

Resumo

A evolução dos sistemas de informação liga-se, naturalmente, à evolução da engenharia de software, em geral, e à tecnologia de bases de dados, em particular. Por outro lado, tem-se assistido nos últimos anos a uma silenciosa, mas muito importante, revolução tecnológica na área dos sistemas de cablagem que em muito têm contribuído para o aparecimento de novas arquitecturas de sistema. Estes desenvolvimentos tecnológicos, juntamente com os sistemas de normalização definidos pelos organismos internacionais têm facilitado a integração de sistemas de computação bastante heterogéneos, assumindo particular importância, neste caso, as arquitecturas de tipo cliente-servidor e distribuídas.

O presente trabalho pretende, com base naqueles desenvolvimentos, definir protótipos de arquitecturas de sistema para as câmaras municipais, com particular incidência sobre a componente telemática. Este objectivo é atingido através da introdução do conceito de telecâmara e do modelo de referência assente na tecnologia cliente-servidor. Procura-se mostrar, deste modo, que a metodologia proposta beneficiará a adaptação às futuras redes de banda larga, salvaguardando o cumprimento de normas e linhas de orientação sugeridas por instituições como a União Europeia.

Dada a importância que o autor atribui à qualificação dos recursos humanos nos municípios, traçam-se planos curriculares de formação minimamente ajustados à realidade que foi encontrada no contacto directo com as câmaras municipais da Região Norte.

A caracterização do estado-de-arte dos sistemas de informação nas câmaras municipais da Região Norte inicia, por assim dizer, a análise e concepção dos modelos de referência para o sistema de informação municipal e autárquico.

Abstract

The development of information systems is naturally attached to the development of software engineering by one side and to the database technology by the other side. On the other hand, in the last few years you've assisted a silent but very important technological revolution in the area of the cable systems which helps the appearance of new systems architectures. So, these developments help on for the integration of different computing platforms namely the client-server architectures and the distributed ones.

The present work tries to define prototypes of systems architectures to the portuguese municipalities with all emphasis on the telematics part. This aim is achieved with the introduction of a concept called "telecâmara" (tele-municipality) and the reference model based on the client-server technology. The proposed methodology will improve fitness to the next broadband networks protecting the accomplishment of standards and orientation from European Union.

The great importance given by the author to the human resources qualification in the municipalities compels the definition of curricular plans of education in order to satisfy the needs of the local authorities of the Northern Region of Portugal.

The analysis and conception of the reference models for the information systems were prepared by the characterization of the state-of-art of these information systems on the local authorities of the Northern Region.