

## RESUMO

O sistema educativo português tem por objectivo disponibilizar, a toda a população, o acesso às tecnologias da informação e comunicação como condição fundamental para melhorar a qualidade e a eficiência da educação e da formação, no que diz respeito às exigências da sociedade do conhecimento. Esta medida integra-se nos objectivos para o futuro europeu da educação e formação.

Assim, é necessário adaptar as escolas do Ensino Básico e Secundário com as infra-estruturas e serviços convenientes e capazes, de modo a estas estarem aptas para disponibilizar à população a formação necessária nas tecnologias da informação e comunicação.

Esta dissertação visa o estudo e o aprofundamento dos conhecimentos, assim como servir de guia, sobre as infra-estruturas e serviços de comunicação que podem ser utilizados, implementados e/ou melhorados em Escolas do Ensino Básico e Secundário.

Procurar-se-á também identificar e sistematizar um conjunto de requisitos base para as tecnologias de informação e de comunicação, de suporte a este tipo de organização, nomeadamente para o processo de planeamento e negociação de novos serviços.

Por fim, será apresentada uma hipótese de como poderá ser uma escola do futuro, descrevendo a sua implementação, assim como, os serviços que esta poderá disponibilizar à comunidade escolar, tendo em conta algumas tecnologias inovadoras, dando desta forma, algumas soluções e propostas do que poderá vir a ser a realidade das escolas de amanhã.

## ABSTRACT

The objective of the Portuguese Educational System is to provide the population access to the technologies of information and communication as the fundamental condition to improve the quality and efficiency of education and formation, in knowing society. This measure integrates in the European main aim of the future education and formation.

Thus, it is necessary to adapt all Basic and Secondary Schools with convenient and capable infrastructures and services to give the necessary formation in technologies of information and communication to the population.

This dissertation aims at studying and the deepening the knowledge, as well as guiding through all the infrastructures and services of communication that can be used, implemented and/or improved in all Basic and Secondary Schools.

It will also be seek to identify and systemize a set of basic requisites for technologies of information and communication, supporting this kind of organization, namely for the process of planning and negotiating new services.

Finally, it will be presented how a school in the future could be, describing the way it can be implemented, as well as the services available to all school community, considering some innovating technologies, providing some solutions and proposals for the reality in the near future schools.