

Anexos

Anexo 1 – Cursos pesquisados da Universidade do Porto

Universidade do Porto	
Faculdade de Belas Artes	• Licenciatura em Design de Comunicação • Licenciatura em Artes Plásticas Artes Plásticas — Pintura; Artes Plásticas — Escultura; Artes Plásticas — Multimédia. • Licenciatura em Ciências da Comunicação: Jornalismo, Assessoria, Multimédia (+FLUP, FEP, FEUP)
	• Mestrado em Arte e Design para o Espaço Público Web • Mestrado em Artes Plásticas Web • Mestrado em Ciências da Comunicação (+FLUP, FEP, FEUP) • Mestrado em Design da Imagem Web • Mestrado em Design Gráfico e Projetos Editoriais Web • Mestrado em Design Industrial e de Produto (+FEUP) • Mestrado em Ensino de Artes Visuais no 3º. Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário (+FPCEUP) • Mestrado em Estudos de Arte • Mestrado em Multimédia (+FEUP, FCUP, FEP, FLUP)
	• Doutoramento em Artes Plásticas • Doutoramento em Design (+UA) • Doutoramento em Educação Artística (+DESC, FPCEUP, DESC) • Programa Doutoral em Media Digitais (+FEUP, FCUP, FEP, FLUP, UNL) • Programa Doutoral em Segurança e Saúde Ocupacionais (+FEUP, FAUP, FCUP, FCNAUP, FADEUP, FDUP, FFUP, FMUP, FMDUP, FPCEUP, ICBAS)
Faculdade de Letras	• Licenciatura em Ciências da Comunicação: Jornalismo, Assessoria, Multimédia (+FBAUP, FEP, FEUP)
	• Mestrado em Ciências da Comunicação (+FBAUP, FEP, FEUP) • Mestrado em Comunicação e Gestão de Indústrias Criativas
	• Programa Doutoral em Media Digitais (+FEUP, FBAUP, FCUP, FEP, UNL) • Programa Doutoral em Segurança e Saúde Ocupacionais (+FEUP, FAUP, FBAUP, FCUP, FCNAUP, FADEUP, FDUP, FFUP, FMUP, FMDUP, FPCEUP, ICBAS) • 3º ciclo em Informação e Comunicação em Plataformas Digitais (+ UA)
Faculdade de Arquitetura	• Mestrado Integrado em Arquitetura
	• Mestrado em Planeamento e Projeto Urbano (+FEUP)
	• Programa de Doutoramento em Arquitetura • Programa Doutoral em Segurança e Saúde Ocupacionais (+FEUP, FBAUP, FCUP, FCNAUP, FADEUP, FDUP, FFUP, FLUP, FMUP, FMDUP, FPCEUP, ICBAS)

Faculdade de Ciências	• Licenciatura em Ciência de Computadores • Licenciatura em Engenharia Informática e Computação (+FEUP) • Licenciatura em Inteligência Artificial e Ciência de Dados (+FEUP)
	• Mestrado em Ciência de Computadores • Mestrado em Ciência de Dados (Data Science) • Mestrado em Multimédia (+FEUP, FBAUP, FEP, FLUP)
	• Doutoramento em Ciência de Computadores • Doutoramento em Informática Web (+FEUP, UA, UM) • Programa Doutoral em Media Digitais (+FEUP, FBAUP, FEP, FLUP, UNL) • Programa Doutoral em Segurança e Saúde Ocupacionais (+FEUP, FAUP, FBAUP, FCNAUP, FADEUP, FDUP, FFUP, FLUP, FMUP, FMDUP, FPCEUP, ICBAS)
Faculdade de Engenharia	• Licenciatura em Ciência da Informação (+FLUP) • Licenciatura em Ciências da Comunicação: Jornalismo, Assessoria, Multimédia (+FLUP, FBAUP, FEP) • Licenciatura em Engenharia Informática e Computação (+FCUP) • Licenciatura em Inteligência Artificial e Ciência de Dados (+FCUP)
	• Mestrado em Ciência da Informação (+FLUP) • Mestrado em Ciências da Comunicação (+FLUP, FBAUP, FEP) • Mestrado em Design Industrial e de Produto (+FBAUP) • Mestrado em Engenharia de Software • Mestrado em Engenharia Informática e Computação • Mestrado em Multimédia (+FBAUP, FCUP, FEP, FLUP) • Mestrado em Planeamento e Projeto Urbano (+FAUP) • Mestrado em Visão por Computador (+E SANTIAGO01, E VIGO01, E LA-CORU01)
	• Doutoramento em Informática (+FCUP, UA, UM) • Programa Doutoral em Engenharia Informática • Programa Doutoral em Media Digitais (+FBAUP, FCUP, FEP, FLUP, UNL) • Programa Doutoral em Segurança e Saúde Ocupacionais (+FAUP, FBAUP, FCUP, FCNAUP, FADEUP, FDUP, FFUP, FLUP, FMUP, FMDUP, FPCEUP, ICBAS)

Anexo 2 – Cursos pesquisados do Politécnico do Porto

Politécnico do Porto	
Escola Superior de Media Artes e Design	• Curso Técnico Superior Profissional de Design de Jogos e Animação Digital • Curso Técnico Superior Profissional em Design de Mobiliário e Espaços • Curso Técnico Superior Profissional em Design e Tecnologias para Aplicações Móveis (DTAM) • Curso Técnico Superior Profissional de Motion Design e Efeitos Visuais (MDEV) • Curso Técnico Superior Profissional em Modelação e Prototipagem em Ourivesaria
	• Licenciatura em Design - Ramo em Design Gráfico e Publicidade • Licenciatura em Design - Ramo em Design Industrial • Licenciatura em Fotografia • Licenciatura em Multimédia • Licenciatura em Tecnologia da Comunicação Audiovisual • Licenciatura em Tecnologias e Sistemas de Informação Para a Web
	• Mestrado em Comunicação Audiovisual - Especialização em Fotografia e Cinema Documental • Mestrado em Comunicação Audiovisual - Especialização em Produção e Realização Audiovisual • Mestrado em Design • Mestrado em Sistemas e Media Interativos
	• Especialização Pós-graduada em Argumento • Especialização Pós-graduada em Cinematografia Digital • Especialização Pós-graduada em Conservação de Fotografia • Especialização Pós-graduada em Design de Interiores e Espaços • Especialização Pós-graduada em Foto livro: Práticas Fotográficas e Editoriais • Especialização Pós-graduada em Ilustração e Animação • Especialização Pós-graduada em Web Design
Escola Superior de Música e Artes do Espetáculo	• Licenciatura em Música - Variante de Composição • Licenciatura em Música - Variante de Instrumento e Canto • Licenciatura em Música - Variante de Jazz • Licenciatura em Música - Variante de Música Antiga • Licenciatura em Música - Variante de Produção e Tecnologias da Música • Licenciatura em Teatro - Variante Cenografia • Licenciatura em Teatro - Variante Direção de Cena e Produção • Licenciatura em Teatro - Variante Figurino • Licenciatura em Teatro - Variante Interpretação • Licenciatura em Teatro - Variante Luz e Som

