

## Resumo

O Projecto GIST – Gestão Integrada de Sistemas de Transporte - tem como objectivo o desenvolvimento de um sistema de apoio à decisão para o planeamento operacional de empresas de transporte público. Neste trabalho pretendeu-se analisar a utilização de um ambiente CASE Integrado no Projecto GIST, e identificar as funcionalidades oferecidas por um ambiente desse tipo que melhor se aplicam ao desenvolvimento do projecto.

Nesta dissertação é apresentado um estudo do Oracle Designer/2000, um conjunto integrado de ferramentas CASE que apoiam as fases de análise, concepção e codificação de projectos de desenvolvimento de software.

Com o objectivo de avaliar as possibilidades de utilização do Designer/2000, foram desenvolvidas duas aplicações: a primeira oferece um subconjunto das funcionalidades de um dos módulos do Sistema GIST, e foi desenvolvida usando apenas as ferramentas do Designer/2000; a segunda utiliza as capacidades de extensão do Designer/2000 para desenvolver uma ferramenta de suporte à especificação de requisitos dos utilizadores.

Com base nas duas aplicações desenvolvidas, foi apresentada uma proposta de aplicação do Designer/2000 ao Projecto GIST. Esta proposta identifica as ferramentas de modelação de dados e as capacidades de extensão do Designer/2000 aplicadas à gestão da informação do projecto como as funcionalidades que melhor se adaptam ao desenvolvimento do Projecto GIST, e oferece indicações sobre o modo de aproveitar essas funcionalidades. Na proposta são também referidos os aspectos menos interessantes do Designer/2000 com realce para a impossibilidade de gerar as interfaces gráficas com o utilizador sofisticadas que fazem parte do Sistema GIST.

## Abstract

The GIST Project – Integrated Management of Transport Systems - is a project that aims to develop a decision support system for the operational planning of public transport companies. The purpose of this work was to evaluate the use of an Integrated CASE environment in the GIST Project, and to identify the features provided by such an environment that are best suited for the development of the project.

This thesis presents a study of Oracle Designer/2000, an integrated set of CASE tools that support the analysis, design and coding phases of software development projects.

Two applications were developed with the purpose of evaluating the capabilities of Designer/2000: the first one offers a subset of the features of one of the modules of the GIST System and was developed using only Designer/2000 tools; the second one uses the extension capabilities of Designer/2000 to develop a tool that supports the specification of user requirements.

Based on the two applications developed, a proposal for the application of Designer/2000 to the GIST Project was presented. This proposal identifies the data modelling tools and the extension capabilities of Designer/2000 applied to the management of the project information as the features that are better adapted to the development of GIST Project, and provides guidelines on how to use them. The proposal also stresses Designer/2000 weaker points, focusing on the inability to generate the sophisticated graphical user interfaces of the GIST System.