpeza de vidros

Data: 23/04/2020

Hora: 14H00-16H00

N.º trabalhadores: 2

Equipamentos / Produtos: Escada 3x3 ; Barra T e peluche; balde; panos / Detergente vidros

| Local de Trabalho                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                                             | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <p>1. No seu local de trabalho tem:</p> <p>a) acesso a água potável?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>b) boa ventilação?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>c) iluminação suficiente?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>d) instalações sanitárias?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p> |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>2. Existem formas simples de encher e esvaziar os baldes?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>3. Existem outros problemas?<br/>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p><b>Produtos de limpeza - Manipulação e Protecção</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>4. Utiliza os produtos nas doses recomendadas?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>5. Os produtos são fornecidos de acordo com as necessidades detectadas?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>6. Tem acesso às fichas técnicas e de segurança dos produtos que utiliza?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>7. Todos os produtos que apresentam riscos para a saúde estão identificados e listados?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>8. Se estiver a utilizar produtos corrosivos, irritantes ou agentes sensibilizadores, tenta substituí-los por menos perigosos?<br/>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>9. Recebeu todas as informações sobre a forma como os produtos devem ser utilizados e manipulados?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>10. Se tem um novo produto para utilizar, recebe informações sobre possíveis riscos e medidas preventivas?<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>11. Segue as instruções de dosagem dos produtos e tem em atenção os cuidados a ter quando os manipula?<br/>(NOTA: Evitar o contacto com a pele)<br/>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                            |                                     |                               |
| <p>12. Se os produtos químicos são doseados em recipientes abertos, utiliza óculos de protecção e sabe onde estão os lava-olhos ou outro local com água corrente?<br/>(NOTA: Risco de salpicos)<br/>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                              | <p>O produto utilizado é neutro; não há risco de salpicos para os olhos existe local com água corrente</p> |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                                 | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 13. Evita utilizar produtos em pó?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 14. Executa misturas de produtos ácidos com alcalinos (pH abaixo de 7 é ácido e acima de 7 alcalino)?<br>(NOTA: Risco de violenta reacção química)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 15. Sabe os significados dos diferentes símbolos e pictogramas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                         |                                                |                                     |                               |
| 16. Sabe como agir em caso de derrame de produtos de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 17. Utiliza luvas de PVC quando trabalha com soluções de limpeza ou água?<br>(Nota: Luvas de borracha podem provocar sensibilização)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>    |                                                |                                     |                               |
| 18. Se utiliza luvas por longos períodos, utiliza luvas de algodão fino por dentro das luvas normais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                              |                                                |                                     |                               |
| 19. Tem cuidado com as luvas de forma a estarem limpas e secas sempre que forem utilizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                        |                                                |                                     |                               |
| 20. Hidrata as mãos frequentemente com creme?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 21. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| <b>Técnicas de Trabalho</b>                                                                                                                                                                                     |                                                |                                     |                               |
| 22. Recebeu formação em movimentação manual de cargas e modo de manusear os diferentes detergentes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                     |                                                |                                     |                               |
| 23. Trabalha frequentemente com os braços acima da altura do peito?<br>(NOTA: Utilizar escada segura)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                   |                                                |                                     |                               |
| 24. É normal baixar ou levantar simultaneamente, com rotação do corpo, quando limpa escadas, esvazia o balde, ...?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                      |                                                |                                     |                               |
| 25. Evita a utilização de detergentes em aerossol?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 26. Apoia-se na mão quando limpa mesas, lavatórios, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                |                                                |                                     |                               |
| 27. Se precisar de levantar pesos, levanta com os seus joelhos dobrados e com o peso perto do seu corpo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                |                                                |                                     |                               |
| 28. Evita trabalhar inclinado para a frente e - se precisa - utiliza a mão, braço ou todo o corpo como apoio?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                           |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                               | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                                                | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 29. Alterna frequentemente tarefas e movimentos ou executa trabalho monótono?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                         |                                                                                                               |                                     |                               |
| 30. Faz pequenas pausas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                              |                                                                                                               |                                     |                               |
| 31. Se arrasta móveis no piso, trabalha com os joelhos dobrados?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                      |                                                                                                               |                                     |                               |
| 32. Os equipamentos permitem ajustar a altura de trabalho de forma simples, possibilitando posição ergonómica cómoda?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                               |                                     |                               |
| 33. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                         | Verificou-se que em várias ocasiões quem estava a limpar os vidros se tinha 2 pontos de contacto com a escada |                                     |                               |
| <b>FERRAMENTAS E MÁQUINAS PARA LIMPEZA</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                               |                                     |                               |
| 34. Os equipamentos de limpeza são adequados ergonomicamente para todos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                              |                                                                                                               |                                     |                               |
| 35. Os carrinhos de limpeza são:                                                                                                                                                              |                                                                                                               |                                     |                               |
| a) com rodas relativamente grandes e suaves de forma a ser fácil o empurrar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                     |                            |                                     |                               |
| b) espaço suficiente para os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                             |                            |                                     |                               |
| c) seguros?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                      |                            |                                     |                               |
| d) com uma pega firme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                           |                            |                                     |                               |
| 36. Com espremedor para panos, mops de rotação e não com a mão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                  |                            |                                     |                               |
| 37. Utiliza baldes com pegs fortes?<br>(NOTA: se pega fraca pode provocar cortes)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                     |                                                                                                               |                                     |                               |
| 38. As máquinas para polimento e esfrega possuem:                                                                                                                                             |                                                                                                               |                                     |                               |
| a) Pega com dispositivo para desligar máquina automaticamente se não estiver em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                |                            |                                     |                               |
| b) Pegas ajustáveis e rodas de transporte?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                       |                            |                                     |                               |
| 39. Os depósitos são fáceis de esvaziar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                         |                            |                                     |                               |



