

U. PORTO



FACULDADE DE DESPORTO
UNIVERSIDADE DO PORTO

Relatório de Estágio – 2º Ciclo em Comunicação e Desporto

Gabinete de Relações Externas - FADEUP

**Ana Paula Oliveira Pereira de
Carvalho e Castro**

junho de 2011

O presente relatório foi expressamente elaborado com o intuito de avaliar a vertente teórica da Unidade Curricular de Estágio, do 2º ano do curso de 2º Ciclo/Mestrado em Comunicação e Desporto, da Faculdade de Desporto da Universidade do Porto.

Índice

i.	Introdução.....	5
ii.	Perspetivas do Estágio.....	6
1.	Revisão Bibliográfica	7
	1.1 História da UP.....	7
	1.2 História da FADEUP.....	8
	1.3 Assessoria de Comunicação e Imagem – Gabinete de Relações Internacionais e Externas.....	9
	1.4 O Sistema de Informação SIGARRA.....	10
2.	Tarefas efetuadas.....	10
	2.1 Quantitativamente	10
	2.2 Qualitativamente	10
	2.2.1 Desdobrável – versão inglesa.....	11
	2.2.2 Documento para Comitivas.....	11
	2.2.3 Documento para visitas de estudo	13
	2.2.4 1ª Página de 2º Ciclo/Mestrado e 3º Ciclo/Doutoramento....	13
	2.2.5 Páginas dos cursos de 2º Ciclo/Mestrado.....	14
	2.2.6 Páginas dos cursos de 3º Ciclo/Doutoramento.....	16
	2.2.7 Ficha de Informação de cursos.....	17
	2.2.8 Dia Internacional.....	18
	2.2.9 Guia do Estudante.....	19
3.	Reflexão.....	24
	3.1 Articulação do estágio com o curso.....	26
4.	Considerações Finais.....	27
5.	Bibliografia.....	29
6.	Portais/Sites.....	29
7.	Anexos.....	30

Índice de Anexos

1. Desdobrável - Versão Inglesa.....	31
2. Documento para Comitivas.....	34
3. Documento para visitas de estudo.....	55
4. 1ª Página de 2º Ciclo/Mestrado - antes do estágio.....	61
5. 1ª Página de 2º Ciclo/Mestrado – proposta.....	64
6. 1ª Página de 2º Ciclo/Mestrado - como deveria ficar após o estágio.....	66
7. 1ª Página de 3º Ciclo/Doutoramento – antes do estágio.....	68
8. 1ª Página de 3º Ciclo/Doutoramento – como deveria ficar após o estágio.....	70
9. Planificação de Tarefas do SIGARRA.....	72
10. Ficha de Informação de Cursos.....	74
11. E-mail enviado a docentes diretores de cursos de 2º Ciclo.....	77
12. Proposta de página de 2º Ciclo/Mestrado.....	79
13. Proposta escolhida para as páginas de 2º Ciclo/Mestrado.....	81
14. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física Adaptada – antes do estágio..	83
15. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física Adaptada – como deveria ficar após o estágio.....	85
16. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física e Saúde – antes do estágio....	89
17. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física e Saúde – como deveria ficar após o estágio.....	91
18. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física para a Terceira Idade – antes do estágio.....	112
19. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física para a Terceira Idade – como deveria ficar após o estágio.....	114
20. Página de curso de 2º Ciclo em Desporto para Crianças e Jovens – antes do estágio.....	118
21. Página de curso de 2º Ciclo em Desporto para Crianças e Jovens – como deveria ficar após o estágio.....	120
22. Página de curso de 2º Ciclo em Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário – antes do estágio.....	144
23. Página de curso de 2º Ciclo em Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário – como deveria ficar após o estágio.....	146
24. Página de curso de 2º Ciclo em Gestão Desportiva – antes do estágio.....	168
25. Página de curso de 2º Ciclo em Gestão Desportiva – como deveria ficar após o estágio.....	170
26. Página de curso de 2º Ciclo em Treino de Alto Rendimento Desportivo – antes do estágio.....	188
27. Página de curso de 2º Ciclo em Treino de Alto Rendimento Desportivo – como deveria ficar após o estágio.....	190
28. Dia Internacional.....	194
28.1. Itália.....	195
28.2. Hungria.....	198
28.3. Espanha.....	201
29. Guia do Estudante.....	218

i. Introdução

O presente Relatório de Estágio diz respeito ao estágio curricular realizado no âmbito do plano curricular do 2º ano do 2º Ciclo em Comunicação e Desporto, da Faculdade de Desporto da Universidade do Porto. Estagiei no Gabinete de Relações Externas da Faculdade, tendo a meu cargo a criação de alguns documentos de divulgação e promoção da FADEUP. O referido estágio teve a duração aproximada de 7 meses, com uma carga horária semanal correspondente a cerca de 6 horas, aproximadamente.

O facto de a disponibilidade por mim apresentada, para estar presente na Faculdade, não ter sido muita, levou a que o estágio abrangesse uma perspetiva um pouco diferente do que seria de esperar. Por este mesmo motivo, a organização do estágio, e consequentemente do relatório do mesmo, é diferente do normal. O estágio que realizei baseou-se na elaboração de tarefas e não tanto de uma vivência de um estágio a tempo inteiro. O facto de não ser possível estar presente tantas horas quantas desejadas na Faculdade, levou a que a elaboração das tarefas tivesse de ser dividida entre o tempo passado na instituição e complementada em casa, no sentido de terminar as tarefas dentro dos prazos propostos.

O presente relatório está organizado de forma a identificar e contextualizar a empresa/instituição onde decorreu o estágio, relatar de forma aprofundada a elaboração das várias tarefas durante este período, tecer algumas considerações sobre o período de estágio, e no final, apresentar o resultado das várias tarefas.

ii. Perspetivas do Estágio

Como objetivo geral pretendo, durante o período de estágio, contribuir para a melhoria da imagem da FADEUP, assim como para a sua divulgação e promoção, dentro e fora da comunidade universitária. No final do estágio espero ser capaz de compreender melhor a forma e os métodos de trabalho de um Gabinete de Relações Externas.

Aquando da realização de eventos da FADEUP, sejam estes de carácter científico - Congressos ou Conferências; desportivo – Campeonatos Universitários; ou pedagógico – Ações de Formação/ Cursos de Formação Contínua que não constem do programa de graduações, será de elevada importância conseguir uma boa divulgação e promoção dos mesmos, seja via internet, cartazes, flyers ou outros, com o objetivo de atrair e angariar um número interessante de participantes nos mesmos.

No sentido de atingir estes objetivos pretendo, desde já, dar início à elaboração de uma série de documentos importantes para o efeito, nomeadamente o Guia do Estudante 2011/2012; documentos de promoção da FADEUP para comitivas estrangeiras que visitem a nossa Faculdade (bilingue); documentos de promoção e divulgação para estudantes do ensino secundário que nos visitem, assim como para a Mostra de Faculdades da UP; participar na organização do Dia Internacional (mobilidade) e elaborar documentação para a divulgação do mesmo, assim como documentação necessária para complementar a atividade.

Numa perspetiva futura pretendo produzir algum material de promoção da FADEUP, nomeadamente a elaboração de um vídeo promocional que poderá, entre outros, acompanhar documentos entregues a comitivas que visitem a faculdade e ser projetado aquando de visitas de estudantes.

Elaborar um cabaz de promoção da FADEUP, do qual constariam, para além do documento impresso realizado para o efeito, um vídeo da FADEUP e ainda algum/alguns produto(s) com a marca FADEUP.

Numa fase posterior do estágio pretendo, ainda, trabalhar na melhoria do site da FADEUP, tentando aprimorar alguns pontos que, neste momento não se encontram da melhor forma, tornando a sua utilização mais fácil e apelativa para estudantes e visitantes da página.

No final do estágio pretendo ser capaz de idealizar e aplicar planos que sejam práticos e que se adaptem à instituição em que atuo.

Ao longo do período de estágio irei procurar aplicar conhecimentos adquiridos anteriormente, nomeadamente no âmbito curricular do Mestrado, assim como retirar desta experiência conhecimentos para aplicar futuramente.

1. Revisão Bibliográfica

1.1. História da UP

A Universidade do Porto comemora neste ano de 2011 o seu centenário, tendo sido constituída, formalmente a 22 de março de 1911. No entanto, a sua origem remonta a 1762, com a criação da Aula de Náutica por D. José I. Ao longo do séc. XVIII e XIX, as várias Escolas que originaram a Universidade do Porto deram resposta às várias necessidades de pessoal qualificado nas áreas naval, do comércio, da indústria e das artes, trazendo, deste modo, a formação dos quadros portuenses.