Politécnico do Porto	
	• Mestrado em Artes Cénicas - Área de Especialização em Cenografia • Mestrado em Artes Cénicas - Área de Especialização em Direção de Cena e Produção • Mestrado em Artes Cénicas - Área de Especialização em Figurino • Mestrado em Artes Cénicas - Área de Especialização em Interpretação e Direção Artística • Mestrado em Artes Cénicas - Área de Especialização em Luz • Mestrado em Artes Cénicas - Área de Especialização em Som • Mestrado em Artes e Tecnologias do Som • Mestrado em Composição • Mestrado em Ensino de Música – Ramo Canto • Mestrado em Ensino de Música - Ramo Instrumento • Mestrado em Ensino de Música - Ramo Jazz • Mestrado em Música - Interpretação Artística • Mestrado em Música - Interpretação Artística - em Música - Interpretação Artística (Master in Music - Artistic Performance)
	• Pós-Graduação de Estudos Avançados em Polifonia • Pós-Graduação em Dança Contemporânea • Pós-graduação em Dramaturgia e Argumento (Pós-Laboral) • Pós-graduação em Ópera e Estudos Músico-teatrais • Pós-graduação em Teatro e Comunidade
Instituto Superior de Engenharia do Porto	• Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores • Licenciatura em Engenharia Informática
	• Mestrado em Engenharia de Inteligência Artificial • Mestrado em Engenharia Informática - Engenharia de Software • Mestrado em Engenharia Informática - Sistemas Gráficos e Multimédia
	• Pós-Graduação em Computação Móvel Aplicada – Android
	• CTeSP em Desenvolvimento Ágil de Software - CTeSP – Ermesinde • CTeSP em Desenvolvimento Ágil de Software - CTeSP - Santa Maria da Feira

Anexo 3 – Termo de consentimento da entrevista

Consentimento informado, esclarecido e livre para participação em estudo de investigação.

Eu, _____, declaro que permito a gravação áudio da entrevista no âmbito da dissertação de mestrado “Estudo comparativo da habilidade digital de alunos de Media Arte e Design da Universidade do Porto e do Politécnico do Porto”.

A entrevista será conduzida por Daniel Russo, mestrando do 2º ano do curso de mestrado em Comunicação e Gestão de Indústrias Criativas da Faculdade de Letras da Universidade do Porto, tendo como orientadores o Professor Doutor Armando Malheiro e a Professora Doutora Maria Manuela Pinto, ambos do Departamento de Ciências da Comunicação e da Informação da Faculdade de Letras da Universidade do Porto.

A entrevista terá a duração estimada de 20 minutos. A gravação da entrevista destina-se à posterior transcrição escrita da mesma. Esta entrevista tem por objetivo compreender diferentes fatores que podem potenciar a inclusão digital, nomeadamente no ensino superior.

É garantida a inteira confidencialidade das respostas nunca sendo identificado o entrevistado, os dados recolhidos destinam-se exclusivamente para a presente investigação.

Aceito participar voluntariamente neste estudo, de acordo com as condições acima referidas,

(assinatura)

Porto, dia: ____/ mês: ____/ 2022

Anexo 4 – Guião da entrevista

Motivação

- Na sua opinião é importante ser digitalmente instruído? Porquê?
- Porque é utiliza as tecnologias de informação e comunicação?
- Qual é a importância que a internet tem na sua vida?
- Quais fatores poderiam contribuir para uma maior utilização da internet?
(subscreições mais baratas, internet mais rápida, formação, ferramentas mais seguras, etc)

Acesso a Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC)

- Tem acesso a dispositivos digitais em casa? Quais?
- Qual o tipo de ligação à internet tem em casa? Porque é que não tem?
- Faz uso da internet em locais públicos? Que locais?
- Qual é a média diária de utilização da internet?
- Quais são os dispositivos que mais utiliza para aceder à internet?
- Utiliza a internet para aceder a aulas ou a serviços da faculdade?
- Qual é a sua opinião sobre os serviços de internet e comunicações comercializados em Portugal?

Competências digitais

- Como classificaria a sua capacidade para usar dispositivos digitais?
- Como aprendeu a utilizar as tecnologias digitais?
- Pode dar exemplos de atividades em que utiliza a internet? (procurar informações sobre eventos, comprar produtos *online*, usar serviços bancários, utilizar redes sociais, escrever um blog)
- Sente-se confiante em descarregar, instalar *software* ou *apps*, utilizar *software* de processamento de texto, editar fotografias, ficheiros de vídeo ou áudio?
- Quais os programas que utiliza na realização de trabalhos em contexto universitário?
- Considera que o ensino superior promove o desenvolvimento de competências digitais? Porquê?
- Acha que os alunos das áreas artísticas têm competências digitais diferentes dos de

outros cursos?

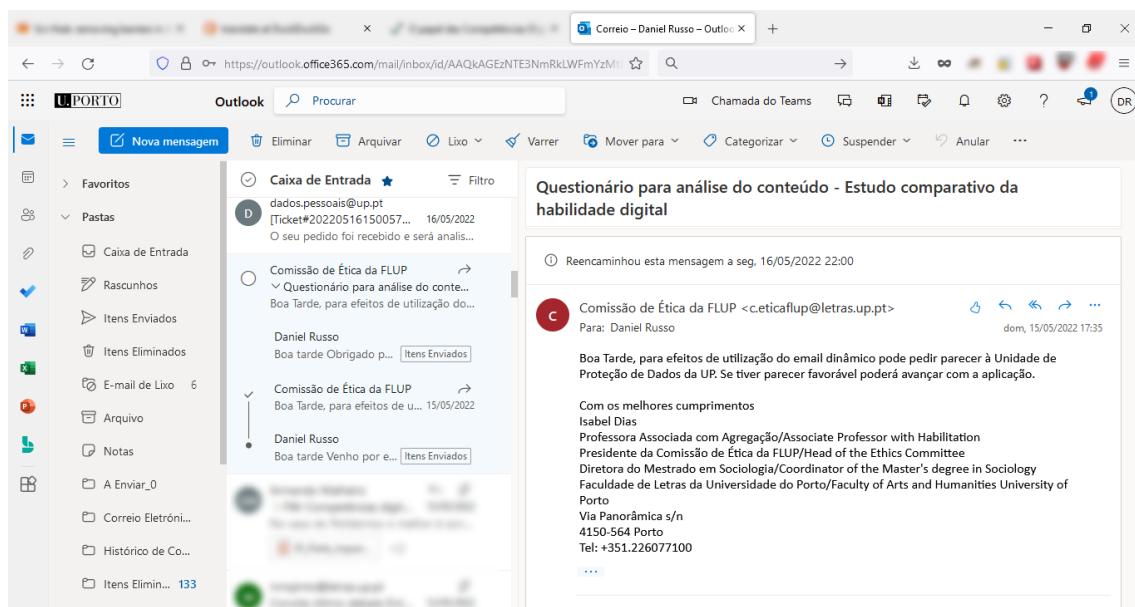
- Na sua opinião, quais são as competências digitais mais importantes para o mercado de trabalho?
- Quais são as suas estratégias para manter atualizadas as suas competências digitais?

