

Ref.: 400030M21082021

ANÁLISE TEMÁTICA QUALITATIVA: REFLEXÕES E PERSPETIVAS DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NO SETOR DA RESTAURAÇÃO EM TEMPOS DE CRISE PANDÉMICA EM PORTUGAL

Celina Maria Pereira Alonso

Universidade Federal da Bahia
e Instituto Superior De Ciências
Sociais e Políticas

Catarina do Vale Brandão

Universidade do Porto

& Sónia Pedrosa Gonçalves

Instituto Superior De Ciências
Sociais e Políticas

A pesquisa qualitativa oferece percepções ricas e atraentes sobre o mundo real, muitas vezes complementares, ao conhecimento que podemos obter por meio de métodos quantitativos (Braun & Clarke, 2014). Este manuscrito, respaldou-se na análise temática qualitativa (AT), um método útil para identificar, analisar/interpretar padrões de significado (Braun & Clarke, 2006; Clarke & Braun, 2017).

O setor da restauração foi dos mais afetados com a COVID-19 e as respetivas medidas de contenção, com aproximadamente 82% das empresas fortemente afetadas e 35% ponderando avançar para a insolvência (AHRESP, 2021; INE & BP, 2020). Inserindo-se num projeto mais amplo que pretende ainda identificar o impacto desta crise nos trabalhadores do setor, este estudo possui o objetivo de perceber as mudanças que a COVID-19 trouxe às práticas de Gestão de Recursos Humanos (GRH) na restauração em Portugal, e evidenciar as Perspetivas da GRH neste setor na perspetiva dos diferentes stakeholders. Conduzido por entrevistas semiestruturadas com representantes de associações patronais/sindicais entre agosto e dezembro/2020. Sendo a AT conduzida de acordo com Braun et al (2019) com suporte do software MaxQda Standart versão 2020 Network, e complementada pela análise de legislações e reports sobre o setor.

Este estudo torna evidente o impacto da pandemia na GRH na restauração, e notório que esta pandemia provocou fortes danos económicos. Foram relatadas aprendizagens que perpassam por questões ligadas a resiliência, profissionalização do setor e capacidade adaptativa das práticas de gestão. Fica evidente também que a recuperação do setor pode demorar mais de um ano, e está associada a GRH, sendo necessários investimentos para profissionalização e aumento da capacidade de resiliência.

A utilização da AT foi útil para identificar, analisar, interpretar e relatar padrões (temas) a partir do conteúdo relatado nas entrevistas, evidenciando as mudanças que a pandemia trouxe às práticas de GRH e evidenciando perspetivas da GRH no setor da Restauração em Portugal a partir da perspetiva dos diferentes stakeholders. As principais dificuldades encontradas centram-se na subjetividade inerente dos dados coletados. Acredita-se que os resultados obtidos serão fundamentais para apoiar as organizações da restauração e definir políticas que apoiem a retoma sustentada do setor.

Palavras-Chave: *Análise Temática, COVID-19, Restauração, Gestão de Recursos Humanos, Pandemia.*