

Ref.: 400030M22422021

EXPERIÊNCIAS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA PORTUGUESA: O USO DA TÉCNICA DOS INCIDENTES CRÍTICOS

Catarina Brandão
Universidade do Porto

Este trabalho explora e descreve experiências de avaliados e avaliadores no actual sistema de gestão e avaliação do desempenho da Administração Pública Portuguesa, o SIADAP. Para isso, faz-se uso da Técnica dos Incidentes Críticos, aplicada em contexto de entrevista. Podendo ser operacionalizada numa lógica quantitativa ou qualitativa, o trabalho que aqui se apresenta mostrará a particular pertinência da vertente qualitativa desta técnica para se aceder às experiências em contexto de trabalho, de uma forma completa, na medida em que o trabalhador participante é convidado a explorar vários elementos de situações de trabalho reais vividas por si, ou seja, incidentes críticos. Essas situações são seleccionadas pelo participante a partir de critérios definidos pelo investigador, de forma a dar resposta às questões de investigação formuladas. A exploração dos incidentes críticos é apoiada e estimulada pelo entrevistador, garantindo a sua riqueza e pormenor.

Numa altura em que o governo português anuncia a intenção de introduzir alterações ao SIADAP, importa perceber como tem sido experienciado este sistema de gestão e de avaliação do desempenho por aqueles que são influenciados pelo mesmo no terreno, de forma directa. A Técnica dos Incidentes Críticos revela-se particularmente útil para tal, percebendo-se o seu potencial de utilização no estudo da experiência humana em contexto de trabalho.

Palavras-Chave: *Avaliação do Desempenho, Técnica dos Incidentes Críticos, SIADAP, Administração Pública Portuguesa.*