|                                                                                                                                                                | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 49. Quando é realizada limpeza em grandes áreas é utilizada máquina autolavadora?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                 | _____                                          |                                     |                               |
| 50. O aspirador que utiliza é dotado de um eficiente filtro (Miko, HEPA, S-Classe, carvão, etc.)?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> | _____                                          |                                     |                               |
| 51. Quando é necessário secar o chão, esta secagem é realizada mecanicamente e não manualmente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>   | _____                                          |                                     |                               |
| 52. O piso pode ser melhorado de tal forma que seja suficiente apenas passar a mop a seco?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>        | _____                                          |                                     |                               |
| 53. Utiliza luvas se estiver a mexer em panos ou panos micro-fibra húmidos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                       | _____                                          |                                     |                               |
| 54. Utiliza sapatos de tacão baixo com sola macia?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                     |                                                |                                     |                               |
| 55. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                          |                                                |                                     |                               |

### Lavagem de Janelas e Paredes

56. Quando utiliza equipamento para trabalho em altura:

a) é seguro e estável?

Não ☐ Sim ☒

b) possui uma plataforma de trabalho sólida?

Não ☐ Sim ☒

57. Se utilizar escadotes:

a) são até 2 metros de altura?

Não ☒ Sim ☐

b) se necessário, têm uma prateleira para colocar os utensílios de trabalho?

Não ☒ Sim ☐

58. Quando utiliza a plataforma de trabalho

a) as rodas podem ser presas com um trinco?

Não ☐ Sim ☐

b) a base da plataforma é sólida e antiderrapante?

Não ☐ Sim ☐

59. Existem instruções para a utilização da plataforma móvel?

Não ☐ Sim ☐

60. Existe protecção quando trabalha em altura, como linha de vida e arnês?

Não ☒ Sim ☐

61. Existem outros problemas?

Não ☒ Sim ☐

Existe um procedimento de segurança na empresa que refere que quando se usa escada fica sempre um trabalhador a segurar na base

|                                                                                                                                                                                               | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Máquinas de Pressão</b>                                                                                                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| 62. Verifica se as ponteiros que está a utilizar são as correctas para o tipo de serviço pretendido, antes de iniciar o serviço?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 63. Verifica as ponteiros, tubos, cabos e punhos antes de iniciar a limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                     |                                                |                                     |                               |
| 64. Utiliza óculos de protecção, máscara e vestuário protector quando faz limpeza com máquina de alta pressão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                   |                                                |                                     |                               |
| 65. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| <b>Segurança Eléctrica</b>                                                                                                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| 66. Tem todos os cabos e conectores?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 67. As tomadas têm ligação à terra?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 68. Quando pretende desligar um equipamento, desliga da tomada ou puxa o cabo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                   |                                                |                                     |                               |
| 69. O pessoal que repara electricamente os equipamentos é devidamente treinada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                  |                                                |                                     |                               |
| 70. O material eléctrico a ser utilizado em zonas húmidas ou molhadas está equipado e aprovado para trabalhar em zonas húmidas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>  |                                                |                                     |                               |
| 71. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                    |                                                |                                     |                               |
| <b>Gestão de Resíduos</b>                                                                                                                                                                     |                                                |                                     |                               |
| 72. Os carros para transporte/recolha de lixo/resíduos são fáceis de utilizar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                   |                                                |                                     |                               |
| 73. A separação de resíduos aumenta a duração de trabalho, como por exemplo o levantamento de cargas, mais trabalho, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>        |                                                |                                     |                               |
| 74. Quando varre as salas tem iluminação e ventilação adequadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                 |                                                |                                     |                               |
| 75. Existe elevador para transporte entre pisos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                 |                                                |                                     |                               |
| 76. Usa luvas quando faz a compactação de sacos do lixo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                         |                                                |                                     |                               |
| 77. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                    |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                        | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Trabalho solitário, Violência e Ameaças</b>                                                                                                                                                         |                                                |                                     |                               |
| 78. Estão preparados e foram informados / sensibilizados de como responder a violência / ameaças quando trabalham sozinhos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►► |                                                |                                     |                               |
| 79. Todos sabem o que fazer após um assalto / furto?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                                        |                                                |                                     |                               |
| 80. Se estiver sozinho no local de trabalho quando está a limpar - sabe quem deve contactar se necessário?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                  |                                                |                                     |                               |
| <b>Bem estar e Organização do Trabalho</b>                                                                                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 81. Qualquer pessoa pode utilizar o espaço para o pessoal tal como chuveiros, vestiários, onde se arranja?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                             |                                                |                                     |                               |
| 82. Tem sempre o contacto da pessoa responsável, mesmo quando trabalha noutros locais que não os habituais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                 |                                                |                                     |                               |
| 83. É possível alargar o conteúdo do trabalho e responsabilidades, e atribuir mais poderes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                 |                                                |                                     |                               |
| 84. É ministrada formação aos novos colaboradores ou aos que mudam de função?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                               |                                                |                                     |                               |
| 85. Os trabalhadores podem influenciar a sua situação de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                          |                                                |                                     |                               |
| 86. Encontra-se definida a responsabilidade pela coordenação do pessoal de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                         |                                                |                                     |                               |
| 87. Os incidentes, acidentes e lesões são acompanhados e são tomadas acções?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                |                                                |                                     |                               |
| 88. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                               |                                                |                                     |                               |
| <b>AMBIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| 89. Utiliza produtos de limpeza amigos do ambiente e produtos de papel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                     |                                                |                                     |                               |
| 90. As embalagens dos produtos químicos de limpeza comprados são reutilizáveis?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                             |                                                |                                     |                               |
| 91. Utiliza sacos amigos do ambiente e recusa sacos normais de plástico?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                    |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                    | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                    | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 92. Utiliza baterias recarregáveis sem metais pesados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                |  |                                     |                               |
| 93. As viagens são planeadas de forma a serem minimizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                   |                                     |                               |
| 94. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              |                                                                                   |                                     |                               |

