

ABSTRACT

Name: Doroteia Ferreira Pita

Title of dissertation: *Teaching with new technologies: a search for solutions for the University of Madeira.*

This study examines the context of the integration of information and communication technologies (ICT), by teachers, at the University of Madeira (UMa) in Portugal. Debates on technology and education have been taking place and different perspectives have ensued with regard to the benefits to teaching in higher education. Despite the significant amount of investments and action undertaken, the integration of new ICT is still a critical issue for teachers in higher education. (GREEN, 1999). The main aspects considered in this study are (1) teaching staff's use of and attitudes to ICT and towards associated professional changes and (2) the contribution towards integration of ICT in teaching by the teaching services, resources and facilities of the university. Our research questions were approached following the case study methodology. Analysis of the data, in the light of the theoretical background previously presented, enabled definition of the context and problems of ICT integration at UMa, and recommendations for its implementation to be drawn up. The results of the study suggest that important measures regarding the integration of ICT at UMa include (1) fostering the involvement of the whole academic community, in particular the teachers, (2) encouraging greater flexibility in the organisation of pedagogical activities, and (3) introducing adjustments in the campus layout, consistent with current approaches to learning. Although it is our opinion that it would not be feasible for this young and small-scale publicly funded university, on the Portuguese Island of Madeira, to be transformed immediately into a digital university, our conclusion is that UMa has still to achieve a major stage in its development in order to successfully fulfil its mission as set out in the statutes. At the heart of this undertaking remains the imperative need of confronting the challenges created by the development of ICT.

MA in Information Management
February 2001

Keywords: INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES; HIGHER EDUCATION; TEACHING AND LEARNING; INSTITUTIONAL STRATEGY.

RESUMO

Nome: Doroteia Ferreira Pita

Título da dissertação: *Ensinar com as novas tecnologias: uma procura de soluções para a Universidade da Madeira*

O presente estudo visa analisar o contexto da integração das novas tecnologias de informação e comunicação (TIC) nas actividades docentes da Universidade da Madeira (UMa), em Portugal. A relação entre a tecnologia e a educação tem sido objecto de debate e diferentes perspectivas têm surgido quanto às vantagens que a primeira poderá trazer à docência no ensino superior. Apesar dos consideráveis investimentos e das medidas tomadas, a integração das TIC continua a ser uma questão fulcral para os docentes do ensino superior (GREEN, 1999). Os principais aspectos considerados neste estudo são (1) a utilização e atitude dos docentes frente às TIC e às consequentes mudanças profissionais e (2) a contribuição dos serviços, recursos e instalações físicas da universidade para a integração das TIC no ensino. A metodologia utilizada foi a do Estudo de Caso. A análise dos dados, à luz do contexto teórico apresentado previamente, permitiu a descrição do processo da integração das TIC na UMa e a elaboração de uma lista de recomendações. Os resultados deste estudo sugerem que as medidas a tomar neste processo de integração, incluem, entre outras, (1) fomentar o envolvimento de toda a comunidade académica, particularmente dos docentes, (2) estimular uma maior flexibilidade no exercício das actividades pedagógicas, e (3) introduzir ajustamentos na organização dos espaços, em consonância com as perspectivas actuais sobre o ensino e a aprendizagem. Embora sejamos de opinião que não é viável para esta jovem e pequena universidade pública transformar-se a curto prazo numa universidade digital, concluímos que a UMa tem ainda que percorrer mais uma fase importante no seu desenvolvimento, a fim de cumprir com sucesso a missão indicada nos seus estatutos. No cerne deste processo evolutivo está a necessidade imperativa de confrontar os desafios criados pelo desenvolvimento das TIC.

Palavras-chave: **TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO; ENSINO SUPERIOR; ENSINO E APRENDIZAGEM; ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL.**

RÉSUMÉ

Nom: Doroteia Ferreira Pita

Titre de la dissertation: *Enseigner au moyen des nouvelles technologies: la recherche de solutions pour l'Université de Madère*

Cette étude a pour but d'examiner le contexte d'intégration des nouvelles technologies d'information et de communication (TIC) dans le cadre d'enseignement de l'Université de Madère (UMa) au Portugal. Le rapport entre technologie et éducation a fait l'objet de débat; des perspectives différentes sont apparues concernant les avantages que la technologie pourra apporter à l'enseignement au niveau des études universitaires. Malgré les investissements considérables et les mesures prises, l'intégration des TIC reste une question essentielle pour les enseignants universitaires (GREEN 1999). Tels sont les principaux aspects considérés dans cette étude: (1) l'utilisation et l'attitude des enseignants vis à vis des TIC et les changements professionnels qui en découlent et (2) l'apport des services, des ressources et des installations de l'université dans le but d'intégrer les TIC dans l'enseignement. La méthodologie utilisée a été celle de l'Etude de Cas. L'analyse des données, à la lumière du contexte théorique présenté auparavant, a permis la description du processus d'intégration des TIC dans l'UMa et l'élaboration d'une liste de recommandations. Les résultats de cette étude suggèrent que les mesures à prendre dans ce processus d'intégration contiennent, entre autres, (1) encourager la participation de toute la communauté académique, en particulier celle des enseignants, (2) stimuler une plus grande flexibilité dans l'exercice des activités pédagogiques, et (3) introduire des mises au point dans l'organisation des espaces, en rapport avec les perspectives actuelles d'enseignement et d'apprentissage. Bien que nous soyons d'avis qu'il n'est pas possible pour cette université publique, récente et modeste, de se transformer à court terme en une université digitale, nous sommes arrivés à cette conclusion: l'UMa a encore un long chemin à parcourir avant de parvenir à une phase importante de son développement à fin d'atteindre avec succès la mission indiquée dans ses statuts. Au coeur de ce processus d'évolution se trouve le besoin impératif de confronter les défis issus du développement des TIC.

Mot-clés: **TECNOLOGIAS DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION; ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR; ENSEIGNEMENT ET APPRENTISSAGE; STRATÉGIE INSTITUTIONNELLE.**