

Resumo

O objectivo principal desta dissertação é mostrar que, no estado actual, as tecnologias da Web apoiadas num servidor de bases de dados são adequadas para implementar um sistema de gestão documental em ambiente universitário.

As ferramentas de gestão documental permitem aumentar a produtividade e a qualidade da gestão de informação, disponibilizando funcionalidades para a criação, o processamento, a distribuição e o armazenamento dos documentos da organização, bem como para a gestão dos processos e respectivos fluxos de informação. Quando integradas com outras ferramentas de trabalho colaborativo são a forma ideal de partilhar ideias e informação na organização de uma forma acessível a todos, coordenada e segura. A implantação de um sistema de gestão documental (SGD) informatizado tem implicações profundas não só do ponto de vista técnico, mas essencialmente, do ponto de vista organizacional.

Neste trabalho faz-se uma revisão das tecnologias envolvidas nos SGDs e uma comparação de sistemas representativos do mercado. Descreve-se o desenvolvimento de um protótipo denominado Gestor de Processos da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (GPFEUP), cujo objectivo principal é apoiar a gestão dos processos administrativos da Faculdade, coordenando as tarefas necessárias para a conclusão de cada processo. Este sistema garante os prazos estipulados e faz chegar aos intervenientes indicações sobre as acções a efectuar, bem como informações úteis ao seu trabalho. Concretiza-se com a aplicação ao processo de admissão de pessoal no contexto da Administração Pública e em particular da FEUP, com a respectiva modelização e implementação.

Abstract

The raw goal of this thesis is to demonstrate that the database driven web technologies are currently suitable to implement a document management system in a university context.

The document management tools provide functionalities for the creation, processing, distribution and storage of organisational documents, as well as for workflow. When put together with other groupware tools, they are the ideal way to share ideas and information within the organisation, in a seamless, ordered and safe way. The implementation of a digital Document Management System (DMS) has deep implications not only from the technical point of view, but mainly from the organisational view.

A study of the technologies enrolled in the DMS and a comparison of the main products available are made in this thesis. The development of a prototype called "Gestor de Processos da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto" (GPFEUP) is described. Its raw objective is to support the management of the Faculty administrative processes, coordinating the necessary tasks for the conclusion of each process. This system assures that dead lines are kept; giving instructions to the

intervenient on the actions they must do, as well as useful information for their work. Integrating its model and implementation with the staff admission process in the public administration context, being FEUP the particular institution, concludes this work.