Em 1825 surge a Real Escola de Cirurgia, primeira escola médica do Porto e a Aula de Debuxo e Desenho, que mais tarde, dará origem às Faculdades de Arquitetura e Belas Artes.

No decorrer do séc. XX, a UP deixa de estar estruturada em apenas duas faculdades (Ciências e Medicina), e começa a diversificar as suas áreas de intervenção e conhecimento. Surgem então a Faculdade Técnica (1915), mais tarde rebatizada de Faculdade de Engenharia (1927), a Faculdade de Letras (1919) e a Faculdade de Farmácia (1925), a Faculdade de Economia (1953).

Só a partir de 1974 em diante ocorre uma verdadeira expansão da Universidade do Porto, agregando-se às seis faculdades existentes na altura, oito novas faculdades. Em 1975 surge o Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar e a Faculdade de Desporto, em 1977 a Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação, em 1979 a Faculdade de Arquitetura, em 1989 a Faculdade de Medicina Dentária, em 1992 a Faculdade de Ciências da Nutrição e da Alimentação, em 1992 a Faculdade de Belas Artes, em 1994 a Faculdade de Direito. Em 1988 foi criada, ainda, a Escola de Gestão do Porto uma escola de pós-graduação e que, desde 2008 é designada por Escola de Negócios da Universidade do Porto.

Atualmente, e após a criação de tantas escolas, a Universidade do Porto envolve 14 Faculdades e uma escola de pós-graduação.

A UP, reconhecida como a maior instituição de ensino e investigação científica do país, é frequentada por cerca de 31.000 estudantes e 2.300 professores e investigadores, nas suas 15 escolas e 69 unidades de investigação. Nas 15 escolas que constituem a Universidade do Porto existem mais de 700 programas de formação, abrangendo todos os níveis de ensino superior e todas as grandes áreas do conhecimento. Este facto permite que a UP possua soluções de ensino para todos os públicos, numa oferta de singular variedade.

Aproximadamente 76% dos 1.920 docentes e investigadores são doutorados, o que confere um grau de qualificação excecional do corpo docente da UP e garante um grau de elevada formação aos estudantes que a frequentam. Este é um fator que torna a Universidade do Porto na mais procurada a nível dos candidatos ao Ensino Superior e,

ainda, numa Universidade que todos os anos acolhe cerca de 2.000 alunos estrangeiros, que escolhem a UP para completar a sua formação.

Como consequência dos seus 69 centros de investigação, a Universidade do Porto é considerada como o maior produtor de Ciência em Portugal. Cerca de 20% dos artigos científicos portugueses indexados anualmente na ISI Web of Science, têm origem na UP.

No ano de 2008, e no sentido de permitir um “melhor e mais eficaz cumprimento da missão” da UP, a Universidade do Porto mostrou interesse em passar a fundação pública de direito privado, *in* JPN (2008), por Pedro Rios.

Na sequência da proposta apresentada ao Ministério do Ensino Superior, em janeiro de 2008, a Universidade do Porto passa a ser a primeira Universidade do país a ser uma Fundação Pública de Direito Privado, em julho de 2009, um estatuto conjeturado na lei que, dentre outras vantagens, concede maior autonomia orçamental à instituição, *in* Renascença (2009).

Como parte integrante do Plano de Desenvolvimento Estratégico da UP, a Universidade fez, desde cedo, uma aposta vencedora na internacionalização, nomeadamente ao implementar várias iniciativas de carácter internacional. Este tipo de ações tem como objetivo desenvolver cooperações existentes, incentivar a criação de novos protocolos com universidades de todo o mundo. A UP está ainda inserida num vasto número de redes e grupos internacionais de cooperação interuniversitária.

1.2. História da FADEUP

A Faculdade de Desporto teve a sua origem noutras instituições de formação em Educação Física e Desporto que a antecederam. Começou em 1964 com o início de um Curso de Instrutores de Educação Física, constituindo o núcleo da Escola de Instrutores de Educação Física do Porto, mais tarde, em 1969. Este tipo de formações encontrava-se no grau do ensino médio.

Com as alterações provocadas pela revolução democrática no país, em 1975, a formação em Educação Física passa a ser parte integrante do ensino universitário. Este acontecimento levou a que a Escola de Instrutores de Educação Física e Desporto concedesse o lugar ao Instituto Superior de Educação Física, ficando este agregado à Universidade do Porto.

Com a publicação da Lei da Autonomia, em 1989, as Universidades portuguesas têm a possibilidade de reordenamento, no âmbito do qual as próprias escolas podem redefinir e reformular a sua organização e finalidade. Neste sentido o Instituto Superior de Educação Física passa a designar-se por Faculdade de Ciências do Desporto e Educação Física da Universidade do Porto (FCDEF-UP). A Faculdade de Desporto da Universidade do Porto comemora este ano 35 anos de ligação à Universidade do Porto, sendo que a sua história remonta de há já 47 anos.

1.3. Assessoria de Comunicação e Imagem – Gabinete de Relações Internacionais e Externas

A preocupação de projetar uma imagem prestigiada, quer da sua empresa quer de si mesmo, tornou-se uma constante no dia a dia dos gestores modernos. Nunca se falou tanto em imagem empresarial, campanha de imagem, capital-imagem ou gabinetes de imagem como durante a última década nos países industrializados. Parecia que os responsáveis das empresas públicas e privadas e que os próprios governantes acordaram finalmente para uma realidade que, não sendo nova, não tinha, no entanto, merecido até então a devida importância (Lampreia, 1992).

Para que seja possível atingir objetivos é essencial que cada instituição execute a manutenção da sua imagem. Devido à crescente necessidade de estar integrado na comunidade e conseguir ser competitivo, independentemente da empresa/instituição, o seu campo de atuação, há cada vez mais uma crescente aposta na criação de gabinetes específicos que cuidem dos vários aspetos associados à imagem.

No caso da Faculdade de Desporto da Universidade do Porto, esse mesmo gabinete começou por ser o Gabinete de Relações Internacionais. No entanto, com o início do estágio, e tendo em conta que estariam duas pessoas estagiárias e uma dos quadros internos a trabalhar só no sentido de melhorar a imagem da FADEUP e de a divulgar e promover, a sua denominação passou para Gabinete de Relações Externas.

A comunicação externa é a responsável pela conceção da própria imagem da instituição perante os vários públicos, no caso, tanto estudantes que procurem informações sobre a oferta da Faculdade, como o público em geral, potencial interessado em atividades promovidas pela instituição. Apesar de não ser a comunicação a responsável pela criação da imagem, a comunicação externa é a que maior visibilidade tem perante o público externo. Com a crescente evolução dos meios tecnológicos e a mudança de tendências, a comunicação externa necessita de acompanhar o ritmo dos novos tempos e atualizar as suas ferramentas. Surge a necessidade de remodelar estilos e práticas de produzir comunicação externa.

São objetivos do Gabinete promover e apoiar ações de cooperação, fomentando a participação em programas e redes internacionais, contribuindo para uma internacionalização da Faculdade e organizar e manter atualizadas toda a informação sobre os programas de mobilidade para discentes, docentes e estudantes. Fazem parte das suas competências a assessoria e comunicação externa, nomeadamente no que refere a divulgação e promoção não apenas da instituição FADEUP, mas também dos eventos que a mesmo promove.

1.4. O Sistema de Informação SIGARRA – Sistema de Informação para a Gestão Agregada dos Recursos e dos Registos Académicos

O SIGARRA é um sistema de informação académico de qualidade, disponível para todas as Unidades Orgânicas da Universidade do Porto, onde se insere a Faculdade de Desporto. No sentido de acompanhar as crescentes modificações tecnológicas e de responder aos requisitos de uma Universidade Moderna, o SIGARRA começou a ser implementado em maior escala a partir do ano de 2003, tendo sido nesse mesmo ano que a Faculdade de Desporto iniciou a sua utilização do sistema.

Através deste sistema procura-se melhorar e facilitar o acesso a toda a informação relevante para as instituições, sejam estas de índole científica, pedagógica, técnica ou até mesmo administrativa.

Este sistema de informação contém todos os registos de estudantes, docentes, investigadores, funcionários e visitantes externos à Unidade Orgânica. Para além disso, todas as informações relativas a planos de estudos, percursos académicos dos estudantes, horários de turmas, entre outras, assim como informações sobre a oferta de cada Unidade Orgânica e mesmo atividades promovidas pelas mesmas, estão disponíveis neste sistema.

