

Resumo

Em Portugal o serviço nacional de saúde é tendencialmente gratuito, sendo financiado pelo orçamento geral do estado, pelo que a gestão dos activos físicos e activos financeiros se reveste da maior importância no sector da saúde. Face ao desenvolvimento tecnológico dos meios de diagnóstico médico, a aquisição de equipamento de elevada tecnicidade e respectiva manutenção requerem consideráveis recursos financeiros e meios humanos altamente especializados, pelo que o elevado desempenho do equipamento é um factor de sustentabilidade para a área da saúde.

Assim, o Maintenance Scorecard (MSC), uma metodologia baseada na medida do desempenho, é aplicada como ferramenta para desenvolvimento, execução e supervisão de uma estratégia na área da manutenção hospitalar através do tema da rendibilidade. Esta metodologia é aplicada ao equipamento de Ressonância Magnética Nuclear (RMN) Philips Gyroscan T5-NT, pela importância que este tem como meio de diagnóstico por imagem para o Hospital de Santa Maria, e por ser uma técnica isenta de radiações ionizantes.

A aplicação das ferramentas de análise FMECA (Failure Mode, Effects and Criticality Analysis) e HAZOP (HAZard and OPerability Studies) e de indicadores de desempenho, alguns do tipo KPI (Key Performance Indicators) para o desenvolvimento do MSC permitiu concluir que é possível aumentar a disponibilidade e utilização da RMN de modo a eliminar a actual lista de espera de aproximadamente 1000 exames, e reduzir em 13,3% o custo unitário de manutenção preventiva por exame executado.

Palavras chave

Manutenção, Desempenho, Rendibilidade, Maintenance Scorecard, MSC Ressonância Magnética Nuclear, RMN, FMECA e HAZOP.

Abstract

The National Health Service in Portugal is basically free, as it is financed by the central government budget. As such, the management of the physical and financial assets is of highest importance for the health sector. Due to the technological development of the diagnostic equipment, its acquisition presents a high technical complexity; its maintenance requires considerable financial resources and highly specialized manpower, thus a high performance of the equipment is a factor of sustainability for the health area.

Hence, the Maintenance Scorecard (MSC), a methodology based on performance measurement, is applied as tool for development, execution and supervision of a strategy in the area of the hospital maintenance by using the theme of cost-effectiveness. This methodology is applied to the Magnetic Nuclear Resonance equipment (MNR) Philips Gyroscan T5-NT, not only due to its importance as a medical imaging diagnosis for the Hospital Santa Maria in Lisbon, but also because it is a technique which is free of ionizing radiations.

The analysis tools FMECA (Failure Mode, Effects and Criticality Analysis), HAZOP (HAZard and OPerability Studies), performance indicators and KPI (Key Performance Indicators) were applied for the development of the MSC. This framework allowed the conclusion that it is possible to increase MNR equipment availability and effective utilization in order to eliminate the current waiting list of round about 1000 exams, and to reduce by 13,3 % the unit cost of preventive maintenance per exam done.

Keywords

Maintenance, Performance, Cost-Effectiveness, Maintenance Scorecard, MSC, Nuclear Magnetic Resonance, RMN, FMECA and HAZOP.