Lista de Verificação

Descrição serviço: Limpeza mecânica de armazém

Data: 08/05/2010

Hora: 13H30-15H00

N.º trabalhadores: 4

Equipamentos / Produtos: Cimento  
Máquina Rotativa Soroma / Autolavadora Seber K20T  
Detergente desengordurante

O que é necessário fazer?  
Precisa de ajuda?

Quem é o responsável pela execução?

Data limite de implementação?

Local de Trabalho

1. No seu local de trabalho tem:

a) acesso a água potável?

Não ☐

Sim ☒

b) boa ventilação?

Não ☐

Sim ☒

c) iluminação suficiente?

Não ☐

Sim ☒

d) instalações sanitárias?

Não ☐

Sim ☒

2. Existem formas simples de encher e esvaziar os baldes?

Não ☐

Sim ☒

3. Existem outros problemas?

Não ☒

Sim ☐

Produtos de limpeza -  
Manipulação e Protecção

4. Utiliza os produtos nas doses recomendadas?

Não ☐

Sim ☒

5. Os produtos são fornecidos de acordo com as necessidades detectadas?

Não ☐

Sim ☒

6. Tem acesso às fichas técnicas e de segurança dos produtos que utiliza?

Não ☐

Sim ☒

7. Todos os produtos que apresentam riscos para a saúde estão identificados e listados?

Não ☐

Sim ☒

8. Se estiver a utilizar produtos corrosivos, irritantes ou agentes sensibilizadores, tenta substituí-los por menos perigosos?

Não ☒

Sim ☐

9. Recebeu todas as informações sobre a forma como os produtos devem ser utilizados e manipulados?

Não ☐

Sim ☒

10. Se tem um novo produto para utilizar, recebe informações sobre possíveis riscos e medidas preventivas?

Não ☐

Sim ☒

11. Segue as instruções de dosagem dos produtos e tem em atenção os cuidados a ter quando os manipula?

(NOTA: Evitar o contacto com a pele)

Não ☐

Sim ☒

12. Se os produtos químicos são doseados em recipientes abertos, utiliza óculos de protecção e sabe onde estão os lava-olhos ou outro local com água corrente?

(NOTA: Risco de salpicos)

Não ☒

Sim ☐

|                                                                                                                                                                                                                            | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                    | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 13. Evita utilizar produtos em pó?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                                                                   |                                     |                               |
| 14. Executa misturas de produtos ácidos com alcalinos (pH abaixo de 7 é ácido e acima de 7 alcalino)?<br>(NOTA: Risco de violenta reacção química)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                                   |                                     |                               |
| 15. Sabe os significados dos diferentes símbolos e pictogramas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                    |                                                                   |                                     |                               |
| 16. Sabe como agir em caso de derrame de produtos de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                      |                                                                   |                                     |                               |
| 17. Utiliza luvas de PVC quando trabalha com soluções de limpeza ou água?<br>(Nota: Luvas de borracha podem provocar sensibilização)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>               |                                                                   |                                     |                               |
| 18. Se utiliza luvas por longos períodos, utiliza luvas de algodão fino por dentro das luvas normais?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                              |                                                                   |                                     |                               |
| 19. Tem cuidado com as luvas de forma a estarem limpas e secas sempre que forem utilizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                        |                                                                   |                                     |                               |
| 20. Hidrata as mãos frequentemente com creme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                      |                                                                   |                                     |                               |
| 21. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                      |                                                                   |                                     |                               |
| <b>Técnicas de Trabalho</b>                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                                     |                               |
| 22. Recebeu formação em movimentação manual de cargas e modo de manusear os diferentes detergentes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                |                                                                   |                                     |                               |
| 23. Trabalha frequentemente com os braços acima da altura do peito?<br>(NOTA: Utilizar escada segura)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                              |                                                                   |                                     |                               |
| 24. É normal baixar ou levantar simultaneamente, com rotação do corpo, quando limpa escadas, esvazia o balde, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                 | Ministrar formação de como realizar movimentação manual de cargas |                                     |                               |
| 25. Evita a utilização de detergentes em aerossol?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                 |                                                                   |                                     |                               |
| 26. Apoia-se na mão quando limpa mesas, lavatórios, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                      |                                                                   |                                     |                               |
| 27. Se precisar de levantar pesos, levanta com os seus joelhos dobrados e com o peso perto do seu corpo?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                           | Ministrar formação de como realizar movimentação manual de cargas |                                     |                               |
| 28. Evita trabalhar inclinado para a frente e - se precisa - utiliza a mão, braço ou todo o corpo como apoio?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                      |                                                                   |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                   | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 29. Alterna frequentemente tarefas e movimentos ou executa trabalho monótono?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                         |                                                |                                     |                               |
| 30. Faz pequenas pausas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 31. Se arrasta móveis no piso, trabalha com os joelhos dobrados?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                      |                                                |                                     |                               |
| 32. Os equipamentos permitem ajustar a altura de trabalho de forma simples, possibilitando posição ergonómica cómoda?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>> |                                                |                                     |                               |
| 33. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                         |                                                |                                     |                               |

