

RESUMO

A Sociedade da Informação está aí e urge tomar consciência dos desafios e das oportunidades que ela nos coloca. Nenhuma organização poderá manter-se indiferente a esta nova realidade e muito menos a organização escolar, à qual cabe a responsabilidade maior na preparação dos jovens para esta sociedade emergente.

Este trabalho tem, antes de mais, o propósito de prolongar e abrir reflexões e experiências sobre a informação, os sistemas e as tecnologias de informação, bem como sobre as ferramentas de apoio a esta nova área da gestão, a que se convencionou chamar Gestão da Informação, servindo-nos para isso do contexto organizacional e tecnológico próprio da escola.

Os pressupostos e princípios desta dissertação, que intitulamos AUDITORIAS DE INFORMAÇÃO - configuração de uma metodologia para as organizações escolares, são essencialmente os seguintes:

- ?? A informação é hoje um factor estruturante das organizações e da evolução social. A sociedade em que vivemos, sendo pós-industrial, é cada vez mais designada por «sociedade da informação».
- ?? A informação tem um papel crucial quer na inteligibilidade da escola quer na própria formação profissional e pessoal dos seus membros.
- ?? Num quadro em que a informação e o conhecimento são considerados recursos fundamentais, em que ocorrem grandes mudanças tecnológicas, em que se assiste à globalização dos mercados, as organizações (escolares) terão que apresentar uma outra performance, a fim de poderem dar uma resposta positiva aos novos desafios que se colocam.
- ?? As nossas preocupações com a "qualidade" da educação e com a eficácia escolar, centram-se na escola concebida como uma totalidade organizacional.
- ?? As auditorias, sejam de informação, de comunicação, da qualidade, tecnológicas ou outras, postas ao serviço do planeamento e da gestão (escolar), podem constituir importantes expedientes para modernizar e racionalizar as organizações (escolares).
- ?? A auditoria, em sentido amplo, apesar do seu inegável interesse e potencialidades, é uma área do conhecimento relativamente ignorada, especialmente em Portugal.

A criação de dispositivos de auditoria e avaliação relacionados com a organização escolar, em nossa opinião, não tem sido muito facilitada devido sobretudo ao funcionamento burocrático e centralizado do sistema educativo. Num sistema deste tipo as autoridades acabam por cingir a sua acção a um mero controlo administrativo, visando a certificação do cumprimento das directivas estatais.

Hoje em dia procura-se desenvolver e implementar um novo modelo de funcionamento do sistema educativo, concedendo capacidade de decisão e poder às famílias e às comunidades locais. A intervenção dos diferentes actores sociais na organização escolar é particularmente requerida na elaboração do projecto educativo, porventura o primeiro garante da tão desejada qualidade das

escolas. E neste quadro, a questão da auditoria e da avaliação das escolas adquire um sentido e um interesse renovados. Já não no contexto de uma *avaliação-sanção* ou *avaliação-julgamento*, mas antes numa óptica operacional de *avaliação-regulação*.

O plano de trabalho que concebemos tem a seguinte estrutura:

- ?? Na parte I apresentamos uma abordagem teórica das auditorias de informação, clarificando alguns aspectos do contexto organizacional e tecnológico subjacente a este tipo de intervenção. Procedemos também a uma revisão da literatura sobre auditorias de informação e procuramos integrá-las na tradição das práticas de avaliação das escolas. Por fim, apresentamos um modelo geral de auditoria a aplicar nas organizações escolares.
- ?? Na parte II procuramos averiguar, ainda que muito parcialmente, a aderência do modelo à realidade. Detemo-nos nos aspectos relativos ao planeamento do trabalho de auditoria e forjamos algumas ferramentas para proceder à sua implementação numa organização concreta. Procedemos a uma breve análise dos dados recolhidos e procuramos evidenciar algumas conclusões.