2. Tarefas Efetuadas

2.1. Quantitativamente

Em termos quantitativos, ao longo do período de estágio foram executadas 9 tarefas, nomeadamente, a tradução do Desdobrável, o Documento para as Comitivas, o Documento para as visitas de estudo, a primeira página tanto do 2º Ciclo/Mestrado, como do 3º Ciclo/Doutoramento, as páginas dos vários cursos de 2º Ciclo/Mestrado e dos cursos de 3º Ciclo/Doutoramento, a ficha de informação dos cursos, o “I Dia Internacional” e o Guia do Estudante.

2.2. Qualitativamente

De entre as várias tarefas realizadas, podemos formar dois grupos, distintos por um lado, mas com um objetivo comum, por outro. Foram elaborados vários documentos escritos, no sentido de promover a Faculdade de Desporto da Universidade do Porto. Realizaram-se documentos para vários públicos diferentes, comitivas de docentes estrangeiros, alunos do ensino secundário, alunos do 1º ano do 1º Ciclo/Licenciatura em Ciências do Desporto, toda a comunidade académica e o público em geral. Para além deste género de tarefas, foi também organizado o “I Dia Internacional”, visando interagir com os estudantes, portugueses ou estrangeiros e divulgar os programas de mobilidade que a FADEUP tem para oferecer.

Independentemente de ser em forma de documento escrito ou na organização de um acontecimento, todas as tarefas confluíram no sentido de um único objetivo, promover, divulgar e melhorar a imagem da FADEUP.

Em seguida estão expostas, de forma minuciosa, as várias tarefas concretizadas ao longo deste estágio.

2.2.1. Desdobrável – Versão Inglesa

A elaboração desta tarefa consistiu em realizar a tradução de um documento já existente, tendo sido utilizado o documento original, escrito em língua portuguesa, como base para a tradução. O principal objetivo desta tarefa foi criar um documento de promoção e divulgação da Faculdade, que fosse compreendido universalmente. Em termos de tradução, não senti grandes dificuldades; no entanto, depois da conclusão do documento, o mesmo foi enviado, via e-mail, para a Dra. Teresa Marinho, formada em Línguas e Literaturas Modernas – Variante de estudos Portugueses e Ingleses, para ser feita a sua revisão na íntegra. Após todo o documento ter sido revisto, foi enviado para o Doutor Armando Vilas Boas, *designer* da Faculdade de Desporto. Tendo como base o documento original, coube ao Doutor Armando introduzir o texto em língua inglesa.

Chegando ao final desta tarefa, penso que o seu objetivo foi atingido.

2.2.2. Documento para Comitivas

Na sequência do documento desdobrável em inglês, foi-me pedido que elaborasse um outro documento, mais completo, contendo alguma informação sobre a Universidade do Porto e ainda mais informação acerca da Faculdade de Desporto. Este documento foi elaborado com vista a constar de um cabaz da FADEUP, a ser entregue a comitivas de professores estrangeiros, por exemplo, mas que compreendam a língua portuguesa. Para este documento, e após alguma reflexão, foram delineados alguns pontos importantes que deveriam constar do mesmo. Assim, expondo de forma resumida, os pontos focados foram a Universidade do Porto, História da UP, Vida Estudantil, a Faculdade de Desporto, Relações Internacionais, Investigação e Desenvolvimento, a Cidade do Porto.

No que respeita ao primeiro ponto, Universidade do Porto, foram expostos alguns dados estatísticos que dizem respeito tanto ao número de pessoas que frequentam a UP, dentre estudantes, docentes ou investigadores, como a recursos materiais que a Universidade faculta, nomeadamente as próprias Faculdades, as unidades de investigação e as bibliotecas. Foi também incluída informação sobre o número de programas de formação, desde o grau de licenciatura ao de doutoramento, incluindo também a formação contínua.

No ponto referente à História da UP, foi elaborado um pequeno resumo da história da Universidade, desde a sua origem em 1762, passando pela formação de todas as 14 Faculdades e de uma escola de pós-graduação.

No que concerne ao ponto Vida Estudantil, foram expostas algumas informações referentes à divisão da UP em três polos universitários, ao número médio de estudantes que termina a sua formação, por ano, ao número de cursos conferentes de grau de licenciatura até doutoramento, em comparação com os cursos de formação contínua. Foi ainda referida alguma informação correspondente a estudantes que participam em programas de mobilidade, quer sejam estes estudantes portugueses a estudar no estrangeiro, como na situação inversa.

No que diz respeito à Faculdade de Desporto, foram inseridas informações referentes à dinâmica da Faculdade, às áreas do conhecimento que esta abrange, número de estudantes que a frequentam, saídas profissionais para o estudante que termine a licenciatura, programas de mobilidade, entre outras. Esta informação foi retirada de um texto anteriormente elaborado pelo Prof. Doutor Jorge Olímpio Bento, diretor da Faculdade de Desporto.

No que refere às Relações Internacionais, foi inserido um pequeno texto redigido pela coordenadora do Gabinete de Relações Externas, Dra. Cristina Claro.

No ponto de Investigação e Desenvolvimento, foram incluídas informações sobre os dois centros de investigação existentes na FADEUP, o CIAFEL – Centro de Investigação em Atividade Física, Saúde e Lazer – que tem por objetivo aprofundar o conhecimento e as competências na promoção, avaliação, prescrição e acompanhamento de programas de atividade física e/ou exercício na sua relação com a saúde humana, e o CIFI2D – Centro de Investigação, Formação, Inovação e Intervenção em Desporto – cujo enquadramento científico está situado no domínio das Ciências do Desporto mas que apela a outras disciplinas, contribuindo para o enriquecimento da análise pluridisciplinar dos seus objetos de pesquisa.

No último ponto, Cidade do Porto, foram referidos alguns pontos de interesse da cidade e que fazem desta um dos mais antigos destinos turísticos da Europa, nomeadamente o seu vinho, as pontes, a arquitetura contemporânea e antiga e o centro histórico da cidade.

No final, e visto da minha perspetiva, o documento ficou bastante bem conseguido em termos de conteúdo. Contém as informações essenciais a uma boa promoção e divulgação da Faculdade de Desporto e em termos estéticos (após visualização do esboço), ficou bastante bom. Deste modo, posso concluir que foi uma tarefa bem elaborada e bem conseguida, que irá satisfazer as necessidades da Faculdade. Como sugestão para situações futuras, penso que seria importante realizar a tradução do mesmo, ficando disponível para quaisquer comitivas que possam vir a visitar a Faculdade.

2.2.3. Documento para Visitas de Estudo

A FADEUP é uma instituição que recebe várias visitas de estudo por parte das escolas, no sentido de mostrar aos alunos como é a faculdade, o que se faz na faculdade, o próprio ambiente da faculdade e as instalações e espaços oferecidos para a prática desportiva. Na maioria dos casos, se não mesmo na sua totalidade, as visitas são de alunos do ensino secundário, potenciais estudantes da FADEUP. Nesse sentido era importante o Gabinete de Relações Externas ter algum documento de divulgação e promoção da faculdade que pudesse ser entregue aos alunos. Tendo em conta o público alvo, deparamo-nos com a necessidade de elaborar um documento mais simples, com algumas informações úteis para os alunos, nomeadamente a oferta da faculdade, em termos de cursos de 1º, 2º e 3º ciclos, saídas profissionais, provas específicas para concorrer ao 1º Ciclo, pré-requisitos, uma pequena informação sobre a investigação na FADEUP e os contactos úteis.

Além da necessidade de elaborar um documento simples e com as informações que são realmente importantes para quem pensa em candidatar-se aos cursos da FADEUP, era necessário elaborar um documento que, financeiramente, fosse mais económico. Para elaborar este documento foram utilizadas informações retiradas dos sites da internet da Universidade do Porto e da Faculdade e Desporto.

No final, penso que o objetivo foi atingido, uma vez que foi possível incluir toda a informação mais relevante para o público alvo, num documento simples, prático e conciso. Após a sua conclusão, o documento foi enviado para a Dra. Cristina Claro, no sentido de formatar de forma correta e imprimir, estando pronto a distribuir em visitas futuras.

2.2.4. 1ª Página de 2º Ciclo/Mestrado e 3º Ciclo/Doutoramento

No âmbito da atualização e remodelação que está a decorrer no sistema de informação SIGARRA, de forma a melhorar a compreensão por parte de quem visita a página web da FADEUP, foram programadas alterações a nível das páginas dos cursos oferecidos pela Faculdade, para que seja possível uma uniformização com outras páginas web de Faculdades da UP e entre as próprias páginas de cursos da FADEUP.