Confiança

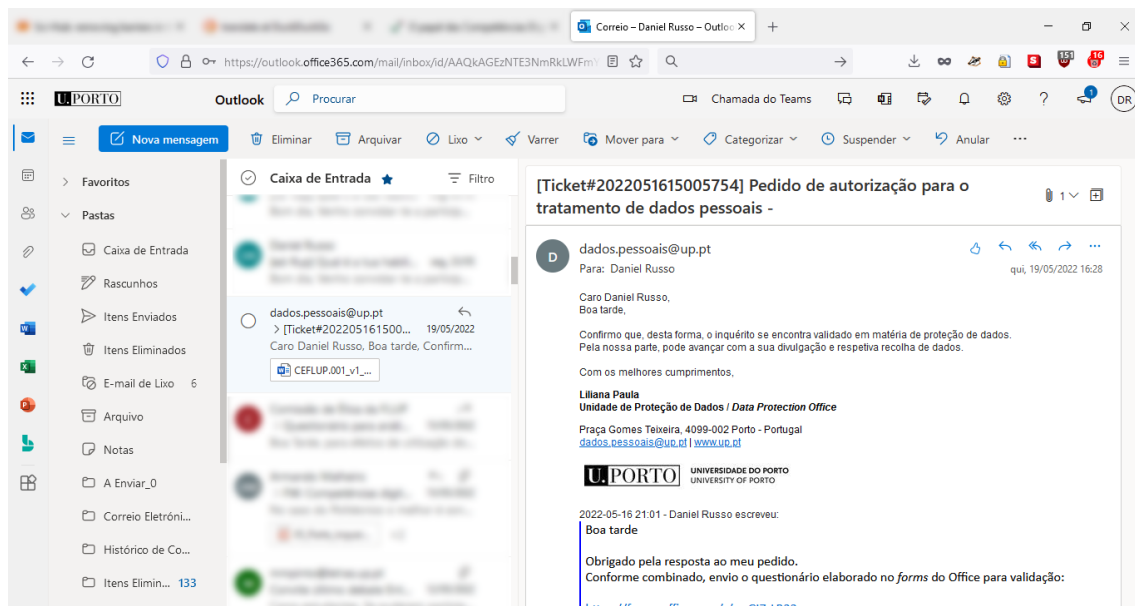
- Confia na informação *online* de notícias de canais de televisão, meios de comunicação ou de redes sociais?
- Como verifica a informação *online* / Porque não verifica a informação?
- Já teve más experiências *online* (vírus, roubo de dados de cartões de crédito, burla *online*, vítima de boatos, comprou algum produto falsamente representado)?
- Existe algum fator que poderia facilitar o uso da internet ou do computador?
- Gostaria de partilhar mais alguma coisa sobre este tema?

Anexo 5 – Emails da Comissão de Ética e da Unidade de Proteção de Dados

Email da Comissão de Ética



Email da Unidade de Proteção de Dados



Anexo 6 – Inquérito por questionário

Estudo da habilidade digital

Este questionário integra a dissertação "Estudo comparativo da habilidade digital de estudantes de Media Arte e Design da Universidade do Porto e do Politécnico do Porto", do Mestrado em Comunicação e Gestão de Indústrias Criativas da Faculdade de Letras da Universidade do Porto. Tem por objetivo identificar os níveis de acesso, disponibilidade financeira e as competências digitais dos estudantes, de forma a compreender os níveis de habilidade digital e os fatores que podem potenciar a inclusão digital no ensino superior.

Identificação do autor:

Mestrando Daniel Russo.

Orientação:

Professor Doutor Armando Malheiro, Departamento de Ciências da Comunicação e da Informação da Faculdade de Letras da Universidade do Porto.

Professora Doutora Maria Manuela Pinto, Departamento de Ciências da Comunicação e da Informação da Faculdade de Letras da Universidade do Porto.

Duração aproximada: 5 minutos.

A participação neste inquérito é voluntária e confidencial.

A sua contribuição é muito importante e desde já agradecemos a sua colaboração.

* Obrigatório

Informações sociodemográficas

1. Idade:

- ☐ Entre 16 e 20 anos
- ☐ Entre 21 e 30 anos
- ☐ Entre 31 e 40 anos
- ☐ Mais de 40 anos

2. Género:

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Outro

3. País de cidadania:

Introduza a sua resposta

4. Concelho onde reside atualmente:

Introduza a sua resposta

5. Concelho de residência fora do período de aulas (se diferente do anterior):

Introduza a sua resposta

6. Local de residência fora do período de aulas:

- ☐ Cidade (área densamente povoada)
- ☐ Cidade ou subúrbio (área de densidade intermédia)
- ☐ Área rural (área pouco povoada)

7. Curso que frequenta atualmente:

- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Doutoramento

8. Instituição de ensino: *

- ☐ Universidade do Porto
- ☐ Politécnico do Porto

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=yBuCt8xne0S1eYL3H 80% Pesquisar

9. Nível de escolaridade do Pai (nível mais elevado de ensino concluído com sucesso)

☐ Nenhuma educação formal [ISCED 0]

☐ Ensino Primário [ISCED 1]

☐ Ensino Preparatório [ISCED 2]

☐ Ensino Secundário [ISCED 3]

☐ Licenciatura ou nível equivalente [ISCED 6]

☐ Mestrado ou equivalente [ISCED 7]

☐ Nível doutoral ou equivalente [ISCED 8]

10. Nível de escolaridade da Mãe (nível mais elevado de ensino concluído com sucesso)

☐ Nenhuma educação formal [ISCED 0]

☐ Ensino Primário [ISCED 1]

☐ Ensino Preparatório [ISCED 2]

☐ Ensino Secundário [ISCED 3]

☐ Licenciatura ou nível equivalente [ISCED 6]

☐ Mestrado ou equivalente [ISCED 7]

☐ Nível doutoral ou equivalente [ISCED 8]

Seguinte

Página 1 de 4

Estudo da habilidade digital

Acesso a Tecnologias de Comunicação e Informação

Nesta secção do inquérito vimos-lhe pedir informação sobre o acesso a Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC).

11. Tem acesso à internet onde vive?

☐ Sim

☐ Não

☐ Não sei

12. Que tipos de ligação de internet utiliza?

☐ Ligações fixas de banda larga (Wi-Fi, DSL, ADSL, VDSL, cabo, fibra ótica ou satélite)

☐ Ligações móveis de banda larga (via rede de telemóveis, UMTS, cartão SIM ou telefone inteligente como modem)

☐ Não sei

13. Como avalia os preços dos serviços de internet e comunicações comercializados em Portugal (NOS, Vodafone, Meo, etc)?

☐ Muito baratos

☐ Baratos

☐ Razoáveis

☐ Caros

☐ Muito caros

☐ Não sei

Anterior

Seguinte

Página 2 de 4

Nunca revele a sua palavra-passe. [Denunciar abuso](#)

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=yBuCt8xne0S1eYL3h 80% Pesquisar

Estudo da habilidade digital

Utilização da internet

Nesta secção do inquérito vimos-lhe pedir informação sobre a utilização da internet (casa, faculdade ou outros locais) através de qualquer dispositivo (computador de secretária, portátil, tablet, smartphone, dispositivos inteligentes, etc).

14. Quando foi a última vez que usou a internet?

☐ Nos últimos 3 meses

☐ Menos de 1 ano

☐ Mais de 1 ano

☐ Nunca usei

15. Quantas vezes, em média, usou a internet nos últimos 3 meses?

☐ Todos os dias ou quase todos os dias

☐ Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)

☐ Menos de uma vez por semana

16. Em qual dos dispositivos usou a internet nos últimos 3 meses?

☐ Computador de secretária

☐ Portátil

☐ Tablet

☐ Telemóvel ou smartphone

☐ Outros dispositivos (Smart TV, colunas inteligentes, consola de jogos, leitor de e-book, relógio inteligente)

17. Em que instalações usou a internet nos últimos 3 meses?

☐ Biblioteca

☐ Wi-fi público (ex: transportes públicos, rua, etc)

☐ Faculdade, politécnico ou outras instituições de ensino

☐ Café ou restaurante

☐ Local onde vive

18. Para quais das seguintes atividades usou a internet (incluindo através de apps) nos últimos 3 meses para fins pessoais?

