

Coordenar por Objectivos

É um sistema de coordenação total baseado numa estratégia visando a obtenção de resultados. justificar-se sempre que:

- se pretenda um grau elevado de coordenação;
- se utilize ao máximo um sistema de pl., org., cont.;
- se imponha melhor cooperação e comunicação;
- seja empregue uma metodologia visando uma análise e revisão mais efectivas do desempenho.

Existem também quatro razões (ou princípios) psicológicos que justificam esta abordagem:

1. As pessoas querem saber o que é esperado que façam;
2. As pessoas querem participar nas decisões que vão influenciar o trabalho futuro;
3. As pessoas querem saber como estão a trabalhar;
4. As pessoas gostam de obter apoio quando precisam.

Em relação a 1. as técnicas passam por estabelecer objectivos claros, específicos e sintéticos; em relação a 2. deve-se criar um ambiente propício à definição dos objectivos; no que toca ao ponto 3) deve-se fornecer informação frequente sobre o desempenho; em relação ao ponto 4) deve-se actuar mais como um amigo do que como um juiz.

Objectivos são definidos ao nível de

- Organização
- Individual
- Sectorial

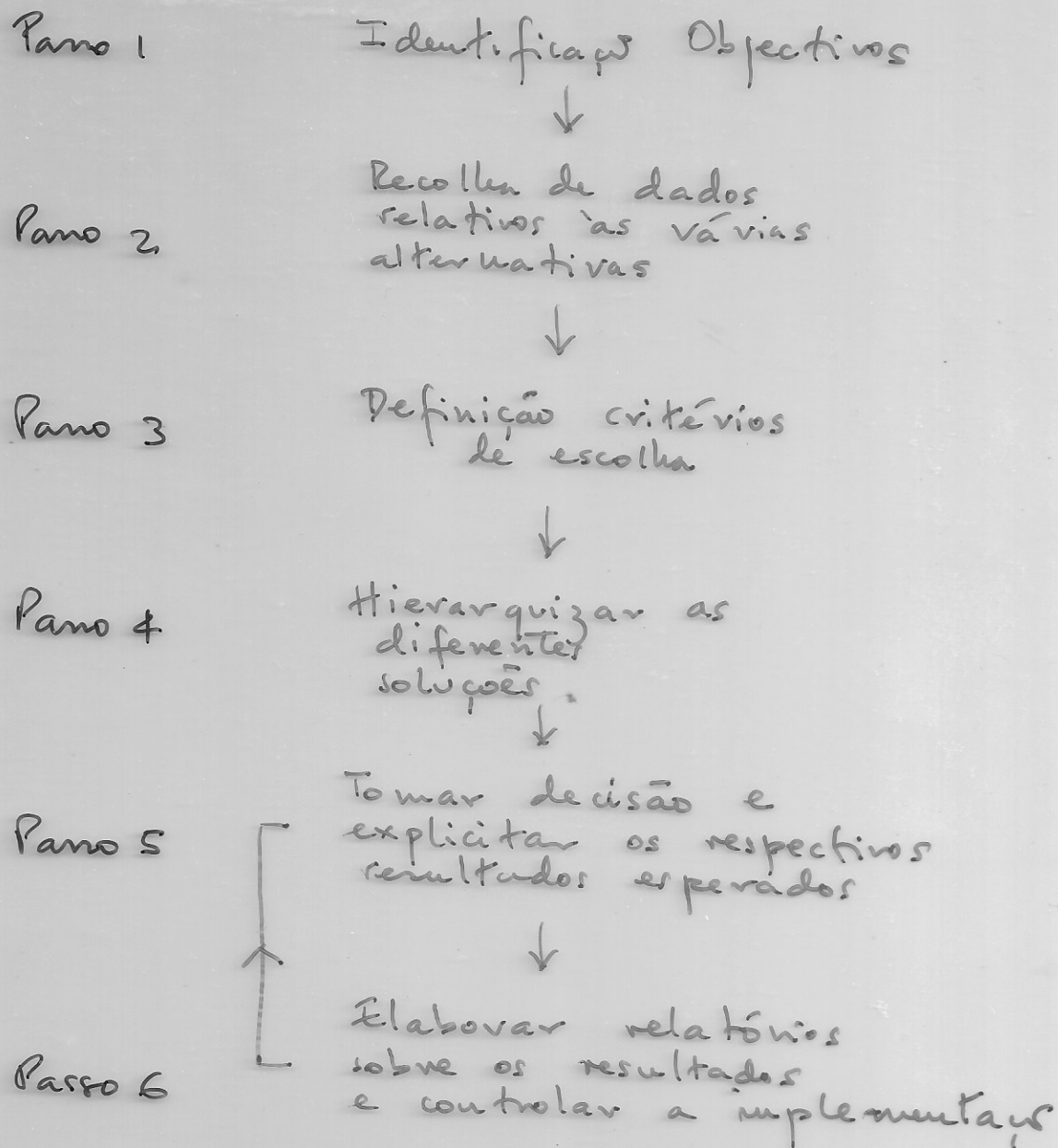
Factor humano

Qualidades

Administrador eficiente
Capacidade de liderança
Nível ético elevado
Firmeza mental
Capacidade de comunicação
Utilizador de recursos
Responsável
Forma multidisciplinar
Criativo e imaginativo
Paciente
Senso comum
Solução de problemas

Capacidades desenvolvidas

- habilidade para lidar com subordinados
- habilidade para mediar conflitos
- habilidade para extrair e transmitir informação
- habilidade para decidir racionalmente sobre alternativas
- habilidade para implementar inovações
- habilidade para perceber outras posições



Tomada de decisão

- A - Base apropriada
- B - Metodologia

Papel CP

- Definição carácter técnico e comercial contrato
- Revisão forma final (P) (S)

1) Âmbito trabalho (lista de itens) Civil (exemplo)

- Sondagem geotécnica
- Fundações
- Movimento terras
- Drenagem
- Vias
- Vedação (temporária / permanente)
- Levantamento topográfico
- Edifícios (arg)
