

V CONFERÊNCIA DESENVOLVIMENTO VOCACIONAL PROCESSOS DE AJUSTAMENTO E INTERVENÇÃO

- Vara, N. & Queirós, C. (2009). Satisfação com o trabalho em bombeiros da emergência pré-hospitalar. *Livro de Resumos da V Conferência Desenvolvimento Vocacional*, 23-24 Abril, Universidade do Minho, Braga, p. 26.

Autores: Natália Vara & Cristina Queirós

Instituição dos autores: Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Univ. Porto

Endereço de e-mail: vara.natalia@gmail.com cqueiros@fpce.up.pt

Tipo de comunicação: comunicação oral

Subtema: satisfação com o trabalho e com a vida

Tópico: populações específicas

Título da comunicação: Satisfação com o trabalho em bombeiros da emergência pré-hospitalar

RESUMO

Introdução:

O trabalho determina e condiciona muitos aspectos da nossa vida. As expectativas do trabalhador quanto ao seu trabalho e interações no âmbito da tarefa profissional influenciam a sua satisfação laboral, estando esta relacionada com o burnout sentido. Tentamos conhecer a satisfação profissional e o burnout em bombeiros da emergência pré-hospitalar, verificando também se existem diferenças em função de variáveis profissionais e se existe uma correlação entre satisfação profissional e burnout.

Método:

Questionários de auto-preenchimento para avaliação da satisfação profissional, do burnout (Maslach Burnout Inventory) e de características sócio demográficas, aplicados a uma amostra não probabilística de tipo voluntário constituída por 119 bombeiros que trabalham na área da emergência pré-hospitalar em diferentes zonas do país.

Resultados:

Os bombeiros voluntários assalariados apresentam mais exaustão emocional, associada a menos satisfação com a carga horária das tarefas. A zona centro do país apresenta maiores níveis de exaustão emocional enquanto as zonas norte e sul apresentam maior satisfação profissional. Foi também encontrada uma correlação negativa entre satisfação profissional e burnout.

Conclusões:

Apesar da elevada satisfação profissional e do baixo burnout encontrados, é importante considerar os efeitos múltiplos e cumulativos de diversos factores nas condições de trabalho dos bombeiros da emergência pré-hospitalar.