

Resumo

As Tecnologias de Informação e Comunicação são cada vez mais utilizadas em todos os níveis de ensino como suporte educativo e como parte integrante do ensino distribuído. No entanto, sem uma avaliação das acções de formação realizadas, ao ensino distribuído continuará a faltar a credibilização como um ensino de qualidade.

As avaliações informais são realizadas com regularidade, mas passam despercebidas porque estão infiltradas no quotidiano das pessoas. Para que os resultados de uma avaliação sejam válidos, tem que se ter uma base sólida que permita a realização de uma avaliação formal.

Sobre o tema central da avaliação de ensino distribuído, concretizou-se o objectivo principal deste trabalho: desenvolver uma metodologia, com a aplicação da qual se pretende clarificar quais os aspectos que devem ser melhorados ou mantidos num curso em ambiente de ensino distribuído, sem todavia dar uma classificação final quantitativa ou qualitativa do mesmo. Assim, a avaliação efectuada pretende ser essencialmente formativa.

A avaliação realizada com recurso à metodologia proposta não se destina a nenhuma área em particular e pode ser aplicada a cursos de curta duração. A metodologia foi utilizada com sucesso na avaliação de uma disciplina do 1º ano do curso de Engenharia Informática do Instituto Superior de Engenharia do Porto, que funcionou em ambiente de ensino distribuído no 2º semestre do ano lectivo 2001/2002.

Abstract

The Information and Communication Technologies have been increasingly used in the education area as an integrant part of distributed learning. However, without a thorough evaluation of distributed learning courses, it will fail to be considered as a quality education.

The informal evaluations are common practice, although unnoticed because they are incorporated in the everyday activities. To do a formal evaluation it is essential to have a solid base that allows the establishment and achievement of correct procedures.

Focusing on the evaluation of distributed education, the main objective of this work was achieved: the development of a methodology that can be used to expose aspects to be improved or to be kept in a distributed education course. The methodology does not give any quantitative or qualitative final classification of a course. Thus, the evaluation methodology intends to be used essentially in formative evaluations.

The evaluation methodology proposed was not designed for any area in particular and can be applied to short duration courses. It was applied successfully in the evaluation of one distributed learning

course from the first year of the Engineering Computer Science program at Porto Superior Institute of Engineering in the second semester of academic year 2001/2002.