### FERRAMENTAS E MÁQUINAS PARA LIMPEZA

|                                                                                                                                                                               |                                                                                     |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 34. Os equipamentos de limpeza são adequados ergonomicamente para todos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                          |                                                                                     |  |  |
| 35. Os carrinhos de limpeza são:                                                                                                                                              |                                                                                     |  |  |
| a) com rodas relativamente grandes e suaves de forma a ser fácil o empurrar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                 |  |  |  |
| b) espaço suficiente para os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                         |  |  |  |
| c) seguros?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                                  |  |  |  |
| d) com uma pega firme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                       |  |  |  |
| 36. Com espremedor para panos, mops de rotação e não com a mão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                              |  |  |  |
| 37. Utiliza baldes com pegs fortes?<br>(NOTA: se pega fraca pode provocar cortes)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                            |  |  |  |
| 38. As máquinas para polimento e esfrega possuem:                                                                                                                             |                                                                                     |  |  |
| a) Pega com dispositivo para desligar máquina automaticamente se não estiver em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>> |                                                                                     |  |  |
| b) Pegas ajustáveis e rodas de transporte?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                                        |                                                                                     |  |  |
| 39. Os depósitos são fáceis de esvaziar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                                          |                                                                                     |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                   | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 40. A máquina tem combinação de botão para ligar/desligar e sistema para desligar automaticamente caso não esteja em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >> |                                                |                                     |                               |
| 41. Os aspiradores têm rodas grandes e tubos de aspiração ajustáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                                                             | _____                                          |                                     |                               |
| 42. Ao efectuar o carregamento das baterias dos equipamentos:                                                                                                                                                     |                                                |                                     |                               |
| a) Existe um local específico para as baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>                                                                                        |                                                |                                     |                               |
| b) O local onde é efectuado o carregamento das baterias é ventilado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>                                                                   |                                                |                                     |                               |
| c) Existem extintores de incêndio e lava-olhos no local onde é feito o carregamento das baterias?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                      | Existe extintor mas não existe lava-olhos      |                                     |                               |
| 43. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                                                                                                     |                                                |                                     |                               |
| <b>Limpeza de Manutenção</b>                                                                                                                                                                                      |                                                |                                     |                               |
| 44. Tanto quanto possível, os panos e mops são usados secos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                                                                      | _____                                          |                                     |                               |
| 45. É utilizada a mop húmida ou esfregão em vez de esfregona molhada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                                                             | _____                                          |                                     |                               |
| 46. A esfregona é utilizada directamente da máquina de lavar? (NOTA: O contacto com água e detergente é evitado.)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                 | _____                                          |                                     |                               |
| 47. Quando utiliza a mop                                                                                                                                                                                          |                                                |                                     |                               |
| a) utiliza o "método de deslizamento" em vez do "método de varredura"?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                                                            | _____                                          |                                     |                               |
| b) a ponta do cabo da mop encontra-se aproximadamente ao nível do ombro?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                                                          | _____                                          |                                     |                               |
| c) utiliza um cabo mais curto quando o pavimento está molhado ou ensopado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                                                        | _____                                          |                                     |                               |
| 48. Na limpeza de escadas:                                                                                                                                                                                        |                                                |                                     |                               |
| a) utiliza método húmido ou panos descartáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                                                                                   | _____                                          |                                     |                               |
| b) utiliza uma moldura de mop pequena com pelo menos um canto não arredondado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                                                    | _____                                          |                                     |                               |
| c) utiliza um carrinho fácil de conduzir com rodas grandes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>                                                                                       | _____                                          |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                         | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                     | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 49. Quando é realizada limpeza em grandes áreas é utilizada máquina autolavadora?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>               |                                                                    |                                     |                               |
| 50. O aspirador que utiliza é dotado de um eficiente filtro (Miko, HEPA, S-Classe, carvão, etc.)?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>          | ←                                                                  |                                     |                               |
| 51. Quando é necessário secar o chão, esta secagem é realizada mecanicamente e não manualmente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                    |                                     |                               |
| 52. O piso pode ser melhorado de tal forma que seja suficiente apenas passar a mop a seco?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>      |                                                                    |                                     |                               |
| 53. Utiliza luvas se estiver a mexer em panos ou panos micro-fibra húmidos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                | _____                                                              |                                     |                               |
| 54. Utiliza sapatos de tacco baixo com sola macia?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                              | Verifica-se que uma trabalhadora estava a utilizar chinélos abatos |                                     |                               |
| 55. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                   |                                                                    |                                     |                               |

