

Resumo

A quantidade de informação que as escolas produzem tem vindo a aumentar progressivamente e a velocidade com que ela circula intensificou-se. Com a introdução e o contínuo crescimento da utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas escolas do Ensino Secundário, apareceu como inevitável o seu aproveitamento para a gestão da informação que cresce rapidamente, no seio das mesmas.

No entanto, o estudo levado a cabo neste trabalho permitiu concluir que os actuais sistemas de informação utilizados nas escolas do Ensino Secundário não respondem às necessidades das mesmas, a saber:

- acesso generalizado e facilidade de utilização por parte de toda a comunidade educativa, devido à especificidade das interfaces e às dificuldades de acesso remoto;
- fiabilidade e robustez, em termos do acesso e da gestão da informação armazenada nas bases de dados, devido à multiplicidade de aplicações autónomas e incompatíveis;
- autonomia das escolas quanto à adaptação dos sistemas de informação, face a nova legislação ou às várias realidades locais, com aproveitamento dos seus recursos internos, devido à falta de um enquadramento adequado e de uma estratégia de informação.

Os novos sistemas de informação a desenvolver nas escolas devem, pois, obviar a estas dificuldades e responder às necessidades de toda a comunidade escolar. As tecnologias da Internet constituem um excelente meio de atingir este desiderato. Utilizando-as, as escolas poderão construir uma Intranet, isto é, uma rede privada de computadores que utiliza as tecnologias e serviços da Internet. A Intranet pode ser acedida por toda a comunidade escolar, com grandes benefícios, quer em termos pedagógicos, quer em termos funcionais, permitindo partilhar a informação interna e melhorando, desta forma, a comunicação entre os vários intervenientes.

Apesar das vantagens das Intranets em termos de facilidade e disseminação do acesso ao sistema e da qualidade da informação que a inclusão de um sistema de gestão de bases de dados possibilita, nem sempre as escolas se mostram muito abertas à introdução deste novo tipo de modelo, tantas vezes por desconhecimento das suas potencialidades. Para inverter esta tendência e no âmbito do novo modelo de autonomia para as escolas, propõe-se neste trabalho uma metodologia genérica, em dez etapas, que poderá servir de guia para a implementação de um sistema de informação para a gestão pedagógica de uma escola do Ensino Secundário, baseado numa Intranet. Esta metodologia foi experimentada no desenvolvimento de um protótipo para a Escola Secundária de Emídio Navarro, cujos passos fundamentais são descritos em paralelo e como ilustração da própria metodologia. Com o intuito de delimitar o âmbito e características do sistema, faz-se também uma revisão do enquadramento histórico, organizativo e legal do sistema de ensino e descrevem-se os aspectos técnicos a levar em consideração numa implementação.

Palavras-Chave: Bases de Dados, Gestão de Informação, Internet, Intranet, Sistemas de Informação.

Abstract

The amount of information produced by the schools has been increasing continuously, as well as its distribution speed. With the introduction and the use of the new Information and Communication Technologies in the Portuguese high schools, the need to apply them to the management of the fast growing information has emerged.

The study carried in this work establishes that, the information systems presently used in high schools do not answer their needs, in special concerning the following aspects:

- access and ease of use granted to everyone in the school community, due to the specificity of the interfaces and the difficulties of remote access;
- reliability and robustness both of the access and the management of the information stored in the database, due to the multiplicity of autonomous and incompatible applications;
- school autonomy with respect to adapting the information system to new regulations and to the local realities, profiting from the internal resources, due to the lack of a proper framework and an information strategy.

The new information systems to be developed must overcome these difficulties and answer the needs of the whole school community. The Internet technologies are, in particular, the ideal way to achieve these goals. Using them, high schools will be able to build an Intranet, i.e. a local network that uses the Internet technologies and services. Everyone within the school community, with all the associated functional and pedagogical advantages, may access the Intranet increasing the communication process and the sharing of information.

In spite of the Intranet advantages of ease of use and wide availability, and the quality of information made possible by the inclusion of a database management system, most high schools do not show a special interest in adopting this model, often due to a serious lack of awareness of its potential. In order to invert this trend, and to take full advantage of the new model of school autonomy, it is proposed in this work a generic methodology, in ten steps, that may be used as a guide to implement an Intranet based information system for the pedagogical management of a high school. This

methodology has been tested in the development of a prototype for the Escola Secundária Emídio Navarro, whose main steps are described in parallel with the methodology itself. In order to circumscribe the scope and characteristics of the system, there is a review of the historical, organisational, and legal framework of the educational system and a description of the technical aspects to consider in an implementation.

Keywords: Databases, Information Management, Information Systems, Internet, Intranet.