

Resumo

A qualidade no ensino superior, embora não seja uma preocupação recente, tem recebido uma atenção crescente, não só dos agentes directamente implicados, mas também da Administração Pública e da sociedade em geral.

Neste contexto, a FEUP tem sido uma Escola pioneira em várias iniciativas, quer a nível interno quer a nível externo. Entre essas iniciativas conta-se a participação num projecto piloto no âmbito da Comunidade Europeia relacionado com a avaliação do ensino superior.

Estes dois conceitos, avaliação e qualidade, estão intrinsecamente relacionados uma vez que para aferir a qualidade, neste caso do ensino, é preciso avaliar, embora a avaliação possa ter outros objectivos.

É nesta perspectiva que esta dissertação se enquadra, procurando dar um contributo para a avaliação da Licenciatura em Engenharia Electrotécnica e de Computadores (LEEC) e, de uma forma mais geral, um contributo para a melhoria da qualidade do ensino na FEUP.

O trabalho desenvolvido pretendeu aprofundar o conhecimento da população discente, não só em termos de desempenho na licenciatura (através dos dados disponíveis) mas também ao nível de outros factores a montante do ensino superior, como por exemplo as classificações obtidas no ensino secundário e nas provas específicas, a escola de origem, o tipo de curso, tendo esta tarefa envolvido um esforço assinalável na transferência de toda esta informação existente em papel para um suporte informático.

Um dos objectivos da dissertação foi o desenvolvimento de uma metodologia de avaliação, na qual se baseou o nosso trabalho, procurando definir um quadro conceptual onde se abordam conceitos de base que, conjuntamente com os métodos de análise especificados, permitissem realizar uma avaliação estruturada e com objectivos bem definidos.

É nossa esperança que esta iniciativa, tal como outras que actualmente decorrem, sirvam para despertar ainda mais a discussão sobre o qualidade do ensino e, desta forma, contribuir para uma reflexão na qual devem estar envolvidas todas as partes, porque só assim será possível atingir a tão desejada qualidade total.

Abstract

The quality in higher education, although it is not a recent concern, is a subject that receives a major attention, not only of the directly concerned agents, but also of the Public Administration and the society in general.

In this context, the "Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP)" has been a pioneer School in several initiatives, whether at an internal level or external level. Among these initiatives it's pointed out the participation in a pilot project in the ambit of the European Community concerning the assessment in higher education.

These two concepts, assessment and quality, are intrinsically related, once to check the quality, in this case of teaching, we must evaluate, although assessment can have other objectives.

It's in this perspective that this dissertation stands, trying to contribute for the assessment of "Licenciatura em Engenharia Electrotécnica e de Computadores (LEEC)" and, in a more general way, contribute for the quality improvement of the education system in FEUP.

The developed work had for goal the deepening of the knowledge about the students, not only with regard to their performance in LEEC (through available data), but also by other precedent factors to higher education, like some classifications obtained in high school as well as origin's school and courses type. This last task involved a considerable effort with regard to the transfer of all the existing information on paper to a computer support.

One of the objectives of this dissertation was the development of an evaluation methodology, on which is based our work, trying to define basic concepts jointly with analysis methods so that we accomplish a structured evaluation, with the very precise objectives.

We hope that this initiative, just as another that take place currently, can serve to animate the discussion around teaching quality and, contribute to a reflection in which all parts should be listened, because it will only be like this possible to reach the so wanted total quality.