

Resumo

O texto descreve o estudo efectuado sobre o impacto do multimédia na satisfação das necessidades de informação na empresa, estudo este que conduziu à caracterização de um conjunto de serviços baseados em facilidades multimédia.

Estas facilidades multimédia são potenciadas pelo crescente aumento de capacidade de processamento dos sistemas de computador e proporcionam alterações significativas na relação entre os utilizadores e o sistema de informação.

A gestão de informação e as questões relacionados com o fluxo de informação são assumidas como factores estratégicos geradores de maior produtividade e maior criatividade dos recursos humanos. Para aderir ao conceito de potenciador económico e criativo, o sistema de informação da empresa tem de ser reforçado com mecanismos que optimizem o fluxo de informação e o fluxo de dados.

Neste trabalho é analisada a contribuição do Multimédia para aplicações de telecomunicações que suportem o sistema de informação na empresa. Em complemento, é proposta a sistematização dos potenciais grupos de aplicações em função das necessidades de informação diagnosticadas.

As tecnologias de suporte que contribuem para a implementação de cada um dos grupos de aplicações são ainda apresentadas. Em adição ao multimédia, são igualmente objecto de análise a tecnologia de bases de dados, os meios de transporte e os sistemas de mensagens.

Por último, são discutidas duas aplicações - Teletrabalho e Teleformação - com especificação dos seus componentes com base no estudo realizado.

Abstract

This work describes the study of information systems in organisations aiming at the characterisation of a service set based on multimedia facilities. These multimedia facilities are now affordable given the increase of computer systems capacity and became a key factor to boost creativity and productivity.

Multimedia is changing the relationship between users and the information system. The present work assumes the information management and the information flow as critical success factors in the enterprise; if these factors are handled conveniently it is possible to change dramatically the productivity of human resources. In order to obtain this kind of advantages the information system must be improved with technology that enables the information flow.

The contribution of multimedia to telecommunication applications is analysed to determine its impact in the information system. The work introduces three types of applications that meet the requirements identified by the study and two applications are described: telework and telelearning.

The support technologies that serve as the base for the specification and development of the applications are also presented; they are multimedia, databases and data communications.