

Resumo

Desde a década de 60 tem-se verificado um interesse crescente nas questões ambientais por parte da opinião pública. Em particular, a indústria é confrontada com a necessidade de ter em conta os efeitos da sua actividade no meio ambiente por diversas razões: pressão dos consumidores, poupanças potenciais, legislação e ética.

A necessidade de dispor de uma ferramenta de ajuda à implementação de um Sistema de Gestão Ambiental (S.G.A.), à semelhança do que se verifica na gestão da Qualidade, levou ao desenvolvimento da norma de referência 14001. Alguns dos objectivos subjacentes ao desenvolvimento da norma são:

- proporcionar um quadro de referência para o desenvolvimento de sistemas de gestão ambiental;
- fazer uma abordagem sistemática e estruturada dos aspectos ambientais e respectivo impacto tanto nas actividades produtivas, como produtos e serviços;
- ser generalista e aplicável a todos os tipos de organização.

A CAMO, indústria de Autocarros, S.A., pretende iniciar um processo de implementação de um Sistema de Gestão Ambiental, no âmbito de um outro de carácter mais alargado, no qual já se integra, um Sistema de Gestão da Qualidade certificado segundo a ISO 9002.

Esta Empresa não tem nenhuma experiência na área da gestão ambiental. No entanto, está convicta que a implementação e a certificação de um S.G.A., a ser realidade, num futuro próximo, acrescentar-lhe-á maior competitividade.

Embora tenha já iniciado algumas actividades com pouca expressão e afectas/inerentes aquele processo, julga oportuno e importante, desenvolver-se trabalho que vise clarificar a relação custo/benefício de um 1º Programa de Gestão Ambiental a implementar num futuro que se deseja próximo.

Neste contexto, o resultado deste trabalho é um método que tem como objectivos principais, validar no geral, a política ambiental provisória da Empresa, e estabelecer, documentalmente, estratégias e/ou orientações seguras e práticas, para o desenvolvimento efectivo de um Sistema de Gestão Ambiental segundo o modelo ISO 14001.

A definição de um 1º Programa de Gestão Ambiental é um método passo a passo de recolha, análise e tratamento de dados. Métodos quantificados são usados para medir algumas variáveis neste mesmo método e para algumas análises de custo/benefício. O resultado maior é todo um suporte documental de Diagnóstico e Planeamento que visa sobretudo, a implementação de um Sistema de Gestão Ambiental com objectivos e metas a atingir, normalmente, num horizonte de curto ou médio prazo.

O método baseou-se no princípio de desenvolvimento sustentável, isto é, apoia-se num conjunto de ponderações que visam sobretudo, o equilíbrio financeiro da Empresa em matéria ambiental.

Num primeiro passo o Diagnóstico Ambiental pretende ser uma ferramenta de trabalho do Gestor do Ambiente, que lhe permitirá re-programar sempre que necessitar, nova edição do Programa Ambiental. Servirá também como ferramenta principal para ajudar a organização a identificar o actual nível de performance ambiental, quer por comparação estritamente interna, quer com o Mercado em Geral.

Após a identificação das performances ambientais, o segundo passo tem como objectivo estabelecer prioridades de gestão ou iniciativas, segundo o mesmo princípio fundamental: o de desenvolvimento sustentável.

Um 3º e último passo visa, a elaboração e/ou definição de um 1º Programa de Gestão Ambiental, encerrando assim, o requisito Planeamento da norma ISO 14001.

Finalmente, e através do mesmo Programa Ambiental, procura-se clarificar, a grosso modo, a relação custo/benefício deste Projecto, ou assim, demonstrar, a capacidade da Empresa em se desenvolver sustentadamente.

Este método será certamente, após formalização da política ambiental, o 1º alicerce do futuro Sistema de Gestão do Ambiente segundo o modelo ISO 14001.

Abstract

Since the decade of 60 a growing interest has been verified in the environmental subjects on the part of the public opinion. In particular, the industry in general is confronted with the need of having in mind the effects of its activities in the environment for several reasons: the consumers' pressure, potential savings, legislation and ethics.

The need to dispose of a tool of help the implementation of a Environmental Management System (S.G.A.) similar to a Quality of Management System led to the development of the norm of reference 14001. Some of the underlying objectives of the development of the norm are:

- provide a reference picture for the development of systems of environmental management;
- do a systematic and structured approach of the environmental aspects and its impact in the productive activities, as products and services;
- being generalist and applicable to all of types of organization.

CAMO, Indústria de Autocarros, S.A., intends to begin a process of implementation of a Environmental Management System, within a more broad system integrating, a System of Quality Management, already certificated according to ISO 9002.

This Company doesn't have any experience in the area of the environmental management. However it is convinced that the implementation and certification of a S.G.A. will increase its competitiveness in the future.

Although it has already began some activities with little expression and being part of that process, thinks it is to be opportune and important, to develop work that aims to clarify the cost/benefit relationship of a 1st Program of Environmental Management to implement in a near future.

In this context, this work will contribute a methodology that will be of help, to validate in the general, the environmental policies of the Company, to establish, and support strategies and practical orientations, for the effective development of a System of Environmental Management according to the model ISO 14001.

The 1st Program of Environmental Management is a step by step method of gathering, analysing and treatment of data. Quantified methods are used to measure some variables and preliminary cost/benefit analyses are carried out. The overall result is a comprehensive documental support of Diagnosis and Planning that seeks above all, the implementation of a System of Environmental Management with objectives and targets to reach at short or medium time.

The method was based, on sustainable development concepts, i.e., that seek above all the financial balance of the Company in environmental matter.

In a first step the Environmental Diagnosis intends to be a working tool for the Environmental Manager, that will allow to a re-programing of the Environmental Program, if needed. It will also be useful the as main tool to help the organization to identify the actual level of environmental performance with regulations and competitors.

After the identification of the environmental performance, the second step aims to establish the management priorities or initiatives.

The third step and last one seeks, the elaboration and definition of a 1st Program of Environmental Management completing the Planning requirement of the ISO 14001 standard.

Finally, through the Environmental Program tries to clarify, the cost/benefit relationship of this Project, and demonstrate the capacity of the Company to grow in a sustainable way.

This method will be certainly, after the implementation of the environmental policy, the 1st big step for developing an efficient Environmental Management System according to the model ISO 14001.