

Resumo

Em face à crescente competitividade que se verifica nos mercados e à constante evolução da tecnologia a empresa deve ter uma capacidade de resposta adequada, de modo a aumentar a sua eficiência. Tem-se assistido também a um deslocamento de uma organização centralizada para uma organização distribuída sendo dada cada vez menor importância ao processamento centralizado em pró do processamento distribuído.

A estruturação e controlo da empresa só é possível se todos os elementos que contribuem para a sua actividade tiverem uma base de entendimento comum entre os subsistemas, o que tem por objectivo a comunicação de informação e a coordenação e optimização de todas as actividades que ocorrem na empresa, contribuindo para optimizar os seus objectivos. Assim, consegue atingir-se a integração da empresa que requer o desenvolvimento de ferramentas que permitam à empresa incorporar na sua actividade os aspectos ligados ao mercado, à evolução da tecnologia e ao seu carácter distribuído em termos de controlo e estrutura.

Nesta dissertação é apresentado um meta-modelo que requer um mecanismo de abstracção e modelização para ser implementado, baseado no conceito de meta-dados (que incorporam numa mesma entidade dados e conhecimento sobre estes), com o objectivo de contribuir para o desenvolvimento de um conjunto de ferramentas que permitam obter a integração da empresa. São identificados e analisados um conjunto de conceitos que vêm responder às necessidades da integração: integração de uma empresa, modelização de uma empresa, integração da informação e ontologia. O modelo apresentado constitui o ponto central de todo o processo para se atingir a integração, pois todos os conceitos interagem com o modelo.

As metodologias orientadas para objectos constituem a melhor opção para o suporte do modelo. Pela sua inerente definição são adequadas para serem aplicadas em sistemas distribuídos de informação e computação como é o caso cada vez mais usual da empresa. A metodologia adoptada é a OMT (Object Modelling Technique).