

Resumo

O presente trabalho apresenta como objectivo central a especificação de um sistema de informação para colaboração, gestão de informação e conhecimento em organizações de I&D.

Para a concretização deste propósito é utilizada a metodologia de análise de redes sociais como abordagem de análise organizacional para a especificação de requisitos de sistemas de informação colaborativos. Surge assim um segundo propósito que é a avaliação da aplicabilidade desta metodologia como abordagem de análise organizacional para especificação de sistemas de informação colaborativos. Para atingir tais objectivos, começámos por definir um conjunto de critérios de colaboração que nos permitisse avaliar a colaboração em instituições de I&D e identificámos a relação existente entre tais critérios e as medidas de análise que nos são fornecidas pela metodologia de análise de redes sociais. Esta relação, critério de colaboração – medida de análise de redes sociais, permitiu-nos avaliar detalhadamente cada um dos critérios de colaboração estabelecidos. Com os resultados obtidos através da análise realizada, foi possível a especificação dos requisitos aos quais o sistema a desenvolver deverá responder de modo a melhorar a colaboração e gestão de informação na organização. O terceiro e último objectivo consistiu na avaliação das potencialidades dos sistemas de gestão de conteúdos e sistemas wiki como possíveis opções tecnológicas para a implementação do sistema de informação para colaboração e gestão de informação.

Palavras-Chave: colaboração, tecnologias colaborativas, gestão de informação, análise de redes sociais, sistemas de gestão de conteúdos, wikis.

Abstract

The main goal of this work was to specify the requirements for an information system supporting collaboration, information and knowledge management in R&D organizations. To achieve this goal, the organizational analysis phase was based on a social network analysis (SNA). A second objective was then to evaluate the applicability of the SNA approach in the analysis and specification of collaborative systems. We started by defining a group of collaboration criteria that allowed us to evaluate the collaboration in R&D institutions and to identify the relationship between such criteria and the analysis measures that are supplied by the methodology of social network analysis. This relationship, collaboration criterion – social networks analysis measure, allowed us to evaluate, at great length, each established collaboration criterion and to specify the requirements to which the system must respond, in a more comprehensive and informed way. The final part of the work addressed the evaluation of content management systems and wiki systems as possible technological options for the implementation of the collaborative information system.

Key-Words: collaboration, collaborative technologies, information management, social network analysis, content management systems, wikis.