Neste sentido foi apresentada uma primeira proposta na qual constariam, apenas, os links de acesso às páginas dos vários cursos de 2º Ciclo/Mestrado, os cursos sem edição no ano letivo 2011/2012, e três itens de informações úteis, nomeadamente os Contactos, o Calendário Escolar e a Legislação referente a estes cursos. Após discussão e reflexão com a Dra. Cristina Claro, ficou decidido que o item “cursos sem edição 2011/2012” seria retirado pois, à partida, não haveria qualquer curso de 2º Ciclo/Mestrado nessa situação. No que diz respeito às informações úteis acrescentou-se um link que irá conter todas as informações referentes aos contactos, para alunos que frequentem cursos de 2º Ciclo/Mestrado.

Na mesma lógica, foi elaborada uma proposta para a 1ª página dos cursos de 3º Ciclo/Doutoramento que, na mesma linha de orientação, uniformizar o aspeto e as informações das páginas, tem um desing semelhante ao da 1ª página dos cursos de 2º Ciclo/Mestrado, contendo os links dos cursos em funcionamento, mas com um acréscimo, “com edição a partir de 2011/2012”, do qual consta o curso de Doutoramento em Gerontologia e Geriatria. Caso fosse necessário seria incluído o ponto “sem edição em” e os pontos incluídos nas informações úteis seriam, à semelhança da 1ª página de 2º Ciclo/Mestrado, Contactos, Calendário Escolar e Legislação.

Em anexo estarão disponíveis as primeiras páginas de 2º Ciclos/Mestrados tal como se encontravam à data de início da tarefa, assim como as várias propostas apresentadas e as propostas finais, a aplicar assim que possível.

2.2.5. Páginas dos cursos de 2º Ciclo/Mestrado

Uma preocupação no que refere às páginas dos cursos de 2º Ciclo era uniformizar todas as páginas dos vários cursos, sendo que todos deveriam seguir um único modelo de colocação da informação. Deste modo, seria mais fácil para quem consulta as páginas, compreender a informação e talvez até, comparar as informações dos vários cursos, facilitando a decisão de escolha do curso.

Neste sentido foram elaboradas várias propostas (utilizando o curso de 2º Ciclo em Comunicação e Desporto como exemplo), sendo que no final constam as seguintes informações: informação referente à homologação do respetivo curso ao Processo de Bolonha, em destaque o estado do processo e a data da sua homologação; informações para identificação do curso, nomeadamente, a sigla do curso, o grau que confere, o seu início, o diretor do mesmo e as instituições envolvidas; informação específica do curso, como justificação e objetivos do mesmo; informações do curso, onde constariam pontos como a Coordenação e Corpo Docente, Candidaturas, Habilitações de Acesso, Critérios de Seleção, Dissertações e Estágio, Regulamento do Curso, Avaliação, Horário e Material de Apoio (opcional); os vários diplomas que se podem obter com o curso; as áreas científicas que este abrange e o Plano de Estudos do Curso.

Os pontos focados neste último parágrafo, nomeadamente no que respeita às Informações do curso, resultaram de várias propostas apresentadas e discutidas anteriormente, e cuja reflexão levou a esta proposta final. Em propostas anteriores foram enunciadas os aspetos mais importantes que deveriam constar das informações do curso, no entanto, num dos modelos a ideia seria colocar toda a informação correspondente ao funcionamento do curso num ponto só que, após clicar no link, disponibilizava todas as informações relevantes nesse aspeto. No entanto, após uma análise cuidada das várias propostas, decidiu-se que seria mais adequado e proveitoso colocar todas as informações “à vista” nas páginas dos cursos.

Para ser possível colocar informação devidamente atualizada sobre os vários cursos, foi elaborada, posteriormente, uma ficha a ser preenchida pelos respetivos diretores de cursos de 2º Ciclo/Mestrado. Ao longo de todo o processo de elaboração das propostas, foram sentidas algumas dificuldades no sentido da triagem da informação que realmente é importante, pois nas várias páginas de cursos, existentes anteriormente, era possível encontrar um vasto leque de itens de informação diversa e bastante diferente entre os cursos. Foi necessário fazer um levantamento de todos esses pontos já existentes, e depois verificar quais os que eram realmente fundamentais para uma boa compreensão e bom esclarecimento de quem visita as páginas.

Após algumas propostas e discussão sobre as mesmas, ficou então decidido que as informações/pontos focados deveriam ser os mencionados anteriormente. Depois de algum tempo de espera, no sentido de introduzir a ficha num programa que delimita o espaço a ser utilizado para o preenchimento por parte dos docentes, devido a fatores externos, acabamos por desistir do mesmo e enviar a ficha em formato word, especificando em cada ponto o limite de linhas a preencher. Derivado a essa espera, o cronograma inicial de tarefas relacionadas com as páginas dos cursos, nomeadamente as datas para envio e para entrega, por parte dos docentes, assim como a data para introdução dos dados na página web da FADEUP tiveram de ser alteradas para datas mais tardias.

Após o envio, no dia 25 de março, a data para receber as fichas preenchidas ficou delineada para dia 2 de maio, sendo que no dia 26 de abril foi feita uma triagem, no sentido de ver quem já entregara e nesse caso, tratar a informação fornecida e introduzi-la na página SIGARRA, e enviar para os docentes que ainda não a tinham enviado, com o intuito de relembrar a data limite para entrega da ficha. Assim, a data limite para a informação estar disponível na internet foi delineada para dia 13 de maio. Devido a fatores externos ao Gabinete, nomeadamente o não cumprimento dos prazos de envio das fichas - até à data de 2 de maio, apenas foram rececionadas três fichas de informação de cursos, nomeadamente dos 2º Ciclos de Gestão Desportiva, Atividade Física e Saúde e Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário – não foi possível introduzir na página do SIGARRA a informação dos cursos a tempo destas estarem disponível antes da abertura das candidaturas aos mestrados.

Até à data de término do estágio, foi rececionada mais uma ficha de curso, nomeadamente do 2º Ciclo em Desporto para Crianças e Jovens. Tendo em conta que o principal objetivo desta tarefa era uniformizar a informação disponível, ficou acordado que não iriam ser colocadas na página do SIGARRA as informações já fornecidas por alguns professores, pois, nesse caso, acabaríamos por manter a falta de uniformidade no aspeto das páginas, sendo que apenas os mestrados referidos anteriormente estariam de acordo com os novos parâmetros. Assim, e tendo em conta que se aproximou a data de abertura de candidaturas a mestrados e não tinham sido enviadas mais fichas, foram colocadas na página do SIGARRA as informações contidas

nos Editais dos vários cursos, o que permitiu que o formato utilizado fosse idêntico para todos os cursos.

No final desta tarefa não fiquei satisfeita com o resultado final pois penso que ficou muito aquém das expectativas. A ideia foi bem conseguida, do meu ponto vista, e o trabalho foi bem elaborado. As várias fases da tarefa foram bem elaboradas e trabalhadas, foi realizada uma pesquisa no sentido de conseguir um formato uniforme, não apenas na página do SIGARRA da FADE, mas também, que essa uniformidade se estendesse às páginas do SIGARRA das várias Faculdades da UP.

Por último, penso que esta tarefa era de extrema importância para a Faculdade de Desporto pois é das poucas instituições da Universidade do Porto que ainda se encontra um pouco desorganizada no que diz respeito à página do SIGARRA, mais uma das razões que me leva a concluir que poderia ter trazido grandes benefícios à própria Faculdade pois, apesar de todos os documentos elaborados no sentido de a promover, o “documento” mais visitado e mais procurado por estudantes e professores que pretendem dar continuidade à sua formação, é a página do SIGARRA. No entanto, é de salvaguardar que as bases da tarefa foram elaboradas e poderão futuramente ser aproveitadas para dar continuidade à mesma.

Em anexo estão disponíveis as páginas dos vários cursos de 2ºCiclo/Mestrado tal como estavam no início do estágio. O objetivo era mostrar a comparação entre o aspeto inicial e final de cada página de curso, no entanto, tal não foi possível devido a esta informação não ter sido colocada no SIGARRA. Devido a este fator, estão disponíveis em anexo as fichas, preenchidas, dos 4 cursos de 2ºCiclo/Mestrado, cujos diretores responderam à ficha de informação e ainda o aspeto geral, sem preenchimento das informações, das restantes páginas de cursos.

