

Resumo

Este trabalho aborda as diversas técnicas de organização e gestão da manutenção dando relevante ênfase à gestão de peças-de-reserva com base na fiabilidade dos componentes.

Os sistemas analisados, sistemas de informação, embora não sendo uma área tradicional da manutenção industrial, são sistemas que estão cada vez mais presentes no dia a dia do homem da manutenção, quer pela constante evolução técnica dos equipamentos, quer pela utilização de modernos sistemas de controlo industrial.

Com base num conjunto de rotinas informáticas, aplicam-se diversas técnicas e metodologias de inferência fiabilística que, aplicadas a dados reais de avarias de computadores pessoais do tipo IBM-PC, permitem definir as políticas de gestão das peças-de-reserva, bem como a previsão de avarias e a fiabilidade dos diversos componentes agrupados em grandes famílias.

Como base de sustentação destas técnicas, desenvolveu-se uma aplicação informática com um interface de simples utilização, que permite a recolha dos dados relativos às falhas, bem como a ligação a outros sistemas de informação.

Abstract

This work approaches the several organization maintenance techniques and management with emphasis to the stocks management related with the components reliability.

The systems analysed, information systems, although not being a traditional area of the industrial maintenance, they are become more important to the maintenance, because of the technical evolution of the equipments and also because of the modern industrial control systems.

Based on a group of computer routines, several techniques and methodologies of reliability inference were applied to fault data of compatible personal computers, they allow to define the stocks politics control as well as the forecast of faults and the reliability of the several components belonging to long families.

As a support base of these techniques a computer application was developed with an interface of simple use that allows to capture faults data to as well as the connection to other information systems.