



Manual de Comunicação Clínica

1ª Edição

Autor:

Manuel João Quartilho

ISBN: 978-989-26-2111-1

eISBN: 978-989-26-2112-8

DOI: 10.14195/978-989-26-2112-8

Série:

Ensino

Páginas:

308

Data:

Outubro, 2021

Resumo

A obra faz considerações breves sobre a arte de cuidar e sobre os conceitos de compreensão e explicação, no contexto clínico. Faz uma referência crítica às dimensões morais da educação médica e às atuais dinâmicas neoliberais da Universidade. Faz uma revisão sobre as aptidões básicas de comunicação clínica. Valoriza a partilha de informações e a discussão de temas sensíveis. Desenvolve o tema da tomada de decisões partilhada. Avalia os modos de dar más notícias, com considerações sobre o protocolo SPIKES. Detalha a importância da comunicação com a família do doente. Aborda a comunicação com crianças e jovens. Realça a diversidade da comunicação no contexto clínico. Aborda a comunicação com pessoas de diferentes estatutos culturais. Aborda questões associadas ao erro médico e expõe modelos adequados à reparação do erro. Faz considerações sobre conteúdo e processo da entrevista clínica, segundo o modelo de Calgary-Cambridge. Debate o tema crítico da comunicação clínica digital. Proceda ainda uma abordagem crítica às humanidades médicas, com análise das suas potencialidades no ensino e formação dos futuros médicos. Desenvolve, finalmente, aspetos relacionados com o conceito de funcionamento, no domínio teórico da medicina narrativa.

Palavras-Chaves

Comunicação clínica; relação médico-doente;

SUMÁRIO

Prefácio – <i>Rui Mota Cardoso</i>	7
Introdução – <i>Manuel Quartilbo</i>	13
1. Cuidar. Compreender e Explicar. Aprender e Ensinar – <i>Manuel João Quartilbo</i>	23
2. Competências Básicas em Comunicação Clínica – <i>Irene Palmares Carvalho, Diana Moura</i>	47
3. Partilhar Informação – <i>Joel Alves Brás, Alexandre Mendes</i>	69
4. Discussão de Temas Sensíveis – <i>Joel Alves Brás, Alexandre Mendes</i> ..	91
5. Tomada de Decisão Partilhada – <i>Patrícia Regueira, Elisabete Albuquerque</i>	105
6. Comunicar Más Notícias – <i>Diana Moura, Adriana Pestana-Santos</i> ...	117
7. Comunicar com a Família do Doente – <i>César Mendes, Filipa Maduro, Carla Silva</i>	137
8. Comunicação Clínica com Crianças e Adolescentes – <i>Carlos Carona</i>	155
9. Diversidade na Comunicação Clínica – <i>Pedro Morgado</i>	177