2.2.6. Páginas dos cursos de 3º Ciclo/Doutoramento

À semelhança do que sucedeu com a página de cursos de 2º Ciclo/Mestrado, também era um objetivo que as páginas de 3º Ciclo/Doutoramento envolvessem uma uniformização, quer no que respeita ao seu aspeto, quer no que refere à informação disponível. No sentido de estender o aspeto uniforme aos vários cursos de pós-graduações, nomeadamente 2º e 3º Ciclos, os aspetos focados foram os mesmos, ou seja, informação referente à homologação do respetivo curso ao Processo de Bolonha, em destaque o estado do processo e a data da sua homologação; informações para identificação do curso, nomeadamente, a sigla do curso, o grau que confere, o seu início, o diretor do mesmo e as instituições envolvidas; informação específica do curso, como justificação e objetivos do mesmo; informações do curso, onde constariam pontos como a Coordenação e Corpo Docente, Candidaturas, Habilitações de Acesso, Critérios de Seleção, Dissertações e Estágio, Regulamento do Curso, Avaliação, Horário e Material de Apoio (opcional); os vários diplomas que se podem obter com o curso; as áreas científicas que este abrange e o Plano de Estudos do Curso.

O procedimento adotado para a elaboração da proposta de página de curso foi semelhante ao elaborado para as páginas de cursos de 2º Ciclo/Mestrado, sempre no sentido de uniformizar as informações. Tendo em conta que as informações necessárias para o correto preenchimento da página eram as mesmas, pois o formato escolhido foi o mesmo, ficou acordado que a ficha de informações do curso, posteriormente enviada aos respetivos diretores de cursos, seria a mesma.

Devido a vários fatores, que dizem respeito não só a questões temporais, como de acumulação de tarefas e ainda alguma dificuldade em articular as tarefas propostas com a prioridade em elaborar as tarefas mais importantes, as páginas de cursos de 3º Ciclo/Doutoramento ficaram em *stand-by*. No entanto, a ficha onde serão introduzidas as informações, por parte dos docentes, será a mesma que foi utilizada para os cursos de 2º Ciclo/Mestrado. Neste sentido é possível afirmar que a tarefa não decorreu da forma como tinha idealizado inicialmente, pois não foi uma tarefa exequível durante o período de estágio. Apesar de tudo, foi uma tarefa idealizada, para a qual as bases foram elaboradas, nomeadamente o aspeto final da página e a ficha para recolher as informações necessárias de cada curso, mas, no final, a tarefa não foi além dessa fase. Este foi um aspeto que, de certo ponto, ficou aquém do esperado, pois, à semelhança das páginas dos cursos de 2º Ciclo/Mestrado, constitui a maior fonte de promoção e divulgação da Faculdade.

2.2.7. Ficha de Informação de cursos

No sentido de atualizar e remodelar o sistema de informação SIGARRA, para que toda a informação relevante sobre os cursos lecionados na nossa Faculdade seja de melhor compreensão para quem consulta a página web, foi elaborada uma ficha, a ser preenchida pelos diretores dos vários cursos de mestrado e doutoramento. Ao elaborar este documento foram tidos em conta vários aspetos, nomeadamente, a uniformização dos parâmetros a colocar nos vários cursos, tendo como referência algumas instituições da UP (FMUP, FEUP e FPCEUP), assim como os aspetos fundamentais para quem procura os nossos cursos.

Para que não houvesse uma grande discrepância entre as informações dos vários cursos oferecidos pela FADEUP, nos vários campos, de preenchimento obrigatório, foram impostos limites de escrita, com o intuito de melhor atingir o objetivo de uniformidade entre os cursos.

Tendo por base as informações recolhidas aquando da elaboração do novo formato das páginas dos vários cursos de 2º e 3º Ciclos, foi elaborada uma ficha de informação de cursos. Nessa ficha constavam todos os parâmetros necessários para que o preenchimento das páginas fosse bem sucedido. Inicialmente o objetivo era que a ficha fosse enviada aos vários diretores de cursos dos 2º e 3º Ciclos. No entanto, devido a fatores, enunciados anteriormente, a ficha foi enviada apenas para os diretores de cursos de 2º Ciclo/Mestrado.

Para que todos os limites fossem cumpridos impreterivelmente por todos os docentes, foi idealizado que, após a conclusão da ficha, a mesma fosse formatada num programa de PDF que permite criar limites de espaço nos vários campos, não deixando, desse modo, o docente escrever para além do mesmo. No entanto, devido a fatores externos e, como foi mencionado anteriormente, a ficha acabou por ser enviada em formato Word, apenas com a indicação dos limites para cada campo de preenchimento.

Desta forma, foi possível obter a informação necessária e, principalmente, obtê-la com os pontos fundamentais, sem que fosse necessário estar a alterar a informação fornecida pelos docentes. Aquando do envio da ficha para os docentes foi elaborada uma pequena alteração, nomeadamente, a retirada do campo onde eram pedidas informações sobre o processo de candidatura, pois estas foram facultadas pelo Presidente do Conselho Pedagógico.

No final penso que a ficha de informação foi uma tarefa bem sucedida, de fácil compreensão para os docentes que tinham de a preencher. Além disso continha a informação necessária para preencher as informações que devem constar nas páginas de cada curso. Apesar de ter sido enviada apenas para os diretores dos cursos de 2º Ciclo, esta ficha está de acordo com a informação necessária para os cursos de 3º Ciclo, podendo posteriormente ser enviada para os diretores dos cursos de 3º Ciclo, no sentido de atualizar as páginas desses mesmos cursos.

2.2.8. Dia Internacional

O “1 Dia Internacional” da nossa faculdade teve lugar no dia 16 de fevereiro de 2011 e durou praticamente todo o dia. Para este acontecimento, as tarefas foram divididas entre o Gabinete de Relações Internacionais e o Gabinete de Relações Externas. Ao Gabinete de Relações Externas, nomeadamente a mim e a outra estudante estagiária, coube a tarefa de elaborar um pequeno documento, onde constassem algumas informações acerca das cidades onde existem faculdades com convénio com a FADEUP. De entre os sete países onde existem faculdades com convénio com a FADEUP (Espanha, França, Itália, Bélgica, Holanda, Hungria e Brasil), ficou acordado que eu iria elaborar os documentos referentes a Espanha, Itália e Hungria.

Esses documentos tiveram como principal objetivo informar os estudantes, potencialmente interessados em realizar mobilidade estudantil em cidades desses países, sobre alguns dados gerais sobre as mesmas, nomeadamente, a capital do país, a localização da cidade, o clima, a população, alguns locais de interesse para visitar e, em alguns casos, os preços de refeições em cantinas e em alguns restaurantes. Estes documentos foram posteriormente impressos e colocados nas mesas dos respetivos países, nas quais se encontravam estudantes de mobilidade IN (a estudar na FADEUP) e OUT (que já realizaram mobilidade para esses países).

Para a sua elaboração realizei uma pesquisa na internet e ainda em alguns documentos promocionais das cidades. Em alguns casos foi um pouco difícil encontrar

algumas informações, particularmente no que refere ao preço das refeições nas várias cidades. Após estarem completos, os documentos foram enviados para a Dra. Cristina Claro para uma breve revisão e só após a sua aprovação foram impressos.

Este evento serviu, para além da divulgação do convénio e das várias cidades e Universidades envolvidas, para a interação entre estudantes estrangeiros, em mobilidade na nossa Faculdade, e estudantes da FADE. Os estudantes em mobilidade depararam-se com uma situação diferente, na qual tiveram a responsabilidade de organizar e dinamizar a mesa correspondente ao seu país/Faculdade, o que permitiu que interagissem não só com os estudantes portugueses que já frequentaram essas Faculdades, mas também com os restantes estudantes da FADE. O “I Dia Internacional” foi também visitado por alguns estudantes em mobilidade noutras Faculdades da UP, que demonstraram bastante interesse e entusiasmo na iniciativa promovida. Este tipo de acontecimentos, para além do objetivo em promover a FADE e os seus programas de mobilidade junto dos estudantes, acaba por promover as relações interpessoais entre os vários estudantes da Faculdade, não só os portugueses como os que se encontram a realizar mobilidade. É importante também no sentido de fazer com que os estudantes em mobilidade se sintam ainda mais integrados na comunidade académica da FADE e nas suas atividades.

Neste sentido, penso que a realização deste acontecimento foi bem conseguida e atingiu os seus objetivos.

2.2.9. Guia do Estudante

No início deste estágio foi proposto elaborar um Guia do Estudante composto por três volumes. No primeiro constariam informações relativas à cidade do Porto, ao curso de 1º Ciclo/Licenciatura e aos Serviços da Universidade do Porto e Faculdade de Desporto. Do segundo volume fariam parte informações relativas aos cursos de 2º Ciclo/Mestrado e o terceiro volume seria constituído por informações relativas aos cursos de 3º Ciclo/Doutoramento. No entanto, após uma reunião com a Dra. Cristina Claro, orientadora do estágio, durante a qual foram discutidos os temas e as tarefas que deveriam ser elaboradas ao longo do período de estágio, ficou definido que apenas seria elaborado um volume, onde estariam integradas as informações referidas anteriormente.

