

Resumo

Com o surgimento da Internet e a sua disseminação o conceito de que o nosso mundo se está a transformar numa "Aldeia Global" toma proporções cada vez mais realistas.

Neste trabalho apresenta-se uma retrospectiva histórica e tecnológica do desenvolvimento da Internet, desde a sua origem nos Estados Unidos até ao presente, assim como a sua evolução na Europa.

Aborda-se a problemática da implementação de sistemas de monitorização e avaliação da Internet, apresentando métricas que se podem utilizar para implementar esta avaliação. Descrevem-se os métodos utilizados para a implementação destas métricas, através da apresentação de alguns dos sistemas já existentes.

Com base no estudo realizado, propõe-se e implementa-se um sistema de monitorização e avaliação para a Rede da Comunidade Científica Nacional (RCCN).

Por fim, apresentam-se e discutem-se os resultados obtidos e, com base nestes, é proposta uma classificação para a rede. Pretende-se com este sistema criar um instrumento que possibilite avaliar a qualidade de serviço oferecido pela RCCN à comunidade dos seus utilizadores.

Abstract

With the appearance of the Internet and its dissemination, the idea that our world is becoming a "Global Village" takes more realistic proportions every day.

This work presents a historic and technological retrospective of the development of the Internet, from its origin in the United States of America till now, as well as its evolution in Europe.

It takes a look at the problematic of the implementation of monitorisation and evaluation of the Internet, by the presentation of metrics that could be used to implement this evaluation. The methods used to implement this metrics are described, by the presentation of some systems that have already been implemented.

With base on this study, it is proposed and implemented a system of monitorisation and evaluation of the RCCN (Rede da Comunidade Científica Nacional).

Finally, the results obtained are presented and discussed, and with this base it is proposed a classification to the network. With this system we expect to create an instrument that allow to evaluate the quality of Service (QoS) provided by RCCN to is community of users.