A metodologia que adoptamos consiste essencialmente no seguinte:

- ?? reflexão sobre as experiências e os conhecimentos adquiridos pelo autor ao longo da sua actividade profissional nas escolas;
- ?? estudo sistemático do tema, através da observação e análise da realidade concreta de uma organização escolar;
- ?? análise e representação com recurso a métodos e técnicas de natureza qualitativa, entre os quais sobressai a *soft systems methodology* e as técnicas de *infomap*;
- ?? recolha de dados através de grelhas, questionários e inquéritos.

O projecto de dissertação consiste na exploração dos pressupostos e processos envolvidos numa auditoria de informação nas organizações escolares e, nessa medida, assemelha-se à forma de um *estudo de caso*. A atitude científica assumida bem como a própria metodologia adoptada, vão no sentido de focar as instituições escolares como organizações e, neste âmbito, realçar a importância da informação, pois tal afigura-se-nos como uma atitude adequada à transformação da cultura e da prática da gestão das escolas.

ABSTRACT

The *Information Society* is here to stay and everyone should be aware of the challenges and opportunities that it poses to us. No organisation can be indifferent to this new reality, especially the school organisation, which has the highest responsibility for preparing the young for this emergent society.

The present work has, above all, the intention of widening and opening reflections and experiences about information, the systems and the information technologies, and also about the support tools of

this new area of management, conventionally called Information Management. For this reason, we use the organisational and technological context typical of the school.

This dissertation, whose title is INFORMATION Adits - configuration of a methodology for school organisations, has the following presuppositions and principles:

- ?? information is today a structural factor of any organisation and of social evolution; the society in which we live is post-industrial, but it tends to become an «information society»;
- ?? information plays an important role both in school intelligibility and in the professional and personal development of its members;
- ?? in a context where information and knowledge are seen as essential resources, where important technological changes take place, where we observe market globalisation, school organisations must display a different performance, in order to offer a positive answer to the new challenges which are posed to us;
- ?? our concerns about the "quality" of education and about school effectiveness are based on the school seen as an organisational totality;
- ?? the audits (information audits, communication audits, quality audits, technological audits among others) at the service of school planning and management, can become an important way to modernise and to rationalise the school organisations;
- ?? the audit, in its broad sense, in spite of its undeniable interest and potentialities, is a relatively unknown knowledge area, especially in Portugal.

In our opinion, the development of audit and evaluation mechanisms connected with the school organisation has not been made easy due to the bureaucratic and centralised functioning of the education system. In such a system the authorities limit their action to the administrative control, aiming at assuring the execution of state directives.

Nowadays the goal is to design and implement a new work model in the education system transferring capacity decision and power to the families and local communities. The intervention of different social actors in the school organisation is in great demand to write the school's education project, which is certainly the first guarantee for the expected quality of schools. In this context, the subject of the school audit and evaluation acquires a new sense and a new interest, not in an *evaluation-sanction* context or *evaluation-judgement* context but rather in an operational perspective of *evaluation-regulation*.

This dissertation is structured as follows:

- ?? In part I we present a theoretical analysis of information audits, clarifying some aspects of the organisational and technological context underlying this intervention model. We also review other pieces of work about information audits and we try to integrate them in the tradition of school evaluation practices. Finally, we present a general audit model to be applied to school organisations.
- ?? In part II we try to check, though rather partially, the compliance of the model with reality. We attend particularly to those aspects of planning the audit and we design a few tools to carry

out this operation in a real organisation. We examine the gathered data and we try to draw some conclusions.

The adopted methodology is the following:

- ?? reflection about the experience and knowledge acquired by the author throughout his professional school activities;
- ?? systematic study of the subject matter through the observation and analysis of a concrete reality of a school organisation;
- ?? analysis and representation using qualitative methods and techniques, mainly the *soft systems methodology* and the *infomap techniques*;
- ?? data gathering through diagrams, questionnaires and inquiries.

The project of this dissertation consists of the exploration of the presuppositions and processes involved in an information audit in the school organisations and, consequently, it looks like a *study case*. Both the scientific position and the adopted methodology aim to focus the school institutions as organisations and, in this context, to emphasise the importance of information, because that is, in our opinion, an appropriate attitude towards the change in the school management practices and culture.