Após alguma indecisão acerca dos pontos que deveriam constar do Guia do Estudante, acabou por ficar definido o índice do mesmo, do qual constariam os seguintes pontos: Universidade do Porto, História da UP, a Faculdade de Desporto, Serviços da UP (apoio médico a estudantes e biblioteca virtual), Serviços da FADEUP (Serviços de Administração e Gestão, Setor de Alunos, de Cadastro e Provas Académicas, Serviços de Documentação, Gabinete Informático, Gabinete de Relações Externas, Serviços técnicos e de apoio geral e manutenção, Reprografia e Serviço de Bar), Núcleos Estudantis (Associação de Estudantes e Núcleo de Estudantes Brasileiros), Programas

de Mobilidade (Programa Erasmus – 1º Ciclo e Programa de Mobilidade com o Brasil), Plano Curricular (1º Ciclo em Ciências do Desporto), Cursos de 2º Ciclo/Mestrado, Calendário Escolar, Prazos, Cantinas, Serviços de Ação Social (Residências Universitárias e Bolsas de Estudo), a Cidade do Porto, Roteiro de locais a visitar na cidade, “Tasquinhas” e Restaurantes baratos, Comida “Fora de Horas”, Serviço de Transportes Públicos, SIGARRA (Utilidades: percurso académico, acesso ao webmail, password, sumários), Moodle (acesso ao Moodle), Mapa da FADEUP e Mapa da Cidade.

Nos três primeiros pontos, Universidade do Porto, História da UP e a Faculdade de Desporto, devido à redação prévia de alguns documentos de promoção da Faculdade, foram utilizados esses mesmos textos, por vezes com algumas pequenas alterações, uma vez que o conteúdo pretendido para estes era o mesmo que em situações anteriores.

No que refere aos Serviços da UP, as informações que constam do Guia do Estudante foram retiradas do sítio da internet da Universidade do Porto, após consulta. Para ser possível ter informação correta quanto aos Serviços da FADEUP, foi elaborada uma pequena ficha na qual constam os serviços de interesse para o Guia, os responsáveis dos mesmos serviços e os respetivos horários de atendimento, tendo por base a informação disponível no Guia de Estudante elaborado no ano de 2006. Essa informação foi cruzada com a disponível na página do SIGARRA da FADEUP, até à data da elaboração (14 de abril de 2011). No entanto, devido ao processo de atualização que a mesma está a sofrer, algumas das informações tiveram de ser posteriormente revistas pela Dra. Cristina Claro, no sentido de colocar desde logo informação correta e atualizada no Guia de Estudante.

As informações referentes aos programas de mobilidade foram retiradas da página do SIGARRA, nomeadamente da página SIGARRA do Gabinete de Relações Internacionais e de alguma informação fornecida pela Dra. Cristina Claro. O plano curricular do 1º Ciclo/Licenciatura em Ciências do Desporto foi das últimas informações a integrar o Guia do Estudante devido às alterações a que tem estado sujeito. À semelhança deste, também as informações relativas à oferta de cursos de 2º Ciclo/Mestrado foram colocadas tardiamente no documento, neste caso, devido ao facto de as fichas enviadas aos docentes coordenadores dos respetivos cursos, não terem sido devolvidas com a brevidade que esperávamos. No que concerne ao plano curricular do curso de 1º Ciclo/Licenciatura, para que fosse possível ficar com uma ideia do resultado final do Guia de Estudante, foi colocada a informação em vigor à data de 27 de maio de 2011, podendo até ao início do próximo ano letivo ser alterada. No que respeita aos cursos de 2º Ciclo/Mestrado, devido a fatores externos enunciados anteriormente, ficou acordado que a melhor opção seria enunciar a oferta dos vários cursos e remeter os estudantes para a pesquisa das respetivas informações na página do SIGARRA.

As informações referentes ao Calendário Escolar foram colocadas consoante a informação disponibilizada na página web da Universidade do Porto. Para os prazos indicados no Guia, no caso, mudanças de curso, reingressos, transferências, concursos especiais, pagamentos de propinas, candidaturas, seleção de candidatos, publicação da lista de candidatos, matrículas, foram indicados os intervalos de tempo durante os quais, normalmente, decorrem as informações referidas.

Consta do Guia informação referente às cantinas mais próximas da Faculdade de Desporto para estudantes que pretendam usufruir deste tipo de instalações, quando estão na área da Faculdade. No que respeita às informações dos Serviços de Ação Social, nomeadamente as Residências Universitárias e as Bolsas de Estudo, a informação contida no Guia de Estudante foi retirada da página web dos próprios Serviços.

No âmbito do ponto que foca a cidade do Porto e um roteiro de locais a visitar na mesma, foram consultados diversos *sites* de turismo, assim como alguns desdobráveis turísticos da cidade do Porto. As informações relativas a Restauração foram retiradas de um documento semelhante ao Guia do Estudante, mas de outra Faculdade e de outro ano letivo, assim como de pesquisa web. Pensamos ser um tipo de informação com alguma importância neste tipo de documento, pois este destina-se a estudantes que frequentem o 1º ano do curso de 1º Ciclo/Licenciatura, muitos deles residentes noutras áreas do país, ou seja, esta informação será útil não só para conhecerem um pouco a cidade do Porto, no caso do roteiro, mas também para saberem onde se podem dirigir caso necessitem de um restaurante que se encontre aberto até mais tarde.

No que respeita à rede de transportes públicos da cidade, pensamos ser importante fornecer alguma informação sobre a mesma aos estudantes. Este tipo de informação, à semelhança do que se verificou no ponto anterior, destina-se principalmente a estudantes que estejam a estudar fora da sua zona de residência. Assim, indicaram-se quais os meios de transportes que fazem parte da frota da rede de transportes públicos, assim como alguns valores aproximados do preço de alguns documentos, nomeadamente o passe mensal e as viagens singulares. No entanto esta última informação deverá ser revista aquando da impressão do Guia do Estudante, no sentido de verificar se os valores ainda se encontram dentro dos intervalos indicados no mesmo.

Fazendo referência ao Sistema SIGARRA, e tendo em conta que este é de extrema importância para quem estuda na Faculdade de Desporto, achamos pertinente colocar alguma da informação principal e sem a qual o estudante não terá como comunicar com docentes da Faculdade (via internet). Foi estipulado que o único endereço eletrónico utilizado como meio de comunicação com os estudantes, é o endereço institucional. Para que tal seja possível o estudante tem necessariamente de ter acesso à password de autenticação, que lhe permitirá aceder ao webmail institucional, assim como autenticar-se na página do SIGARRA.

Dentre os vários aspetos que poderiam ser abordados, foram escolhidos os que pensamos ser mais importantes para o estudante conseguir consultar o seu estado na Faculdade. Assim, foram abordadas as questões do acesso à password – que deverá ser recolhida na Secretaria; o acesso ao percurso académico do estudante; o acesso ao webmail institucional; o acesso às notas das Unidades Curriculares e ainda, o acesso aos sumários das Unidades Curriculares.

Para que não haja quaisquer dúvidas no que refere aos passos que o estudante deve realizar para alcançar estas informações, foram anexados *printscreens* dos mesmos. Devido à elevada importância deste processo, o mesmo será explicado aos estudantes aquando da entrega do Guia do Estudante.

No que diz respeito ao Moodle, foi feita uma pequena abordagem ao sistema, e foram enunciadas as suas utilidades, nomeadamente, a partilha de documentos entre docentes e estudantes, os fóruns de discussão sobre temas abordados nas aulas ou sobre trabalhos, entre outras. Foi introduzido também um *printscreen* da página inicial de acesso ao Moodle para que o estudante saiba o que irá encontrar, caso esteja inscrito em alguma Unidade Curricular que utilize este sistema.

No final deste documento foram colocados os mapas da FADEUP, para que os novos estudantes consigam orientar-se e deslocar-se aos locais que necessitam. À partida, estará também disponível, no final do Guia de Estudante, um mapa da cidade do Porto.

O objetivo deste documento era que fosse prático mas que contivesse toda a informação necessária para os estudantes do 1º ano do 1º Ciclo/Licenciatura. Devido às constantes mudanças em alguns dos aspetos focados no Guia de Estudante, era importante que o formato do mesmo permitisse mudanças com alguma facilidade, tanto a nível do conteúdo, como a nível de custos de impressão.