☐ Comunicar (Enviar / receber e-mails, fazer chamadas através da internet, participar em redes sociais, utilizar mensagens instantâneas)

☐ Aceder a informação (Ler notícias online, procurar informações sobre saúde ou sobre outros bens e serviços)

☐ Participar na vida cívica e política (Expressar opiniões ou referendos online sobre questões cívicas ou políticas)

☐ Utilizar na vida profissional (Procurar emprego online, vender bens ou serviços através de um website ou app ou aceder ao banco online)

19. Já experimentou alguma das seguintes atividades com fins educativos, profissionais ou pessoais nos últimos 3 meses?

☐ Fazer um curso online

☐ Utilizar material de aprendizagem online que não seja um curso completo (ex: materiais audiovisuais, software de aprendizagem, manuais digitais, aplicações de aprendizagem)

[Anterior](#) [Seguinte](#) Página 3 de 4

Nunca revele a sua palavra-passe. [Denunciar abuso](#)

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=yBuCt8xne0S1eYL3h 80% Pesquisar

Estudo da habilidade digital

Competências digitais

Esta seção diz respeito a atividades feitas para fins educativos, profissionais ou privados, através de qualquer dispositivo (ex: computador de secretária, computador portátil, tablet, smartphone, dispositivos inteligentes, etc). Esta é a última seção do inquérito!

20. Qual das seguintes atividades realizou nos últimos 3 meses?

- ☐ Copiar ou mover ficheiros entre pastas, dispositivos ou na nuvem
- ☐ Descarregar, instalar software ou apps
- ☐ Alterar definições de software, apps ou dispositivos (ex: ajuste de cores, contraste, tamanho do texto, barras de ferramentas, etc)

21. Qual das seguintes atividades relacionadas com software, realizou nos últimos 3 meses?

- ☐ Utilizar software de processamento de texto (ex: Word, OpenOffice Writer, etc)
- ☐ Criar ficheiros (ex: documento, imagem, vídeo, etc) incorporando vários elementos, como texto, imagens, tabelas, gráficos, animações ou sons
- ☐ Utilizar software de folha de cálculo (ex: Excel, Google Doc's spreadsheet, OpenOffice, etc)
- ☐ Utilização de funcionalidades avançadas do software da folha de cálculo (funções, fórmulas, macros, Visuais Básicos) para organizar, analisar, estruturar ou modificar dados
- ☐ Editar fotografias, ficheiros de vídeo ou áudio
- ☐ Escrever código numa linguagem de programação

22. Já verificou a veracidade da informação ou conteúdo que encontrou em sites de notícias ou redes sociais nos últimos 3 meses?

- ☐ Sim. Verifiquei as fontes ou encontrei outras informações na internet (ex: outros sites noticiosos, Wikipédia, etc)
- ☐ Sim. Acompanhei ou participei na discussão na internet sobre a informação em causa
- ☐ Sim. Discuti a informação com outras pessoas ou utilizei fontes fora da internet
- ☐ Não

23. Por que não verificou a veracidade da informação ou conteúdo encontrado na internet?

- ☐ Já sabia que a informação, conteúdo ou fonte não eram fiáveis
- ☐ Falta de competências ou conhecimentos (ex: não sabia verificar a informação na internet ou era demasiado complicado para o fazer)
- ☐ Outras razões

24. Como desenvolveu competências na área das tecnologias digitais?

- ☐ Na escola
- ☐ Em cursos ou formações extracurriculares
- ☐ Sou autodidata
- ☐ Através da ajuda de outros utilizadores

25. Em que medida considera que o ensino superior promove o desenvolvimento de competências digitais?

	Nada	Pouco	Suficiente	Bastante	Muito
Pesquisa de informação para a resolução de problemas	☐	☐	☐	☐	☐
Avaliação da qualidade e relevância da informação selecionada	☐	☐	☐	☐	☐
Comunicação de informação usando meios adequados	☐	☐	☐	☐	☐
Desenvolvimento do pensamento crítico	☐	☐	☐	☐	☐
Autonomia da aprendizagem	☐	☐	☐	☐	☐

Anterior Submeter Página 4 de 4

Nunca revele a sua palavra-passe. [Denunciar abuso](#)

Estes conteúdos são criados pelo proprietário do formulário. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos seus clientes, incluindo os do proprietário deste formulário. Nunca revele a sua palavra-passe.

Anexo 7 – Inquéritos por entrevista

Entrevista: POL01 – 31/05/2022.

Motivação

Na sua opinião é importante trabalhar com computador e ter acesso à Internet?

Porquê?

Sim, eu acho que é importante porque com um computador podemos aprender, podemos ver e estar a par de notícias e novas coisas assim parecidas.

Porque é que utilizas as tecnologias de informação e comunicação?

Eu costumo às vezes ver as notícias *online*. Costumo usar para falar com os meus amigos.

Qual é a importância que a internet tem na tua vida pessoal e académica?

Pessoal: costumo usar o telemóvel para falar com os meus amigos, para estar nas aplicações: no insta, Facebook não tanto, no Twitter e assim. Académica: para ter aulas, para receber e para mandar trabalhos e para falar com os professores.

Acesso a Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC)

Tem acesso a dispositivos digitais em casa? Quais é que tens?

Tenho vários. Tenho o telemóvel, tablet, tenho Playstation, computador. Tenho vários.

Sabes qual o tipo de ligação à internet tens em casa?

É o Wi-fi.

Utilizas internet em locais públicos? Em que locais?

Sim. Costumo utilizar em todos os sítios, mesmo. No autocarro por exemplo. No ginásio quando estou com o telemóvel e começo a ouvir música, por exemplo. Em todos os sítios, mesmo.

Então, utilizas a internet diariamente?

Sim.

Qual é o dispositivo que mais utilizas para aceder à internet?

É o telemóvel.

Utilizas a internet para aceder a aulas ou a serviços da faculdade ou do politécnico?

Sim. Para ter aulas e para, como já disse, para mandar trabalhos e receber avaliações.

Qual é a sua opinião sobre os serviços de internet e comunicações comercializados em Portugal? Achas que são caros, baratos?

Como assim? A NOS? Não sei. Não tenho assim um termo de comparação em relação a outros sítios, mas acho que, pelo menos a NOS e a Vodafone, acho que podia ser mais barato. Mas isso é sempre com tudo.

Competências digitais

Como classificarias a tua capacidade para usar esses dispositivos digitais?

Eu acho que consigo utilizar tudo. Não tenho dificuldade com nada.

E como é que aprendeste a trabalhar com a internet e o computador?

O meu pai ensinou-me a usar o computador. O telemóvel, fui aprendendo normalmente. E é isso.

Podes dar exemplos de atividades ou coisas em que utilizas a internet?

Para ver séries, vídeos, para falar com pessoas, para ouvir música. Na aula de música, também. Para ver notícias.

Sente-se confiante em descarregar, instalar *software* ou *apps*, editar fotografias ou ficheiros de áudio?

Sim, sim. Eu conheço algumas aplicações, sim.

Quais os programas que utilizas quando fazes trabalhos em contexto universitário? Para o politécnico?

O Word. É mais o Word, acho eu. É mesmo isso, sim.

Consideras que o ensino superior promove o desenvolvimento de competências digitais? Que te ajuda a ter mais competências digitais? Porquê?

Sim. Com o ensino superior, obrigatoriamente tenho de mandar trabalhos, tenho aulas. Portanto acho que é uma boa maneira de estar mais ligado aos computadores e isso. Sim.

Acha que os alunos das áreas artísticas têm competências digitais diferentes dos de outros cursos?

Não, acho que não.

Na sua opinião, quais são as competências digitais mais importantes para o mercado de trabalho? O que é que achas que é mais importante para o mercado de trabalho, para o futuro, em relação a competências digitais?