- Edifícios (est)
- Pavimentação
- Depósitos
- !

2) Garantias (qualidade, equipamento, prazo, ...)

3) Divisão responsabilidades

4) Seguros

Planeamento Projecto

"Ponte entre a experiência do passado e a acção proposta para o futuro".

"Precaução que pode reduzir efeitos indesejáveis ou inesperados de modo a melhorar a eficiência".

"Determinação da ordenação de factores e relações necessárias para obter um objectivo".

- Necessidade de controlar o investimento de capital.
- Procura resultante do desenvolvimento
- Maior, mais complexo e mais caro.
- CPM, base de dados e divisão de tarefas

Projecto

- 1) Cada um é único e não se repete.
- 2) Para conseguir o objectivo específico debate-se com calendário e orçamento.
- 3) A equipa envolve todos os sectores
- 4) Têm qualquer forma, tamanho ou complexidade.

Fases

Concepção

Definição

Execução

Arranque

Coordenador

Administrador

Gestor

Supervisor

Executivo

Deveres

Responsabilidade de acabar com o projecto como pretendido, dentro do prazo e do orçamento.

A - { Definição objectivos
Planeamento
Organização
Controle
Liderança } Técnicas

B - { Completa
Aviso
Consulta } Autoridade

C - { Liderança
Relações humanas } Trabalho

Questão (para 27. Maio. 91)

Assuma que trabalha numa firma que nunca usou um sistema de coordenação de projectos. O director geral pediu-lhe para elaborar e apresentar um plano para implementar um sistema efectivo de coordenação de projectos na empresa. Desenvolva, numa folha A4, um guia dos principais passos recomendados para executar este novo esquema.

ETAPAS

- ①. Definição clara do problema
- ②. Alternativas possíveis
- ③. Resultados possíveis
- ④. Benefícios ou prejuízos das alternativas e dos resultados
- ⑤. Selecionar modelo matemático
- ⑥. Aplicar modelo
- ⑦. Analisar resultados
- ⑧. Tomada de decisão

CRITÉRIOS

- ①. Económicos
- ②. Financeiros
- ③. Tecnológicos
- ④. Utilidade
- ⑤. Políticos
- ⑥. Risco
- ⑦. Fiabilidade
- ⑧. Pluricidade

RESTRICÇÕES

- ① Materiais
- ② Equipamento
- ③ Mão de obra
- ④ Risco
- ⑤ Incerteza
- ⑥ Informação
- ⑦ Financeiras
- ⑧ Institucionais