A primeira proposta apresentada consistia num formato de livro, o que mais tarde levou a verificar que talvez não fosse a melhor opção, tendo em conta os custos de impressão implicados cada vez que fosse necessário proceder a alguma mudança. Um segundo formato proposto consistia num documento que iria conter vários panfletos diferentes, consoante estivesse a ser abordada a UP, a FADEUP, os serviços, o plano curricular, entre outras. Apesar de esta ser uma opção que permitia modificações fáceis, pois apenas era necessário imprimir o panfleto do serviço/curso em que havia modificações, penso que não seria a melhor opção, pois facilmente o estudante iria perder as informações. Posteriormente ponderei que talvez uma junção dos dois formatos enunciados anteriormente seria a melhor opção, um livro onde as informações que sofrem mudanças com mais frequência estariam em panfletos, integrados no devido local. No entanto, apesar de parecer uma boa forma para o caso de serem necessárias mudanças, deparo-me com algumas dúvidas quanto ao facto da informação contida nesses mesmos panfletos ser facilmente perdida.

Tendo em conta os aspetos referidos, depois de refletir um pouco mais sobre a forma de valorizar ainda mais o documento, tornando-o num documento fácil de utilizar pelo

estudante e que este aprecie, e ao mesmo tempo um documento útil para a Faculdade, tanto a nível da sua promoção como a nível de custos financeiros, penso que a melhor opção a adotar para o formato deste Guia de Estudante seria um livro de argolas. Adotando este formato, facilmente a informação desatualizada é substituída por informação correta, sem que para tal seja necessário imprimir o documento completo.

Não obstante de tudo o que envolve a realização de um documento com esta importância, nomeadamente a aprovação por parte do diretor da Faculdade de Desporto, Prof. Doutor Jorge Olímpio Bento, a minha sugestão passa por optar pelo formato referido.

Devido a alguns fatores, apresentados anteriormente, que levaram a que a conclusão do documento fosse mais tardia do que o esperado, não será possível apresentar um esboço do documento final, contendo imagens alusivas às temáticas abordadas. Desta forma, está anexado a este relatório um documento que engloba todo o conteúdo do documento final do Guia de Estudante.

Um objetivo da Faculdade de Desporto é fazer com que os seus estudantes se sintam bem recebidos e que pertencem a esta Faculdade. Nessa lógica de pensamento, por forma a vincular o estudante e a criar um sentimento de pertença por parte do mesmo, no início do próximo ano letivo, irá realizar-se uma reunião no ato da matrícula desses mesmos estudantes, no qual será entregue a todos os estudantes o Guia de Estudante. Devido à extrema importância que o sistema SIGARRA, assim como o endereço de correio eletrónico institucional detêm, vai ser feito um pequeno *briefing* sobre essas informações, esclarecendo quaisquer dúvidas que os estudantes possam ter.

Não é de menor importância referir que qualquer informação que requeira alterações até ao início do ano letivo, poderá e deverá ser alterada, facultando aos estudantes informação tão concreta e assertiva quanto possível.

Apesar de não estar, ainda, um documento concluído, formatado e editado, penso que foi um documento bem executado e que no final será bem sucedido. Em termos de conteúdo sou da opinião que inclui as informações necessárias para que os estudantes se sintam informados sobre o ambiente envolvente à vida académica na FADEUP. No entanto há ainda alguns pontos que poderiam ficar um pouco mais desenvolvidos, nomeadamente os cursos de 2º Ciclo/Mestrado. No entanto, visto que o estudante é remetido para a página do SIGARRA, ficará esclarecido de qualquer questão que ocorra.

3. Reflexão

No final deste estágio posso afirmar que atingi grande parte dos objetivos a que me propus inicialmente. Das várias tarefas propostas, não só pelo Gabinete de Relações Externas, nomeadamente pela Dra. Cristina Claro, como também pelo orientador de estágio Prof. Doutor Rui Garcia, a maioria foi efetuada. Tendo em conta o objetivo principal que delineei para o estágio - contribuir para a melhoria da imagem da FADEUP, assim como para a sua divulgação e promoção, dentro e fora da comunidade universitária – penso ser possível proferir que a FADEUP está mais rica e melhor preparada no sentido de se promover e divulgar.

Ao longo deste período de trabalho, mesmo sabendo que o estágio que realizei não consistia num estágio a tempo inteiro, percebo que consegui compreender, dentro de algumas limitações, o funcionamento de um Gabinete de Relações Externas, podendo ser referido também como um Gabinete de Comunicação e Imagem. Por muito criativos que sejamos, por muitas ideias que queiramos colocar em prática, nem sempre as condições são as mais favoráveis.

Durante este período elaborei várias tarefas no sentido de melhorar e renovar o rosto da Faculdade de Desporto. Começando com a simples tradução de um documento para a língua inglesa - cobrindo uma falha existente, pois até essa altura não existia qualquer documento que pudesse ser entregue a docentes ou estudantes estrangeiros que visitassem a Faculdade – até à realização das bases para renovar o site SIGARRA da Faculdade, talvez o maior meio de divulgação e promoção que a Faculdade de Desporto possui.

Dos vários documentos efetuados, penso que o que irá ter maior impacto será o novo Guia do Estudante. Este documento será entregue, pela primeira vez, a todos os estudantes que se matriculem na FADEUP no ano letivo 2011/2012. Esta tarefa consistiu em elaborar um documento que fornecesse a informação necessária aos estudantes que frequentam pela primeira vez a Faculdade de Desporto. Foi necessário executar um levantamento das informações que deveriam constar deste Guia e só depois trabalhá-las e apurar os pormenores mais importantes. Este documento deverá, a meu ver, ser atualizado anualmente e distribuído a todos os estudantes que venham a frequentar pela primeira vez a nossa Faculdade. Além disso poderá constituir um valioso meio de divulgação da Faculdade, indo de encontro ao objetivo principal do estágio.

Todos os documentos realizados ao longo deste estágio alcançaram, uns mais do que outros, o objetivo traçado – melhorar a imagem da FADEUP e ajudar a promover e divulgar não só a Faculdade como os acontecimentos que nela decorrem.

O acontecimento de divulgação e promoção dos Programas de Mobilidade, “1 Dia Internacional”, foi um acontecimento que juntou vários alunos da Faculdade que estão ou já estiveram a realizar mobilidade. Foi bem divulgado internamente, tendo alguma afluência de estudantes curiosos por saber um pouco mais sobre as cidades que

possuem convénio com a FADEUP. Mas mais importante até do que esse aspeto, foi o facto de gerar um sentimento de responsabilidade e pertença nos estudantes que participaram neste dia, nomeadamente na organização das mesas dos vários países/Universidades. O facto de sentirem que fazem parte desta comunidade académica e que tiveram alguma responsabilidade no seu sucesso, faz com que mais tarde, quando regressarem à sua Universidade de origem, exibam uma boa imagem, um bom ambiente e boas recordações da Faculdade de Desporto da Universidade do Porto.

Se refletirmos sobre o assunto, por muitos panfletos ou livros de promoção que a faculdade tenha, nada substitui a opinião e a imagem que os estudantes de mobilidade levam da FADEUP. Dito isto, penso que é uma atividade que deverá ser repetida, pois vamos ajudar a criar e a melhorar uma boa imagem da Faculdade.

Neste momento penso que em relação ao que me propunha fazer no início do estágio, tendo por base as expectativas apresentadas, foi um projeto um pouco ambicioso demais. Em questões temporais era demasiado ambicioso querer não só melhorar a imagem da FADEUP através de documentos escritos e da página do SIGARRA, mas também com a produção de um vídeo. Com isto não quero dizer que esta seja impossível, apenas que avaliando as limitações do meu estágio, nomeadamente a questão temporal, não foi de todo viável.

Deparo-me com uma situação de desalento por não ter sido de todo possível melhorar a página do SIGARRA, durante o tempo de estágio. Nesta área, ficaram a meu cargo os cursos de 2ºCiclo/Mestrado e 3º Ciclo/Doutoramento, mesmo que os últimos tenham ficado, durante o processo, em compasso de espera. Por motivos externos ao meu trabalho não foi possível completar a tarefa de renovação da página do SIGARRA, visto que nem todos os docentes responderam ao pedido de informações dos cursos que dirigem. No entanto, penso que se trata de uma questão a não esquecer e que, a curto prazo, deverá ser colocada em prática.

A meu ver trata-se de uma questão urgente uma vez que cada vez mais os estudantes procuram a internet no sentido de obter informação sobre os mais variados temas, entre os quais as faculdades e as suas ofertas curriculares. Tendo em conta que as bases estão prontas, o necessário será mesmo adquirir as informações sobre os vários cursos junto dos seus diretores. Se ponderarmos bem, apesar do processo de remodelação da página do SIGARRA ser um processo gradual, não beneficia muito ter uma primeira página melhorada se quando queremos mais informações sobre a oferta curricular esta não está em congruência com outras Faculdades da UP, nem mesmo entre os vários cursos da própria Faculdade de Desporto.