### Lavagem de Janelas e Paredes

|                                                                                                                                                         |       |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|--|
| 56. Quando utiliza equipamento para trabalho em altura:<br>a) é seguro e estável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>          | _____ |  |  |
| b) possui uma plataforma de trabalho sólida?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                               | _____ |  |  |
| 57. Se utilizar escadotes:<br>a) são até 2 metros de altura?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                               | _____ |  |  |
| b) se necessário, têm uma prateleira para colocar os utensílios de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>               | _____ |  |  |
| 58. Quando utiliza a plataforma de trabalho<br>a) as rodas podem ser presas com um trinco?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> | _____ |  |  |
| b) a base da plataforma é sólida e antiderrapante?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                         | _____ |  |  |
| 59. Existem instruções para a utilização da plataforma móvel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              | _____ |  |  |
| 60. Existe protecção quando trabalha em altura, como linha de vida e arnês?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                | _____ |  |  |
| 61. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                              | _____ |  |  |

|                                                                                                                                                                                                         | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?    | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Máquinas de Pressão</b>                                                                                                                                                                              |                                                   |                                     |                               |
| 62. Verifica se as ponteiros que está a utilizar são as correctas para o tipo de serviço pretendido, antes de iniciar o serviço?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>           |                                                   |                                     |                               |
| 63. Verifica as ponteiros, tubos, cabos e punhos antes de iniciar a limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                               |                                                   |                                     |                               |
| 64. Utiliza óculos de protecção, máscara e vestuário protector quando faz limpeza com máquina de alta pressão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                             |                                                   |                                     |                               |
| 65. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                              |                                                   |                                     |                               |
| <b>Segurança Eléctrica</b>                                                                                                                                                                              |                                                   |                                     |                               |
| 66. Tem todos os cabos e conectores?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                            |                                                   |                                     |                               |
| 67. As tomadas têm ligação à terra?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                             |                                                   |                                     |                               |
| 68. Quando pretende desligar um equipamento, desliga da tomada ou puxa o cabo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                             | Desliga da tomada e a rotativa (equip. a bateria) |                                     |                               |
| 69. O pessoal que repara electricamente os equipamentos é devidamente treinada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                 |                                                   |                                     |                               |
| 70. O material eléctrico a ser utilizado em zonas húmidas ou molhadas está equipado e aprovado para trabalhar em zonas húmidas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                   |                                     |                               |
| 71. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                   |                                                   |                                     |                               |
| <b>Gestão de Resíduos</b>                                                                                                                                                                               |                                                   |                                     |                               |
| 72. Os carros para transporte/recolha de lixo/resíduos são fáceis de utilizar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                             |                                                   |                                     |                               |
| 73. A separação de resíduos aumenta a duração de trabalho, como por exemplo o levantamento de cargas, mais trabalho, ...?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                  |                                                   |                                     |                               |
| 74. Quando varre as salas tem iluminação e ventilação adequadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                           |                                                   |                                     |                               |
| 75. Existe elevador para transporte entre pisos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                           |                                                   |                                     |                               |
| 76. Usa luvas quando faz a compactação de sacos do lixo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                   |                                                   |                                     |                               |
| 77. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                              |                                                   |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                      | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Trabalho solitário, Violência e Ameaças</b>                                                                                                                                                       |                                                |                                     |                               |
| 78. Estão preparados e foram informados / sensibilizados de como responder a violência / ameaças quando trabalham sozinhos ?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 79. Todos sabem o que fazer após um assalto / furto?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                         |                                                |                                     |                               |
| 80. Se estiver sozinho no local de trabalho quando está a limpar - sabe quem deve contactar se necessário?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                   |                                                |                                     |                               |
| <b>Bem estar e Organização do Trabalho</b>                                                                                                                                                           |                                                |                                     |                               |
| 81. Qualquer pessoa pode utilizar o espaço para o pessoal tal como chuveiros, vestiários, onde se arranja?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              |                                                |                                     |                               |
| 82. Tem sempre o contacto da pessoa responsável, mesmo quando trabalha noutros locais que não os habituais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                  |                                                |                                     |                               |
| 83. É possível alargar o conteúdo do trabalho e responsabilidades, e atribuir mais poderes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                  |                                                |                                     |                               |
| 84. É ministrada formação aos novos colaboradores ou aos que mudam de função?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                |                                                |                                     |                               |
| 85. Os trabalhadores podem influenciar a sua situação de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                           |                                                |                                     |                               |
| 86. Encontra-se definida a responsabilidade pela coordenação do pessoal de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                          |                                                |                                     |                               |
| 87. Os incidentes, acidentes e lesões são acompanhados e são tomadas acções?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                 |                                                |                                     |                               |
| 88. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| <b>AMBIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                                              |                                                |                                     |                               |
| 89. Utiliza produtos de limpeza amigos do ambiente e produtos de papel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                      |                                                |                                     |                               |
| 90. As embalagens dos produtos químicos de limpeza comprados são reutilizáveis?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                              |                                                |                                     |                               |
| 91. Utiliza sacos amigos do ambiente e recusa sacos normais de plástico?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                     |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                    | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 92. Utiliza baterias recarregáveis sem metais pesados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>     |                                                |                                     |                               |
| 93. As viagens são planeadas de forma a serem minimizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 94. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              |                                                |                                     |                               |

