

Resumo

Nesta dissertação descreve-se um Módulo de Escalamento de Pessoal Tripulante a inserir num Sistema de Apoio à Decisão para Planeamento e Controle de Serviços de Transportes Colectivos Urbanos.

Uma vez definidas as características gerais do problema de escalamento e discutidas formas alternativas de o abordar, passa-se à análise detalhada do problema no contexto específico do sistema de transportes da cidade do Porto. Apresenta-se e critica-se então o procedimento manual que é correntemente adoptado.

Seguidamente define-se a estrutura global do módulo de escalamento, realçando-se o suporte de informação sobre o qual ele assenta.

A modelação dos problemas de ordenação dos serviços e de escalamento dos tripulantes sem serviço fixo ocupa a parte subsequente da dissertação. Esta termina com a apresentação de conclusões e com a referência a áreas merecedoras de desenvolvimentos futuros.

Abstract

This dissertation describes a Crew Rostering Module to be inserted in a Decision Support System for Vehicle and Crew Scheduling in Urban Transport Services.

Once the rostering problem is broadly characterized and different ways of approaching it are presented, the specific problem arising in the Oporto transport system is addressed. The manual rostering procedures currently adopted are then discussed.

The global structure of the rostering module is presented and the underlying data organization is described.

The next section addresses the modelling of the problems concerning the sequencing of duties and the assignement of duties to crews.

Finally the main conclusions are drawn and areas deserving further work are identified.