Hum. Há muitas pessoas que vivem mesmo do instagram, do Twitter como influencers, mesmo. Eu admiro as pessoas que escolhem ser youtubers...

E para o teu futuro o que achas quais eram as competências que achas que vais utilizar no teu futuro profissional? O que achas que é mais importante saber fazer?

Não sei, por acaso. Saber fazer trabalhos.

Quais são as suas estratégias, o que tencionas fazer para estares atualizado em relação às tecnologias digitais?

Não costumo estar muito atualizado em relação a isso. Quando sai um novo telemóvel, eu costumo ver.

Confiança

Confias na informação *online* de notícias de meios de comunicação ou redes sociais?

Algumas. Outras não confio tanto.

Como é que verificas essa informação?

Vou procurar em diferentes *sites* para ver se é mesmo verdade.

Já tiveste más experiências *online* (vírus, roubo de dados de cartões de crédito, vítima de boatos, comprar algum produto falsamente representado)?

Eu não mas conheço um amigo meu que mandou vir uma capa de telemóvel e a capa dizia que era da *Northface*. Tinha um site que parecia ser real, mas quando chegou a capa, era de uma marca qualquer.

Existe algum fator que poderia ajudar mais a usar a internet ou o computador?

Não sei.

Gostarias de dizer mais alguma coisa sobre este tema?

Não, estou ótimo.

Obrigado.

Entrevista: POL02 – 19/06/2022

Motivação

Na tua opinião é importante saber trabalhar com computador e ter acesso à Internet? Porquê?

Portanto, no âmbito escolar ou em geral?

No âmbito escolar e geral, se quiseres.

Acho que a internet é um meio que, hoje em dia, que nos ajuda a expandir o conhecimento que nós temos e que ainda temos por adquirir. Portanto, a internet ajuda-nos em bastantes coisas, também relacionadas com o trabalho, o estudo. Depois também relacionado com a parte de entretenimento.

Portanto, dirias que é importante teres acesso à internet na tua vida profissional e de estudante.

Sim, exatamente.

Acesso a Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC)

Tens acesso a aparelhos digitais em casa? Quais são?

Tenho, tenho. Tenho internet, tenho computador, telemóvel, tablet e a televisão, também.

Sabes qual é o tipo de ligação à internet que tens em casa?

É o Wi-fi.

Fazes uso da internet em locais públicos?

Raramente. Prefiro usar dados móveis que assim é mais seguro do que usar as redes públicas.

E usas mais em casa ou fora de casa?

A internet uso mais em casa.

Usas a internet todos os dias? Não usas?

Sim, uso todos os dias e se calhar até demasiado.

E quais são os dispositivos que mais utilizas para aceder à internet?

Portanto, seria o telemóvel e o computador.

Utilizas a internet para aceder a aulas ou a serviços da faculdade?

Sim. Para aceder à marcação das salas de estudo na faculdade e durante a época em que as aulas eram *online*, quando estávamos em confinamento.

Tens alguma opinião formada acerca do preço dos serviços de internet comercializados em Portugal? Achas que são caros, baratos?

É assim, se relacionar o preço com a qualidade, acho que são um bocado caros. Acho que a velocidade que eles fazem, acho que o serviço que eles dão ao consumidor não é o que eles fazem publicidade. Na minha opinião são um bocado caros.

Competências digitais

Em relação às tuas competências com dispositivos digitais, como é que classificarias a tua capacidade para utilizar esses dispositivos digitais?

Acho que tenho imensa facilidade. Nunca houve assim uma coisa que pudesse dizer que tenha dificuldade ou alguma coisa que não soubesse fazer. Facilmente vou à net e descubro como conseguir.

E como é que aprendeste a utilizar as tecnologias digitais?

Em miúdo comecei a mexer no computador com a ajuda do meu pai e depois na escola chegámos a ter aulas de TIC, que era para desenvolver algumas capacidades.

Podes dar exemplos de atividades em que utilizas a internet?

Eu utilizo maioritariamente redes sociais para falar com colegas, depois divertimento, filmes. A nível escolar seria mais para ouvir gravações de músicas, gravar até mesmo peças. Pronto, e fazer pesquisas relacionadas também com o curso.

Portanto, sentes-te confiante em editar ficheiros de vídeo, áudio, de instalar *software* ou aplicações?

Sim, sim, sim.

Na faculdade, que tipo de programas é que utilizas na realização de trabalhos?

Portanto, se fosse no âmbito de análise e composição, seria mais programas de composição de peças, por exemplo o Sibelius. Depois em algumas outras disciplinas

teóricas é pedido para realizar Powerpoints ou ficheiros em Word para serem apresentados em aula, ou mesmo só para apresentar ao professor.

Consideras que o ensino superior promove o desenvolvimento das tuas competências digitais? Que te ajuda nesse sentido?

Acho que o ensino superior em si não nos cativa, não nos obriga a usar. Acho que é algo que vem de cada pessoa. Pensando qual é a utilidade no ensino superior, sendo algo... Se a pergunta é se o ensino superior nos obriga a utilizar mais? No meu caso é não. É algo que vem mais a partir de mim.

Achas que os estudantes das áreas artísticas têm competências digitais diferentes das dos outros cursos?

À cursos que estão mais relacionados com partes eletrónicas e partes relacionadas com computadores e isso. Penso que eles obviamente têm mais conhecimento na área e utilizarão diferentes programas que outros cursos.

Na sua opinião, quais são as competências digitais que tu achas mais importantes para o mercado de trabalho da tua área?

Da minha área, acho que seria a pesquisa. Saber como pesquisar na internet as oportunidades de trabalho. Depois, conseguir colocar umas boas gravações nos *sites* ou mandar para as entidades que estão a oferecer trabalho. E também saber fazer um bom currículo.

Como pensas manter-te atualizado em relação às tuas competências digitais?

Pessoalmente acho que sou uma pessoa que está bastante interessado em coisas novas que surjam na internet, quer sejam programas ou músicas. Por isso, é uma questão de ir pesquisando quais são as novidades.

Confiança

Confias na informação *online* de notícias, de meios de comunicação ou mesmo de redes sociais?

Tento sempre procurar mais do que uma fonte, em que indique a informação de outra fonte.

Já tiveste más experiências *online* (vírus, roubo de dados de cartões de crédito ou vítima de algum boato)?

Sim, já várias vezes.

Existe algum fator que poderia facilitar o teu uso da internet ou do computador?

Alguma coisa que poderia facilitar e que não tens?

Acho que o único problema que posso ter é de a internet ser um bocado mais lenta do que devia.

E por fim, gostarias de partilhar mais alguma coisa sobre este tema? De acrescentar mais alguma coisa que eu não perguntei?

Acho que no geral qualquer pessoa, mesmo que sinta um bocado afastado do tema relacionado com a internet ou comunicações, facilmente hoje em dia, uma pessoa consegue partir de algum lado. Seja uma pessoa como uma idade mais avançada, pode facilmente estar mais ao corrente. Seja para qualquer coisa, seja para coisas relacionadas com as finanças, com as coisas básicas do dia a dia como compras. Acho que é uma coisa muito importante e que as pessoas têm de começar. Se calhar começar mais a usar a internet e os outros dispositivos para o dia a dia.

Obrigado por teres participado neste estudo.

Entrevista: POL03 – 04/07/2022

Motivação

Na tua opinião é importante saber trabalhar com computador e ter acesso à Internet? Porquê?