| O que é necessário fazer?                                                                                                                                                                                                                                           |  | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Local de Trabalho</b>                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                     |                               |
| 1. No seu local de trabalho tem:                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                     |                               |
| a) acesso a água potável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   |  |                                     |                               |
| b) boa ventilação?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                          |  |                                     |                               |
| c) iluminação suficiente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   |  |                                     |                               |
| d) instalações sanitárias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                  |  |                                     |                               |
| 2. Existem formas simples de encher e esvaziar os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                   |  |                                     |                               |
| 3. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                |  |                                     |                               |
| <b>Produtos de limpeza - Manipulação e Protecção</b>                                                                                                                                                                                                                |  |                                     |                               |
| 4. Utiliza os produtos nas doses recomendadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                              |  |                                     |                               |
| 5. Os produtos são fornecidos de acordo com as necessidades detectadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                     |  |                                     |                               |
| 6. Tem acesso às fichas técnicas e de segurança dos produtos que utiliza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                   |  |                                     |                               |
| 7. Todos os produtos que apresentam riscos para a saúde estão identificados e listados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                     |  |                                     |                               |
| 8. Se estiver a utilizar produtos corrosivos, irritantes ou agentes sensibilizadores, tenta substituí-los por menos perigosos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                         |  |                                     |                               |
| 9. Recebeu todas as informações sobre a forma como os produtos devem ser utilizados e manipulados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                          |  |                                     |                               |
| 10. Se tem um novo produto para utilizar, recebe informações sobre possíveis riscos e medidas preventivas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                  |  |                                     |                               |
| 11. Segue as instruções de dosagem dos produtos e tem em atenção os cuidados a ter quando os manipula?<br>(NOTA: Evitar o contacto com a pele)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                              |  |                                     |                               |
| 12. Se os produtos químicos são doseados em recipientes abertos, utiliza óculos de protecção e sabe onde estão os lava-olhos ou outro local com água corrente?<br>(NOTA: Risco de salpicos)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |  |                                     |                               |
| Não utiliza óculos de protecção mas sabe onde encontra torneira com água corrente                                                                                                                                                                                   |  |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                                           | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                             | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 13. Evita utilizar produtos em pó?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                |                                                                            |                                     |                               |
| 14. Executa misturas de produtos ácidos com alcalinos (pH abaixo de 7 é ácido e acima de 7 alcalino)?<br>(NOTA: Risco de violenta reação química)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                                            |                                     |                               |
| 15. Sabe os significados dos diferentes símbolos e pictogramas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                   |                                                                            |                                     |                               |
| 16. Sabe como agir em caso de derrame de produtos de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                     |                                                                            |                                     |                               |
| 17. Utiliza luvas de PVC quando trabalha com soluções de limpeza ou água?<br>(Nota: Luvas de borracha podem provocar sensibilização)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>              | Segundo a trabalhadora,<br>costuma usar luvas mas<br>de momento não tinha. |                                     |                               |
| 18. Se utiliza luvas por longos períodos, utiliza luvas de algodão fino por dentro das luvas normais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                             |                                                                            |                                     |                               |
| 19. Tem cuidado com as luvas de forma a estarem limpas e secas sempre que forem utilizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                       |                                                                            |                                     |                               |
| 20. Hidrata as mãos frequentemente com creme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                     |                                                                            |                                     |                               |
| 21. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                                     |                                                                            |                                     |                               |

