

Material Suplementar

Entrevista Semiestruturada: A Aliança Terapêutica na Consulta *Online*, da Perspetiva dos Clientes

Objetivos:

Explorar os fatores e processos envolvidos na formação e manutenção da aliança terapêutica, da perspetiva do cliente, assim como quais os fatores específicos da sua construção no contexto *online*; aceder à perceção dos clientes sobre as dificuldades e especificidades da consulta via videoconferência, e como vivenciam a presença terapêutica.

Questões de Conteúdo:

Um dos aspetos de grande importância que surge ao longo dos processos terapêuticos é a relação que se constrói entre cliente e psicólogo, que os psicólogos designam de relação terapêutica. É comum esta relação ser diferente das que o cliente mantém com outras pessoas, e depende de especificidades tanto deste, como do psicólogo. O que gostava de explorar hoje consigo são precisamente as características da relação que construiu com o seu terapeuta, num processo terapêutico *online*.

Quero relembrar que tudo o que partilhar comigo será confidencial, e que não há respostas certas nem erradas, todas as experiências são únicas e válidas.

1. Poder-me-ia falar um pouco sobre o que o levou a recorrer à ajuda de um psicólogo?
2. Pedia-lhe agora para me falar sobre a sua relação com o seu psicólogo.
 - a. Que três adjetivos utilizaria para descrever esta relação?
 - b. Como foi o início das sessões *online*?
 - c. Surgiram dificuldades ao longo do tempo?
3. Que aspetos considera que contribuíram para a formação desta relação de trabalho, no início do processo?
 - a. Que aspetos relacionados com o terapeuta considera que foram importantes?
 - b. Que aspetos seus considera que foram importantes?
4. E que aspetos considera que promoveram que esta relação se mantivesse, ou não, ao longo do tempo?

- a. Que aspetos relacionados com o terapeuta considera que foram importantes?
 - b. Que aspetos seus considera que foram importantes?
- 5. De que forma considera que o facto de as consultas decorrerem via videoconferência impactou a construção desta relação?
 - a. Considera que surgiriam diferenças nesta relação caso o processo terapêutico tivesse decorrido presencialmente?
- 6. Lembra-se de algo que tenha sido particularmente importante, por exemplo no modo de estar do seu psicólogo, no seu próprio modo de estar, ou no decorrer do processo, que tenha contribuído para fortalecer esta relação?
 - a. Por exemplo, alguma característica, evento, atitude, comportamento...

Entrevista Semiestruturada: A Aliança Terapêutica na Consulta *Online*, da Perspetiva dos Psicólogos

Objetivos:

Explorar os fatores e processos envolvidos na formação e manutenção da aliança terapêutica, da perspetiva do psicólogo; perceber quais são os fatores específicos da construção da aliança terapêutica no contexto *online*; aceder à percepção que o psicólogo tem das dificuldades e especificidades da consulta via videoconferência, assim como a possíveis ajustes que mobilize no sentido de colmatar estas dificuldades (incluindo relacionados com a linguagem corporal e a vivência da presença terapêutica); explorar diferenças entre os processos envolvidos na construção da aliança terapêutica no presencial e no *online*.

Questões de conteúdo:

Como sabe, com a pandemia de COVID-19, houve uma passagem global dos serviços de saúde mental para o contexto *online*. Assim, muitos psicólogos passaram a exercer a sua prática *online*, nomeadamente através da consulta via videoconferência.

1. Pode-me falar um pouco sobre como foi a sua experiência nesta passagem?
2. Decorrente desta passagem, surgiram muitas mudanças na própria intervenção. Quais são alguns desafios que encontra na prática *online* via videoconferência, que não estão presentes na prática presencial?

Uma das esferas em que esta mudança pode provocar mudanças é a aliança terapêutica construída entre si e os seus clientes.

3. Que fatores considera que são importantes para a formação da aliança terapêutica?
 - a. E para a manutenção?
 - b. Considera que surgem fatores específicos para esta construção no contexto *online*?
 - c. Identifica mudanças na forma como a aliança terapêutica é construída?
 - d. Sente os seus clientes da mesma forma que os sente presencialmente?
4. Tendo em conta estas diferenças, faz algum tipo de ajuste na sua prática em consulta para colmatar as diferenças que surgem entre o presencial e o *online*, no que concerne à aliança terapêutica?

Por último, naturalmente, as relações que os psicólogos criam com os seus clientes são únicas.

5. Consegue apontar algumas características em comum entre os clientes com quem teve mais facilidade a construir uma aliança terapêutica via videoconferência?
6. Consegue apontar algumas características em comum entre os clientes com quem foi mais difícil construir uma aliança terapêutica via videoconferência??