É assim, eu acho que, dependendo da área claro, eu acho que usar o computador e as ferramentas que temos à nossa disposição hoje, se soubermos usar com a devida finalidade, acho que são um ponto muito a favor. Na minha área, eu acho que, o que eu uso mais será assim coisas muito básicas e na música, mesmo se calhar para partituras, para não ter que imprimir tantas partituras, já que estamos sempre a rodar obras. E depois a nível do meu curso, também assim mais a nível das tecnologias da

música, para transcrever música para pauta. Usamos alguns, aqueles *softwares* como o Sibelius, Music Score, ou outras até para criar samples. Mas sim, voltando à pergunta eu acho que o que nós temos no nosso telemóvel hoje em dia, acho que pode ser assim uma espécie de uma mina de ouro, se soubermos utilizar bem. Pronto, a nível de educação é mesmo por aí.

Acesso a Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC)

Tens acesso a aparelhos digitais em tua casa? Quais são?

Em minha casa tenho o telemóvel, tenho dois computadores e um tablet. E sim, pronto a televisão, uma smart TV, mas é por aí.

Tens acesso à internet em casa?

Sim, sim.

E qual é o tipo de ligação à internet que tens?

Eu, se não estou em erro, acho que agora é só 4G. Nós até tínhamos duas redes, uma era a 5G e a normal, mas não sei porquê agora a 5G desapareceu, não sei. Mas eu acho que dentro de um mês ou assim, como a minha rua é sem saída, não deve ter sido muito explorado pelas operadoras. Acho que só vou ter fibra ótica para o próximo mês.

Tu usas a internet mais em casa ou em locais públicos?

A nível de internet mesmo, se tiver em contexto de trabalho, se calhar uso em casa. Agora, em contexto de lazer, quando estou numa viagem de autocarro ou sozinho, se calhar uso para fazer coisas menos produtivas, tipo redes sociais ou Spotify. Agora tudo o que é trabalho eu prefiro usar em casa. Prefiro fazer isso em casa.

E utilizas a internet diariamente?

Sim, diariamente sim. Alguns dias em que, se não tiver trabalho e que sei que a única coisa que eu vou a internet, será as redes sociais, se for a um domingo ou fim de semana, que eu queira tirar tempo só para investir assim no meu trabalho fora da internet, assim fora da música ou para fazer outras coisas. Tento minimizar o uso dos aparelhos tecnológicos.

E quais são os dispositivos que mais utilizas para aceder à internet?

O telemóvel claro e maioritariamente o tablet. O computador eu uso mais esporadicamente para fazer trabalhos de investigação.

Utilizas a internet para aceder a aulas ou a serviços do politécnico?

Sim, a serviços. A aulas, só mesmo quando estive confinado. Mas o serviço é a plataforma do Domus, às vezes para fazer algumas coisas. Alguns professores usam o moodle, é uma plataforma, além do Domus e o Teams que nos permite fazer testes *online*, basicamente.

Tens alguma opinião formada sobre os serviços de internet comercializados em Portugal? Se são caros ou baratos?

Eu acho que, para uma família com rendimentos de classe média, eu acho que se adequa bastante. Agora claro que também se sabe que as operadoras, a nível de tarifários e assim, acho que se aproveitam um bocado daquela falta de atenção dos usuários para aproveitar retirar extras. Nesse sentido, eles estão no direito deles, mas... Eu, vendo isso como um usuário, que às vezes me afeta. É um ponto negativo. Agora a nível de internet, sim, acho que é bastante bom.

Competências digitais

Como é que classificas a tua capacidade de utilizar os dispositivos digitais?

Eu, por enquanto, acho que não faço um uso da internet muito produtivo, mas, estou a trabalhar e a procurar também outras formas de rendimento para além da música, que são coisas que tenho vindo a trabalhar e que espero desenvolver. Mas para já e assim, na minha opinião, é um uso um bocado limitado.

Como é que aprendeste a utilizar as tecnologias digitais?

Com várias influências de várias pessoas, de amigos, da família, por mim próprio. Acho que isso é sempre com toda a gente. E com investigação. Por exemplo, com a criação do Youtube e assim.

Podes dar alguns exemplos de atividades em que utilizas a internet? Para que é que usas a internet?

A internet, eu uso, para quando quero aceder a alguma partitura ou a nível da música, para me manter a par do mundo da música, por exemplo, da comunidade trompista, o

que é que se está a passar, e quais são os eventos que vão ocorrer nos próximos meses. Para também poder organizar e candidatar-me às coisas. Também a nível de orquestras. Também uso muito o Youtube, mas no contexto, não muito de lazer, não consumo conteúdo muito de videojogos. Acho que é conteúdo de livros, mercado financeiro, coisas assim diversas. Um pouco de tudo. Para além do que aprendo no mundo da música, para consumir outro tipo de matérias e... é por aí.

Quais são os programas que utilizas na realização de trabalhos no politécnico?

Até à data só usei o Word e o Powerpoint, mesmo.

Então, consideras que o ensino superior promove o desenvolvimento das tuas capacidades ou das tuas competências digitais?

A nível digital eu acho que sinceramente, mas tem a ver com a minha área... depende da disciplina. Por exemplo, se formos a ver a disciplina como História da música, nós temos a disciplina de Músicas do mundo que é assim um pouco de cultura musical também à volta do mundo. Esses trabalhos assim sobre essas ciências musicais, eu acho que é mais um trabalho de pesquisa. A nível digital e das minhas competências tecnológicas, não me ajuda a desenvolver em nada, só naquele sentido de pesquisa, de investigação. Agora, disciplinas como Tecnologias da música em que o professor dá muitos casos práticos sobre *softwares* e como é que podemos desenvolver coisas para além só do nosso instrumento quanto estamos sozinhos, como é que fazemos uma gravação e como é que depois mexemos ou editamos ou como é que produzimos faixas, A nível desse caso específico, acho que aí o politécnico, a disciplina, ajudou-me a desenvolver.

Na sua opinião, quais são as competências digitais que achas que são mais importantes para o mercado de trabalho, para o teu futuro?

Para o meu futuro, na minha opinião eu acho que... Por exemplo, mesmo o Instagram, eu acho que os músicos cada vez aderem mais para partilhar o seu trabalho, até nem com vídeos muito extensos, assim com vídeos curtos. No mundo da música, está-se a realizar, sim. Agora plataformas como o Youtube, também acho que seja uma coisa que os músicos apostam muito, e isso há muitos anos. Agora a nível da música erudita, o Spotify. Claro que é assim um mercado um bocado difícil, porque o Spotify, já se sabe

que paga pouco para um músico que tenha por exemplo 50 mil reproduções. Se for um músico de música Pop, se tiver 500 milhões de visualizações, claro que já vai ter alguns rendimentos a partir dessa plataforma.

Como pensas te manter atualizado em relação às tuas competências digitais? Com o teu futuro trabalho?

Acho que isso é muito à base do que nós queremos, e temos aquela autonomia para pesquisar e estar aberto para aprender, para fazer a nossa própria pesquisa. Que eu acho que a internet, a informação está lá toda e cabe-nos a nós ter algum critério e sabermos qual o conteúdo correto para consumirmos.

Confiança

E confias na informação de notícias *online* e das redes sociais?

Claro que, como acabei de dizer, não devemos só fazer a pesquisa pelo conteúdo, mas também a pesquisa por boas fontes ou fontes credíveis. Claro que ao longo do conteúdo que queira consumir, tenho também feito essa pesquisa e a procura por fontes válidas. À medida que os anos correm na internet tenho tido esse cuidado.

Já tiveste alguma má experiência *online* (vírus, burla *online* ou foste vítima de algum boato)?