### Técnicas de Trabalho

|                                                                                                                                                                                            |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 22. Recebeu formação em movimentação manual de cargas e modo de manusear os diferentes detergentes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                |  |  |  |
| 23. Trabalha frequentemente com os braços acima da altura do peito?<br>(NOTA: Utilizar escada segura)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>              |  |  |  |
| 24. É normal baixar ou levantar simultaneamente, com rotação do corpo, quando limpa escadas, esvazia o balde, ...?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |  |  |  |
| 25. Evita a utilização de detergentes em aerossol?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |  |  |  |
| 26. Apoia-se na mão quando limpa mesas, lavatórios, ...?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                           |  |  |  |
| 27. Se precisar de levantar pesos, levanta com os seus joelhos dobrados e com o peso perto do seu corpo?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>           |  |  |  |
| 28. Evita trabalhar inclinado para a frente e - se precisa - utiliza a mão, braço ou todo o corpo como apoio?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>      |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                   | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                                                  | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 29. Alterna frequentemente tarefas e movimentos ou executa trabalho monótono?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                         |                                                                                                                 |                                     |                               |
| 30. Faz pequenas pausas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                                                                              |                                                                                                                 |                                     |                               |
| 31. Se arrasta móveis no piso, trabalha com os joelhos dobrados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                 | _____                                                                                                           |                                     |                               |
| 32. Os equipamentos permitem ajustar a altura de trabalho de forma simples, possibilitando posição ergonómica cómoda?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>> |                                                                                                                 |                                     |                               |
| 33. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                         |                                                                                                                 |                                     |                               |
| <b>FERRAMENTAS E MÁQUINAS PARA LIMPEZA</b>                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |                                     |                               |
| 34. Os equipamentos de limpeza são adequados ergonomicamente para todos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                              |                                                                                                                 |                                     |                               |
| 35. Os carrinhos de limpeza são:                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |                                     |                               |
| a) com rodas relativamente grandes e suaves de forma a ser fácil o empurrar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                     | _____                                                                                                           |                                     |                               |
| b) espaço suficiente para os baldes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                             | _____                                                                                                           |                                     |                               |
| c) seguros?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                                                      | _____                                                                                                           |                                     |                               |
| d) com uma pega firme?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                                           | _____                                                                                                           |                                     |                               |
| 36. Com espremedor para panos, mops de rotação e não com a mão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                  | O kit Ultraspeed contém um balde com um espremedor que não precisa de rotação; basta colocar a mopa e empurrar. |                                     |                               |
| 37. Utiliza baldes com pegs fortes?<br>(NOTA: se pega fraca pode provocar cortes)<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> >>>                                     |                                                                                                                 |                                     |                               |
| 38. As máquinas para polimento e esfrega possuem:                                                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                     |                               |
| a) Pega com dispositivo para desligar máquina automaticamente se não estiver em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                | _____                                                                                                           |                                     |                               |
| b) Pegs ajustáveis e rodas de transporte?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                        | _____                                                                                                           |                                     |                               |
| 39. Os depósitos são fáceis de esvaziar?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> >>>                                                                                         | _____                                                                                                           |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                        | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                      | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 40. A máquina tem combinação de botão para ligar/desligar e sistema para desligar automaticamente caso não esteja em contacto com ela?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►► |    |                                     |                               |
| 41. Os aspiradores têm rodas grandes e tubos de aspiração ajustáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                  |    |                                     |                               |
| 42. Ao efectuar o carregamento das baterias dos equipamentos:                                                                                                                                          |                                                                                     |                                     |                               |
| a) Existe um local específico para as baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                        |    |                                     |                               |
| b) O local onde é efectuado o carregamento das baterias é ventilado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                   |    |                                     |                               |
| c) Existem extintores de incêndio e lava-olhos no local onde é feito o carregamento das baterias?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                      |    |                                     |                               |
| 43. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                               |                                                                                     |                                     |                               |
| <b>Limpeza de Manutenção</b>                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                     |                               |
| 44. Tanto quanto possível, os panos e mops são usados secos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                                |                                                                                     |                                     |                               |
| 45. É utilizada a mop húmida ou esfregão em vez de esfregona molhada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                       |                                                                                     |                                     |                               |
| 46. A esfregona é utilizada directamente da máquina de lavar? (NOTA: O contato com água e detergente é evitado.)<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►            |                                                                                     |                                     |                               |
| 47. Quando utiliza a mop                                                                                                                                                                               |                                                                                     |                                     |                               |
| a) utiliza o "método de deslizamento" em vez do "método de varredura"?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                      |                                                                                     |                                     |                               |
| b) a ponta do cabo da mop encontra-se aproximadamente ao nível do ombro?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                    |                                                                                     |                                     |                               |
| c) utiliza um cabo mais curto quando o pavimento está molhado ou ensopado?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                  |                                                                                     |                                     |                               |
| 48. Na limpeza de escadas:                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                                     |                               |
| a) utiliza método húmido ou panos descartáveis?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                        |  |                                     |                               |
| b) utiliza uma moldura de mop pequena com pelo menos um canto não arredondado?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                         |  |                                     |                               |
| c) utiliza um carrinho fácil de conduzir com rodas grandes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                            |  |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                    | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?       | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 49. Quando é realizada limpeza em grandes áreas é utilizada máquina autolavadora?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                     | _____                                                |                                     |                               |
| 50. O aspirador que utiliza é dotado de um eficiente filtro (Miko, HEPA, S-Classe, carvão, etc.)?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>     | _____                                                |                                     |                               |
| 51. Quando é necessário secar o chão, esta secagem é realizada mecanicamente e não manualmente?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>       | O chão seca naturalmente!                            |                                     |                               |
| 52. O piso pode ser melhorado de tal forma que seja suficiente apenas passar a mop a seco?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> | Primeiro utiliza-se uma mop a seco e depois a húmida |                                     |                               |
| 53. Utiliza luvas se estiver a mexer em panos ou panos micro-fibra húmidos?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                |                                                      |                                     |                               |
| 54. Utiliza sapatos de tacão baixo com sola macia?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                         |                                                      |                                     |                               |
| 55. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                              |                                                      |                                     |                               |

### Lavagem de Janelas e Paredes

|                                                                                                                                                         |                                     |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| 56. Quando utiliza equipamento para trabalho em altura:<br>a) é seguro e estável?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>          | _____                               |  |  |
| b) possui uma plataforma de trabalho sólida?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                               | _____                               |  |  |
| 57. Se utilizar escadotes:<br>a) são até 2 metros de altura?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                    | Utilizados para limpar as estantes. |  |  |
| b) se necessário, têm uma prateleira para colocar os utensílios de trabalho?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>    |                                     |  |  |
| 58. Quando utiliza a plataforma de trabalho<br>a) as rodas podem ser presas com um trinco?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> | _____                               |  |  |
| b) a base da plataforma é sólida e antiderrapante?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                         | _____                               |  |  |
| 59. Existem instruções para a utilização da plataforma móvel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              | _____                               |  |  |
| 60. Existe protecção quando trabalha em altura, como linha de vida e arnês?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                | _____                               |  |  |
| 61. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                   |                                     |  |  |

