

Resumo

As águas residuais não tratadas ou com tratamento insuficiente constituem uma fonte de poluição dos recursos hídricos e do ambiente em geral. O presente trabalho aborda a actividade de exploração de estações de tratamento de águas residuais, considerando a certificação como uma das formas de tornar possível a prestação de serviços de qualidade.

O trabalho inicia-se por uma revisão à situação Nacional no que se refere à legislação em vigor e aos elementos disponíveis até à data sobre o estado do saneamento básico e do tratamento das águas residuais.

Em seguida apresentam-se os principais conceitos na área da qualidade e descreve-se uma estação de tratamento de águas residuais que servirá como modelo para o trabalho a desenvolver.

Aborda-se em a actividade de exploração de estações de tratamento de águas residuais do ponto de vista da certificação da qualidade, propondo um sistema da qualidade para a ETAR modelo, traduzido na elaboração de um Manual da Qualidade e de um Manual de Gestão em conformidade com as normas NP EN ISO 9 000.

Abstract

Untreated or insufficiently treated residual waters are a source of pollution of water resources and the environment in general. The present work describes the activities of residual water treatment plants, taking into consideration the issuing of certificates as one way to provide a high quality service.

The work starts with an overview of the situation in this country, taking into account current legislation, including the data available to date on the state of basic sanitation and residual water treatment.

The main concepts of quality control are then presented and a residual water treatment is described which will be used as a model for the work to follow.

The work at residual water treatment plants (RWTP) is looked at from the point of view of quality control. A quality control system is suggested for a RWTP, and a Quality Control Manual and a Management Manual are produced following NP EN ISO 9000 regulations.