Não. Como nunca tive, até este ano, cartões associados, nunca efetuei uma compra *online*, também não me levou a estar suscetível a burlas. Nunca tive nada assim de muita relevância, nem vírus. Que eu conheça. Que eu tenha apercebido.

E por fim, gostarias de partilhar mais alguma coisa que eu não tenha perguntado ou que tu aches importante acrescentar?

Eu acho que à volta das competências tecnológicas de hoje em dia, para ser sincero, eu acho que se alguém não esteja em alguma universidade, acho muito bom também, nesta fase do 18 aos 25 anos, a maior parte das pessoas usam para fazer uma licenciatura ou mestrado. Eu acho que com a internet é possível conseguir desenvolver competências, como criar um negócio ou desenvolver habilidades que nos vão dar uma maior segurança monetária. Neste período dos 18 aos 25 anos, em que uma

pessoa tenha sido criada num bom meio, um jovem que tenha muita criatividade, é uma idade bastante criativa e proativa, eu acho que uma pessoa que mesmo que não esteja a fazer um curso e esteja disponível para aprender com a internet e disponível a arriscar, eu acho que a internet pode ser uma grande mais-valia. É a minha opinião.

Obrigado por teres colaborado e boa sorte.

Entrevista: UN01 – 31/05/2022

Motivação

Na tua opinião é importante saber trabalhar com computador e ter acesso à Internet?

Eu acho que sim. Por exemplo, eu estou na área de informática e no meu caso é muito importante o acesso à internet porque é lá que vou buscar muita informação que é preciso para as várias cadeiras que tenho. E ajuda-me bastante no estudo que faço.

Porque é que é importante a utilização dessas tecnologias de Informação e Comunicação na tua vida pessoal e académica?

É onde posso comunicar com os meus colegas, tirar dúvidas uns com os outros, pesquisar informação que for preciso para realizar algum trabalho ou um projeto que tenha. Essencialmente é isso. É muito útil nesse aspeto.

Acesso a Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC)

Tens acesso a dispositivos digitais em tua casa? Quais são?

Sim, sim. Tenho computador, telemóveis, televisões. Também tenho acesso à internet

Sabes qual é o tipo de ligação à internet que tens em casa?

É o Wi-fi.

Fazes uso da internet em locais públicos?

Sim, sim, sim. Por exemplo na faculdade, estou sempre a usar a internet, quer seja para pesquisar informação...

Então, utilizas a internet todos os dias?

Sim, sim, sim.

E quais são os dispositivos que mais utilizas para aceder à internet?

É no telemóvel e no meu portátil.

Utilizas a internet para aceder a aulas ou aos serviços da faculdade?

Sim. A minha faculdade tem uma plataforma que é o moodle, *online*, em que tenho lá de fazer tarefas, tenho que lá meter ficheiros de trabalhos, etc. Sim, preciso usar.

Qual é a tua opinião sobre os serviços de internet e comunicações que são comercializados em Portugal? Achas que são caros? Não sabes?

Eu não estou muito dentro desse aspeto, mas eu acho que são razoáveis.

Competências digitais

Diz-me, como é que classificarias a tua capacidade para utilizar os dispositivos digitais?

Eu acho que sei minimamente como funcionam. Até sou interessado no ramo, é por isso que estou em informática e eu acho que sei utilizá-los. Sim.

E como é que aprendeste a utilizar essas tecnologias digitais?

Quando era pequenino o meu pai já tinha um computador e eu sempre fui interessado, sempre aprendi com ele e também foi um bocado autodidata. E com a escola também.... Tive que aprender na escola, também.

Podes dar alguns exemplos de atividades em que utilizas a internet?

Pesquisar informação, comunicar com os meus colegas, lazer também. Por exemplo ir ao Youtube.

Sentes-te confiante em descarregar, em instalar *software* ou aplicações, editar fotografias ou ficheiros de vídeo ou de áudio?

Sim, porque eu confirmo sempre que são de fonte segura.

Quais são os programas que utilizas na realização de trabalhos na faculdade?

Nós na faculdade temos o moodle, eu posso trabalhar com o moodle, em si. Tirando isso tenho alguns programas de programação em que edito código em várias linguagens, para a faculdade. E acho que são esses.

Consideras que o ensino superior promove o desenvolvimento das tuas competências digitais? Achas que te ajuda a aprender mais sobre a parte digital?

Sim, sim. Eu por exemplo no primeiro semestre tive uma cadeira em que precisava de procurar muita informação sobre um tema e isso acho que aprendi muito sobre isto das tecnologias e da internet. E, sim. Isso ajudou-me bastante a melhorar essas competências.

Achas que os estudantes das áreas artísticas têm competências digitais diferentes das dos outros cursos?

Das áreas artísticas... Não sei, não sei. Pois, não sei.

Na sua opinião, quais são as competências digitais que tu achas mais importantes para o mercado de trabalho, para o futuro?

As competências digitais?

Sim, aquilo que é mais importante saber ou que é exigido no mercado de trabalho, relacionado com os computadores, com as aplicações, com a internet?

Acho muito importante saber algumas aplicações que o computador tem, que ajudam muito no trabalho, como o Excel, trabalhar com o Word ou o PowerPoint. Acho importante. E acho que é isso.

O que pensas fazer para te manteres atualizado nas competências digitais que tens agora? O que pensas fazer após a faculdade?

Eu ainda não sei. Estou neste curso, mas ainda não sei o que vou fazer depois.

Confiança

Confias na informação *online* de notícias, meios de comunicação ou de redes sociais?

Se eu souber que é de fonte segura, sim confio, mas não confio em qualquer uma, não.

E como é que verificas que essa informação é segura?

Sites que eu sei que são seguros. Se eu não conhecer os *sites*, ou não confio logo ou então vou procurar se os *sites* são de fontes segura, ou não.

Já tiveste alguma má experiência *online* (vírus, alguma burla *online*, vítima de boatos ou alguma má experiência)?

Não, não, nunca tive.

Conheces alguém que já teve?

Acho que não

Achas que existe alguma coisa, algum fator que te poderia ajudar ainda mais a utilizar o computador ou da internet?

Eu já utilizo bastante o computador e a internet. Mais ainda acho que não.

Gostarias, por fim de partilhar ou acrescentar mais alguma coisa sobre este tema?

Não.

Muito obrigado, então, pela colaboração.

Entrevista: UN02 – 31/05/2022

Motivação

Na tua opinião é importante trabalhar com computador e ter acesso à Internet? E porquê?

Eu acho que é quase fundamental. Não consigo fazer nada sem poder aceder à internet. No meu caso eu nem se quer trabalho com livros, portanto está mesmo tudo na internet, vou lá buscar tudo, quer seja os ficheiros que os meus professores disponibilizam, quer seja mesmo a procurar outras coisas. Portanto, é essencial.

Utilizas a internet no âmbito da universidade, mas também na tua vida pessoal?

Sim, sim. Também. Para ver o que está a passar pelo mundo ou mesmo entretenimento.

Porque é para ti importante o uso da internet na tua vida pessoal e académica?

Pessoal, para saber mais ou menos o que se está a passar lá fora e também poder conectar com as pessoas. Em termos de faculdade, é para conseguir adquirir mais conhecimentos, procurar novas coisas, e é isso.

Acesso a Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC)

Tens acesso a dispositivos digitais em tua casa? Quais são?

Sim, sim. Tenho o portátil, tenho o computador fixo, tenho telemóvel e televisão.

Sabes qual é o tipo de ligação à internet que tens em casa?

É por Wi-fi.

Fazes uso da internet em locais públicos? E quais são, podes dar exemplos?