|                                                                                                                                                                                                   | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda?                                                                 | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Máquinas de Pressão</b>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |                                     |                               |
| 62. Verifica se as ponteiros que está a utilizar são as correctas para o tipo de serviço pretendido, antes de iniciar o serviço?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>     | <u>                    </u>                                                                                    |                                     |                               |
| 63. Verifica as ponteiros, tubos, cabos e punhos antes de iniciar a limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                         | <u>                    </u>                                                                                    |                                     |                               |
| 64. Utiliza óculos de protecção, máscara e vestuário protector quando faz limpeza com máquina de alta pressão?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                       | <u>                    </u>                                                                                    |                                     |                               |
| 65. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                        | <u>                    </u>                                                                                    |                                     |                               |
| <b>Segurança Eléctrica</b>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |                                     |                               |
| 66. Tem todos os cabos e conectores?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                 | <u>                    </u>                                                                                    |                                     |                               |
| 67. As tomadas têm ligação à terra?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                  | <u>                    </u>                                                                                    |                                     |                               |
| 68. Quando pretende desligar um equipamento, desliga da tomada ou puxa o cabo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                       | <u>                    </u>                                                                                    |                                     |                               |
| 69. O pessoal que repara electricamente os equipamentos é devidamente treinada?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                      | <u>                    </u>                                                                                    |                                     |                               |
| 70. O material eléctrico a ser utilizado em zonas húmidas ou molhadas está equipado e aprovado para trabalhar em zonas húmidas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>      | <u>                    </u>                                                                                    |                                     |                               |
| 71. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                        | <u>                    </u>                                                                                    |                                     |                               |
| <b>Gestão de Resíduos</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                     |                               |
| 72. Os carros para transporte/recolha de lixo/resíduos são fáceis de utilizar?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                            | <u>Não utiliza carro, utiliza um saco do lixo onde vai colocando os resíduos que estão nos diversos locais</u> |                                     |                               |
| 73. A separação de resíduos aumenta a duração de trabalho, como por exemplo o levantamento de cargas, mais trabalho, ...?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> |                                                                                                                |                                     |                               |
| 74. Quando varre as salas tem iluminação e ventilação adequadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                          |                                                                                                                |                                     |                               |
| 75. Existe elevador para transporte entre pisos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/>                                                                          |                                                                                                                |                                     |                               |
| 76. Usa luvas quando faz a compactação de sacos do lixo?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                             | <u>Não faz compactação.</u>                                                                                    |                                     |                               |
| 77. Existem outros problemas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                                                                                                        |                                                                                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                                                                                        | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Trabalho solitário, Violência e Ameaças</b>                                                                                                                                                         |                                                |                                     |                               |
| 78. Estão preparados e foram informados / sensibilizados de como responder a violência / ameaças quando trabalham sozinhos?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►► |                                                |                                     |                               |
| 79. Todos sabem o que fazer após um assalto / furto?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                                        |                                                |                                     |                               |
| 80. Se estiver sozinho no local de trabalho quando está a limpar - sabe quem deve contactar se necessário?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                  |                                                |                                     |                               |
| <b>Bem estar e Organização do Trabalho</b>                                                                                                                                                             |                                                |                                     |                               |
| 81. Qualquer pessoa pode utilizar o espaço para o pessoal tal como chuveiros, vestiários, onde se arranja?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                             |                                                |                                     |                               |
| 82. Tem sempre o contacto da pessoa responsável, mesmo quando trabalha noutros locais que não os habituais?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                 |                                                |                                     |                               |
| 83. É possível alargar o conteúdo do trabalho e responsabilidades, e atribuir mais poderes?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                 |                                                |                                     |                               |
| 84. É ministrada formação aos novos colaboradores ou aos que mudam de função?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                               |                                                |                                     |                               |
| 85. Os trabalhadores podem influenciar a sua situação de trabalho?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                          |                                                |                                     |                               |
| 86. Encontra-se definida a responsabilidade pela coordenação do pessoal de limpeza?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                         |                                                |                                     |                               |
| 87. Os incidentes, acidentes e lesões são acompanhados e são tomadas acções?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                |                                                |                                     |                               |
| 88. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                                                               |                                                |                                     |                               |
| <b>AMBIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                                                |                                                |                                     |                               |
| 89. Utiliza produtos de limpeza amigos do ambiente e produtos de papel?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> ►►                                                     |                                                |                                     |                               |
| 90. As embalagens dos produtos químicos de limpeza comprados são reutilizáveis?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                             |                                                |                                     |                               |
| 91. Utiliza sacos amigos do ambiente e recusa sacos normais de plástico?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> ►►                                                    |                                                |                                     |                               |

|                                                                                                                                    | O que é necessário fazer?<br>Precisa de ajuda? | Quem é o responsável pela execução? | Data limite de implementação? |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 92. Utiliza baterias recarregáveis sem metais pesados?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                | _____                                          |                                     |                               |
| 93. As viagens são planeadas de forma a serem minimizadas?<br>Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                                     |                               |
| 94. Existem outros problemas?<br>Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/>                              |                                                |                                     |                               |