3.1. Articulação do Estágio com o Curso

Da minha ótica, o estágio foi de encontro ao pretendido, estando em consonância com o Curso de 2º Ciclo e Comunicação e Desporto. Foi um trabalho mais do ponto de vista da comunicação e não tanto do desporto, no entanto, se virmos por uma perspetiva direta, o órgão de trabalho por si só já remonta para o Desporto. Independentemente desse aspeto, penso que a articulação entre a unidade curricular de Estágio e as restantes unidades curriculares do curso foi favorável, permitindo desenvolver e ampliar o meu conhecimento e as minhas capacidades.

No final deste período de estágio faço um balanço bastante positivo do mesmo, tendo a noção de que trará mais competências e aptidões ao meu conhecimento e à laboração de estudos futuros e aplicações práticas.

4. Considerações Finais

Os principais objetivos do estágio ficaram delineados após a primeira reunião de estágio com o orientador do mesmo, Prof. Doutor Rui Garcia. Passavam pela melhoria da imagem da Faculdade de Desporto, assim como a promoção e divulgação da Faculdade em si, e em alguns casos de acontecimentos que nela viessem a realizar-se. Aquando da escolha do horário de trabalho, limitado até certo ponto pela pouca disponibilidade, senti logo que iria ser complicado executar todas as tarefas que tinham sido abordadas. Nesta situação, saliento a produção de um vídeo da Faculdade de Desporto que tinha sido proposto fazer, no sentido de a Faculdade ter mais um meio, e principalmente um meio diferente – formato não muito comum – de auto divulgação e promoção.

Independentemente desse aspeto, desde logo me prontifiquei a conciliar o trabalho realizado no espaço de trabalho, com trabalho complementar fora, para que fosse possível materializar todas as tarefas a que me propus. No início, o aspeto respeitante à página institucional da FADEUP foi proposto, mas de uma forma muito “tímida”, pois não se sabia ainda ao certo se tal poderia ser concretizado com sucesso. No entanto, após algum tempo, e tendo em conta que já haviam começado mudanças na página – fruto do trabalho de outra estudante estagiária – a ideia começou a ganhar forma e a desenvolver-se. Do meu ponto de vista, esta foi uma das tarefas com maior importância – mesmo que não imediatamente, devido às dificuldades apontadas anteriormente – pois a página institucional da Faculdade é, muito provavelmente, o meio de comunicação, divulgação e promoção mais poderoso que esta instituição possui. Diariamente, muitos são os estudantes da FADEUP que visitam a página, e outros tantos, futuros estudantes de cursos de 1º, 2º ou 3º Ciclos, que procuram informações sobre os mesmos. Este fator faz com que seja extremamente importante continuar o processo de remodelação e atualização da página.

Tendo em conta o que foi exposto anteriormente, posso dizer que o trabalho que realizei nesse sentido, de atualizar as informações relativas aos cursos de 2º e 3º Ciclos, teve uma importância muito significativa para mim, pois, apesar de não ter sido bem sucedido na totalidade, foi um primeiro passo muito bom – as bases do trabalho estão todas prontas – para um processo que levará, com certeza, algum tempo a terminar. Desta forma, penso que o contributo dado a esta tarefa bastante bom e será bem aproveitado futuramente.

De entre todas as tarefas realizadas, e tendo à partida dado especial destaque ao processo de remodelação e atualização da página institucional pela importância deste, penso que não é demais referir que a elaboração de um novo Guia do Estudante, atualizado e mais completo que anteriores, foi o projeto que me trouxe maior satisfação no final da realização do mesmo - apesar de não ter sido possível ter acesso, até à data, a um esboço de uma versão completa com grafismo. Penso ser muito importante que o estudante ao entrar no Ensino Superior seja bem recebido e se sinta

parte de uma comunidade. Um primeiro passo para que tal seja possível deverá passar pela receção deste novo Guia de Estudante que ajudará, de certo modo, a que o estudante, principalmente se não for da zona geográfica da Faculdade de Desporto, tenha algum suporte para o ajudar em algumas situações.

Para terminar, penso que a Faculdade, no final deste estágio, fica muito melhor preparada para responder a algumas falhas existentes até então, especial distinção para o facto de já ter um documento bilingue, um documento a ser entregue aquando de visitas de estudantes, assim como um novo Guia de Estudante. No que respeita ao processo relacionado com a página institucional, as bases do trabalho estão criadas, fica apenas por fazer a atualização propriamente dita, processo que, a meu ver, a curto prazo será realizado.

No final sou da opinião que o estágio foi muito positivo para ambas as partes e, sem qualquer dúvida, foi um processo bastante importante para a minha aprendizagem. Os objetivos foram cumpridos – uns de forma mais concreta e completa do que outros – e as expectativas iniciais foram atingidas.

5. Bibliografia

- LAMPREIA, J. Martins (1999), *A Assessoria de Imprensa nos Relações Públicas*, Mem Martins, Publicações Europa América, Lda., 2ª Edição.
- RIBEIRO, V. (2009), *Fontes Sofisticadas de Informação – Análise do Produto Jornalístico Político da Imprensa Nacional Diária de 1990 a 2005*, Lisboa, Media XXI | Formalpress – Publicações e Marketing Lda., 1ª Edição.
- TORENBEEK, J. (s.d.), *Managing an International Office*, EAIE Professional Development Series for International Educators, publicado por The European Association for International Education (EAIE)

6. Portais/Sites

UP passa a Fundação. Acedido em: 31.05.2011, URL: http://rr.sapo.pt/informacao_detalhe.aspx?fid=92&did=60086

RIOS, P. (2011). *UP quer passar a Fundação.* JPN. Acedido em: 31.05.2011, URL: http://jpn.icicom.up.pt/2008/01/09/universidade_do_porto_quer_ser_fundacao.html

SIGARRA - Sistema de Informação para Gestão Agregada dos Recursos e dos Registos Académicos (2011). Acedido em: 31.05.2011, URL: http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=2418

Universidade do Porto (2010). Acedido em: 31.05.2011, URL: http://sigarra.up.pt/up/web_page.inicial

Faculdade de Desporto da Universidade do Porto (2004). Acedido em: 31.05.2011, URL: http://sigarra.up.pt/fadeup/web_page.inicial

7. Anexos

1. Desdobrável - Versão Inglesa

2. Documento para Comitivas

3. Documento para visitas de estudo

4. 1ª Página de 2º Ciclo/Mestrado - antes do estágio

5. 1ª Página de 2º Ciclo/Mestrado – proposta

6. 1ª Página de 2º Ciclo/Mestrado - como deveria ficar após o estágio

7. 1ª Página de 3º Ciclo/Doutoramento – antes do estágio

8. 1ª Página de 3º Ciclo/Doutoramento – como deveria ficar após o estágio

9. Planificação de Tarefas do SIGARRA

10. Ficha de Informação de Cursos

11. E-mail enviado a docentes diretores de cursos de 2º Ciclo

12. Proposta de página de 2º Ciclo/Mestrado

**13. Proposta escolhida para as páginas de 2º
Ciclo/Mestrado**

14. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física Adaptada – antes do estágio

**15. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física
Adaptada – como deveria ficar após o estágio**

16. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física e Saúde – antes do estágio

17. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física e Saúde – como deveria ficar após o estágio

18. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física para a Terceira Idade – antes do estágio

19. Página de curso de 2º Ciclo em Atividade Física para a Terceira Idade – como deveria ficar após o estágio

20. Página de curso de 2º Ciclo em Desporto para Crianças e Jovens – antes do estágio

21. Página de curso de 2º Ciclo em Desporto para Crianças e Jovens – como deveria ficar após o estágio

22. Página de curso de 2º Ciclo em Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário – antes do estágio

23. Página de curso de 2º Ciclo em Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário – como deveria ficar após o estágio

24. Página de curso de 2º Ciclo em Gestão Desportiva – antes do estágio

**25. Página de curso de 2º Ciclo em Gestão Desportiva –
como deveria ficar após o estágio**

26. Página de curso de 2º Ciclo em Treino de Alto Rendimento Desportivo – antes do estágio

**27. Página de curso de 2º Ciclo em Treino de Alto
Rendimento Desportivo – como deveria ficar após o
estágio**

28. Dia Internacional

28.1. Itália

28.2. Hungria

28.3. Espanha

29. Guia do Estudante