Também, sim, sim., sim. Raramente vou à biblioteca, mas faço em bibliotecas, em transportes públicos às vezes. No ginásio também me ligo à rede pública de lá, e acho que é isso.

Então, qual é a tua média de utilização da internet?

Por dia?

Ou seja, utilizas todos os dias?

Sim, sim, sim.

E quais são os dispositivos, os aparelhos que mais utilizas para aceder à internet?

O telemóvel é o que eu mais uso. Para a faculdade é o portátil.

Tens alguma opinião sobre se os serviços de internet e comunicações comercializados em Portugal, são caros ou baratos?

Não, não tenho bem noção. Não tenho noção.

Competências digitais

Como é que classificas a tua capacidade para utilizar dispositivos digitais?

Tenho facilidade.

E como é que aprendeste a utilizar essas tecnologias digitais?

Sozinho. Não foi ninguém a ensinar, foi experimentando.

Podes dar alguns exemplos de atividades em que utilizas a internet?

Para ir a redes sociais, para me entreter e para trabalhar.

Sentes-te confiante em descarregar, em instalar *software*, editar fotografias ou ficheiros de vídeo ou de áudio?

Sim, sim.

No contexto universitário, quais são os programas que utilizas mais?

O Google, o Moodle que é o *software* da minha faculdade. São esses 2.

Consideras que o ensino superior promove o desenvolvimento das tuas competências digitais, na utilização do computador e da internet?

No meu caso, por acaso tive uma cadeira mesmo sobre isso, que nos ajudava a procurar melhor o que pretendíamos procurar na internet. Portanto, e saber verificar se as informações eram válidas ou não. Portanto, no meu caso sim, ajudou.

Achas que os estudantes das áreas artísticas têm competências digitais diferentes das de outros cursos?

Não sei. Não diria.

Na tua opinião, quais são as competências digitais que são mais importantes para o mercado de trabalho, para o futuro? O que achas que poderá ser mais valorizado em termos digitais?

Não sei bem. Se calhar, no caso de ser preciso promover algo, saber conhecer bem o que se está a passar um bocado na internet e de alguma maneira ter maneiras de, na internet, conseguir chegar a essas pessoas com certas estratégias.

O que achas que podes fazer para te manteres atualizado em relação às tuas competências digitais?

É mesmo passar lá tempo. É basicamente isso, passar lá tempo e vai-se desenvolvendo naturalmente.

Confiança

Confias na informação *online* de notícias, meios de comunicação ou nas redes sociais?

Depende sempre. Tento verificar se... Não confio completamente, portanto. Tenho de ir procurar mais para verificar se está correto, sempre.

Já tiveste más experiências *online* (vírus, roubo de dados de cartões de crédito ou foste vítima de boatos ou compraste algum produto que não era exatamente aquilo que estavas à espera)?

Por acaso já. Isto foi na consola PS4, já me roubaram a conta.

Gostarias, para finalizar, de partilhares ou dizeres mais alguma coisa sobre este tema. Alguma coisa que eu não perguntei e que aches importante partilhares?

Não tenho nada que me ocorra.

Então, muito obrigado pela tua colaboração.

Entrevista: UN03 – 31/05/2022

Motivação

Na tua opinião saber trabalhar com computador e ter acesso à Internet é importante? E porquê?

É, porque a internet é uma forma de encontrar informação para tudo.

E qual é a importância da internet na tua vida pessoal e académica? Se é importante?

É muito importante, sim, porque uso diariamente para procurar informação. Então sim, diria que é muito importante.

Só utilizas a internet só para procurar informação? Utilizas para mais alguma outra coisa?

Sim, mas. A nível académico é mais para procurar informação.

Acesso a Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC)

Tens acesso a dispositivos digitais em casa? Quais são?

Sim, tenho. Computador portátil e telefone.

Sabes qual é o tipo de ligação que tens à internet em casa?

Utilizo por Wi-fi.

Fazes uso da internet em locais públicos? E que locais?

Quando necessito, quando estou num sítio e preciso de alguma informação, abro o telefone e ligo os dados móveis e procuro o que tenho a procurar.

E em que locais costumavas usar a internet?

Depende da situação, na verdade. É quando convém.

Então, qual é a tua média de utilização da internet? Utilizas todos os dias, não utilizas?

Diariamente.

E quais são os dispositivos que mais utilizas para aceder à internet?

O telemóvel, sem dúvida.

E utilizas a internet para aceder a aulas?

Sim.

Podes dar exemplos desses serviços que utilizas?

Fazíamos Fóruns. Fazíamos chamadas Zoom. Não me lembro de outra coisa.

Tens alguma opinião sobre se os serviços de internet e comunicações comercializados em Portugal, são caros ou baratos?

Não, não tenho noção, porque não tenho método de comparação. Nunca procurei como é nos outros países, por isso não faço ideia.

Competências digitais

Como é que classificas a tua capacidade para utilizar dispositivos digitais?

Diria que é acima da média.

E como é que aprendeste a utilizar essas tecnologias digitais?

Por mim, de uma forma autónoma.

Podes dar alguns exemplos de atividades em que mais utilizas a internet?

Redes sociais e Google, talvez.

Sentes-te confiante em descarregar, em instalar *software*, editar fotografias ou ficheiros de vídeo ou de áudio?

Sim.

Já falaste dos programas que utilizaste na realização de trabalhos no contexto universitário. Lembras-te de algum programa particular em que utilizavas, na realização de trabalhos?

Cheguei a usar Powerpoint, Word. Cheguei a usar Photoshop, Excel... E acho que era isso.

Consideras que o ensino superior promove, nos estudantes, o desenvolvimento dessas capacidades para utilizar o computador e a internet? Achas que é valorizado?

De certa forma sim, porque o mundo está a caminhar para esse lado de mais tecnologia. Por isso, de certa forma, sim.

Achas que os estudantes das áreas artísticas têm competências digitais diferentes dos outros de outros cursos?

Não faço ideia. Acho que não. Isso depende da pessoa.

Na tua opinião, quais são as competências digitais, aquilo que achas que é importante para o mercado de trabalho, relacionado com estas tecnologias digitais?

Não sei responder muito bem a essa pergunta, mas depende da posição para que a pessoa vai trabalhar e depende dos programas que são pedidos para o trabalho que a pessoa vai fazer.

O que pensas fazer para te manteres atualizado em relação com as competências digitais, com os computadores e a internet?

Acho que estar diariamente em contacto com a internet, isso basta.

Confiança

Confias na informação *online* de notícias, meios de comunicação ou de redes sociais?

Dependendo da fonte, sim.

E como é que verificas essa informação *online*? Se essa informação é verídica?

Da mesma forma que faria na vida real, tento ver várias versões, e... sim, acho que passa por isso. Ver várias perspetivas, de várias fontes.

Já tiveste alguma má experiência *online* (vírus, burla *online* ou compraste algum produto que não era exatamente aquilo que estavas à espera)?

Sim, já.

E conheces mais alguém que tenha tido más experiências *online*?

Sim, não é uma coisa que eu comente com pessoas, mas sim, acho que as pessoas têm no geral problemas *online*.

Achas que existe alguma coisa, algum fator que poderia facilitar o teu uso da internet ou de computador?

Estar a ser pago para usar. Não sei.

E por fim, gostarias de partilhar ou de acrescentar mais alguma coisa sobre este tema. Alguma coisa que eu não perguntei?

Não, acho que apenas é preciso ter cuidado com a informação que apanhamos na internet. Ter cautela. Acho que passa por isso.

Obrigado, então, por teres participado.