

# IMPLICAÇÕES ÉTICAS DAS TAXAS MODERADORAS FACE À ESCASSEZ DE RECURSOS EM SAÚDE

---

## *RESUMO*

**Introdução:** Os gastos crescentes que se têm verificado na área da saúde tornaram-se uma preocupação crescente para os governos de toda a Europa. Neste sentido, ao longo dos últimos anos, foram introduzidas medidas de racionalização de gastos na saúde. As taxas moderadoras são um instrumento financeiro, de carácter explícito, que objectivam dissuadir a procura de cuidados de saúde. Contudo, em Portugal, esta medida de contenção de custos tem sofrido sucessivos aumentos e um alargamento aos diferentes sectores da saúde. Tal facto parecer-nos-à colidir com o direito dos portugueses a um sistema de saúde universal geral e tendencialmente gratuito, financiado através de impostos.

**Objectivos:** Este trabalho pretendeu avaliar, do ponto de vista dos profissionais de saúde, o impacto da implementação e existência de taxas moderadoras no comportamento dos agentes da procura. Assim, pretende-se apurar se será eticamente correcta a dissuasão do consumo de cuidados de saúde, através de uma taxa moderadora que representa um segundo pagamento dos cuidados, uma vez que já foram pagos por via de impostos, sendo que, a actual carga fiscal dos portugueses é elevada e o rendimento disponível é baixo. Mais ainda, em Portugal os indivíduos são englobados em dois grupos: isentos e não isentos; sendo que, tal facto poderá ser gerador de desigualdades entre os não isentos, devido aos diferentes níveis de rendimento dentro deste último grupo.

**Materiais e Métodos:** Foi construído, pela autora, um questionário que foi submetido a um pré-teste. Este instrumento de investigação é dirigido a profissionais de saúde e pretende averiguar a opinião dos mesmos acerca da influência das taxas moderadoras na procura de cuidados de saúde. O pré-teste foi realizado dezanove profissionais de saúde.

**Resultados e Conclusões:** Apesar dos resultados obtidos com a amostra do pré-teste não poderem ser extrapolados para a população, foi efectuada uma análise da opinião dos inquiridos acerca do papel das taxas moderadoras no comportamento dos utentes.

Assim os resultados obtidos mostraram que a maioria dos profissionais de saúde concorda com a existência das taxas moderadoras e defendem que as mesmas deveriam apresentar um carácter pgressivo. Quanto às funções das taxas moderadoras, a racionalização da procura é apenas uma delas, sendo que, o seu papel na selecção do serviço a utilizar e na sensibilização dos utentes para os elevados custos dos cuidados de saúde se revelam também de especial importância. Torna-se pertinente que se realizem mais estudos que avaliem o impacto destes co-pagamentos no comportamento dos consumidores em Portugal, para que as futuras medidas de racionalização não ponham em causa valores de equidade e justiça, que se apresentam como pilares do nosso SNS.

# IMPLICAÇÕES ÉTICAS DAS TAXAS MODERADORAS FACE À ESCASSEZ DE RECURSOS EM SAÚDE

---

## *ABSTRACT*

**Introduction:** The increasing expenses that have been verified in healthcare became more and more concerning to the governments in all Europe. Regarding this, during the last years rationalization measures were introduced in healthcare. The charges are a financial instrument, of explicit character, which have as main purpose the rationalization of healthcare search. However, in Portugal, this cost containment measure has suffered successive raises and a widening to the different health sectors. Such fact will seem to us to collide with the Portuguese people's right to a free healthcare system, financed through taxation.

**Objectives:** This paperwork intended to evaluate, regarding healthcare professionals point of view, the impact of the implementation and existence of charges in demand agents' behaviour. Consequently, we want to question if it will be ethically correct the dissuasion of healthcare consume, through a charge that represent a second type of payment. The Portuguese's actual fiscal burden is considered high and available income low. Furthermore, in Portugal, individuals are included in two groups: exempt and not exempt, being that such fact could be generator of inequalities between the not exempted, due to their different ability to pay.

**Materials and Methods:** It was built by the authoress a questionnaire which was submitted to a pre-test. This investigation instrument is focussed to healthcare professionals and has the purpose to verify their opinion about charges' influence in the healthcare demand. The pre-test was applied to nineteen healthcare professionals.

**Results and Conclusion:** Although the results obtained with pre-test couldn't be generalized to the population, it was made an analysis of the inquired people's opinion, concerning the charges' role in the patients' behaviour. Thus the results showed that the majority of the healthcare professionals agree with the existence of charges and defend that the same ones should have a gradual character. Regarding the charges functions, the demand rationalizing is just one of many, being that, its role in the selection of service

to use and in the patient's sensitization for the increased healthcare costs reveals itself of special importance. It's important to build more studies that evaluate the impact of charges in the Portuguese patient's behaviour with the purpose that future rationalization measures don't question equity and justice values, which are the base of our NHS.