

Introdução

2 Sistemas de Apoio à Decisão

- Arquitectura de um SAD
- A gestão operacional
- Teoria das organizações
- Teoria da decisão

Enquadra-se metodologicamente o trabalho de investigação.

Descrevem-se os atributos gerais que caracterizam uma estrutura de apoio à decisão.

Equaciona-se o problema da gestão operacional e justifica-se a utilidade e a urgência do desenvolvimento de modelos de apoio ao exercício desta actividade.

3 Configuração

- FMS
- Teoria das filas de espera
- Aplicação da Teoria
- Sistema MULTIQ
- Simulação visual e interactiva
- VISUALPLAN

São analisados os problemas da configuração de sistemas de produção controlados por computador.

A aplicação da teoria das filas de espera ao estudo de configurações de FMS's é um dos temas centrais deste capítulo. Descrevem-se os modelos desenvolvidos (MULTIQ).

A simulação visual interactiva, os seus atributos e a descrição de um simulador (VISUALPLAN) são outros dos assuntos abordados.

4 Funções do Planeamento Operacional

- Contexto industrial
- O problema do "job-shop"
- A gestão operacional
- Funções do planeamento
- Loteamento, roteamento, sequenciamento e lançamento

Caracteriza-se o contexto industrial que influenciou o trabalho de investigação.

Analisam-se comparativamente os problemas do "job-shop" e da gestão operacional.

Identificam-se funções de planeamento associadas à resolução de problemas específicos e apresentam-se os modelos utilizados nas suas formulações particulares.

5 Funções do Controlo Operacional

- Controlo fabril
- O sistema de controlo AZR
- Simulação operacional
- O simulador OCS

Descrevem-se os sistemas de controlo fabril em termos dos elementos que os constituem e das arquitecturas mais correntes.

Apresenta-se o sistema de controlo AZR e exemplifica-se o seu modo de operação. Identificam-se as funções do controlo operacional e os atributos dos simuladores utilizados como instrumentos de apoio às actividades da gestão operacional.

A estrutura do simulador OCS e as características próprias da sua operação são outros temas tratados neste capítulo.

Conclusões e perspectivas de desenvolvimento